



ユーザー登録*するだけで付いてくる大きな安心。

HDビデオ会議システムの「サポートプログラム」



手続きカンタン! 登録完了後すぐに、
充実の「サポートプログラム」を提供します

*製品ご購入後、1カ月以内のユーザー登録をお願いしております

ユーザー登録により「サポートプログラム」がスタートします

記入内容はコレだけ!

- 会社名
- 部署名
- ご担当者名
- 住所・連絡先
- シリアル番号
- 販売店名
- 機器型番
- 機器購入日

3つの登録方法から選べます



Webから sony.jp/pcs/

トップページの「サポートプログラム」ボタンをクリック!



FAXで **03-5461-9758**

登録用紙は製品に同梱しています。

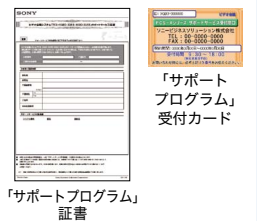


販売店へ

製品に同梱の登録用紙に記入後、
ご購入の販売店へお渡しください。

登録完了!

登録後に証書と
受付カードを送付します



弊社担当が
確認・受付

ご登録のお客さまにベストなサポートを約束します



こんな時は気軽に
ご相談ください

- 使い方がわからない
- 会議が繋がらない
- 故障かな?
- 何を修理に出せばいいのかわからない



1 テレホンサポート

専門スタッフがご相談に応じます。
また、お困りの内容に合わせて適切なサポートメニューを選択します。

2 代替機貸し出しサービス

故障時、代替機をお届けします。



3 リペアサービス

メーカー保証に則した修理を行います。

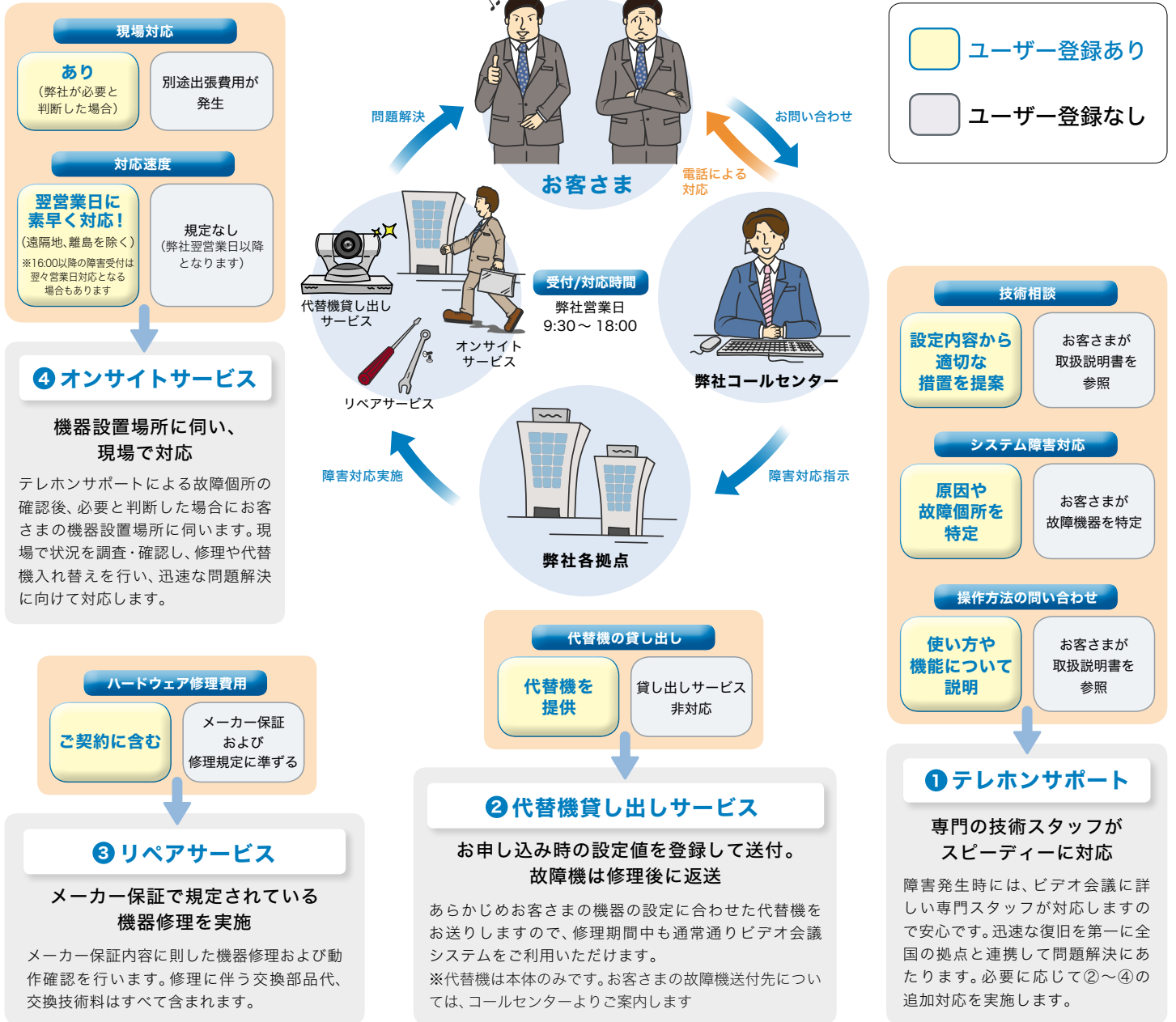


4 オンサイトサービス

お客さまのところへ伺い対応します。



障害復旧に向けて、4つのサポートメニューで迅速に対応。 快適でスムーズなビデオ会議をサポートします



※「サポートプログラム」は2年目以降は有料となります

記載内容についてのご注意 ●“SONY”および“make.believe”はソニー株式会社の商標です。 ●その他、記載されている各社名および各商品名は、各社の商標または登録商標です。なお、本文中ではTM、®マークは明記していません。

ソニービジネスソリューション サイト www.sonybsc.com

本カタログは環境に配慮した植物油インキを使用

※特定市場向け商品などソニービジネスソリューションサイトに掲載していない商品もあります

ソニー株式会社
ソニービジネスソリューション株式会社 / 〒108-0075 東京都港区港南1-7-1

掲載の業務用商品およびソリューションに関するお問い合わせは

業務用商品相談窓口
フリーダイヤル ☎ 0120-788-333

- 携帯電話・PHS・一部のIP電話からは 0466-31-2588
- FAX 0120-333-389
- 受付時間 9:00～18:00 (土・日・祝日、および弊社休業日は除く)

2012.3
記載内容2012年3月現在