

買取り規約

ソニーカスタマーサービス株式会社(以下「当社」といいます)は、本規約の条件に従い、買取対象商品(第1条に定義します)を買取ります。当社による買取対象商品の買取り(以下「本買取り」といいます)をお申込みになるお客様(以下「お申込者」といいます)は、本規約をよくお読みになり、内容についてご承諾いただいたうえで、本買取りをお申込みください。

第1条(定義)

本規約において使用される用語を、以下のとおり定義します。

「買取対象商品」当社が買取りの対象として別途指定する商品。

「買取希望商品」お申込者が本買取りの申込み時に当社に提供する買取対象商品。

「本買取額」当社が買取希望商品の買取りをする金額。

「本買取り契約」お申込者と当社との間の本買取りに係る契約。

「ご契約者」本買取り契約が成立したお申込者。

第2条(本買取りの申込み)

1. お申込者は、本買取りの申込みにあたって、当社が別途指定する方法により、以下の各号に定める手続を行うものとします。

(1) お申込者の氏名、住所、電話番号、職業、生年月日、その他当社指定の事項を提供すること

(2) お申込者自身の本人確認書類(運転免許証、運転経歴証明書、健康保険被保険者証またはパスポート)を提示し、その記載情報を提供すること

(3) お申込者所有の買取対象商品を提供すること

2. 以下の各号のいずれかに該当する場合のほか、当社は、本買取りのお申込みを承諾しないことがあります。なお、この場合、当社はお申込者に対し、何らの補償も行わないものとします。

(1) 買取希望商品が正常に作動しない場合

(2) 当社が別途指定する付属品がない場合

(3) 当社が別途指定する機能、スペック等を有していない場合

(4) お申込者が第8条(禁止行為)に違反した場合

(5) 当社がお申込者のお申込みを不適切と判断した場合

第3条(買取査定)

1. 当社は、当社の定める査定時の基準に従い買取希望商品の本買取額を査定のうち、当社指定の方法により、本買取額をお申込者に通知します。

2. 当社は、理由の如何を問わず、お申込者からの再査定の要請には応じないものとします。

第4条(本買取り契約の成立)

1. 本買取り契約は、第2条第1項に従いお申込者が本買取りの申込みを行い、前条第1項により通知された本買取額での買取りをお申込者が承諾した時点をもって、成立するものとします。
2. 買取希望商品の所有権については、本買取り契約の成立をもって、ご契約者から当社に移転するものとします。
3. 当社は、本買取り契約の成立後、ご契約者からの買取希望商品の返却要求には一切応じられません。

第5条(データ消去)

お申込者は、買取希望商品を当社に提供する前に、自らの責任と費用において、当該買取希望商品に記録・保存された音楽・映像、動画・画像・テキスト、作成したファイル、各種の設定内容、追加インストールしたソフトウェア、個人情報、その他データ（併せて、以下「本データ等」といいます）を消去するものとし、万一、消去されていない場合は、当社は、自らの裁量にて本データ等の消去を行うことができるものとします。なお、本データ等が完全に消去されていないことに伴いお申込者に発生した損害について、当社の故意または重過失によるものを除き、一切責任を負わないものとします。

第6条(バックアップ)

本データ等のバックアップが必要な場合、お申込者は、自らの責任と費用において、買取希望商品を当社に提供する前に当該バックアップを行うものとします。

第7条(ソフトウェアの権利放棄)

ご契約者は、買取希望商品の購入時に付属またはインストールされているソフトウェアについて、当該ソフトウェアの権利者から許諾された権利を、第4条第2項に基づき買取希望商品の所有権がご契約者から当社に移転するのと同時に、放棄するものとします。

第8条(禁止行為)

お申込者およびご契約者は、本買取りのお申込みまたはご利用にあたり、以下の各号に該当する行為をしてはならないものとします。

- (1) 第2条第1項第1号および同条項第2号において、虚偽またはお申込者以外の内容を提供・提示する行為。
- (2) 第2条第1項第3号において、お申込者以外の第三者が所有する買取対象商品を提供する行為。

(3) 本買取りを使用して、有償、無償を問わず、営業活動、営利を目的とした利用、またはその準備を目的とした利用をする行為。

(4) 不正に本買取りを利用する行為。

(5) 上記各号に定める行為を教唆または幫助するなどして、第三者に行わせる行為。

第9条(本買取り契約の解除)

ご契約者および当社は、相手方が以下のいずれかの事由に該当した場合、相手方に通知することにより当該ご契約者との本買取り契約を解除することができるものとします。

(1) 本規約の規定に違反した場合

(2) 反社会的勢力（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（以下「暴対法」といいます）第2条第2号に定義される暴力団、暴対法第2条第6号に定義される暴力団員、暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、暴力団密接関係者およびその他の暴力的な要求行為もしくは法的な責任を超えた不当要求を行う集団または個人）であることが判明した場合

第10条(免責)

当社は、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、本買取りを利用されたことまたは利用できなかったことに起因してご契約者に発生した損害について、本買取額相当額を上限として責任を負うものとします。

第11条(個人情報の取り扱い)

当社は、第2条第1項の定めに基づき本買取りの申込みに伴いご提供いただいた同項(1)号および(2)号に定めるお申込者の個人情報（併せて、以下「本個人情報」といいます）を、以下の規定に基づき取り扱います。

(1) 当社は、本個人情報を以下の利用目的にのみ利用させていただき、法令により認められた場合を除き、あらかじめお申込者の同意をいただくことなく、以下の目的以外で利用することはありません。

① 本買取りにかかるご本人確認

② 本買取り不可と当社が判断した場合の、買取希望商品の返却

③ 本買取りに関する当社からのご連絡

④ お申込者およびご契約者からの本買取りに関するお問い合わせ対応

⑤ 統計資料の作成

※ 本個人情報をご提供いただけない場合、上記利用目的に基づく本買取り、買取希望商品の返却などを行えないことがあります。

(2) 当社は、本個人情報を正確・最新の内容に保つように努め、不正なアクセス、改ざん、

漏えい、滅失、き損などを防止するため、現時点での技術水準に合わせた必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

(3) 当社は、法令により認められた場合を除き、お申込者の同意をいただくことなく、本個人情報を第三者に提供することはありません。

(4) 当社は、本項第(1)号に定める目的の達成のために必要な業務の全部または一部を、第三者に委託する場合があります。なお、当社は、当該委託先を十分な個人情報のセキュリティ水準にあることを確認のうえ選定し、契約等を通じて、必要かつ適切な監督を行います。

(5) 当社の個人情報保護管理者は、当社パーソナルインフォメーションマネジメント委員長とするものとします。

(6) 本個人情報について、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去を希望される場合には、第 15 条に定める窓口までご連絡ください。可能な限り速やかに対応します。

第 12 条(準拠法)

本規約は、日本法を準拠法とします。

第 13 条(裁判管轄)

本買取りに関連してご契約者またはお申込者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 14 条 (規約変更)

お申込者による個々の本買取りに関するお申込みに対しては、そのお申込み時の本規約の条件が適用されます(本規約は随時改定されている可能性があるため、お申込み時の内容を注意深くお読みください)。万一、お申込み時に適用されたそのお申込みに対する条件の変更を行う場合には、法令の規定に従ってこれを行います。

第 15 条(窓口)

当社は、本買取りの窓口として、以下の問い合わせ先を設置し、本買取りに関する各種お問い合わせに対応するものとします。

ソニーカスタマーサービス お問い合わせ窓口

電話番号：050-3754-9718

営業時間：10:00～17:00

※土日祝、年末年始除く

以上

2017 年 11 月 10 日制定

2020 年 4 月 27 日改定