

2-660-715-02(1)

## 光学式USBワイヤレスマウス

#### 取扱説明書・保証書

お買い上げいただき、ありがとうございます。

**警告** 電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

お使いになる前に、この取扱説明書をよくお読みください。お読みになったあとは、後日お役に立つこともありますので、必ず保管してください。


### SMU-WC3


© 2005 Sony Corporation Printed in China

安全のための注意事項を守る
<p>下記のものをよくお読みください。</p> <p>① この取扱説明書の注意事項</p> <p>② お使いになるコンピュータに付属の取扱説明書</p>

故障したら使わない
<p>動作がおかしくなったり、破損しているのに気づいたら、すぐにお買い上げ店またはソニーサービス窓口<span>に</span>修理をご依頼ください。</p>

万一、異常が起きたら
<ul style="list-style-type: none"><li>異常な音、においがしたら</li> <li>内部に水、異物が入ったら</li> <li>製品を落としたり、キャビネットを破損したとき</li></ul>

<p>お買い上げ店またはソニーサービス窓口<span>に</span>修理を依頼する</p>	
--	---

<p>この位置に保証書フィルムを正しく合成して、フィルムを完成させること</p>	
--	--

在此處插入保證書完成菲林。

在此位置插入保証书以完成胶片。


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>この位置に保証書フィルムを正しく合成して、フィルムを完成させること</p>	
--	---

<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---

<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---

Complete the film by inserting the warranty at this position.

<p><b>警告</b> 安全のために</p>	
-------------------------	--


<p>ソニー製品は安全に充分配慮して設計されています。しかし、電気製品はまちがった使いかたをすると、火災や感電などにより人身事故につながることもあり危険です。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。</p>	
--	--


安全のための注意事項を守る
<p>下記のものをよくお読みください。</p> <p>① この取扱説明書の注意事項</p> <p>② お使いになるコンピュータに付属の取扱説明書</p>


故障したら使わない
<p>動作がおかしくなったり、破損しているのに気づいたら、すぐにお買い上げ店またはソニーサービス窓口<span>に</span>修理をご依頼ください。</p>


万一、異常が起きたら
<ul style="list-style-type: none"><li>異常な音、においがしたら</li> <li>内部に水、異物が入ったら</li> <li>製品を落としたり、キャビネットを破損したとき</li></ul>


<p>お買い上げ店またはソニーサービス窓口<span>に</span>修理を依頼する</p>	
--	---


<p>この位置に保証書フィルムを正しく合成して、フィルムを完成させること</p>	
--	--


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>この位置に保証書フィルムを正しく合成して、フィルムを完成させること</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p><b>注意</b> 下記の注意事項を守らないと<b>けが</b>をしたり<b>周辺の物品に損害</b>を与えたりすることがあります。</p>	
---	--


油煙、湯気、湿気、ほこりの多い場所には置かない	
<p>上記のような場所に置くと、故障の原因となることがあります。取扱説明書に記載されている使用条件以外の環境でのご使用は、故障の原因となることがあります。</p>	


内部に水や異物を入れない	
<p>水や異物が入ると故障の原因となります。万一、水や異物が入ったときは、お買い上げ店またはソニーサービス窓口<span>に</span>ご相談ください。そのままコンピュータに接続すると、コンピュータの故障の原因になることがあります。</p>	


<p>内部を開けない</p> <p>内部の点検、修理は、お買い上げ店またはソニーサービス窓口<span>に</span>ご相談ください。</p>	
--	---


<p>直射日光のあたる場所や熱器具の近くに設置・保管しない</p> <p>内部の温度が上がリ、故障の原因となることがあります。</p>	
---	---


<p>この位置に保証書フィルムを正しく合成して、フィルムを完成させること</p>	
--	--


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---

<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p><b>注意</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>火のそばや直射日光のあたるところ・炎天下の車中など、高温の場所で使用・保管・放置しない。</li> <li>外装のビニールチューブをはがしたり傷つけない。</li> <li>指定された種類以外の電池は使用しない。</li></ul>	
---	--


電波障害自主規制について
<p>この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。</p>


<p>この位置に保証書フィルムを正しく合成して、フィルムを完成させること</p>	
--	--


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---

<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---

<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---

<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---

<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---

<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---

<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p><b>注意</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>火のそばや直射日光のあたるところ・炎天下の車中など、高温の場所で使用・保管・放置しない。</li> <li>外装のビニールチューブをはがしたり傷つけない。</li> <li>指定された種類以外の電池は使用しない。</li></ul>	
---	--


使用上のご注意
<p>湿気が多いところや温度の高いところ、激しい振動のあるところ、直射日光の当たるところで使用したり保管しないでください。</p>


操作について
<p>急激な温度変化は避けてください。寒いところから暖かいところに移したり、室温を急に上げた直後は使わないでください。内部に結露が生じている場合があります。</p>


異常や不具合が起きたら
<p>万一、異常や不具合が起きたとき、異物が中に入ったときは、お買い上げ店またはソニーサービス窓口<span>に</span>修理をご依頼ください。</p>


本体表面の取り扱いについて
<p>本体表面が汚れたときは、乾いた布で軽くふきとってください。汚れがひどいときは、うすめた中性洗剤を布に含ませてふきとってから、乾ぶきます。化学ぞうきんを使うときは、その注意書きにしたがってください。また、以下のことに気をつけてください。本体表面が変質したり、塗料がはげたりすることがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>アルコール、シンナー、ベンジンは使わないでください。</li> <li>殺虫剤やヘアスプレーをかけないでください。</li> <li>防虫剤などの薬品やゴム、ビニール製品を長時間接触させないでください。</li></ul>


<p>この位置に保証書フィルムを正しく合成して、フィルムを完成させること</p>	
--	--


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---

<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---

<p>この位置に保証書フィルムを正しく合成して、フィルムを完成させること</p>	
--	--


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---

<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---

<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


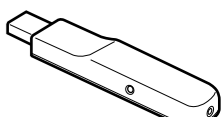
<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---

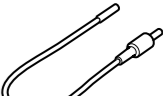
<p>Complete the film by inserting the warranty at this position.</p>	
--	---


<p><b>注意</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>火のそばや直射日光のあたるところ・炎天下の車中など、高温の場所で使用・保管・放置しない。</li> <li>外装のビニールチューブをはがしたり傷つけない。</li> <li>指定された種類以外の電池は使用しない。</li></ul>	
---	--

本体／付属品を確かめる
<p>本機をお使いになる前に、すべてそろっているか確かめてください。不足しているものがありましたら、お買い上げ店またはソニーサービス窓口、お客様ご相談センターにご連絡ください。</p>

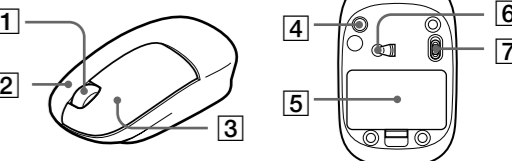
<p>光学式USBワイヤレスマウス SMU-WC3</p>	<p>受信ユニット SMU-WCRC120</p>
	


<p>接続変換アダプター（USB→PS/2）（デスクトップコンピュータ用）</p>	
---	---

<p>受信ユニットアンテナ</p>	
-------------------	---

<p>単3形乾電池（2本、お試用）</p> <p>取扱説明書・保証書（1部）</p>	
--	---

### 各部のなまえ

<p>本体</p>	
<p>正面</p>	<p>底面</p>

<p>受信ユニット</p>	
<p>表面</p>	<p>側面</p>

<p>1 ホイールボタン</p>	<p>6 光学センサーLED</p>
<p>2 右ボタン</p>	<p>7 POWER ON/OFFスイッチ</p>
<p>3 左ボタン</p>	<p>8 受信ユニットアンテナ用ジャック部</p>
<p>4 SETボタン</p>	<p>9 SETボタン</p>
<p>5 電池フタ</p>	<p>本体と受信ユニットを認識させるときに使います。</p>

\*一部のマウスパッドで、マウスの動作がおかしくなることがあります。

●本機をUSB端子へ接続するときに、プラグを傾けたり、ゆっくり差し込んだりすると誤動作の原因となることがあります。接続するときは、垂直にすばやく差し込んでください。

●お使いのコンピュータによっては、USB端子に接続してもマウスが認識されず動作しない場合があります。その場合はUSBプラグを抜き、約5秒待ってから再び差し込んでください。それでも動作しない場合は、マウスを接続したままコンピュータの電源をシャットダウンして、約30秒後に再び起動してください。

●本機を使用するときは、USBハブは使用しないで、コンピュータのUSB端子にプラグを直接接続してください。

●省電力モードからの復帰後、マウスが動かなくなった場合はUSBプラグを接続し直すか、マウス受信ユニットを接続したままコンピュータの電源をシャットダウンして、約30秒後に再び起動してください。

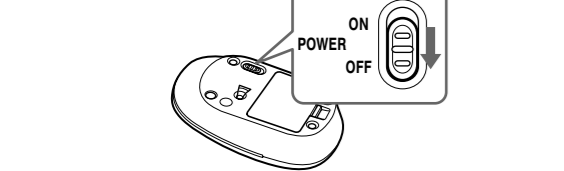
●本機は、上記OSのプリインストールされたコンピュータ以外での動作を保証しておりません。

●本機は、OSをアップグレードしたコンピュータでの動作を保証しておりません。

●本機は、コンピュータの環境によっては、対応機種であっても動作を保証しておりません。

## 電池の入れかた

- 本体底面にあるPOWER ON/OFFスイッチをOFFにする。**



- 電池ケースのフタを図のように開ける。**



- +-の向きを確認し、乾電池2本を入れる。**



- 電池のフタを図のように閉じる。**

POWER ON/OFFスイッチをONにすると、光学センサーLEDが点滅します。



**ご注意**

- 付属の乾電池はお試し用ですので、新しい乾電池より使用時間が短くなります。お使いになる際には、新しいアルカリ乾電池をおすすめします。

- 航空機内での無線機器の使用は、航空機の運行に支障をきたす恐れがあるため禁止されています。本機を機内に持ち運ぶ場合は、ボタンなどが押され、電波が発生する恐れがありますので、電池を抜いて携帯してください。

### 節電について

本機は、電池の消耗を抑えるためにPOWER ON/OFFスイッチとスリープモード機能を搭載しています。

#### POWER ON/OFFスイッチ

本機のPOWER ON/OFFスイッチをOFFにすると、本機の電源を切ることができ、電池の消耗を抑えます。

#### スリープモード

本機をしばらく使わないと入力が感知されないため、自動的にスリープモードに入り電池の消耗を抑えます。

#### 本機を使わないときは

図のように本体の底面にあるPOWER ON/OFFスイッチをOFFに切り換えておくと、電池の消耗を抑えることができます。

ただし長時間使用しないときは電池を抜いておいてください。

### 電池の交換時期

電池が消耗してくると、普段使用しているマウス本体と受信ユニット間の距離が短くなってきます。この場合、ワイヤレスマウスの機能を引き続き利用するために新しいアルカリ乾電池を準備してください。新しい電池に交換してもマウス本体と受信ユニット間の距離が普段使用している距離よりも短い場合には、使用環境に問題が有ると考えられます。その場合は、取扱説明書内の「ワイヤレスマウスの設置環境について」をお読みください。また、マウス本体の底の光学センサーLEDが消灯しますと、電池が無くなり動作しません。この様な場合には、新しいアルカリ乾電池と交換してください。

## ワイヤレスマウスを接続する

本機は、USB接続に対応したワイヤレスマウスです。デスクトップコンピュータでは、付属の接続変換アダプターを使ってPS/2端子にも接続することができます。

### はじめに

現在ご使用中のマウスが接続されている場合は、そのマウスを取り外してください。

#### ご注意

- 本機を受信ユニットをコンピュータに接続するとき、またはコンピュータを起動するときは、認識されるまでマウスを動かさないでください。

- USBハブを使ってコンピュータに接続しないでください。

- コンピュータやOSの状況によっては、動作しなかったり、動作が不安定となったたりすることがあります。その場合は、「故障かな?と思ったら」をご覧ください。

- USB端子から受信ユニットを取り外したあとに、再び差し直す場合は、約5秒待ち、再び差し込んでください(デバイスの認識がされない場合があります)。

- 受信ユニットをコンピュータに接続した状態で、受信ユニットに力を加えると、受信ユニットが破損したり、コンピュータが故障したりする場合がありますので、注意してください。

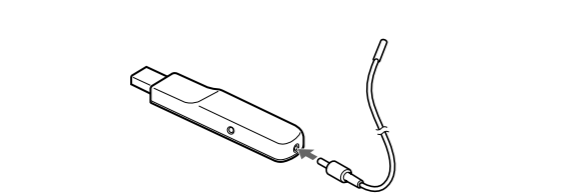
- ノートブックコンピュータを持ち運ぶときは、必ず受信ユニットを取り外してください。(ノートブックコンピュータに)受信ユニットを接続したままと運ぶと、破損の原因になる場合があります。

- 本機をノートブックコンピュータでお使いの場合は、USB端子への接続のみで使用ください。ノートブックコンピュータへPS/2接続すると、内蔵のポインティングデバイスや本機の動作がおかしくなることがあります。

## 受信ユニットアンテナの使いかた

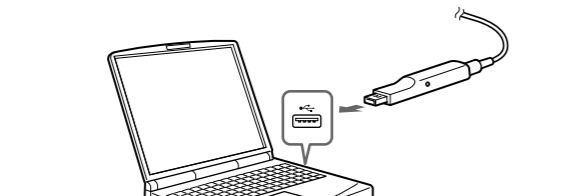
USB端子がコンピュータの背面にあったり、コンピュータの本体を机の下に設置してあるなど、本機を受信ユニットから離れた所で使うときは、付属の受信ユニットアンテナを受信ユニットに接続してください。本機からの送信出力を受信しやすい位置に設置することができます。

- 受信ユニットに受信ユニットアンテナを接続する。**



**ご注意**  
この受信ユニットアンテナは、本機を受信ユニット専用の。ほかの機器には使用しないでください。

- 受信ユニットをコンピュータのUSB端子またはPS/2端子に接続する。**



**ご注意**  
この受信ユニットアンテナは、本機を受信ユニット専用です。ほかの機器には使用しないでください。

- 受信ユニットアンテナを本機からの送信出力を受信しやすい位置に設置する。**

### Windowsをお使いの場合

### USB端子に接続する場合

本機は、受信ユニットをコンピュータのUSB端子に接続するだけで認識され、使用できるようになります。

はじめて本機を使用するときは、受信ユニットをコンピュータに接続したあと、初期設定が必要です。初期設定については、「ワイヤレスマウスを使うための設定」をご覧ください。

- コンピュータを起動する。**

- 受信ユニットをコンピュータのUSB端子に接続する。**

コンピュータが本機を自動的に認識し、使用できるようになります。

**ご注意**  
一部のコンピュータでは、OSのディスクを要求される場合があります。その場合はコンピュータの指示に従って操作してください。

### 🔦 ヒント

- 本機を受信ユニットは、コンピュータの電源が入った状態でも、接続したり取り外したりすることができます。

- ポインタの速度設定などは、マウスプロパティを開いて行ってください。

### PS/2端子に接続する場合

本機は、付属の接続変換アダプター（USB→PS/2）を使ってデスクトップコンピュータのPS/2端子に受信ユニットを接続して、コンピュータの電源を入れるだけで、本機が認識され、使用できるようになります。(ノートブックコンピュータではPS/2接続はできません。) はじめて本機を使用するときは、受信ユニットをコンピュータに接続したあと、初期設定が必要です。初期設定については、「ワイヤレスマウスを使うための設定」をご覧ください。

- コンピュータの電源をOFFにする。**
- 付属の接続変換アダプター（USB→PS/2）を使用し、受信ユニットをコンピュータのPS/2端子に接続する。**
- コンピュータを起動する。**

コンピュータが本機を自動的に認識し、使用できるようになります。

**ご注意**  
PS/2端子に接続したり、取り外したりするときは、コンピュータの電源をOFFにしてから行ってください。

- 付属の接続変換アダプター（USB→PS/2）は、本機専用です。ほかのPS/2接続変換アダプターは、使用しないでください。また、付属の接続変換アダプター（USB→PS/2）を本機以外では使用しないでください。

## Macintoshをお使いの場合

Mac OS 9.1以降をお使いの場合は、受信ユニットをUSB端子に接続するだけで、本機が認識され使用できるようになります (Mac OS 9.x は1ボタン仕様)。 はじめて本機を使用するときは、受信ユニットをコンピュータに接続したあと、初期設定が必要です。初期設定については、「ワイヤレスマウスを使うための設定」をご覧ください。

- コンピュータを起動する。**

- 受信ユニットをコンピュータまたはキーボードのUSB端子に接続する。**

自動的にコンピュータが本機を認識し、使用できるようになります。

**ご注意**  
Mac OS 9.xは、1ボタン仕様の対応となります。

#### 🔦 ヒント

- 本機を受信ユニットは、コンピュータの電源が入った状態でも、接続したり取り外したりすることができます。

- ポインタの速度設定などはOS標準のマウス設定画面から行ってください。

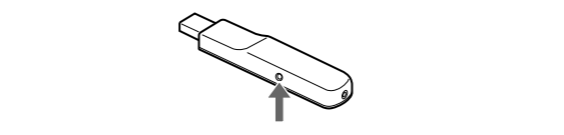
## ワイヤレスマウスを使うための設定

本機をはじめて使う前に、受信ユニットにマウス本体を認識させます。
はじめに、受信ユニットをコンピュータに接続してください。接続方法については、「ワイヤレスマウスを接続する」をご覧ください。

#### ご注意

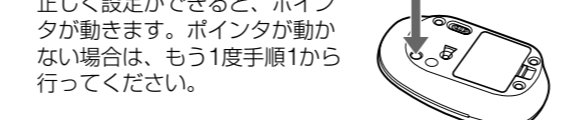
受信ユニットと本体を10cm位に近づけて、認識させてください。(認識が終了するまでは、本体を受信ユニットから離さないでください。)

- 受信ユニットの側面にあるSETボタンを押す。**



- 本体底面にあるSETボタンを約10秒以内で押す。**

正しく設定できると、ポインタが動きます。ポインタが動かない場合は、もう1度手順1から行ってください。



#### ご注意

受信ユニットと本体の設定時以外に、本体のSETボタンを押さないようにしてください。受信ユニットの認識が解除され、動作できなくなります。SETボタンを押してしまい、動作できなくなった場合は、「ワイヤレスマウスを使うための設定」をもう1度行ってください。

## ワイヤレスマウスの設置環境について

- 受信ユニットアンテナを使用する場合は、コンピュータのモニタ、蛍光灯などの電磁波を発生する機器から20cm以上離して使用してください。

- スチール製の机、または机の種類によっては、到達距離1m以内であっても、極端に電波の受信状態が悪くなる場合があります。その場合は、以下の方法を試してください。
  - 厚手のマウスパッドなどを使って、マウスと手首が直接机に触れないようにする。
  - 受信ユニットを接続して、できるだけマウスに近づけて置く。
  - 受信ユニットアンテナのケーブルを束ねない。
  - 受信ユニットアンテナのケーブルの置きかたを変え、机の表面から離す。
  - 受信ユニットアンテナの方向を変える。

- 本体や受信ユニットアンテナの近くに机以外の金属製のものがある場合は、20cm以上離して使用してください。
- 電波の受信範囲は約1mですが、電波障害を受けやすい環境では受信範囲が狭くなりますので、ご注意ください。

- 受信部の約1m以内で、本機以外の同じ周波数帯を使用した機器を使用していると、電波障害のためポインタが動かなくなる場合があります。その場合は、受信ユニットと本機のマウスを近づける、またはほかの機器から離して使用してください。
- 受信ユニットと本体は、なるべく近づけて使用してください。また受信ユニットアンテナを受信ユニットに接続して使用する場合、本体より手前に置くくと手などの影響を受けやすく、受信状態が悪くなるのでおすすめできません。

- コンピュータを起動する。**

- 受信ユニットをコンピュータまたはキーボードのUSB端子に接続する。**

自動的にコンピュータが本機を認識し、使用できるようになります。

#### ご注意

Mac OS 9.xは、1ボタン仕様の対応となります。

### 🔦 ヒント

- 本機を受信ユニットは、コンピュータの電源が入った状態でも、接続したり取り外したりすることができます。

- ポインタの速度設定などはOS標準のマウス設定画面から行ってください。

## 故障かな?と思ったら

修理にお出しになる前に、もう1度点検してください。それでも正確に動作しないときは、お買い上げ店またはソニーサービス窓口、お客様ご相談センターにお問い合わせください。

## 共通

**症状**
**原因/対策**

**マウスがまったく動作しない/ポインタが動かない**

- 新しい電池に交換してください。
- マウスからの電波を受信ユニットが受信していない。
  - 受信ユニットを、マウスに近づけてください。それでも受信しない場合は、「ワイヤレスマウスを使うための設定」をもう1度行ってください。また、「ワイヤレスマウスの設置環境について」を参照してください。
- 読み取りセンサーが正しく動作していない。
  - 光学読み取りセンサーの特質上、マウスを使う場所（ガラス、鏡など光沢のある面）によっては、センサーが誤動作し、正常に動かない場合があります。その場合は、マウスパッドを使うか、ほかの物をマウスの下に敷く、または場所を変えてお使いください。
- USBプラグが正しく接続されていない。
  - 起動しているソフトウェアを終了してから、USBプラグを接続し直してください。(USB端子から、マウスの受信ユニットを含むUSB機器を抜いたあとに再び接続する場合は、約5秒間待つってから接続してください。)
  - USB端子からの認識がされていない。
    - コンピュータに別のUSB端子がある場合は、別のUSB端子に接続してください。(USB端子から、マウスの受信ユニットを含むUSB機器を抜いたあとに再び接続する場合は、約5秒間待つってから接続してください。)
- マウスからの電波を受信ユニットが受信していない。
  - 受信ユニットを、マウスに近づけてください。それでも動かない場合は、「ワイヤレスマウスを使うための設定」をもう1度行ってください。

**マウスがまったく動作しない/ポインタが動かない**

- USB機器は使用中でも、コンピュータが省電力動作モードに入る機器があります。
  - 省電力動作モードに入らないようにするには、ノートブックコンピュータのパワーマネジメント機能の設定を変更します。詳しくは、ノートブックコンピュータ本体の取扱説明書、または電子マニュアルをご覧ください。
- タッチパッドあるいはキーボードを操作すると、省電力モードから復帰します。

- USB端子からの認識がされていない。
  - 起動しているソフトウェアを終了してから、USBプラグを接続し直してください。(USB端子から、マウスの受信ユニットを含むUSB機器を抜いたあとに再び接続する場合は、約5秒間待つってから接続してください。)
- マウスを受信ユニットを接続したままコンピュータの電源をシャットダウンして、約30秒後に再び起動してください。それでもマウスがまったく動作しない場合は、何度かこの操作を繰り返してください。

**マウスを動かしても、ポインタがときどき動かない**

- マウスからの電波を受信ユニットが受信していない。
  - 受信ユニットを、マウスに近づけてください。それでも動かない場合は、「ワイヤレスマウスを使うための設定」をもう1度行ってください。
- 近くで、ほかのワイヤレスマウスを使用している。
  - マウスを、ほかのワイヤレスマウスから約1m以上距離をあけて、使用してください。
- 近くに電磁波を出す電子機器がある。(モニタ、蛍光灯など)
  - 受信ユニットおよびマウスを電子機器より離して使用してください。
- 読み取りセンサーが正しく動作していない。
  - 光学読み取りセンサーの特質上、マウスを使う場所（ガラス、鏡など光沢のある面）によっては、センサーが誤動作し、正常に動かない場合があります。その場合は、マウスパッドを使うか、ほかの物をマウスの下に敷く、または場所を変えて使用してください。

**マウスのボタンを押しても反応しない**

- マウスからの電波を受信ユニットが受信していない。
  - 受信ユニットを、マウスに近づけてください。それでも動かない場合は、「ワイヤレスマウスを使うための設定」をもう1度行ってください。
- USBプラグが正しく接続されていない。
  - 起動しているソフトウェアを終了してから、USBプラグを接続し直してください。
- 対応以外のOSを使用している。
  - 対応OSをお使いください。

**スクロールしない**

- マウスからの電波を受信ユニットが受信していない。
  - 受信ユニットを、マウスに近づけてください。それでも動かない場合は、「ワイヤレスマウスを使うための設定」をもう1度行ってください。
- 対応以外のOSを使用している。
  - 対応OSをお使いください。
- スクロール機能に対応していないソフトウェアを開いている。
  - ソフトウェアによっては、スクロール機能にサポートしていない場合があります。

**ホイールを回転してもズーム機能が動作しない**

- マウスがスリープモードになっている。
  - マウスをしばらく使わないと、電池の消費を少なくするためスリープモードになります。ポインタが動きだすまでしばらくかかりますが、故障ではありません。

**ノートブックコンピュータでポインタ速度が設定できない**

- ノートブックコンピュータに内蔵されているポインティングデバイスが優先されている。
  - ノートブックコンピュータの仕様によっては、マウスプロパティでポインタの設定速度を変更しても、タッチパッド操作でのポインタ速度のみが変更されて、マウス操作でのポインタ速度は変更されない場合があります。

**マウス使用時でも、液晶ディスプレイが暗くなったり、省電力動作モードに入る**

- USB機器は使用中でも、コンピュータが省電力動作モードに入る機器があります。
  - 省電力動作モードに入らないようにするには、ノートブックコンピュータのパワーマネジメント機能の設定を変更します。詳しくは、ノートブックコンピュータ本体の取扱説明書、または電子マニュアルをご覧ください。
- タッチパッドあるいはキーボードを操作すると、省電力モードから復帰します。

**省電力モードからの復帰後、マウスが動かない。**

- USB端子からの認識がされていない。
  - 起動しているソフトウェアを終了してから、USBプラグを接続し直してください。(USB端子から、マウスの受信ユニットを含むUSB機器を抜いたあとに再び接続する場合は、約5秒間待つってから接続してください。)
- マウスを受信ユニットを接続したままコンピュータの電源をシャットダウンして、約30秒後に再び起動してください。それでもマウスがまったく動作しない場合は、何度かこの操作を繰り返してください。

- PS/2端子からの電源をシャットダウンして、約30秒後に再び起動してください。それでもマウスがまったく動作しない場合は、何度かこの操作を繰り返してください。

## Windowsの場合

**症状**
**原因/対策**

**USB端子にマウスを接続したら「新しいデバイスの追加ウィザード」が表示された**

- 複数のUSB端子を持つコンピュータを使っている。
  - コンピュータによっては、USB機器用ドライバはUSB端子ごとにインストールする必要があります。「新しいデバイスの追加ウィザード」の[キャンセル]をクリックして、すでにドライバをインストールしてあるUSB端子につなぎ直すが、それぞれのUSB端子にドライバをインストールしてください。

**マウスプロパティの設定が有効にならない**

- USB端子にマウスが2つ以上接続されている。
  - ほかのマウスを外してください。
- SMU-S1、SMU-C1などに付属されているユーティリティードライバソフトをインストールしている。
  - SMU-S1、SMU-C1などに付属されているユーティリティードライバソフトには対応していません。アンインストールして再起動してください。OSでサポートされているマウスのプロパティの設定が有効になります。アンインストールのしかたについては、お使いのソフトウェアの取扱説明書をご覧ください。

- ほかのマウス（SONY製も含む）のユーティリティードライバソフトがインストールされている。
  - アンインストールして再起動してください。OSでサポートされているマウスのプロパティの設定が有効になります。お使いのソフトウェアの取扱説明書などをご覧ください。(ノートブックコンピュータでは、タッチパッド機能が損なわれます。)

**マウスがまったく動作しない/ポインタが動かない (USB接続)**

- コンピュータでUSBが認識されていない。
  - 動作するほかのマウスまたはキーボードを使用して、次の内容をお試しください。「コントロールパネル」から「システム」を開き、デバイスマネージャの項目を確認してください。USBデバイスアイコンやマウスアイコンに「！」が表示されている場合は、「！」を選び「削除」をクリックし、コンピュータを再起動してください。

- BIOSでUSBが認識されていない。
  - コンピュータのデフォルト設定で、BIOS設定のUSBポートが「無効」(Disabled)になっている場合があります。コンピュータの取扱説明書などに従ってUSBポートを「有効」(Enabled)に変更してください。
- ハブやキーボード経由の接続をしている。
  - コンピュータに直接接続してください。

**マウスがまったく動作しない/ポインタが動かない (PS/2接続)**

- コンピュータの電源が入っている状態でマウスの受信ユニットをPS/2端子に接続した。
  - マウスの受信ユニットをPS/2端子に接続してからコンピュータの電源を入れてください。

## Macintoshの場合

**症状**
**原因/対策**

**マウスがまったく動作しない/マウスの動作がおかしい**

- マウスからの電波を受信ユニットが受信していない。
  - 受信ユニットを、マウスに近づけてください。それでも動かない場合は、「ワイヤレスマウスを使うための設定」をもう1度行ってください。

- ハブやキーボード経由の接続をしている。
  - コンピュータに直接接続してください。