

故障?と思うその前に



このたびは、ソニーのカラーテレビをお買い上げいただきありがとうございます。

お客様からテレビについて、よく寄せられるご質問をまとめてあります。テレビを安全で快適にお使いいただくためにお読みください。

ステップ 1

よくある質問編

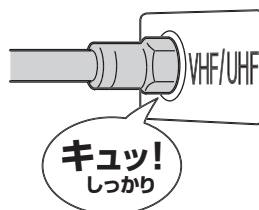
故障かなと思ったら、まず下記をご確認ください。

? 電源が入らない

- 電源コードがしっかりつながっているか、もう1度確認してください。
- テレビ本体の主電源を入れてください。
- それでもだめなときは、電源コードを抜き差ししてみてください。

? 画像が出ない

アンテナ線や接続ケーブルがしっかりつながっているか、もう一度確認してください。



? 時々画面の大きさが変わる

オートワイドが働いていると、最適な画面モードに自動的に切り換わります。メニュー設定の中のオートワイド設定を「切」にすれば、お好みの画面モードに固定できます。

設定方法について詳しくは、取扱説明書をご覧ください。なお、お買い上げ時は、オートワイドは「2」に設定されており、最適な画面モードに自動的に切り換わるようになっています。

? 異音がする

周囲との温度差でキャビネットが収縮し、「ピシッ」という音が出ることがありますが、本機に影響はなく、故障ではありません。電源を切っているときでも音が出ることがあります。

電源を入れたとき、「ブーン」という音がしますが、地磁気の影響による色むらを防止する機能が働いたためです。テレビの故障ではありません。

ステップ 2

画質編

？ 画像が右上がりになっていたり、左上がりになっていたりする。

傾き



ずれ



？ 画像の一部に色むらがある。

色むら



色むらは、テレビの近くに金属製の雨戸や金属製のスタンド、スピーカーなど、地磁気を乱すものが置かれたり、テレビを置く場所や向きによってテレビの磁界が影響を受けて起こる現象です。また、ハロゲンヒーターなどの電化製品を同じコンセントに差し込んだことにより発生することもあります。テレビの故障ではありません。詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

？ 画像がきれいに映らない。

横しまノイズ

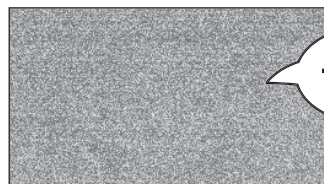


スノーノイズ



電波妨害や接触不良がおきています。アンテナ線が端子にきちんとつながっているか、折れたり切れたりしていないか確認してください。

？ アンテナがつながっているのに、電源を入れてもチャンネルを選んでも放送が映らない。



ザアア...

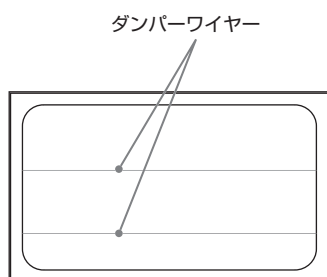
テレビ放送を見るためにはお住まいの地域に合った受信設定が必要です。テレビ放送が行なわれている時間帯に、メニュー設定の中の「自動チャンネル設定」で設定してください。

その他

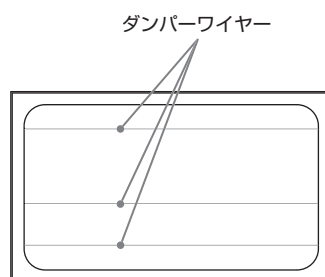
ブラウン管の特徴について

画像によっては、極めて細い水平線が見えることがあります。これは、ダンパーワイヤーと呼ばれる線材の影で、お使いのテレビの画面サイズによって位置が異なります。
ダンパーワイヤーについて詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

例：28型



32型



その他の症状について

これらの症状以外の症状や対応方法についても取扱説明書の「故障かな?と思ったら」に詳しく記載されています。

故障ではないときもありますので、ご参考に点検をお願いします。



ステップ4

ご相談窓口のご案内

取扱説明書をご確認いただいても正常に動作しない場合は、お手元に保証書をご用意のうえ、下記ご相談窓口かお買い上げ店にご相談ください。

お客様ご相談センター **ナビダイヤル** ☎0570-00-3311 に電話する。



自動音声案内では、用件として「2:使用方法や故障と思われるご相談」を選ぶ。



解決できなかった問題をご相談ください。

お客様ご相談センター

- **ナビダイヤル** ☎0570-00-3311
(全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます)
自動音声案内では、はじめに用件として「2:使用方法や故障と思われるご相談」を選んでください。
選択番号は変更になることがありますのでご容赦願います。
- **携帯電話・PHSでのご利用は** 03-5448-3311
(ナビダイヤルがご利用できない場合はこちらをご利用ください)
- **FAX** 0466-31-2595
受付時間:月～金曜 9:00～20:00 土・日・祝日 9:00～17:00