



* 3 2 5 8 6 5 2 0 4 * (2)

Digital Voice Editor 2

取扱説明書

お買い上げいただきありがとうございます。

この取扱説明書は、付属の「Digital Voice Editor」ソフトウェアのインストール方法と基本的な使いかたを簡単に説明しています。お読みになつたあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。なお、最新の情報がCD-ROMのReadme.txtファイルに記載されていますので、併せてお読みください。



この説明書は100%古紙
再生紙とVOC揮発性有
機化合物)ゼロ植物油印
シングを使用しています。

© 2003 Sony Corporation

Printed in Japan

<http://www.sony.co.jp/>

はじめに

この取扱説明書では、付属のソフトウェアのインストール方法と使いかたを簡単に説明します。詳しい操作の説明は、オンラインヘルプにあります。本書裏面の「オンラインヘルプを使う」をご覧になり、オンラインヘルプもお読みください。また、始める前に、ICレコーダー本体の取扱説明書もご覧ください。

- 権利者の許諾を得ることなく、このソフトウェアを賃貸に使用することは、著作権法上禁止されておりません。
- このソフトウェアを使用したことによって生じた金銭上の損害、逸失利益、および第三者からのいかなる請求等につきましても、当社は一切その責任を負いかねます。
- 万が一、製造上の原因による不良がありましたらお取り替えいたします。それ以外の責はご容赦ください。
- このソフトウェアは、指定された装置以外には使用できません。
- このソフトウェアの仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。ご了承ください。

Program © 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004

Sony Corporation Documentation ©2003 Sony Corporation

Digital Voice Editorは以下のソフトウェアモジュールを使用しています。

Microsoft® DirectX®

© 2001 Microsoft Corporation. All Rights Reserved.

- "Memory Stick" ("メモリースティック") および は、ソニー株式会社の商標です。
- "MagicGate Memory Stick" ("マジックゲートメモリースティック") は、ソニー株式会社の商標です。
- "LPEC"および は、ソニー株式会社の商標です。
- IBM、PC/ATおよびViaVoiceは米国International Business Machines Corporationの登録商標です。
- Microsoft、Windows、Outlook、DirectXは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- 万が一、製造上の原因による不良がありましたらお取り替えいたします。それ以外の責はご容赦ください。
- このソフトウェアは、指定された装置以外には使用できません。
- このソフトウェアの仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。ご了承ください。

■ ご注意

- 本ソフトウェアは、この取扱説明書の画面と一部違うところがある場合があります。
- この取扱説明書は、お客様がWindows®の基本操作に習熟していることを前提にしています。パソコンの操作については、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- 操作説明のイラストは、ICD-S/ICD-ST/ICD-SX/ICD-MS/ICD-BPシリーズのICレコーダーと接続した場合のものを使用しています。

Digital Voice Editorでできること

Digital Voice Editorを使って、ソニーICレコーダーに録音した用件をパソコンに取り込み、用件の管理、再生などを行うことができます。なお、お使いになるICレコーダーによって、一部機能が制限される場合があります。

● ICレコーダーで録音した用件をパソコンに取り込む
ICレコーダーに録音した用件を、USB接続または「メモリースティック」経由で、用件単位、フォルダ単位、または全用件ごとパソコンのハードディスクなどで保存できます。保存形式は、「メモリースティック」などのMSV (LPEC) ファイル (ICD-Sシリーズ/ICD-MS5xxシリーズ用)、MSV (ADPCM) ファイル (ICD-MS1/MS2用)、ソニー独自のDVFファイル (ICD-BP/ICD-ST/ICD-SXシリーズ用)、Windows標準のWAVファイルから選べます。

● パソコン上で用件を再生する
用件をパソコン上で再生することができます。通常の再生のほか、1件リピート再生、AB間リピート再生、イージーサーチ、ブックマーク再生を行うことができます。また、再生スピードの調節も可能です。

● パソコンに保存した用件をICレコーダーに追加、ICレコーダーで再生する
一度パソコンに保存した用件はもちろん、E-mailなどで受け取った音声ファイル (DVF、MSV (LPEC/ADPCM)、WAV形式*) を用件単位、フォルダ単位で、USB接続または「メモリースティック」経由で、ICレコーダーに追加することができます。追加した用件は、ICレコーダー上で再生できます。

* USB接続で追加する場合は、ICレコーダーに合ったファイル形式で追加されます。「メモリースティック」経由で追加する場合は、追加するファイル形式の設定が必要です。

● パソコン上でICレコーダー内またはパソコンに保存された用件を編集する

用件タイトルやユーザー名の変更、用件のソート、重要マークやブックマークの設定／解除、用件の分割／結合など、パソコン上でさまざまな編集が可能です。ICレコーダー内の用件については、パソコン上で順番を移動させることができます。また、パソコン内に保存された用件については、音声ファイル形式を変換して保存することができます。

● その他の便利な使いかた

- Microsoft Outlook ExpressなどのMAPI対応のメール送信ソフトウェアを利用して音声ファイルを添付して音声メールを送れます。
- 株式会社アスキー ソリューションズの音声認識ソフトウェアDragonSpeech Select またはIBM社の音声認識ソフトウェアViaVoiceとの組み合わせで、ICレコーダーで録音し、Digital Voice Editorでパソコンに取り込んだ音声を、文字に変換 (テキスト変換) することができます。
- Digital Voice Editor側でICレコーダーのユーザー名、タイマー録音やアラーム再生の設定／解除やその他の動作モードなどを変更することができます (ICレコーダーによっては、機能が制限されます)。
- CD Recording Tool for DVEを起動して、CDの音声を再生したり、パソコンのハードディスクにDigital Voice Editorの音声ファイル形式で保存することができます。保存したファイルは、Digital Voice Editorを使ってICレコーダーに追加できます。(CD Recording Tool for DVEは、個人の使用的範囲内でお使いください。)

各操作の詳細はオンラインヘルプを参照してください。

準備

必要なシステム構成

付属のソフトウェアを使うためには、次のようなハードウェア、ソフトウェアが必要です。

■以下の性能を満たしたIBM PC/ATおよびその互換機 (NEC PC-98シリーズとその互換機、自作PCでは動作保証いたしません。また、Macintoshには対応していません。)

- CPU : 266MHz以上のPentium®IIプロセッサもしくは同等の性能を有するプロセッサ
- RAM容量 : 64MB以上
- ハードディスクの空き容量 : 70MB以上 (音声データの扱い量に比例して多くの空き容量が必要です。)
- ドライブ : CD-ROMドライブ/「メモリースティック」ドライブ*
- 通信ポート : USBポート* (従来のUSB1.1に対応)
- サウンドボード : Sound Blaster 16互換
- ディスプレイ : ハイカラー (16ビットカラー) 以上、800 x 480 ドット以上

■OS : Microsoft® Windows® XP Professional/Home Edition、Windows® 2000 Professional、Windows® Millennium Edition、Windows® 98 Second Edition、Windows® 98 標準インストール (日本語版)*³ (Windows® 95、Windows® NTには対応していません。)

*1 ICレコーダーと接続せず、「メモリースティック」に録音した用件を直接パソコンに取り込む場合に必要です。

パソコン本体に「メモリースティック」の挿入口がない場合は、以下いずれかの「メモリースティック」対応アダプター (別売り) が必要になります。
 • 「メモリースティック」用PCカードアダプター (MSAC-PC3など) (パソコンにPCカード挿入口がある場合)
 • USB 対応メモリースティックリーダー/ライター (MSAC-US70など)

*2 メモリースティックに対応アダプターによっては、上記以外の条件を必要とする場合があります。フロッピーディスクアダプター (MSAC-FD2A) の使用は推奨いたしません。

*3 Windows® XP Professional/HOME Editionでは、通常の使用は必ず「コンピュータの管理者」に所属するユーザー名でログオンしてお使いください。「制限付きアカウント」に所属するユーザー名では使用できません。

音声認識をお使いになる場合のご注意

株式会社アスキー ソリューションズのDragonSpeech Select (別売り) と組み合わせて音声認識機能を使う場合は、上記に加えてDragonSpeechが必要なシステム構成 (動作環境) も満たしている必要があります。音声認識について詳しくは別冊の「DragonSpeech音声認識の手引き」をご覧ください。

音声メール送信機能をお使いになる場合のご注意

以下のメールソフトウェアと組み合わせてお使いになります。上記に加えてお使いになるソフトウェアが必要なシステム構成 (動作環境) も満たしている必要がありますが、お問い合わせください。

*1 ICレコーダーと接続せず、「メモリースティック」に録音した用件を直接パソコンに取り込む場合に必要です。

パソコン本体に「メモリースティック」の挿入口がない場合は、以下いずれかの「メモリースティック」対応アダプター (別売り) が必要になります。

- Microsoft® Outlook Express 5.0/5.6/6.0
- Microsoft® Outlook 2000/2002/2003
- Eudora Pro 4.2-J、Eudora 4.3-J (ペイドモード) / 5.0-J/5.1-J/6-J/6.0-J

*2 メモリースティックに対応アダプターによっては、上記以外の条件を必要とする場合があります。フロッピーディスクアダプター (MSAC-FD2A) の使用は推奨いたしません。

*3 Windows® 2000 Professional上でインストールを行なう場合、必ずユーザー名「Administrator」でログオンした後に実行してください。

*4 Windows® XP Professional/Home Edition上でインストールを行なう場合、必ず「コンピュータの管理者」に所属するユーザー名 (半角英数字のみ) でログオンした後に実行してください。

*5 ユーザー名が「コンピュータの管理者」に所属しているかの確認は、Windowsの「コントロールパネル」-[ユーザー名]-[アカウント]を開き、表示されるユーザー名の下の部分をご覧ください。

*6 本ソフトウェアをインストールすると、インストール先のOSによってはMicrosoft DirectXのモジュールがインストールされる場合があります。このモジュールは本ソフトウェアのアインストールによって削除はされません。

*7 インストールを開始する前に、Windowsの他のアプリケーションは終了させておいてください。

*8 本ソフトウェアをインストールした後に、Memory Stick Voice Editor 1.0/1.1/1.2/2.0をインストールしないでください。

*9 本ソフトウェアが正常に動作しなくなります。(本ソフトウェアで「メモリースティック」上の用件の操作、編集ができます。)

■ ご注意

• Digital Voice Editorをインストールする前にICレコーダーをパソコンに接続しないでください。先に接続した場合、ICレコーダーを認識できません。

• Windows® 2000 Professional上でインストールを行なう場合、必ずユーザー名「Administrator」でログオンした後に実行してください。

• Windows® XP Professional/Home Edition上でインストールを行なう場合、必ず「コンピュータの管理者」に所属するユーザー名 (半角英数字のみ) でログオンした後に実行してください。

*1 ユーザー名が「コンピュータの管理者」に所属しているかの確認は、Windowsの「コントロールパネル」-[ユーザー名]-[アカウント]を開き、表示されるユーザー名の下の部分をご覧ください。

*2 本ソフトウェアをインストールすると、インストール先のOSによってはMicrosoft DirectXのモジュールがインストールされる場合があります。このモジュールは本ソフトウェアのアインストールによって削除はされません。

*3 インストールを開始する前に、Windowsの他のアプリケーションは終了させておいてください。

*4 本ソフトウェアをインストールした後に、Memory Stick Voice Editor 1.0/1.1/1.2/2.0をインストールしないでください。

*5 本ソフトウェアが正常に動作しなくなります。(本ソフトウェアで「メモリースティック」上の用件の操作、編集ができます。)

■ ご注意

• 一度入力したユーザー名は変更することはできませんので、書き留めて保管しておいてください。

• CDから録音されたファイルは録音を行なったパソコンと異なるユーザー名のパソコンでは使用できません。不正なデータ改ざんを行なった場合や、個人の使用的範囲外でファイルが使用された場合は、ファイルが再生できなくなったり、Digital Voice Editorが起動できなくなる場合があります。

• 本ソフトウェアをインストールした後に、Memory Stick Voice Editor 1.0/1.1/1.2/2.0をインストールしないでください。

*6 一度入力したユーザー名は変更することはできませんので、書き留めて保管しておいてください。

*7 CDから録音されたファイルは録音を行なったパソコンと異なるユーザー名のパソコンでは使用できません。不正なデータ改ざんを行なった場合や、個人の使用的範囲外でファイルが使用された場合は、ファイルが再生できなくなったり、Digital Voice Editorが起動できなくなる場合があります。

*8 本ソフトウェアが正常に動作しなくなります。(本ソフトウェアで「メモリースティック」上の用件の操作、編集ができます。)

■ ご注意

• 一度入力したユーザー名は変更することはできませんので、書き留めて保管しておいてください。

• CDから録音されたファイルは録音を行なったパソコンと異なるユーザー名のパソコンでは使用できません。不正なデータ改ざんを行なった場合や、個人の使用的範囲外でファイルが使用された場合は、ファイルが再生できなくなったり、Digital Voice Editorが起動できなくなる場合があります。

*9 本ソフトウェアが正常に動作しなくなります。(本ソフトウェアで「メモリースティック」上の用件の操作、編集ができます。)

■ ご注意

• 一度入力したユーザー名は変更することはできませんので、書き留めて保管しておいてください。

• CDから録音されたファイルは録音を行なったパソコンと異なるユーザー名のパソコンでは使用できません。不正なデータ改ざんを行なった場合や、個人の使用的範囲外でファイルが使用された場合は、ファイルが再生できなくなったり、Digital Voice Editorが起動できなくなる場合があります。

*10 本ソフトウェアが正常に動作しなくなります。(本ソフトウェアで「メモリースティック」上の用件の操作、編集ができます。)

■ ご注意

• 一度入力したユーザー名は変更することはできませんので、書き留めて保管しておいてください。

• CDから録音されたファイルは録音を行なったパソコンと異なるユーザー名のパソコンでは使用できません。不正なデータ改ざんを行なった場合や、個人の使用的範囲外でファイルが使用された場合は、ファイルが再生できなくなったり、Digital Voice Editorが起動できなくなる場合があります。

*11 本ソフトウェアが正常に動作しなくなります。(本ソフトウェアで「メモリースティック」上の用件の操作、編集ができます。)

■ ご注意

• 一度入力したユーザー名は変更することはできませんので、書き留めて保管しておいてください。

• CDから録音されたファイルは録音を行なったパソコンと異なるユーザー名のパソコンでは使用できません。不正なデータ改ざんを行なった場合や、個人の使用的範囲外でファイルが使用された場合は、ファイルが再生できなくなったり、Digital Voice Editorが起動できなくなる場合があります。

*12 本ソフトウェアが正常に動作しなくなります。(本ソフトウェアで「メモリースティック」上の用件の操作、編集ができます。)

■ ご注意

• 一度入力したユーザー名は変更することはできませんので、書き留めて保管しておいてください。

• CDから録音されたファイルは録音を行なったパソコンと異なるユーザー名のパソコンでは使用できません。不正なデータ改ざんを行なった場合や、個人の使用的範囲外でファイルが使用された場合は、ファイルが再生できなくなったり、Digital Voice Editorが起動できなくなる場合があります。

*13 本ソフトウェアが正常に動作しなくなります。(本ソフトウェアで「メモリースティック」上の用件の操作、編集ができます。)

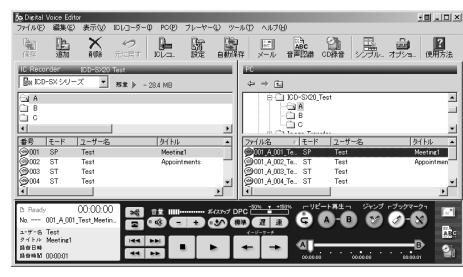
■ ご注意

操作

Digital Voice Editorを起動する

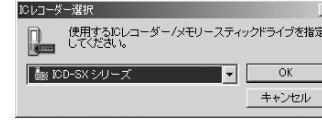
- 1 Windows®を起動する。
2 [スタート]→[プログラム]を順に開き、プログラムメニューの中の [Sony Digital Voice Editor 2] から [Digital Voice Editor 2] をクリックする。

Digital Voice Editorが起動し、メイン画面が表示されます。ICレコーダー内または“メモリースティック”内のデータが自動的に読み込まれ、ICレコーダー側用件表示部にICレコーダー内の用件フォルダと用件ファイルが表示されます。



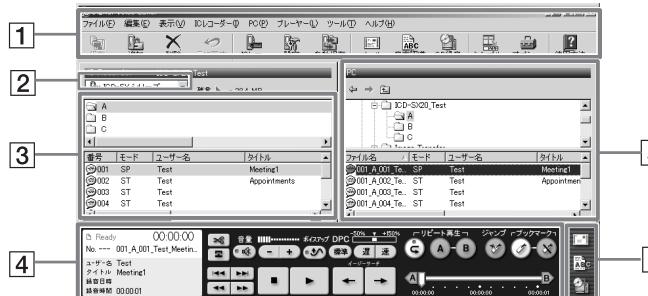
ご注意
はじめて起動したときは、起動画面の後、手順3のICレコーダー選択ダイアログボックスが表示されます。

- 3 ICレコーダー側用件表示部に何も表示されていない場合は、ICレコーダーコンボボックスから、読みみたいICレコーダーまたは“メモリースティック”ドライブを指定し、[OK]をクリックする。



選択したICレコーダーまたは“メモリースティック”的用件フォルダ（“メモリースティック”ドライブやICD-Sシリーズを選んだ場合は、VOICEフォルダ内の用件フォルダ）がフォルダ表示部に表示されます。

メイン画面の各部の名前と働き



① メニューバー/ツールバー

メニューバーは各メニュー命令を実行します。ツールバーには、頻繁に使用するメニュー命令がボタンになってます。詳しくはオンラインヘルプをご覧ください。

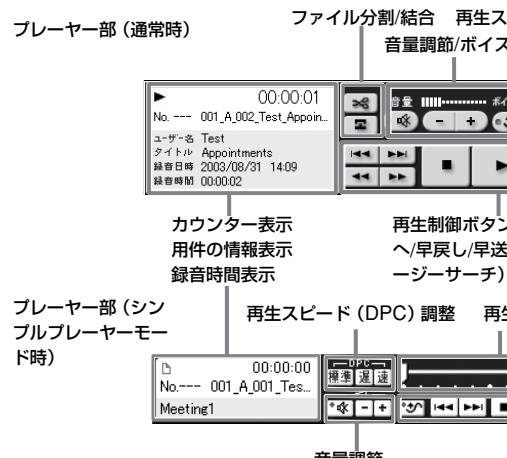
② ICレコーダーコンボボックス

表示したいICレコーダーまたは“メモリースティック”ドライブをICレコーダーコンボボックスから選びます。選択されたICレコーダー/“メモリースティック”ドライブの用件フォルダが用件フォルダ表示部に表示されます。

③ ICレコーダー側用件フォルダ表示部/用件表示部

上の用件フォルダ表示部には、ICレコーダーコンボボックス②で選んだICレコーダー/“メモリースティック”ドライブの用件フォルダが一覧表示されます。用件フォルダ表示部でフォルダを選択すると、選択された用件フォルダ内の用件が下の用件表示部に表示されます。用件表示部では、各用件の用件番号、録音モード(ST/STLP/SP/LP)、ユーザー名、タイトル、録音日時、録音時間、重要マーク、ブックマーク、アラーム設定、圧縮方式、ファイル名が一覧表示されます。

ご注意
ICD-BP/ICD-ST/ICD-SXシリーズでは、ファイル名は表示されません。



ご注意

- ドライブ名やICレコーダーの表示は、お使いになっているパソコンの環境や設定、ICレコーダーの機種、“メモリースティック”の接続環境によって異なります。
- “メモリースティック”ドライブやICD-Sシリーズを指定した場合、指定了したドライブにVOICEフォルダが含まれていない場合は、「[!]:」には用件フォルダがありません。新規作成しますか?というダイアログボックスが表示されます。[はい]をクリックするとICレコーダー選択ダイアログボックスが表示されます。
- ICレコーダーコンボボックスに、接続しているICレコーダーが表示されない場合は、接続を確認してください。
- メモリースティックICレコーダー(ICD-SXシリーズ)を接続した場合、お使いの機器の名前はICレコーダーコンボボックスには表示されませんので、“メモリースティック”ドライブを選んでください。
- ICレコーダー側のフォルダ数は、お使いになっているICレコーダーによって異なります。

終了する

画面右上の[X]ボタンをクリックするか、[ファイル]メニューから「終了」をクリックします。

オンラインヘルプを使う

各メニューの内容や詳しい説明についてはオンラインヘルプを、最新情報についてはReadmeをご覧ください。Readmeを開くには、[スタート]ボタンをクリックし、[プログラム]→[Sony Digital Voice Editor 2]→[Readme]をクリックします。

オンラインヘルプを表示する

- 下記のいずれかを行ってください。
- [スタート]ボタンをクリックし、[プログラム]→[Sony Digital Voice Editor 2]→[ヘルプ]を選択。
 - Digital Voice Editorを起動した状態で、[ヘルプ]メニューから[使用方法]を選択。
 - Digital Voice Editorを起動した状態で、ツールバーの②ボタンをクリックする。

用件をパソコンに保存する

以下の方法で、パソコンのハードディスクなどに音声ファイルとして保存できます。

- 自動保存機能で保存する (ICD-SX/STシリーズ、“メモリースティック”的のみ)
- ドラッグアンドドロップで保存する (以下説明参照)
- ファイル形式、ファイル名、保存先フォルダ名を指定して保存する (オンラインヘルプ参照)

ご注意

- ファイル名には以下の文字、記号は使用できません。
¥ / : * ? < > !
- すでに同じ前の用件が保存されているときは「ファイルの上書きの確認」ダイアログボックスが表示されます。上書きするときは[はい]を、ファイル名を変更するときは[いいえ]をクリックしてください。
- 保存した用件にはアーム設定の情報は残りません。

用件を自動的に保存する (自動保存) (ICD-SX/STシリーズ、“メモリースティック”的)

Digital Voice Editorの起動中にICレコーダー(ICD-SX/STシリーズのみ)を接続するか、“メモリースティック”を挿入すると、自動的に未保存の用件をパソコンのハードディスクに保存することができます。自動保存の機能を利用するには、あらかじめオプションウインドウの自動保存タブで、自動保存を有効に設定しておきます。また、ICレコーダーの場合は、本体のユーザー名を設定しておく必要があります。詳しくは、オンラインヘルプをご覧ください。

1 Digital Voice Editor起動中にICD-SX/STシリーズのICレコーダーをパソコンに接続する。

- または、“メモリースティック”を挿入する。
「自動保存の設定」ダイアログボックスが表示されます。



2 [自動保存を実行する。]にチェックを付けて、[OK]をクリックする。

ICレコーダー内または“メモリースティック”内の用件が、パソコン上であらかじめ設定したフォルダに自動的に保存されます。

パソコンに保存した用件をICレコーダーに追加する

フォルダ中の用件を一度にICレコーダーに追加する

ICレコーダー側用件表示部から保存したい用件フォルダをクリックして選び、PC側用件表示部にドラッグアンドドロップする。

用件フォルダ内の用件がフォルダごとにオプションウインドウで設定されたファイル形式で保存されます。ファイル名は自動的に付けられます。

全用件を一度に保存する

[ICレコーダー]メニューから「全体保存」を選択。「全体保存」ダイアログボックスが表示されます。保存先とファイル形式を指定します。

フォルダ名は、自動的に「[ICレコーダー]の機種名_本体ユーザー名_現在の年月日」(例: ICD-SX20_UserName_2003.07.04)が入力されます。フォルダ内の用件のファイル名は、オプションウインドウでの保存ファイル名の設定に従って自動的に付けられます。

用件を1件ずつICレコーダーに追加する

1 PC側用件表示部で保存したい用件をクリックして選ぶ(①)。

複数の用件を選ぶには、連続して選ぶ場合はShiftキーを押しながら、離れた用件を選ぶ場合はCtrlキーを押しながらクリックします。異なるファイル形式のファイルも同時に選べます。

ご注意

- 追加した用件のアラーム設定は解除されています。
- ICレコーダーのメモリーいっぱいまで録音されているときや、追加すると1フォルダ内の用件が99件（“メモリースティック”的）の場合は99件を超過してしまう場合は、用件を追加することはできません。用件をいくつか消去してから、操作を直してください。

2 ICレコーダー側用件表示部の追加したい位置にドラッグ(②)アンドドロップ(③)する。

ドロップする場所にラインが表示され、ラインが表示された行に選択した用件が追加されます。

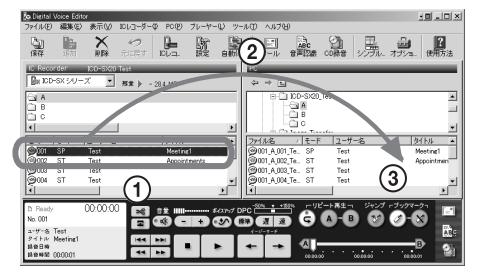
3 ICレコーダー側用件表示部の上にあるフォルダ表示部のフォルダ上にドラッグアンドドロップすると、用件がフォルダ内最後に追加されます。

用件をパソコンに保存する

用件をドラッグアンドドロップで保存する

1 ICレコーダー側の用件表示部で保存したい用件をクリックして選ぶ(①)。

複数の用件(ひとつのフォルダ内)を選択できます。連続した用件を選ぶ場合はShiftキーを押しながら、離れた用件を選ぶ場合はCtrlキーを押しながらクリックします。



2 PC側用件表示部にドラッグ(②)アンドドロップ(③)する。

用件がPC側用件表示部に表示され、パソコンのハードディスクに保存されます。

ご注意

- PC側用件表示部のフォルダツリー表示部にはドロップできません。
- 用件はオプションウインドウで設定されたファイル形式で保存されます。ファイル名は自動的に付けられます。

故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、もう一度下記項目をチェックしてみてください。それでも解決しない場合、ご不明な点は、下記に記載のパーソナルオーディオ・カスタマーサポートページをご覧いただか、お客様ご相談センターまでお問い合わせください。ICレコーダーの取扱説明書もあわせてご覧ください。

症状	原因/対策
インストールできない。	<ul style="list-style-type: none"> ハードディスクの空き容量が少ない。 →容量を確認してください。 Windows®95/NTにインストールしようとした。 →対応しているOSにインストールしてください。(Windows®95/NTには対応していません。)
ICレコーダーによっては、Windows®XP Professional/Home Edition上で「制限付きアカウント」に所属するユーザー名でログオンしている。 →「コンピュータの管理者」に所属するユーザー名(半角英数)でログオンしてください。	<ul style="list-style-type: none"> Windows®2000 Professional上で全角のユーザー名でログオンしている。 →「Administrator」でログオンしてください。
日本語以外のOSにインストールしようとした。 →日本語のOSにインストールしてください。	<ul style="list-style-type: none"> ICレコーダーによっては、Windows®XP上ではじめて接続した場合に表示される場合があります。動作上問題はありませんので、[続行]を選択してください。

ICレコーダーをUSB接続すると、「ハードウェアのインストール」という警告が表示される。

- ICレコーダーまたは“メモリースティック”と接続できない。
 - ソフトウェアのインストール、接続ケーブルや“メモリースティック”的接続などを正しく行ったか確認してください。
 - お使いのICレコーダーのドライバをインストールしてください。
 - 外付けUSBハブをご使用の場合には、直接パソコンに接続してください。
 - ICレコーダー側の接続ケーブルを抜き差してください。
 - 他のUSBポートで接続してみてください。
 - “メモリースティック”またはICD-Sシリーズのドライブが正しく認識されているか確認してください。また、アダプターをお使いの場合は、正しく接続されているか確認してください。
- システムサスペンド/システムハイバネーションモードに移行している。
→システムサスペンド/システムハイバネーションモードに移行しないでください。

ICレコーダーが動作しない

- パソコンで初期化(フォーマット)している。
→ICレコーダーで初期化を行ってください。詳しくは、ICレコーダーの取扱説明書をご覧ください。(LCD-BP/ST/SXシリーズには初期化機能はありません。)

再生音量が小さい、音が出ない。

- サウンドボードがついていない。
- パソコンスピーカーが内蔵または接続されていない。
- ミニユートが解除されていない。
- パソコン側で音量を上げてみてください。(詳しくはお使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。)
- WAVファイルの場合は、サウンドレコーダー(Windows®に搭載)で音量を上げて保存しなおすこともできます。

保存した用件ファイルが再生、編集できない。

- 対応していないファイル形式の用件は再生できません。また、ファイル形式によっては一部の編集機能がお使いになれません。詳しくは、オンラインヘルプをご覧ください。
- CDから録音されたファイルは、録音を行ったパソコンと異なるオーナーのパソコンでは使用できません。

カウンターやスライダーの動きがおかしい、雑音に入る。

- インデックスの追加・削除・分割、上書き録音、追加録音などを行った用件をパソコン上で再生したときに発生する場合があります。
→いったんハードディスクに保存してから再度ICレコーダーに戻すと、データが最適化され正常な再生に戻ります。(お使いのICレコーダーの形式に合ったファイル形式で保存してください。)

用件数が多くなると動作が遅くなる。

- 録音時間の長い用件の場合、コピーや削除に時間がかかります。
→コピーまたは削除が終了するまでお待ちください。通常の操作ができるようになります。

本ソフトウェアを起動したときリーズ(ハングアップ)してしまう。

- ICレコーダーと通信を行っている間は絶対にケーブルを抜かないでください。パソコンの動作が不安定になったり、ICレコーダー内のデータが壊れる恐れがあります。

Windows®2000 Professionalでは管理者権限(Power Users)に所属するユーザー名(半角英数)でログオンしてお使いください。

- 他にインストールされているドライバおよびアプリケーションソフトとのコンフリクトの可能性があります。

本ソフトウェアをインストールした後に、Memory Stick Voice Editor 1.0/1.1/2.0をインストールしないでください。本ソフトウェアが正常に動作しなくなります。

アフターサービス

調子が悪いときはまずチェックを

この説明書をもう一度ご覧になってお調べください。

それでも具合の悪いときはサービスへ

お買い上げ店または添付の「ソニーご相談窓口のご案内」にあるお近くのソニーサービス窓口にご相談ください。

保証期間中の修理は

保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。詳しくは保証書をご覧ください。

お問い合わせ窓口のご案内

本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。

- ホームページで調べるには→パーソナルオーディオ・カスタマーサポートへ
(http://www.sony.co.jp/support-pa/)
ICレコーダーに関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内するホームページです。
- 電話・FAXでのお問い合わせはお客様ご相談センターへ(下記電話・FAX番号)
ソニー株式会社
〒141-0001
東京都品川区北品川
6-7-35
- http://www.sony.co.jp/SonyDrive/ お客様ご相談センター
● ナビダイヤル 0570-00-3311 (全国どこからでも市内通話料でご利用いただけます)
● 携帯電話・PHS 03-5448-3311 (ナビダイヤルがご利用できない場合はこちらをご利用ください)
● FAX 0466-31-2595 受付時間: 月~金 9:00~20:00 土・日・祝日 9:00~17:00