

メモリースティック スロット付き USBストレージメディア

取扱説明書

お買い上げいただきありがとうございます。

警告 電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

この取扱説明書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いかたを示しています。この取扱説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

USM128BMS

© 2004 Sony Corporation Printed in Malaysia

本製品の特長

本製品は、コンピュータの標準インターフェイスであるUSBコネクタに直接接続して使用する小型軽量の記録メディアです。次の特長があります。

接続するだけで自動認識
(Windows 98 / 98SEでは、付属のデバイスマネージャーのインストールが必要です)

メモリースティックスロット搭載^{メモリースティックPRO対応}

内蔵のフラッシュメモリと、"メモリースティック"の両方のドライブを使用できます。

パスワードロックなどの便利な機能を搭載

あなたのデータを保護するセキュリティソフト「パスワードロック」など、4種類のソフトウェアが同梱されています

(Windows XP (SP1以降) / 2000 (SP3以降) / Meに対応)

アプリケーションソフトの動作に不具合がある場合は、下記URLより最新のバージョンをダウンロードし、ご利用ください。

<http://www.sony.co.jp/pocketbit>

振動や衝撃に強いフラッシュメモリ記録

警告 安全のために

ソニー製品は安全に十分配慮して設計されています。しかし、電気製品はすべて、まちがった使いかたをすると、火災や感電などにより人身事故になることがありますから危険です。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。

安全のための注意事項を守る

この取扱説明書の注意事項をよくお読みください。

故障したら使わない

すぐにお客様ご相談センターにご連絡ください。

万一、異常が起きたら

- 異常な音、においがしたら
- 内部に水、異物が入ったら
- 製品を落としたり、キャビネットを破損したときは

この装置は、情報処理装置等電波障害自規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されるとき、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

警告表示の意味

取扱説明書および製品では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

警告 この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなど人身事故につながることがあります。

注意 この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の物品に損害を与えることがあります。

注意を促す記号



行為を禁止する記号
禁止 分解禁止

!**注意**

下記の注意を守らないとけがをしたり周辺の**物品に損害**を与えることがあります。

- 幼児の手の届くところには置かない
この製品は、小さいお子さまが誤って飲み込むおそれがあります。幼児の手の届かないところに保管してください。万一飲み込んだ場合はただちに医師の指示を受けてください。
- 油煙、湯気、湿気、ほこりの多い場所には置かない
上記のような場所に置くと、故障の原因となることがあります。取扱説明書に記されている使用条件以外の環境でのご使用は、故障の原因となることがあります。
- 内部に水や異物を入れない
水や異物があると故障の原因となります。万一、水や異物が入ったときは、お客様ご相談センターにご連絡ください。そのままコンピュータに接続すると、コンピュータの故障の原因となることがあります。
- 内部を開けない
内部の点検、修理はお客様ご相談センターにご連絡ください。
- 直射日光のある場所や熱器具の近くに設置・保管しない
内部の温度が上がり、故障の原因となることがあります。
- 内部の温度が上がり、故障の原因となることがあります。



禁止



禁止



禁止



分解禁止



禁止

はじめて使うときは(デバイスマネージャーのインストール)

ご注意

はじめてお使いになると、デバイスマネージャーがインストールされますので、あらかじめコンピュータに接続されている周辺機器やUSBハブなどは外してください。また、起動中のアプリケーションは終了してください。

Windows XP、Windows 2000、Windows Me

およびMac OS 9.0以降の場合

まず、"メモリースティック"を挿入しないまま本製品をコンピュータのUSBコネクタに接続してください。通常は自動的にデバイスマネージャーがインストールされます。

インストールが終了すると、「マイコンピュータ」に本製品のドライバアイコンが2つ(内蔵フラッシュメモリ用と"メモリースティック"用)リムーバブルディスクとして表示されます。

ご注意

本製品は内部にUSBハブの機能を持っています。一部のUSB2.0対応拡張カード／拡張ボードは、USBハブを接続するとUSB1.1として動作するよう設計されているため、このような対応拡張カード／拡張ボードに本製品を接続した場合、高速モードでは動作しません。

USB2.0対応拡張カード／拡張ボードに本製品を接続して使用するときは、初めて接続したときに手動によるドライバーのインストールを必要とする場合があります。この場合は、画面の指示に従ってドライバーを検索してください。

Windows 98 / 98SEの場合

デバイスマネージャーをインストールする必要があります。次の手順でインストールを行ってください。

1 付属のCD-ROMを、コンピュータのCD-ROMドライブに入れる。

USB接続のCD-ROMドライブをお使いの場合は、CD-ROM内のインストール用のフォルダをあらかじめデスクトップにコピーしてください。

CD-ROMドライブがない場合、または外出先でご使用の場合は、ポケットビットのホームページ(<http://www.sony.co.jp/pocketbit/>)からデバイスマネージャーをダウンロードしてください。

2 本製品のキャップを外し、コンピュータのUSBコネクタに接続する。

3 「新しいハードウェアの追加ウィザード」ウィンドウが表示されたら、[次へ]ボタンをクリックする。

4 [使用中のデバイスに最適なドライバを検索する(推奨)]が選択されているのを確認して、[次へ]ボタンをクリックする。

5 デバイスマネージャーの検索場所として[CD-ROM ドライブ]を選択し、[次へ]ボタンをクリックする。

手順1で、インストール用のフォルダを付属のCD-ROMからデスクトップにコピーしたかポケットビットのホームページからダウンロードした場合は、[検索場所の指定]を選択してから[参照]ボタンをクリックします。表示されるダイアログボックスでインストール用のファイルが保存されているフォルダ(下記「ご注意」参照)を指定し、[OK]ボタンをクリックしてダイアログボックスを閉じます。[検索場所の指定]にファイル名が表示されたのを確認し、[次へ]ボタンをクリックしてください。

ご注意

この手順では2つのドライバー(内蔵フラッシュメモリ用と"メモリースティック"用)のインストールを行います。インストール用のファイルの場所を指定するとき、ドライバーごとにファイルの場所を指定します。1つ目をインストールするときは、「98driver」フォルダの中にある「MassStorage」フォルダ(内蔵フラッシュメモリ用)を指定し、2つ目をインストールするときは、「98driver」フォルダの中にある「MemoryStick」フォルダ("メモリースティック"用)を指定してください。

6 「このデバイスに最適なドライバをインストールする準備ができました。」と表示されたら、[次へ]ボタンをクリックする。

7 「新しいハードウェアデバイスに必要なソフトウェアがインストールされました。」と表示されたら、[完了]ボタンをクリックする。

8 手順3~7を繰り返して、インストールを終了させる。
インストールが終了すると、「マイコンピュータ」に本製品のドライバアイコンが2つ(内蔵フラッシュメモリ用と"メモリースティック"用)リムーバブルディスクとして表示されます。

基本的な使いかた

ご注意

- 一部のコンピュータでは、BIOSの設定の問題により、本製品を接続したまま起動や休止することはできません。
- 本製品を接続した状態で大きな力を加えないようご注意ください。コンピュータのUSBコネクタが破損すると、コンピュータの故障の原因となることがあります。
- コンピュータのUSBコネクタが奥に位置しているために本製品を取り付けにくいときは、USBハブを介して接続してもかまいません。ただし、この場合、ご使用のUSBハブおよび使用環境によっては、本製品を正常に使用できないことがあります。
- 本製品を取り外すときは、必ず本書に記載されている手順に従ってください。取り外しを正しく行ないと、データが正常に記録されない場合があります。

取り付け

本製品のキャップを外し、コンピュータのUSBコネクタに接続します。

本製品をコンピュータに接続すると、本製品の内蔵フラッシュメモリのドライバアイコンと"メモリースティック"のドライバアイコンが「マイコンピュータ」に表示されます。"メモリースティック"も使用するときは、本製品のメモリースティックスロットに"メモリースティック"を挿入します。それぞれのドライバアイコンのドライバ名は、使用しているコンピュータによって異なります。

ハードディスクにコピーするときと同じように、ファイルやフォルダを本製品のドライバにドラッグ&ドロップすることにより、データを記録できます。

インジケーターの意味について

使用中は本製品の状態に合わせて次のようにインジケーターが点灯します。

インジケーターの状態 意味

消灯	待機中
点灯	データ転送中(点灯中は本製品を取り外さないでください。)

ご注意

インジケーターの点灯中は、本製品をコンピュータから取り外したり、"メモリースティック"を本製品から取り外さないでください。

取り外し

本製品をコンピュータから取り外す場合は、必ず下記の手順で取り外してください。

Windows 2000、Windows MeおよびWindows XPの場合
画面右下にあるタスクトレイの (ハードウェアの安全な取り外し)、または (ハードウェアの取り外しまたは取り出し) アイコンをダブルクリックし、表示されるウインドウで取り外しの操作を行います。「USB大容量記憶装置デバイス」が2つウインドウに表示されますので、それぞれについて取り外しの操作が必要です。

いずれの場合も、[停止]ボタンをクリックすると、「ハードウェアデバイスの停止」画面が表示されます。内容を確認し、[OK]ボタンをクリックしてください。「安全に取り外すことができます」というメッセージが表示されたら、本製品を取り外してください。

"メモリースティック"のみを取り外す場合は上記の操作は不要ですが、インジケーターが消灯していることを確認してから取り外してください。

ご注意

コンピュータをシャットダウンするときや再起動するときは、必ず上記の手順で本製品を取り外してください。

Windows 98 / 98SEの場合

本製品が待機中(インジケーターが消灯)であることを確認してから、本製品を取り外してください。「メモリースティック」のみを取り外す場合も、インジケーターが消灯していることを確認してから、取り外してください。

Mac OS 9.0以降の場合

本製品のアイコンを「ごみ箱」にドラッグ&ドロップし、待機中(インジケーターが消灯)であることを確認してから、本製品を取り外してください。「メモリースティック」のみを取り外す場合も、インジケーターが消灯していることを確認してから、取り外してください。

AutoZipについて

「AutoZip」は、ドラッグ&ドロップするだけでファイルを圧縮・解凍してくれる特殊なフォルダを作成するソフトウェアです。本製品の容量を有効に活用できます。

ご注意

複数のファイルをまとめて圧縮・解凍することはできません。1ファイルずつ圧縮・解凍してください。

1ファイルの大きさは5MB以下にしてください。

使いかた

「AutoZip」は、本製品にコピーした「AutoZip」フォルダ内の「AutoZip」アイコンをダブルクリックすると起動できます。はじめて「AutoZip」を起動したとき、本製品に「Zip」フォルダが自動的に作成されます。

「AutoZip」を起動すると、タスクトレイに「AutoZip」のアイコンが常駐します。ドラッグ&ドロップによるファイルの圧縮・解凍は、このアイコンが常駐している間のみ有効です。

エクスプローラーやハードディスクのフォルダから本製品の「Zip」フォルダにファイルをドラッグ&ドロップすると、そのファイルが圧縮されて「Zip」フォルダに保存されます。逆に、本製品の「Zip」フォルダからエクスプローラーやハードディスクのフォルダにファイルをドラッグ&ドロップすると、そのファイルが解凍されてコピーされます。

「AutoZIP」は、本製品をコンピュータから取り外す前に終了させることができます。終了させるには、タスクトレイの「AutoZip」のアイコンをクリックしてメニューを表示させ、「終了」をクリックしてください。

PC Lockについて

「PC Lock」は、コンピュータをロックするソフトウェアです。

使いかた

「PC Lock」は、本製品にコピーした「PC Lock」フォルダ内の「PC Lock」アイコンをダブルクリックすると起動できます。

「PC Lock」を起動すると、コンピュータをロックするPC Lock タイマー設定画面が表示されます。ポケットビットを紛失したときのために、ここで

「AutoLogin」について

「AutoLogin」は、IDやパスワードの入力が必要なWebページにアクセスしたときに、IDとパスワードを自動的に入力するソフトウェアです。IDとパスワードはWebページごとに登録できますので、「AutoLogin」のパスワードを覚えておくだけでこれらのWebページにログインできるようになります。

ご注意

- 「AutoLogin」によるIDやパスワードの自動入力は、Internet Explorer 5.5以上で閲覧するWebページに対してのみ有効です。
- IDとパスワードのように入力項目が2つある場合にのみ使用できます。入力項目が1つだけ、または3つ以上では動作しません。
- IDとパスワードの入力欄が別のウインドウに表示される場合は動作しません。
- IDとパスワードを登録したWebページとURLが異なるWebページでは動作しません。たとえば、同じWebページでも、アクセスポイントが違う場合はURLが異なることがあります。

使いかた

「AutoLogin」は、本製品にコピーした[AutoLogin]フォルダ内の「AutoLogin」アイコンをダブルクリックすると起動できます。はじめで「AutoLogin」を起動したとき、パスワードの設定画面が表示されますので、「AutoLogin」用のパスワードを設定してください。

「AutoLogin」を起動すると、タスクトレイに「AutoLogin」のアイコンが常駐します。WebサイトのIDやパスワードの自動入力は、このアイコンが常駐している間のみ有効です。

Internet Explorerで、IDとパスワードの入力が必要なWebページにアクセスしたら、最初だけIDとパスワードを「AutoLogin」に登録します。WebページでIDとパスワードを入力したら、タスクトレイの「AutoLogin」のアイコンをクリックしてメニューを表示させ、[WebのIDとパスワードを保存]をクリックしてください。次回同じWebページにアクセスしたときは、

「AutoLogin」によって自動的にIDとパスワードが入力されるようになります。なお、IDとパスワードの保存は、Internet Explorerのツールバーに追加された「AutoLogin」のコマンド(2つの矢印)を使用して実行することもできます。

「AutoLogin」は、本製品をコンピュータから取り外す前に終了させる必要があります。終了させるには、タスクトレイの「AutoLogin」のアイコンをクリックしてメニューを表示させ、[終了]をクリックしてください。

故障かな?と思ったら

1. 本製品がコンピュータに認識されない。

コンピュータの使用状態により、本製品がコンピュータに認識されない場合があります。この場合は、ポケットビットのホームページ(<http://www.sony.co.jp/pocketbit/>)のFAQをご覧ください。

2. ネットワークドライブを使用していませんか?

ネットワークドライブのドライブ名を「E:」「F:」「G:」などに設定している場合、ポケットビットが現れない場合があります。この場合はネットワークドライブのドライブ名を「X:」「Y:」「Z:」などに設定し直してください。

3. 他のUSB機器を使用していませんか?

他のUSB機器と同時に本製品を使用すると、応答が遅くなることがあります。

4. 対応しているOSおよび機器で使用していますか?

対応していないOSでは、ご使用になれません。

5. 「ストレージデバイスが使用中です」というメッセージが表示され、本製品を取り外すことができる状態にならない。

本製品を使用中のアプリケーションが起動したままになっています。アプリケーションソフトを終了させてから本製品を取り外してください。

メモリースティックドライブについて

「メモリースティック」とは?

「メモリースティック」は、小さくて軽く、しかもフロッピーディスクより容量が大きい新世代のIC記録メディアです。「メモリースティック」対応機器間でデータをやりとりするのにお使いいただけるだけでなく、着脱可能な外部記録メディアの1つとしてデータの保存にもお使いいただけます。「メモリースティック」には、標準サイズのものとの小型サイズの「メモリースティックデュオ」があります。「メモリースティックデュオ」をメモリースティックデュオアダプターに入れると、標準サイズの「メモリースティック」と同じサイズになり、標準サイズの「メモリースティック」対応機器でもお使いいただけます。

本製品でご使用できる「メモリースティック」の種類

「メモリースティック」には、用途に応じて以下の5種類があります。

・「メモリースティックPRO」

「メモリースティックPRO」対応機器でのみお使いいただける、著作権保護技術(マジックゲート)を搭載した「メモリースティック」です。

・「メモリースティック」

著作権保護技術(マジックゲート)が必要なデータ以外の、あらゆるデータを記録できる「メモリースティック」です。

・「マジックゲートメモリースティック」

著作権保護技術(マジックゲート)を搭載した「メモリースティック」です。マジックゲートは、暗号化技術を使って著作権を保護する技術です。

・「メモリースティック-ROM」

あらかじめデータが記録されている、読み出し専用の「メモリースティック」です。データの記録や消去はできません。

・「メモリースティック(メモリーセレクト機能付)」

内部に複数のメモリー(128 MB)を搭載している「メモリースティック」です。本体裏面のメモリーセレクトスイッチにより、用途に応じてご使用になるメモリーを選択できます。各メモリーを同時に、また連続で使用することはできません。

メモリースティックメディア対応表

メモリースティックの種類	記録/再生
「メモリースティック」	
「メモリースティック(メモリーセレクト機能付)」	
「メモリースティック デュオ」	
「マジックゲートメモリースティック」	*1
「マジックゲート メモリースティック デュオ」	
「メモリースティックPRO」	*1

*1 マジックゲート機能が必要なデータの記録/再生はできません。

・「メモリースティック デュオ」を標準サイズの「メモリースティック」対応機器にて使用する場合は、必ず付属(または別売り)のメモリースティック デュオアダプターに装着した状態でご使用ください。そのまま挿入しますと、「メモリースティック デュオ」が取り出せなくなる可能性があります。

・すべてのメモリースティック・メディアの動作を保証するものではありません。

「メモリースティック」使用上のご注意

- 誤消去防止スイッチを「LOCK」にすると、記録や編集、消去ができなくなります。
- 「メモリースティック デュオ」の誤消去防止スイッチを動かすときは、先の細いもので動かしてください。
- データの読み込み中、書き込み中には「メモリースティック」を取り出さないでください。
- 以下の場合、データが破壊されることがあります。
 - 読み込み中、書き込み中に「メモリースティック」を取り出したり、機器の電源を切った場合
 - 静電気や電気のノイズの影響を受ける場所で使用した場合
- 大切なデータはバックアップを取っておくことをおすすめします。
- ラベル貼り付け部には専用ラベル以外は貼らないでください。
- ラベルを貼るときは、所定のラベル貼り付け部に貼ってください。はみ出さないようにご注意ください。
- 「メモリースティック デュオ」のメモエリアに書きこむときは、あまり強い圧力をかけないでください。
- 端子部には手や金属などで触れないでください。
- 強い衝撃を与えたたり、曲げたり、落としたりしないでください。
- 分解したり、改造したりしないでください。
- 水にぬらさないでください。
- 以下のような場所でのご使用や保存は避けてください。
 - 高温になった車の中や炎天下など気温の高い場所
 - 直射日光のあたる場所
 - 湿気の多い場所や腐食性のものがある場所

「メモリースティック(メモリーセレクト機能付)」について

- 各メモリーを同時に、また連続で使用することはできません。
- 対応機器のメモリースティックスロットに挿入した状態で、メモリーセレクトスイッチの切り替えは、故障の原因になりますので、決して行わないでください。万一上記の操作を行った場合の保証は致しかねます。
- メモリーセレクトスイッチを切り替える際は、確実にスイッチを端まで移動させてください。切り替えが不十分な場合、故障、誤動作の原因になります。
- 対応機器のメモリースティックスロットに挿入する前に、ご使用になるメモリーが選択されていることをご確認ください。
- メモリーセレクト機能付「メモリースティック」では、「メモリースティック」内部のメモリーを切り替えスイッチにより選択してご使用いただけます。対応機器では、選択されているメモリーのみを認識しますので、下記のような場合にご注意ください。
 - フォーマット(初期化)処理は選択されたメモリーのみに行われます。
 - 残容量表示は選択されたメモリーのみの残容量です。
 - エラー表示は選択されたメモリーに対してのエラー表示です。それぞれ選択されていないメモリーとは独立で扱われます。

「メモリースティック デュオ」について

- 「メモリースティック デュオ」を本製品でお使いの場合は、必ず「メモリースティック デュオ」をメモリースティック デュオアダプターに入れてからお使いください。メモリースティック デュオアダプターに入れるときに装着されていない状態で挿入されると、「メモリースティック デュオ」が取り出せなくなる可能性があります。
- 「メモリースティック デュオ」をメモリースティック デュオアダプターに入れるときは正しい挿入方向をご確認ください。
- 「メモリースティック デュオ」をメモリースティック デュオアダプターに装着して本製品でご使用になるときは、正しい挿入方向をご確認の上ご使用ください。間違ったご使用は機器の破損の原因となりますのでご注意ください。
- メモリースティック デュオアダプターに「メモリースティック デュオ」が装着されていない状態で、「メモリースティック」対応機器に挿入しないでください。このような使い方をすると、機器に不具合が生じることがあります。

「メモリースティックPRO」について

- 「メモリースティックPRO」を使用した場合のデータ転送速度、および各機能はご使用の機器の仕様により異なります。

本製品は、

- パラレルインターフェースを利用した高速データ転送に対応しております。
- マジックゲート機能には対応しておりません。
- アクセスコントロール機能には対応していないため使用できません。

本製品では、1 GBまでのメモリースティックで動作確認を行っています。これを超える容量の「メモリースティックPRO」での動作は保証しておりません。

データ読み込み/書き込みスピードについて

お使いの「メモリースティック」と機器の組み合わせによっては、データの読み込み/書き込み速度が異なります。

アクセスコントロールについて

他機でアクセスコントロールをかけられている「メモリースティック」のデータは、本製品では読み書きできません。本製品でデータの読み書きをするには、アクセスコントロールをかけた機器で解除してください。

主な仕様

インターフェイス	USB1.1/Hi-Speed USB(USB2.0)*
ポートタイプ	AタイプUSB2.0/USB1.1ポート (USB2.0高速転送には対応したインターフェイスが必要です)
電源	USBバスパワー(外部電源なし)
最大転送速度	読み出し(内蔵フラッシュメモリ) 5.5 MB/sec (Hi-Speed USB) 読み出し('メモリースティック PRO') 3.5 MB/sec (Hi-Speed USB) 書き込み(内蔵フラッシュメモリ) 4.0 MB/sec (Hi-Speed USB) 書き込み('メモリースティック PRO') 2.5 MB/sec (Hi-Speed USB)
対応機種	・AタイプUSBインターフェイスを標準搭載したWindowsパソコン ・USBインターフェイスを標準搭載し、Mac OS 9.0以降がインストールされているMacintosh Windows XP/2000/Me/98**/98SE** Mac OS 9.0以降
対応OS	容量(内蔵) 128 MB**
フラッシュメモリ	動作温度 0~35 °C
動作湿度	10~90% (結露なきこと)
保存温度	-20~60 °C
保存湿度	10~90% (結露なきこと)
特殊環境	強磁界3500Oeの環境でもデータが消失することはあります。
外形寸法	30×15×104 mm (キャップ含む)
質量	約22 g (キャップ含む)
付属品	本体(キャップ付き) インストール用CD-ROM、取扱説明書、ラベル

* USB2.0はWindows Me/98/98SEおよびMac OSではサポートされていません。これらのOSではUSB1.1インターフェイスでお使いください。

** 付属のインストール用CD-ROMからデバイスドライバーをインストールする必要があります。

*** メディアとして使用可能な領域(ユーザー領域)とシステムファイル領域があります。本製品のユーザー領域は約124 MBです。

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります

がござります。

使用上のご注意

- 本製品を接続したままコンピュータを起動または再起動したリスリープモードから復帰すると、正常に動作しないことがあります。これらの操作は、本製品をコンピュータから取り外してから行ってください。
- 本製品のキャップの先端には、ストラップやリングを通すための穴がありますが、本製品をぶら下げて使用するとキャップから本体が外れて紛失する恐れがありますので、充分ご注意ください。
- あなたが録音・録画したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。

ユーザー登録のおすすめ

アプリケーションソフトのアップグレードや新製品情報をご案内するために、ユーザー登録をしていただくことをおすすめしています。ユーザー登録や詳しい内容についてはポケットビットのホームページをご覧ください。本製品を楽しく使っていただめた情報もご案内しています。

ポケットビットのホームページ

<http://www.sony.co.jp/pocketbit/>

ソニー株式会社記録メディアのホームページ

<http://www.sony.co.jp/media/>

アフターサービス

調子が悪いときは

この説明書をもう一度ご覧になってお調べください。

それでも解決しないときは

お客様ご相談センターにご連絡ください。

ご相談になるときは、次のことをお知らせください。

- 型名: USM128BMS
- 製造番号: 本製品の本体側面に記載されています
- 故障の状態: できるだけ詳しく
- POCKET BITおよびポケットビットはソニー株式会社の商標です。
- Memory Stick™(メモリースティック)、Memory Stick PRO(メモリースティックPRO)、MEMORY STICK PROは、ソニー株式会社の商標です。
- MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- MacおよびMacintoshは、米国およびその他の国で登録された米国Apple Computer, Inc.の商標です。
- その他、本書に記載されているシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中ではTM、®マークは明記していません。

万一当社の製造上の原因による不良があった場合には、同数の新しい製品と取り替えいたします。それ以外の責はご容赦願います。

弊社による製品保証は、同梱付属品(ソフトウェア含む)を使用し、指定または推奨するシステム環境を満足し、かつ取扱説明書に従う正常なご使用の場合において、USBストレージメディア本体についても、製品保証と同等の弊社サービスについても、本製品の記録内容の消去、破損等の補修または償償についてはご容赦ください。

本製品のご使用による、コンピュータ本体や他の機器の