

Callsign 管理画面かんたんマニュアル

CallsignのWeb管理画面（Master Web）の操作手順を記します。

※管理者向けのマニュアルです。
※アプリかんたんマニュアルも併せてご覧ください。

① 登録メールアドレスをアクティベーション（有効化）する

※既にアクティベーションが完了している場合は、この作業は不要です。
※トライアルアカウントを利用する場合は不要です。

お申し込みいただいたメールアドレス宛に「Welcome to Sony Professional ID!」のメールが送られています。
(noreply@pro-id.sony.netのアドレスから送信されています。)

メールを開き「アカウントのアクティベーション」を行ってください。パスワードの登録など表示される項目に沿ってお手続きください。



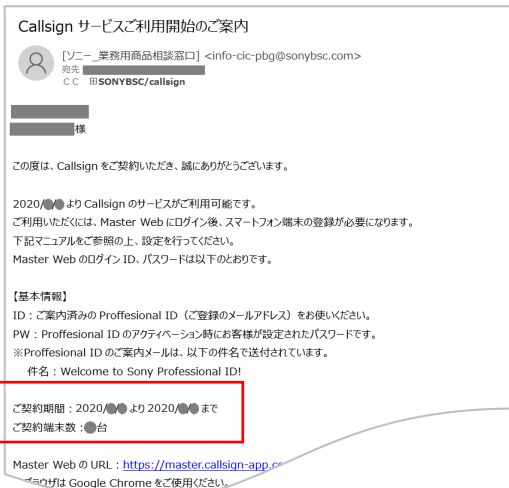
※有効期限が過ぎてしまってアクティベーションができない場合は、
下記URLからアクティベーションメールの再送申請を行ってください。
<https://www.pro-id.sony.net/#/reissue>

② 利用開始のご案内メールを確認する

お申し込みいただいたメールアドレスに届く「Callsign サービス利用開始のご案内」のメールをご確認ください。

(ソニー業務用商品相談窓口 noreply@salesforce.com のアドレスから送信されます。)

「ご契約期間」と「ご契約端末数」が正しいか確認してください。



※万が一、契約内容の相違などご不明な点があった場合は、上記メールに、件名を変更せず、CCを含め全員への返信として、再度お問い合わせください。

事前の準備(初回のみ)の作業は以上となります。

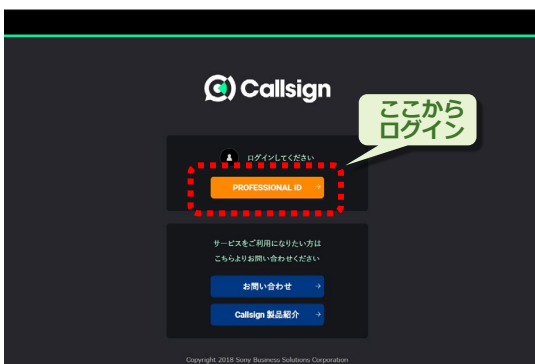
③ Web管理画面(Master Web)にログインをする。

Google Chromeから下記Webサイトにアクセスします。

<https://master.callsign-app.com>

[PROFESSIONAL ID] をクリックするとユーザーIDとパスワード入力画面が表示されますので、①で設定したご自身のIDとパスワードを入力して[サインイン] をクリックしてください。

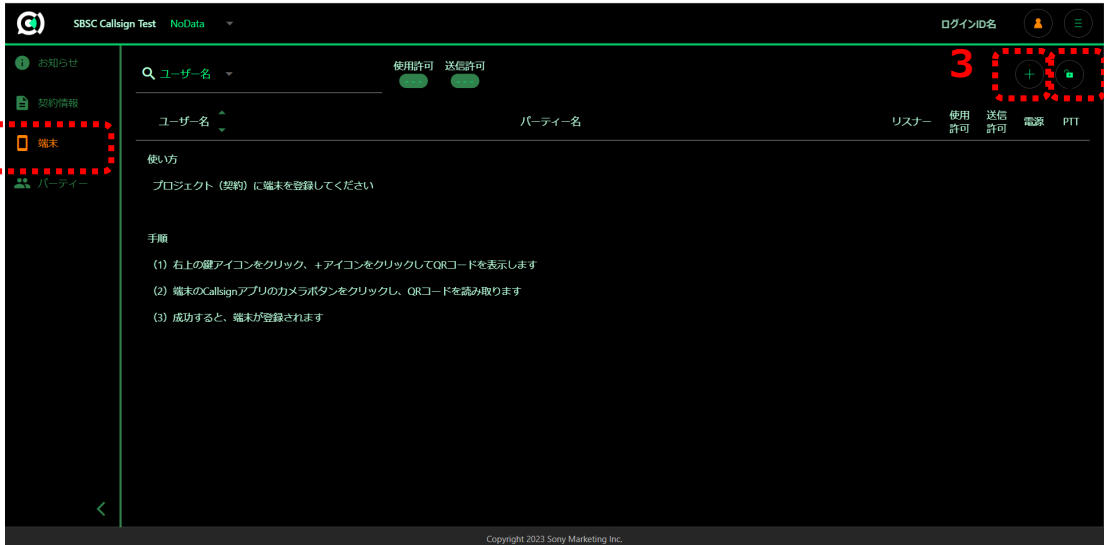
※多要素認証を設定している場合は、パスワードとは別の方法で認証が必要です。



使用する端末(スマホやタブレット)を登録します。管理画面上に端末を登録することによって、有償版(フル)機能が使えるようになり、登録した端末同士で通話ができるようになります。

④ 端末の登録を行う

1. 左のサイドメニューの[端末]をクリックしてください。
2. 右端の[鍵マーク] (編集ロックボタン)をクリックしてください。
3. 続いて[+マーク]をクリックしてください。



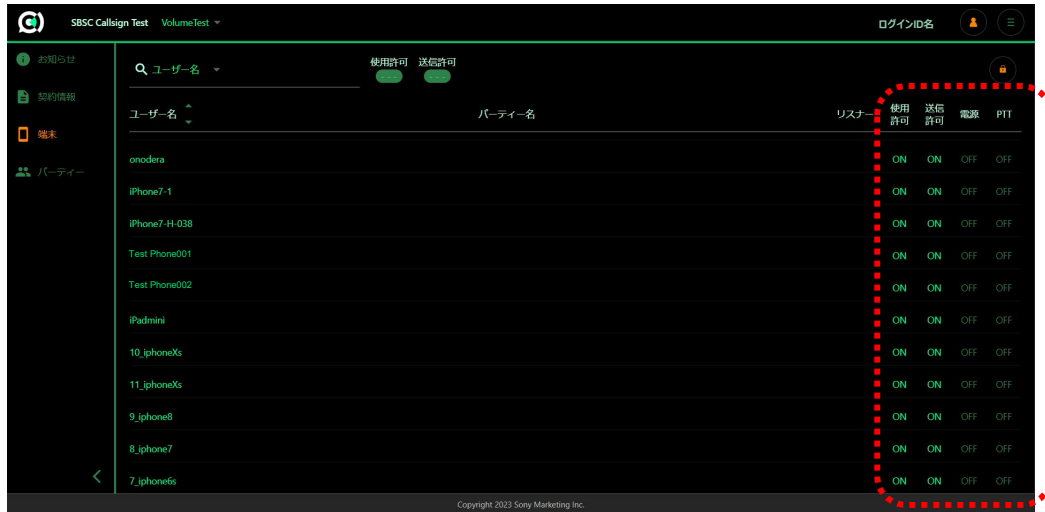
4. 端末用QRコードが表示されますので、Callsignのアプリ[設定]→[QRコードを読む]からカメラを起動し、端末用QRコードを読み取ってください。



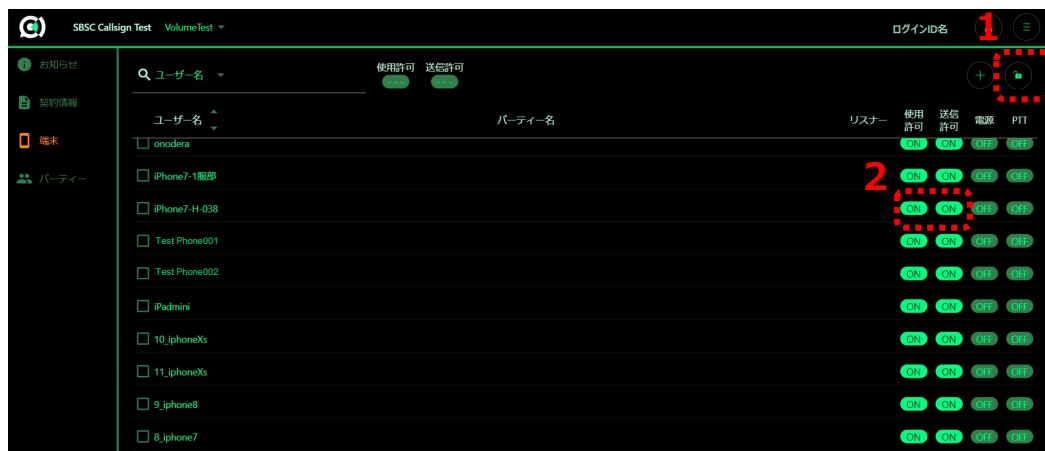
端末の登録作業は以上です。一度端末を登録すると、あとはアプリ側での操作となります。アプリかんたんマニュアルをご覧ください。Master Webの他の機能(パーティー設定・操作など)については、次頁以降をご確認ください。

⑤ 端末の状態監視・制御を行う。

端末一覧で、登録済の端末のアプリの電源（起動）状態・PTT状態がリアルタイムに表示されます。また、遠隔で制御することができます。



1. 右端の[鍵マーク]をクリックしてください。
2. それぞれの端末のON/OFFのボタンを押すと、制御できます。



<使用許可>

OFFにすると、プロジェクト（契約）に接続できなくなり、Callsignで会話ができなくなります。

<送信許可>

OFFにすると、送信（送話）ができなくなり、聞くだけになります。発言が必要ない人に使用します。

<電源>

Callsignの電源を制御できます。ONにすると、通信状態（会話可能状態）になります。

<PTT>

マイクがONになっている人の、マイクをOFFにすることができます。（ONにはできません）

※電源ONの制御について

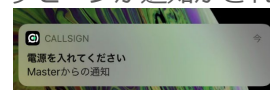
<Androidの場合>

電源ONの制御が即時反映されます。ただしアプリが完全に終了している場合、他のプロジェクトを選択している場合やネットワークに接続されていない場合は、制御できません。

<iOS/iPadOSの場合>

アプリがフォアグラウンド（画面に表示されている）状態の場合、Androidと同様に、即時反映されます。

アプリがバックグラウンド（画面消灯時や他のアプリがフォアグラウンドにある）状態の場合、スマートフォンには、「電源を入れてください（下写真）」というメッセージが通知がされ、このメッセージを開くとCallsignのアプリの電源が入ります。



⑥ パーティーの設定をする。(グループの中央制御)

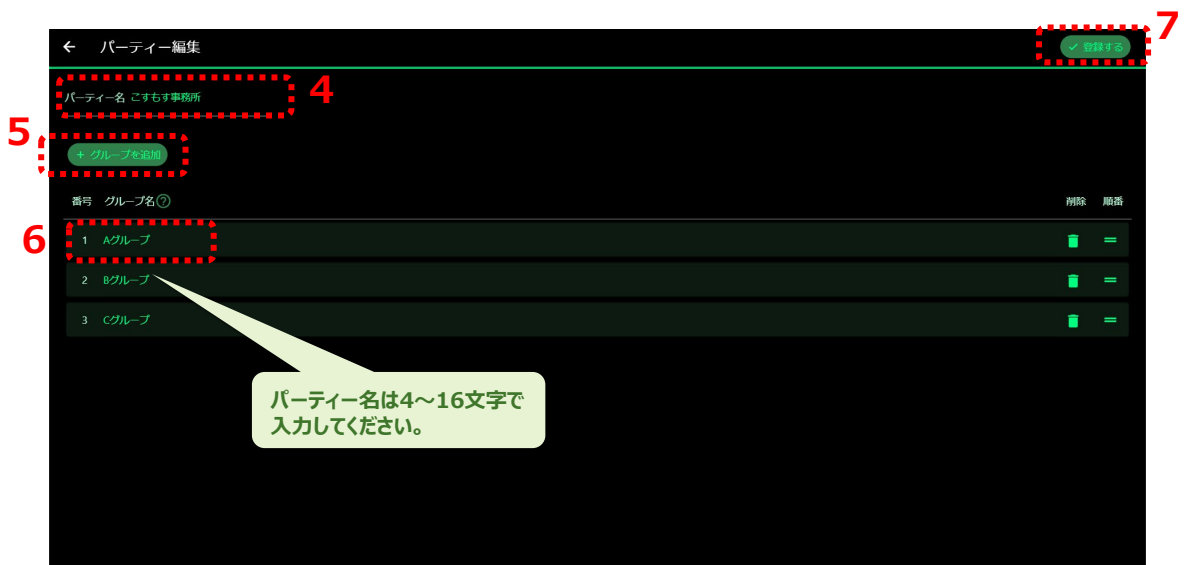
パーティーとは、複数のグループを1つにまとめたものです。多数の端末に複数のグループを簡単に登録することができます。

パーティーはMaster Webでのみ作成と制御を行うことができ、またパーティーで制御された端末は、アプリ内でグループの作成や削除ができなくなります。ただし、パーティーで制御されているグループのうち、接続するグループの選択や、電源のON/OFFなどは可能です。

1. [パーティー]のタブをクリックしてください。
2. 右端の[鍵マーク] (編集ロックボタン)をクリックしてください。
3. 続いて[+マーク]をクリックして下さい。



4. パーティー名の欄にパーティー名を入力してください。
5. [グループを追加]をクリックしてください。
6. グループ名を入力してください。5. 6. を繰り返してグループを複数追加してください。
7. [登録する]をクリックしてください。



⑥ パーティの設定をする。(グループの中央制御)

8. 左のサイドメニューの[端末]をクリックしてください。
9. 右端の[鍵マーク] (編集ロックボタン)をクリックしてください。
10. パーティに追加したい端末にチェックを入れてください。
11. [パーティーに追加]をクリックしてください。パーティーに追加され、端末名の横にパーティ名が表示されます。