

ナンバー・ディスプレイアダプター

取扱説明書・保証書

お買い上げいただきありがとうございます。

⚠警告

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故などにより人身事故になることがあり危険です。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。

TL-C11

Sony Corporation © 1999 Printed in Japan

ナンバー・ディスプレイ対応

⚠警告 安全のために

ソニー製品は安全に充分配慮して設計されています。しかし、電気製品はすべて、まちがった使いかたをすると、火災や感電などにより人身事故になることがあり危険です。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。



安全のための注意事項を守る

この取扱説明書の注意事項をよくお読みください。

故障したら使わない

動作がおかしくなったり、キャビネットなどが破損しているのに気づいたら、すぐにお買い上げ店またはソニーサービス窓口へ修理をご依頼ください。

万一、異常が起きたら



- 電池を抜く
- お買い上げ店またはソニーサービス窓口へ修理を依頼する



ホームテレホン・ビジネスホンの回線などに接続しない
必要以上の電流が流れ、故障・発熱・火災の原因となります。

内部に水や異物を入れない
水や異物が入ると火災や感電の原因となります。万一、水や異物が入ったときは、すぐにお買い上げ店またはソニーサービス窓口にご相談ください。

内部を開けない
故障・感電・火災の原因となります。内部の点検や修理はお買い上げ店またはソニーサービス窓口にご依頼ください。

湿気やほこり、油煙、湯気の多い場所や、直射日光の当たる場所には置かない
火災や感電の原因となります。

雷が鳴りだしたら、本機、電話回線コードに触れない
感電の原因となります。



下記の注意事項を守らないとけがをしたり周辺の**家財に損害**を与えたりすることがあります。

電話回線コードを傷つけない

電話回線コードを傷つけると、感電の原因となることがあります。

- 電話回線コードを加工したり、傷つたりしない。
- 重いものをのせたり、引っ張ったりしない。
- 熱器具に近づけない。加熱しない。
- 電話回線コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜く。
- 電話回線コードを金属などで柱などに固定しない。万一、電話回線コードが傷んだら、新しいものにお取り替えください。詳しくは、お買い上げ店またはソニーサービス窓口にご相談ください。

壁にしっかり取り付ける

壁に取り付ける場合は、機器の重みにより落下しないよう堅固に取付・設置してください。けがの原因となることがあります。

電池交換のとき、パネなどに触らない

手を引っかけてけがをする恐れがあります。

電話回線の接続時に、電話回線のコンセントには最後に接続する

感電する恐れがあります。必ず、本機と電話機を先に接続してから、電話回線のコンセントにつないでください。

幼児の手の届かないところに置く

小さい部品や付属品を幼児が誤飲する恐れがあります。

電池についての安全上のご注意

液漏れ・破裂・発熱による**大けがや失明**を避けるため、下記の注意事項を必ずお守りください。

⚠危険

- 火の中に入れない。電池の+と-端子を金属などでショートさせたり、分解、加熱しない。コイン、ペーパー、ネックレスなどの金属類と一緒に携帯、保管するとショートすることがあります。
- 電池内部の液が目に入ったときは、失明の恐れがありますので、こすらずにすぐにきれいな水で洗った後、直ちに医師の治療を受けてください。

⚠警告

- 指定された種類の電池を使用する。
- 乾電池を充電しない。
- 電池内部の液が皮膚や衣服に付着した場合には、皮膚に障害を起こす恐れがありますので、直ちにきれいな水で洗い流してください。

⚠注意

- +と-の向きを正しく入れる。
- 電池を使い切ったとき、長期間使用しないときは、取り出しておく。
- 新しい電池と使用した電池、種類の違う電池を混ぜて使わない。
- 電池内部の液が漏れたときは、直ちにふき取ってください。端子がさびて、電池交換の際にけがをする恐れがあります。

⚠警告

(アルカリ電池をお使いのときは)

アルカリ電池の液が漏れたときは

素手で液をさわらない

アルカリ電池の液が目に入ったり、身体や衣服につくと、失明やけが、皮膚の炎症の原因となることがあります。そのときに異常がなくても、液の化学変化により、時間がたつてから症状が現れることがあります。

必ず次の処理をする

→ 液が目に入ったときは、目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水で充分洗い、ただちに医師の治療を受けてください。

→ 液が身体や衣服についたときは、すぐにきれいな水で充分洗い流してください。皮膚の炎症やけがの症状があるときは、医師に相談してください。

主な特長

TL-C11はNTTの「ナンバー・ディスプレイ」を利用するためのアダプターです。ご使用の際はNTTとの契約が必要です(有料)。単独で使用する他に、すでにナンバー・ディスプレイ対応の機器を接続している回線に、さらに本機をつないで、ナンバー・ディスプレイ表示もできます(特許申請中)。次のことができます。

- 電話に出る前に、かけてきた相手の電話番号を表示します。
- こちらが電話に出なくても電話番号は記録されます。留守番電話と違って、メッセージを残さない人の電話番号も分かります。
- 電話番号のデータは最大25件まで記録できます。
- 迷惑電話などに対応するための着信拒否機能が、特定の電話からつながらないようにすることができます。電話番号は最大5件まで登録できます。
- 親しい人から電話がかかってきたことを知らせるVIP機能があります。電話番号は10件まで登録できます。

ご注意

本機はキャッチホン・ディスプレイには対応していません。

「ナンバー・ディスプレイ」について

- 「ナンバー・ディスプレイ」サービスとは
電話に出る前にかけてきた相手の電話番号を専用の電話機・アダプターなどの表示窓に表示するNTTのサービスです。
- 「ナンバー・ディスプレイ」サービスを利用するには
NTTの「ナンバー・ディスプレイ」サービス(有料)に加入してください。

お申込み・お問い合わせは
局番なしの「116番」または近隣のNTT支店、営業所にお申込み、お問い合わせください。

- 相手が電話番号を通知したか否かなどにより、下のような内容が表示されます。

かけてくる人の状態など	本機での表示
一般電話から	電話番号
携帯、PHSから*	電話番号
公衆電話から	公衆電話
「通常非通知」(回線ごと非通知)または「184」をダイヤル	非通知
番号表示のできない地域や回線	表示圏外
本機が番号データを受信できなかった	エラー
* 携帯、PHSは、「非通知」または「表示圏外」と表示される場合があります。詳しくは、携帯、PHSの契約会社にお問い合わせください。	
携帯電話の一部、NTTの回線を経由しない電話などの場合は、「表示圏外」と表示されることがあります。詳しくは携帯電話の契約会社、またはNTTへお問い合わせください。	

表示窓に「非通知」と表示される相手が電話をかけてきてもベルはふつうに鳴ります。ベルを鳴らさずに自動的に切るようにするためには、裏面の「非通知電話を拒否データに登録する」をご覧ください。

各部の名前

本体

表示窓

リセットスイッチ
(裏面)

登録ボタン

削除/時刻
合せボタン

VIP/拒否ランプ

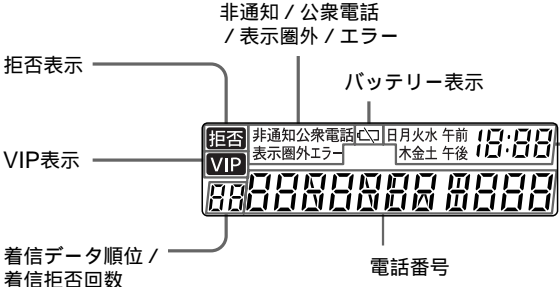
着信データ

拒否データ/時刻
合せ+ボタン

ナンバー・ディスプレイ
単独/増設スイッチ
(電池収納部の中)

VIPデータ/時刻
合せ+ボタン

表示窓



着信データ順位/
着信拒否回数

準備

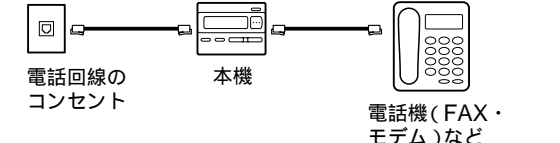
接続する

接続のしかた

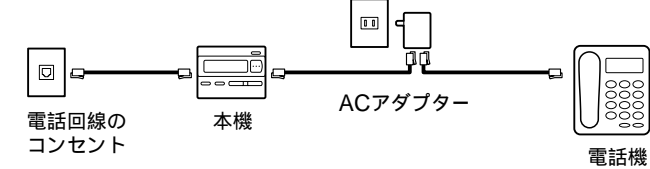
本機は、お手持ちの機器と電話回線のコンセントとの間の、電話回線のコンセントに最も近いところへ接続してください。

* ISDN回線のターミナルアダプターの場合は接続方法が違います。

- 電話機など(FAX・モデムなど)の接続

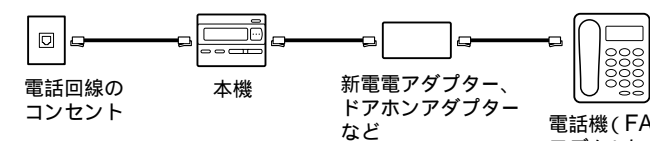


- お手持ちの電話機がACアダプターを経由して電話回線と電源を1本の線で接続するタイプの場合

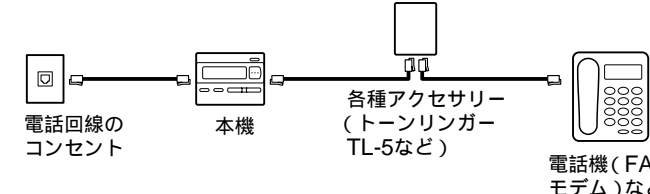


ご注意
正しく接続しないと、以下のようなことが起きる場合があります。ご注意ください。
— コードレスの子機が使えない
— 留守番電話機能が使えない

- 各種アダプターをお持ちの場合

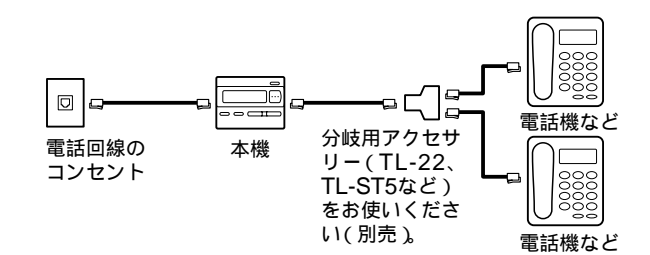


- 各種アクセサリをお持ちの場合



- 同じ回線から2つの電話機をお使いの場合

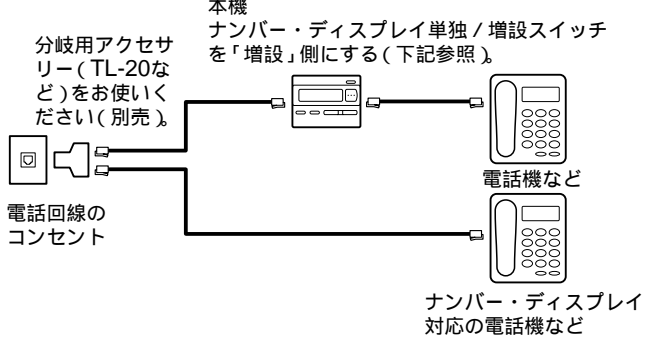
④壁の外側で分岐しているとき
-2台ともナンバー・ディスプレイ対応でない電話機などの場合



ご注意

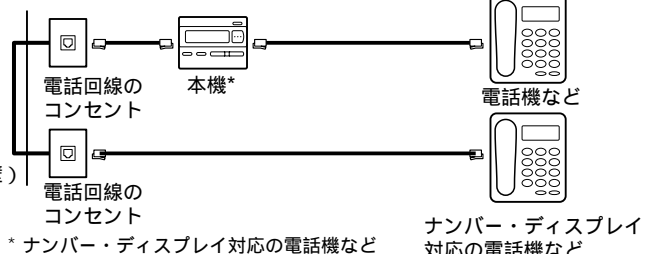
分岐用アクセサリ TL-20、TL-23、TL-E11は使えません。

-1台がナンバー・ディスプレイ対応の電話機などの場合



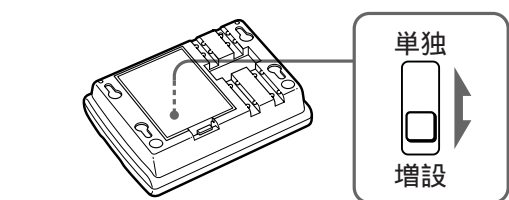
ご注意
先取り優先機能を持った自動転換期などの分岐アクセサリはお使いになれません。

⑥壁の内側で分岐しているとき



* ナンバー・ディスプレイ対応の電話機などをお使いの場合、本機のナンバー・ディスプレイ単独/増設スイッチを「増設」側にします(下記参照)。

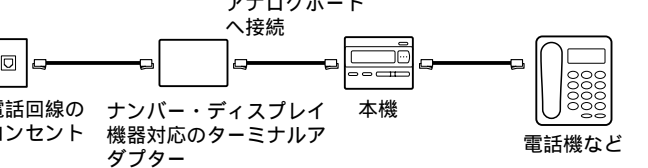
- ナンバー・ディスプレイ単独・増設スイッチを切り換える
ナンバー・ディスプレイ対応の機器を同じ回線について使う場合、このスイッチを「増設」に切り換えます。



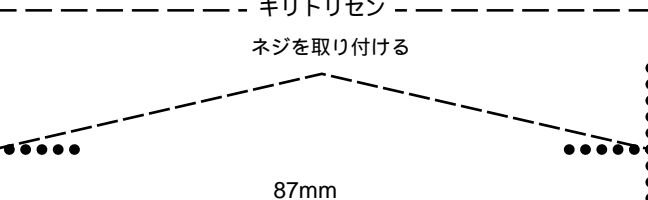
ご注意

- 本機のナンバー・ディスプレイ単独/増設スイッチを「増設」側にとると、本機での拒否機能は働きます。このとき、本機側に接続された電話機の呼び出し音は約1回遅れて鳴り始めます。
- ナンバー・ディスプレイ対応の電話機をつないで使うとき以外は、必ず「単独」側にしてください。(*「増設」側すると誤動作することがあります。)

- FAX・モデム・留守番電話機をお使いの場合
ベル回数設定を長くして、本機でナンバー・ディスプレイの表示が出る前にFAX・モデム・留守番電話機が自動受信しないようにしてください。(詳しくは、FAX・モデム・留守番電話機の取扱説明書をご覧ください。)
- ISDN回線のターミナルアダプターと接続する場合
ナンバー・ディスプレイ機器対応のターミナルアダプターのアナログポートに接続してから、ターミナルアダプターの設定を行ってください。(設定方法については、ターミナルアダプターの取扱説明書をご覧ください。)

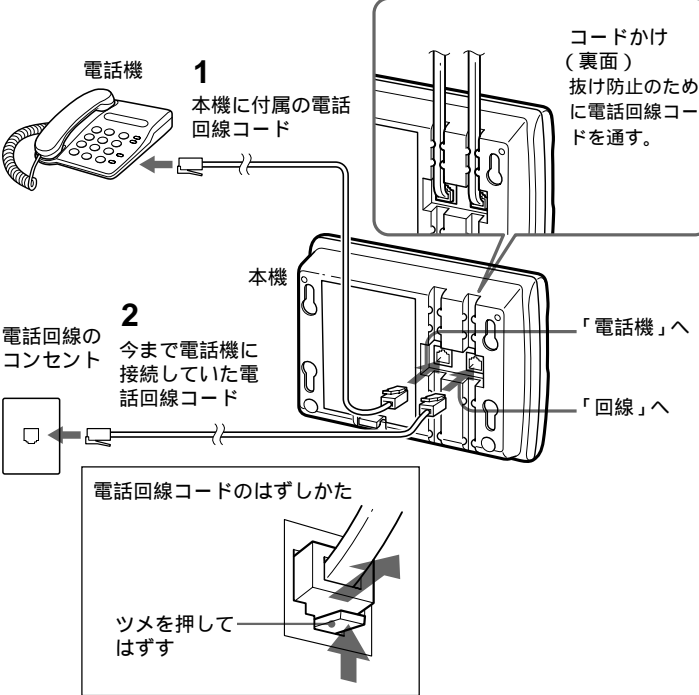


取り付け型紙



接続する

各種アダプターなどをつないでお使いのときは、左記の「接続のしかた」をあわせてご覧ください。



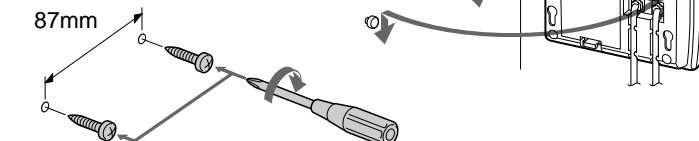
ご注意

電話回線コードが正しく接続されていない場合、電話機の呼び出し音が最初に短く鳴ることがあります。このときに電話を取ると切れてしまいます。

壁に取り付ける

1 付属のネジを壁に取り付ける。

2 本機をかける。
棚外の取り付け型紙をお使いください。



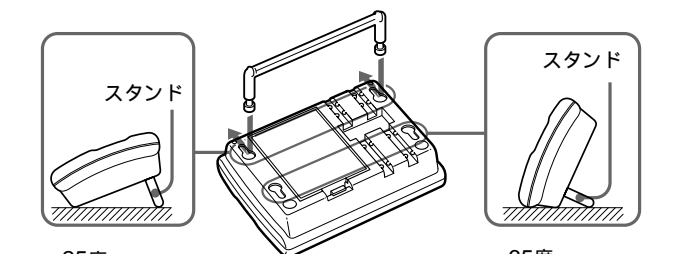
ご注意

壁にTL-C11の重みがかかるので、しっかりした壁を選んで取り付けてください。

スタンドのつけかた

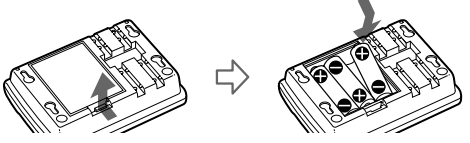
スタンドをつけるると約25度または約65度の角度にすることができます。

- ご注意
・ スタンドを65度に取り付けた場合は、ボタンを押すときは必ず本機を支えてから押してください。
- ・ スタンドを使用中に強い力で押すと、スタンドが破損することがあります。



乾電池を入れる

付属の単3形乾電池3個を入れる。



乾電池を入れると、表示窓に「日 午前0:00」が約10秒間点滅します。(時計の合わせかたについては右段の「時計を合わせる」をご覧ください。)

乾電池の交換時期について

- 乾電池が消耗してくると表示窓に \heartsuit マークと「Low Battery」表示が点滅します。その場合は新しい乾電池と交換してください。
- 乾電池は標準使用状態(着信が1日に5回あり、データ検索を1日1分する場合)で約10か月使えます。(ソニーマンガン乾電池使用時)
- 着信、VIP着信、拒否着信の回数が多い場合、電池の消耗が早くなります。このようなときは、アルカリ乾電池をお使いください。

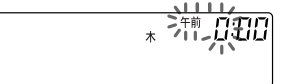


ご注意

- \heartsuit マークと「Low Battery」表示が点滅した状態で電池を交換せずに本機を使い続けると、下記のような不具合が起こります。電池は早めに交換してください。
- 電話機の呼び出し音が始めに短く鳴る(このとき電話を取ると切れてしまう)
- データが表示できない
- 着信データが記録できない
- 全てのデータが消去され、時計表示が「日 午前0:00」に戻る

時計を合わせる

表示窓には「曜日 午前/午後 時刻」が表示されます。乾電池を入れると、表示窓に「日 午前 0:00」が約10秒間点滅します。時刻合わせを行うには次のようにします。

- 表示が点滅から点灯に変わってから、時刻合せボタンを2秒以上押す。「日」のみが点滅し、時刻設定モードになります。
- +または-ボタンを押して曜日を合わせる。
 - +ボタンで、月、火、水、・・・と変わり、-ボタンで、土、金、木、・・・と変わります。
- 時刻合せボタンを押す。「午前 0」が点滅します。
- +または-ボタンを押して時間を合わせる。
- 手順3、4と同様に分を合わせる。
- 時刻合せボタンを押す。



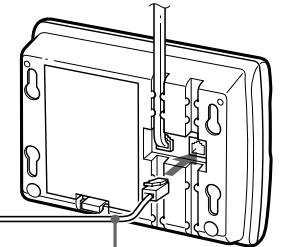
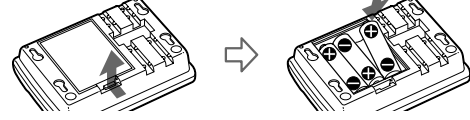
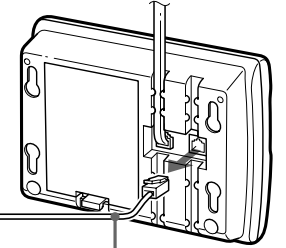
時計が動き始めます。

時計を合わせ直すには

時刻合せボタンを2秒以上押します。時刻設定モードになりますので、「時計を合わせる」の手順2から6を行います。

乾電池を交換する

- 「回線」側の電話回線コードをははずす。
- 1分以内に乾電池を交換する。
- 電話回線コードをつなぎ直す。



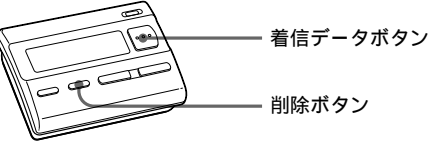
ご注意

乾電池の交換は、本機を電話回線に接続して1か月以上経過してから行ってください。1か月以内に電池交換をすると、データが消滅してしまうことがあります。

▶操作

着信データ表示機能を使う


NTTの「ナンバー・ディスプレイ」に加入している電話回線に電話がかかってくると、表示窓に「8ELL」の表示が出たあと、相手の電話番号が表示されます。表示される内容について詳しくは裏側の「『ナンバー・ディスプレイ』について」をご覧ください。



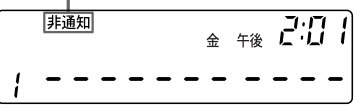
着信データ表示機能

- 電話がかかってくると、着信データとして、電話番号または状態(非通知、公衆電話、表示圏外) がかかってきた時刻が表示されます。これらの表示は約40秒表示された後に消えて、時刻表示に戻ります。

電話番号が表示されるとき



電話番号が表示されないとき



ご注意

- この約40秒間は、ボタンを押して操作することはできません。時刻表示に戻ってから、操作してください。
- こちらが電話に出る前に相手が電話を切ると、表示は消えます。
- 番号データを正しく受信できなかったとき、「エラー」が表示されます。この場合、データ記録されません。

新しい着信データが入ると「NEW」表示が出ます。着信データを検索すると「NEW」表示は消えます。

電池が消耗し \heartsuit マークと「Low Battery」表示が出ると、新しいデータが入っても「NEW」表示は出ません。

着信データは25件まで記録されますが、25件を超えると古いデータから消えて新しいデータが残ります。

着信データを検索するには

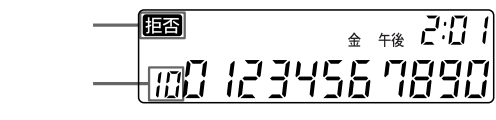
時刻表示が出ているときに操作します。

着信データボタンを押す。

最新の着信データが表示されます。もう一度ボタンを押すと、次のデータが表示され、データの終わりまで行くと「END」表示が出ます。約1秒後に時刻表示に戻ります。

拒否した電話番号から何回も電話がかかってきた場合は、最新のものが表示され、着信順位表示が約2秒表示されたのち、拒否した回数が点滅します。

(例) 拒否した電話番号から10回電話がかかってきたとき



ひとこと

着信データ表示は約10秒たつと時刻表示に戻ります。それ以前に時刻表示に戻したいときは、着信データボタンを約2秒押してください。

着信データを削除するには

時刻表示が出ているときに操作します。

- 着信データボタンを押して削除したい電話番号を表示する。
- 削除ボタンを押す。表示が点滅します。

間違えて削除ボタンを押したときは

着信データボタンを押すか、点滅が終わるまで約20秒待ってください。

- 削除ボタンをもう一度押す。データは削除され、時刻表示に戻ります。

拒否データを削除するには

拒否データから電話番号を削除すると、その電話番号からの電話がつかなくなるようになります。(その電話番号からの通話を拒否しくなります。)

時刻表示が出ているときに操作します。

- 拒否データボタンを押して削除したい電話番号などを表示する。
- 削除ボタンを押す。表示と拒否ランプが点滅します。

間違えて削除ボタンを押したときは

拒否データボタンを押すか、点滅が終わるまで約20秒待ってください。

- 削除ボタンをもう一度押す。データは削除され、時刻表示に戻ります。

拒否データを検索するには

時刻表示が出ているときに操作します。

拒否データボタンを押す。

最新の拒否データが表示されます。もう一度ボタンを押すと、次のデータが表示され、データの終わりまで行くと「END」表示が出ます。約1秒後に時刻表示に戻ります。

ひとこと

拒否データ表示は約10秒たつと時刻表示に戻ります。それ以前に時刻表示に戻したいときは、着信データボタンを約2秒押してください。

拒否データを削除するには

拒否データから電話番号を削除すると、その電話番号からの電話がつかなくなるようになります。(その電話番号からの通話を拒否しくなります。)

時刻表示が出ているときに操作します。

- 拒否データボタンを押して削除したい電話番号などを表示する。
- 削除ボタンを押す。表示と拒否ランプが点滅します。

間違えて削除ボタンを押したときは

拒否データボタンを押すか、点滅が終わるまで約20秒待ってください。

- 削除ボタンをもう一度押す。データは削除され、時刻表示に戻ります。

VIPデータを削除するには

時刻表示が出ているときに操作します。

- VIPデータボタンを押して削除したい電話番号を表示する。
- 削除ボタンを押す。「VIP」表示と番号及びVIPランプ(緑)が点滅します。

間違えて削除ボタンを押したときは

VIPデータボタンを押すか、点滅が終わるまで約20秒待ってください。

- 削除ボタンをもう一度押す。データは削除され、時刻表示に戻ります。

▶その他

ご注意

- 本機を使用するためには、NTTの「ナンバー・ディスプレイ」に加入する必要があります。一部地域ではサービスが受けられない場合がありますので、あらかじめNTTへご相談ください。
- ビジネスホン、ホームテレホン及びピンク電話にはお使いになれません。
- ISDN回線でご使用の場合
 - ISDN回線につないだターミナルアダプターのアナログポートに接続する場合、ナンバー・ディスプレイ機器対応のターミナルアダプターが必要になります。
 - ISDN回線のターミナルアダプターの1つのアナログポートには、本機を含めナンバー・ディスプレイ対応機器は1台しか接続できません。
 - ISDN回線でサブアドレスをご使用の場合、本機ではサブアドレスは表示できません。ターミナルアダプターの設定を、アナログポートにサブアドレスを通知しないように設定してください。設定方法は、ターミナルアダプターの取扱説明書をご覧ください。
 - ISDN回線で、ターミナルアダプターの内線呼出機能などをご使用の場合、内線呼び出し信号がナンバー・ディスプレイの起動信号と類似していることがあり、本機が誤動作する可能性があります。
- ダイヤル・インサービスをお使いのかたは、本機をお使いになれません。
- NTTの転送でんわサービスをお使いのかたは、本機をお使いになれません。詳しくは、NTTにお問い合わせください。
- NTTのボイスワープサービスをお使いのかたは、本機をお使いいただけますが、ボイスワープの解除忘れ防止音が鳴らなくなることがあります。詳しくは、NTTにお問い合わせください。
- キャッチホンで受けたときは、相手の番号は表示されません。
- 本機には、パソコンと接続して電話番号を表示する機能はありません。
- 電話回線を利用した自動検針サービス(ガスなど)を契約している場合は、契約先へご相談ください。
- NTTのサービスの一部はナンバー・ディスプレイと同時に利用することはできません。詳しくは、NTTにお問い合わせください。
- 1つの電話回線に接続できるのは、本機を含め電話機・FAXなどあわせて3台までです。
- ナンバー・ディスプレイに加入すると、電話をかけてくる相手からの呼び出しに、従来よりも時間がかかるようになります。これは電話番号を表示するための時間であり、異常ではありません。
- 本機のナンバー・ディスプレイ単独/増設スイッチを「増設」側にした場合は、拒否登録ができません。また、既に拒否登録してあっても、拒否機能は働きます。本機以外のナンバー・ディスプレイ機器で拒否登録してください。
- ナンバー・ディスプレイに加入して、ナンバー・ディスプレイ対応の機器を使わない場合(本機を接続からはずすなどしたとき) 電話機の呼び出し音は、最初に短く鳴ります。このときに電話を取ると切れてしまいます。しばらく待って、普通にベルが鳴り始めてから電話を取ってください。
- 電源アダプターや充電式電池などを使わない電話機(ソニー IT-10、11、12、45、50)など電話機によっては、ワンタッチダイヤルなどの登録が消えてしまうことがあります。
- 黒電話など、お使いの電話機によっては最初に「チン」と短く鳴る場合がありますが、このとき受話器を上げずに、普通にベルが鳴るまでお待ちください。
- 黒電話と接続して使う場合は、テレホンモジュラープラグアダプターTL-E14をお使いください。テレホンモジュラープラグアダプターTL-E11は使えません。
- 拒否操作によって生じた不利益に対する補償は一切できませんのご了承ください。

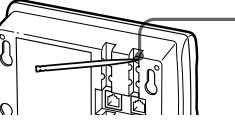
故障かな?と思ったら

修理に出す前にもう1度お調べください。

症状	原因/処置
着信データ、拒否データ、VIPデータが表示されない。	<ul style="list-style-type: none">データが1つもないときは表示は出ません。キャッチホンで受けていませんか? 本機では、キャッチホンの番号は表示されません。
拒否登録またはVIP登録しようとするど「エラー」表示が出る。	<ul style="list-style-type: none">すでに拒否登録またはVIP登録してある相手を登録しようとしています。
拒否登録できない。	<ul style="list-style-type: none">「公衆電話」「表示圏外」の電話は拒否登録できません。
VIP登録ができない。	<ul style="list-style-type: none">「非通知」「公衆電話」「表示圏外」はVIP登録できません。
ボタンの操作ができない	<ul style="list-style-type: none">電話がかかってきてから40秒間は、ボタンの操作はできません。
受話器を取っても「ツー」音がしない。	<ul style="list-style-type: none">本機が信号を処理している間は電話機が使えません。が、故障ではありません。
受話器を取ったときに「ジャー」という激しい音が聞こえる。	<ul style="list-style-type: none">受信信号の処理中です。すぐに受話器を置いて、そのままお待ちください。
表示が出ない。	<ul style="list-style-type: none">乾電池は3本とも正しい向きで入っていますか?乾電池は消耗していませんか?
時計以外は使えない。	<ul style="list-style-type: none">電話回線コードはきちんと接続されていますか?
着信データが記録されない。	<ul style="list-style-type: none">電話回線と電話機のコードは正しく接続されていますか?乾電池は消耗していませんか?電話回線コードは正しく接続されていますか?

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。

上記の項目をご確認のうえ、まだ表示が出ないなどの不具合がある場合は、リセットボタンを押してください。



リセットボタンを押すと、すべてのデータが削除され、お買い上げ時の状態に戻ります。ご注意ください。

主な仕様

外形寸法	約105 × 80 × 33.4 mm (幅/高さ/奥行き)
質量	約170 g (乾電池を含む)
電源	単3形乾電池 × 3本
電池持続時間	標準使用状態*にて約10か月(ソニーマンガン乾電池使用時)(付属の乾電池は早く消耗することがあります。)* 標準使用状態とは、着信回数5回/日(拒否着信1回を含む)、データ検索1分/日
入出力端子	6極2芯モジュラージャック
付属品	単3形マンガン乾電池 (3) スタンド(1) 壁取り付け用ネジ(2) 接続コード(50 cm X1) 取扱説明書・保証書(1) ソニーご相談窓口のご案内(1)

本機の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

保証書とアフターサービス

保証書

- 所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

正常な使用状態で本製品に故障が生じた場合、当社は本製品の保証書に定められた条件に従って修理をいたします。ただし、本製品の故障、誤動作または不具合により、録音、通話などにおいて利用の機会を逸したために発生した損害等の付随的損害の補償については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

アフターサービス

調子が悪いときはまずチェックを

この説明書をもう一度ご覧になってお調べください。それでも具合の悪いときは

お買い上げ店、または、添付の「ソニーご相談窓口のご案内」にある、お近くのソニーサービス窓口にご相談ください。

保証書に

保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。

部品の保有期間について

当社では、ナンバー・ディスプレイアダプターの補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を、製造打ち切り後最低7年間保有しています。この部品保有期間を修理可能の期間とさせていただきます。保有期間が経過した後も、故障箇所によっては、修理可能な場合がありますので、お買い上げ店が、サービス窓口にご相談ください。

ご相談なきときは次のことをお知らせください。

- 型名: TL-C11
- 故障の状態: できるだけ詳しく
- お買い上げ年月日

Sony online

http://www.world.sony.com/

「Sony online」は、インターネット上のソニーのエレクトロニクスとエンターテインメントのホームページです。

ソニー株式会社	〒141-0001 東京都品川区北品川 6-7-35
お問い合わせはお客様ご相談センターへ	
●ナビダイヤル……………0570-00-3311	受付時間: 月～金 9:00～20:00
●携帯電話・PHSでのご利用は……03-5448-3311	土・日・祝日 9:00～17:00
●Fax……………0466-31-2595	