

マニュアルについて

- 取扱説明書(本書)：ウォークマン®の基本操作について記載しています。
- リファレンスガイド：ご使用の前にお読みください。主な仕様やパソコンの動作環境、ご注意などを記載しています。
- 水泳中にお使いいただくために：水泳用イヤーピースの装着方法、水泳時のご注意やお手入れ情報などを記載しています。
- ヘルプガイド：さらに詳しい操作説明や困ったときの対処方法を記載しています。パソコンやスマートフォンでご覧いただけます。
- 重要なお知らせ：商標や法規について記載しています。



4 5 3 6 9 0 7 0 1 * (1)

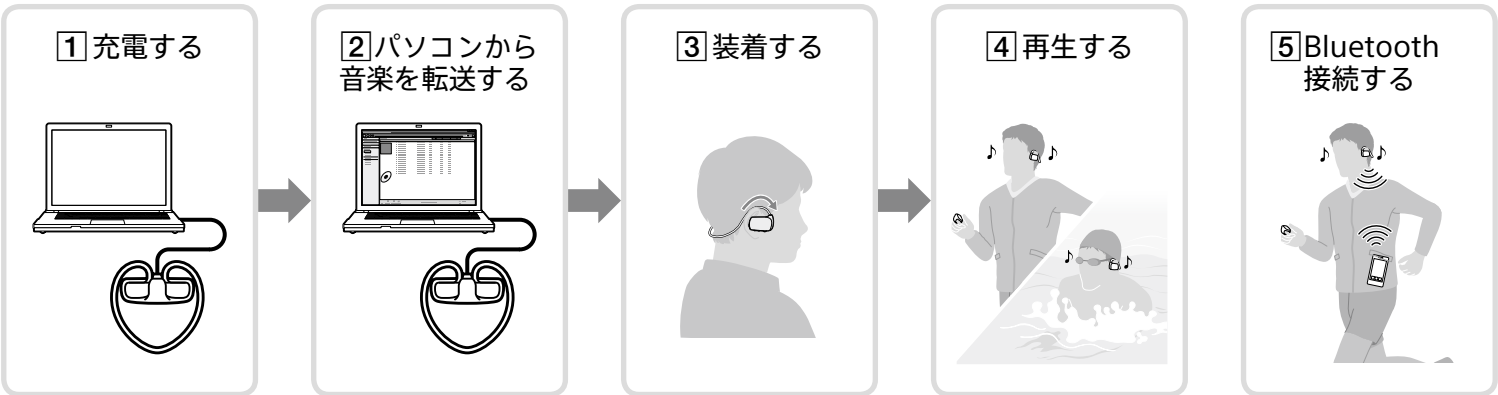
©2014 Sony Corporation Printed in Malaysia

4-536-907-01(1)

同梱品を確かめる

- ウォークマン本体 (1)
- 調整バンド (1)
- ホルダー (1)
- 取扱説明書 (本書) (1)
- リファレンスガイド (1)
- 保証書 (1)
- 製品登録のお願い (1)
- 水泳中にお使いいただくために (1)
- イヤーピース (各サイズ2個1組)
- 水泳用イヤーピース (各サイズ2個1組)
- USBクレードル (1)

ウォークマンを使うには



各部名称と機能

ウォークマン

凸点(突起)

ヘッドホンの左右を確かめるときの目印としてお使いください。

ネックバンド

耳にかけてヘッドホン部分を固定します。

イヤーピース

お使いのシーンに合わせてイヤーピースのタイプ(水泳用・標準タイプ)やより良い音質を楽しんでいたためサイズを交換できます。

ヘッドホン部

Bluetoothランプ

色や点滅によってBluetooth機能のオン/オフやペアリング(機器登録)の状態などを表します。

ⓑ(Bluetooth)ボタン

長押しするとBluetooth機能をオン/オフしたり、ペアリング(機器登録)を行います。

VOL (ボリューム)＋/－ボタン

音量を調節します。＋ボタンには凸点(突起)がついています。

MODE (モード)ボタン

Normal/Repeat/Shuffleや、Folder/Albumを切り替えます。

リモコン

VOL (ボリューム)＋/－ボタン

音量を調節します。

⌂/▶||/⏻ボタン

リモコンの電源を入れたり、音楽を再生/一時停止します。スマートフォンとBluetooth接続中は電話を受けたり切ったりできます。ボタンには凸点(突起)がついています。

ランプ

色や点滅によってリモコンの電源オン/オフ、Bluetooth接続、再生などの動作、電池残量などをさまざまな状態を表します。

⏮ (戻し)ボタン

曲戻しやフォルダー戻しなどができます。

⏮/▶|| (再生)ボタン

音楽を再生/一時停止します。スマートフォンとBluetooth接続中は電話を受けたり切ったりできます。凸点(突起)がついています。

RESET (リセット)ボタン

ペンやクリップなどでRESETボタンを押すと、ウォークマンをリセットできます。

OPR (オペレーション) ランプ

色や点滅によってウォークマンの電源オン/オフなどさまざまな状態を表します。

⏻ (電源)ボタン

約3秒以上長押しすると電源をオン/オフできます。

⏮ (戻し)ボタン

曲戻しやフォルダー戻しなどができます。

▶|| (送り)ボタン

曲送りやフォルダー送りなどができます。

内蔵Bluetoothアンテナ

Bluetooth接続中は手などでおおわないようにしてください。Bluetooth接続に障害を起こす場合があります。

Nマーク

NFC機能があるスマートフォンをここにタッチして接続します。

内蔵マイク

内蔵アンテナ

ウォークマンと接続中は手などでおおわないようにしてください。ウォークマンとの接続に障害を起こす場合があります。

バンド

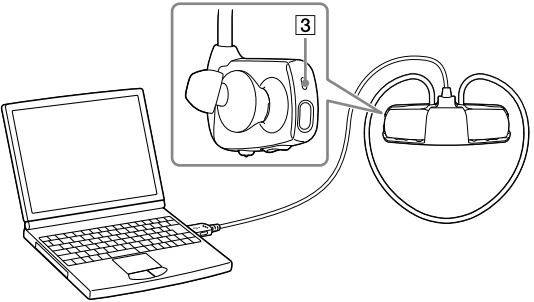
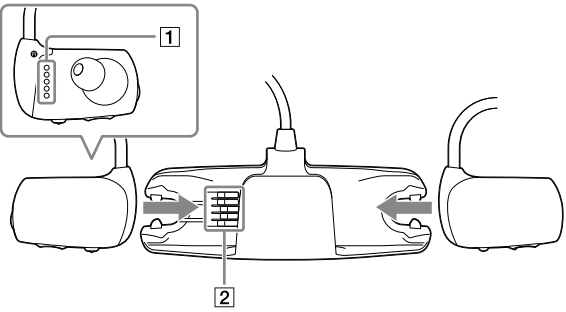
バンドループ

▶|| (送り)ボタン

曲送りやフォルダー送りなどができます。

① 充電する

ご購入後は、はじめにウォークマンを起動しているパソコンに接続して充電を行ってください。



- 乾いた柔らかい布でウォークマンの端子部分(①)をよく拭いておく。
- ウォークマンを同梱のUSBクレードルに取り付ける。
先にウォークマン本体左(Ⓛ)側を差し込んでから、接点(端子)側のウォークマン本体右(Ⓡ)を差し込んでください。
ウォークマン側の端子部分(①)とUSBクレードル側の端子部分(②)を必ず合わせてください。
- USBクレードルのUSBプラグを起動しているパソコンにつなぐ。
OPRランプ(③)がオレンジ色で点灯しているか、必ず確認してください。満充電までに必要な時間は、約1.5時間です。充電が完了すると、OPRランプは消灯します。
充電完了後はウォークマンを取り外してください。

⚠ ヒント

- パソコンから音楽を転送している間も充電されます。
- ACアダプター (AC-NWUM60など) (別売)でも充電できます。

⚠ ご注意

- パソコンやACアダプターで充電中はウォークマンの操作はできません。
- 電池の劣化を抑えるために、ウォークマンを長期間使わない場合でも、半年から1年ごとに充電するようにしてください。

電池残量を確認する

電池残量はOPRランプで確認することができます。

OPRランプの状態	電池残量
緑が点灯または点滅	電池残量は十分にあります。
緑とオレンジが交互に点灯または点滅	電池残量が少なくなっています。充電してください。
オレンジと赤が交互に点滅*	電池残量がありません。操作できなくなります。

* エラー音が鳴り、「Low Battery」と音声ガイダンスが聞こえます。

② パソコンから音楽を転送する

本書では、Windowsでの操作方法を中心に説明しています。

ソフトウェアをインストールする

対応するパソコンのOSはⓂ「リファレンスガイド」(別紙)をご覧ください。

音楽管理ソフトウェアMedia Goをパソコンにインストールします。ウォークマンの機能を充分にお楽しみいただくためには、Media Go Version 2.7以上が必要です。すでにMedia Goをインストールしている場合は、Media Goの[ヘルプ]→[アップデートの確認]を実行してください。

インストール前のご注意

x-アプリ、SonicStageなど、他のソフトウェアをパソコンにインストールしている場合、Media Goをインストールする前に以下のサポートページで注意点をご確認ください。
http://www.sony.co.jp/walkman-support/
ご利用のプレイリストやmoraaから購入した音楽ファイル、歌詞データサービスについての注意事項が記載されています。

- 同梱のUSBクレードルでウォークマンとパソコンを接続する。
- 以下のフォルダーを順に開き、実行ファイルをダブルクリックする。
 - Windows 7以前：[スタート]→[コンピュータ]→[WALKMAN]→[FOR_WINDOWS]→[MediaGo_WM(.exe)]
 - Windows 8：[スタート画面]→[デスクトップ]→[エクスプローラー]→[コンピュータ]→[WALKMAN]→[FOR_WINDOWS]→[MediaGo_WM(.exe)]
 - Windows 8.1：[デスクトップ]→[エクスプローラー]→[PC]→[WALKMAN]→[FOR_WINDOWS]→[MediaGo_WM(.exe)]
 - Macパソコン：[Finder]→[WALKMAN]→[FOR_MAC]→[ContentTransfer.pkg]
- 画面の指示に従ってソフトウェアのインストールを進める。
お使いのパソコンによっては、インストールが完了するまで30分程度かかる場合があります。

⚠ ヒント

- 「ヘルプガイド」や「重要なお知らせ」をご覧になるには、[FOR_WINDOWS]フォルダー内の[Help_Guide_Installer(.exe)]または[FOR_MAC]フォルダー内の[Help_Guide_Installer_for_mac]をダブルクリックして、インストールしてください。

音楽をウォークマンに転送する

Media Goからウォークマンに音楽を転送します。Macパソコンからウォークマンに音楽を転送するには、Content Transferを使います。詳しくはⓂ「ヘルプガイド」をご覧ください。

- Media Goを起動しLCDなどから曲を取り込む。
- 同梱のUSBクレードルでウォークマンとパソコンを接続する。
- Media Goの画面左側の[ライブラリ]から[ミュージック]をクリックする。
- 転送する曲やプレイリストを選び、画面右下の[→転送]をクリックして転送する。
ウォークマンに曲が転送されます。
- 転送が完了したら、画面左側のウォークマンの右側に表示されている曲をクリックし、ウォークマンをパソコンから取り外す。

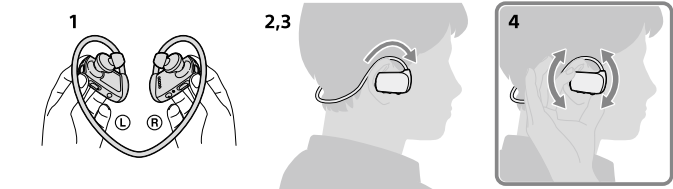
⚠ ヒント

- メディアからMedia Goへの曲の取り込みかたなど、Media Goの詳しい使いかたはMedia Goのヘルプをご覧ください。

③ 装着する

水泳にお使いの場合は、Ⓜ「水泳中にお使いいただくために」(別紙)をご覧ください。水泳用イヤーピースの装着方法やお手入れなどが記載されています。

- ウォークマン本体の左(Ⓛ)右(Ⓡ)を確認する。
- ネックバンドを耳にかける。
- ヘッドホン部を耳に挿入する。
- 装着感が良くなるように、ウォークマン本体の位置を調整する。



⚠ ご注意

- 装着感が良くならない場合は、イヤーピースを交換してください。
- ネックバンドを強い力で変形させたり、折り曲げたりしないでください。繰り返し同じ箇所を折り曲げると、破損する可能性があります。破損すると、中の針金(バネ)が飛び出して怪我をする危険性があります。その場合は、使用を中止してください。

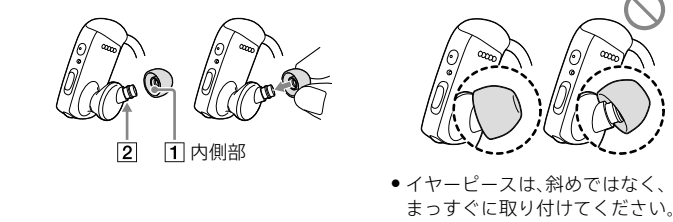
ヘッドホンのイヤーピースを交換するには

より良い音質を楽しんでいたために、最も耳にフィットするサイズのイヤーピースに交換してください。

- ヘッドホンを押さえた状態で、イヤーピースをねじりながら引き抜く。
イヤーピースが滑って外れない場合は、乾いた柔らかい布でぐるむと外れやすくなります。
- 新しいイヤーピースをヘッドホンに取り付ける。
イヤーピースの着色部分の先端(①)が、ヘッドホンの突起部分にある②の位置にくるまで押し込んでください。イヤーピースが外れて耳に残らないよう、ヘッドホンにしっかり取り付けてください。

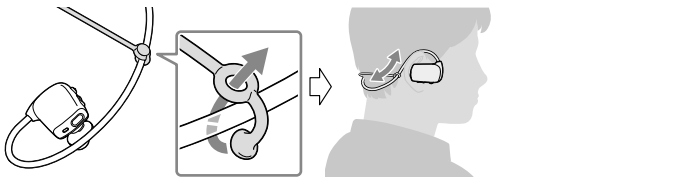
⚠ ヒント

- イヤーピースが破損した場合は、別売のイヤーピースEP-EX11をご購入ください。水泳用イヤーピースは、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。



調整バンドを使ってしっかり装着するには

ウォークマンを装着する前に、同梱の調整バンドをネックバンド部分に取り付けてください。



⚠ ご注意

- 調整バンドを取り付けたウォークマンを装着したら、調整バンドをおさまりの良い位置に調整してください。

取り外す

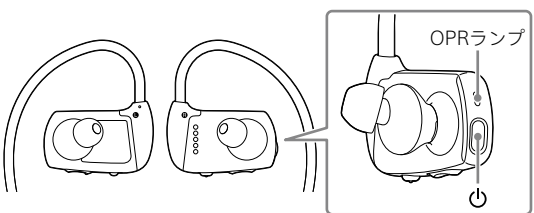
ウォークマンを上下に動かして、ゆっくり取り外します。

⚠ ご注意

- イヤーピースが耳にぴったりと密着するように装着された状態で、急に外すと鼓膜などを傷めたり、イヤーピースが耳に残ったりするおそれがあります。

④ 再生する

電源を入れる／切る



電源を入れるには

ウォークマン本体右(Ⓡ)の⏻ボタンを約3秒間以上長押しする。OPRランプがオレンジで速く点滅し、電源が入ります。

電源を切るには

ウォークマン本体右(Ⓡ)の⏻ボタンを約3秒間以上長押しする。電源が切れ、OPRランプが消灯します。

再生する／一時停止する

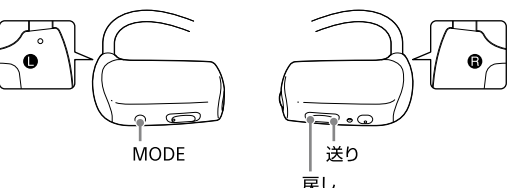


ウォークマン本体右(Ⓡ)の⏮/▶||ボタンを押す。再度押すと一時停止します。

⚠ ヒント

- 一時停止中に30分操作がないと、OPRランプが消え、ウォークマンの電源がオフになります。電源を入れるには、⏻ボタンを長押しします。

曲を選ぶ



曲戻しするには

ウォークマン本体右(Ⓡ)の戻しボタンを短押しする。現在の曲の先頭に移動します。再度戻しボタンを押すと、前の曲に移動します。

曲送りするには

ウォークマン本体右(Ⓡ)の送りボタン短押しする。次の曲の先頭に移動します。再度送りボタンを押すと、さらに次の曲の先頭に移動します。

フォルダー戻し／アルバム戻しをするには

ウォークマン本体右(Ⓡ)の戻しボタンを2秒以上長押しする。前のフォルダーやアルバムの先頭曲に移動します。

フォルダー送り／アルバム送りをするには

ウォークマン本体右(Ⓡ)の送りボタンを2秒以上長押しする。次のフォルダーやアルバムの先頭曲に移動します。

⚠ ヒント

- プレイリストをウォークマンに転送して、再生単位をプレイリストに設定している場合は、プレイリスト戻し/送りされます。

アルバム単位で再生するには

ウォークマン本体左(Ⓛ)のMODEボタンを2秒以上長押しする。押すたびに再生単位が切り替わり、音声ガイダンスが聞こえます。Folder (フォルダー単位での再生) → Album (アルバム単位での再生)

⚠ ヒント

- プレイリストをウォークマンに転送すると、プレイリスト単位で聞くこともできます。

リピート／シャッフル再生するには

ウォークマン本体左(Ⓛ)のMODEボタンを短押しする。押すたびに次の順番で再生モードが切り替わり、音声ガイダンスが聞こえます。Normal (通常再生) → Repeat (リピート再生) → Shuffle (シャッフル再生)

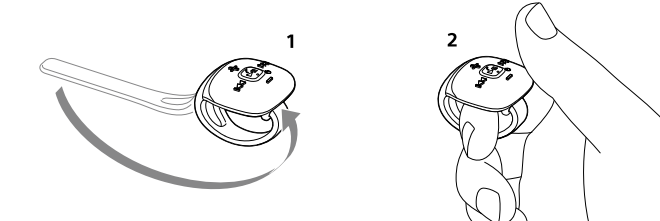
より詳しい操作や設定についてはⓂ「ヘルプガイド」をご覧ください。

リモコンを使う

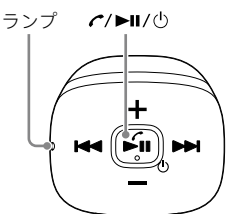
同梱のリモコンを使ってウォークマンを操作できます。リモコンとウォークマンは、工場出荷時にペアリングされていますので、すぐにお使いいただけます。

リモコンを指に装着する

- リモコンのバンドを、バンドループに通す。
- リモコンを指にはめる。
- バンドループでサイズを調整する。



リモコンでウォークマンを操作する



- ウォークマンの電源を入れる。

- リモコンの電源を入れる。

⏮/▶||/⏻ボタンを2秒以上長押しするとリモコンの電源が入り、ランプが点滅を開始します。ウォークマンと接続すると、点滅が終了します。

- 目的のボタンを押して、お使いのウォークマンを操作する。

⚠ ヒント

- ボタンを押してランプが点灯する場合は、すでにリモコンの電源が入っており、ウォークマンと接続されています。
- 約2時間操作がないと、リモコンの電源がオフになります。
- ウォークマンの電源が切れると、自動的にリモコンの電源も切れます。

5 Bluetooth接続して音楽を聞く／通話する

ウォークマンとスマートフォンを接続する

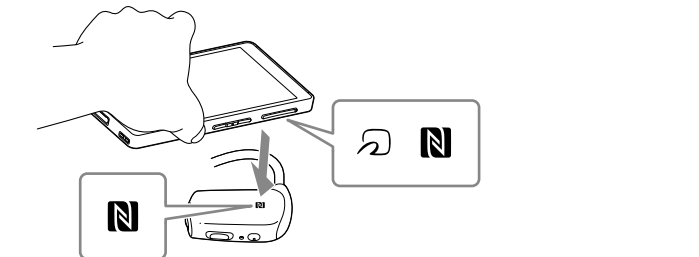
スマートフォンの音楽などを受信しワイヤレスヘッドセットとして利用することができます。お使いのウォークマンの音楽を、Bluetooth対応スピーカーやヘッドホンなどでワイヤレス再生することはできません。

Bluetooth機能対応のスマートフォンを使う場合

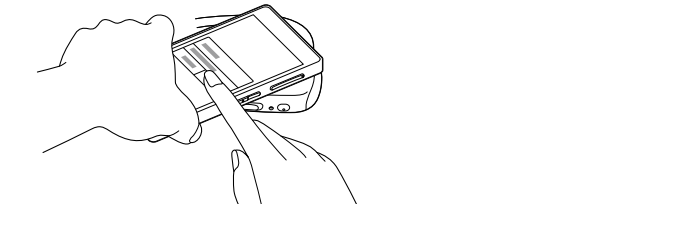
ワンタッチ接続(NFC)に対応したスマートフォンをウォークマンにタッチするだけで、ウォークマンの電源が入り、Bluetoothのペアリング(機器登録)や、接続・切断ができます。

- お使いのスマートフォンがNFC機能に対応していて、NFC対応アプリがあるか確認する。
スマートフォンがNFC機能に対応で、NFC対応アプリがない場合は、Google Play™ ストアから「NFC簡単接続」アプリを検索しインストールする必要があります。詳しくは、スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
スマートフォンがNFC機能に対応していない場合は、☞「Bluetooth機能に対応していないスマートフォンを使う場合」をご覧ください。

- スマートフォンのNFC機能を有効(オン)にする。
- スマートフォンの またはNマークをウォークマンの N マークにタッチする。



- スマートフォンに表示される確認画面をタップする。
スマートフォンの接続が完了するまでスマートフォンをウォークマンにタッチし続けてください。



互いの機器への登録が完了しウォークマンとスマートフォンが接続された状態になります。

上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

☞ ヒント

- ウォークマンがスマートフォンに認識されない場合は、スマートフォンの またはNマークをウォークマンのNマークの上でゆっくり動かしてください。
- スマートフォンにケースを付けていると、ワンタッチ接続(NFC)できない場合があります。その場合は、ケースを外してください。

☞ ご注意

- リモコンを使用中にNFCマークにタッチすると、リモコンの電源が切れる場合があります。再度リモコンの電源を入れてください。

ワンタッチ(NFC)で接続を解除する

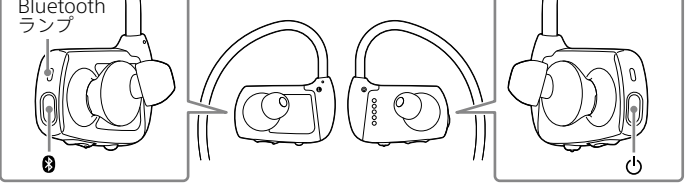
手順3と同様に、再度、スマートフォンをウォークマンにタッチします。

Bluetooth機能に対応していないスマートフォンを使う場合

初めて接続する場合(機器登録未完了)

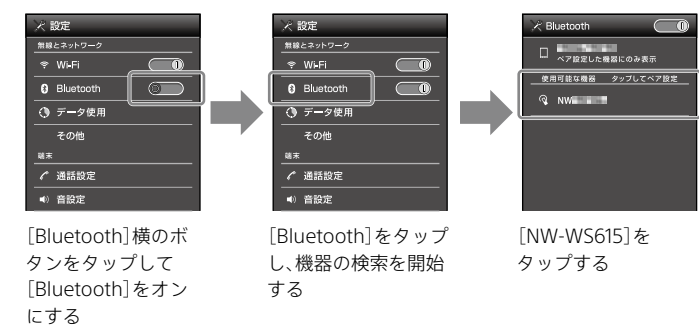
のNFC機能が無いBluetooth機能対応のスマートフォンの場合、Bluetooth機能を使うには、スマートフォンにあらかじめウォークマンをペアリング(機器登録)する必要があります。

一度ペアリングすれば、再びペアリングする必要はありません。

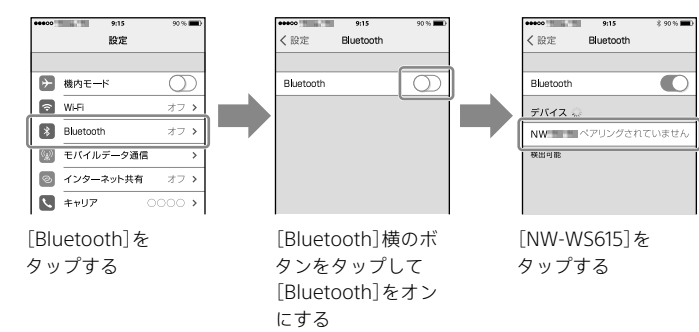


- ウォークマン本体右 の ボタンを約3秒間以上長押しする。
すでに電源が入っている場合は、この手順は不要です。
- ウォークマンをペアリングモードにする。
Bluetooth機能がオフのとき、ウォークマン本体左 の ボタンをBluetoothランプが青と赤で交互に速く点滅するまで(約7秒以上)長押しします。
- スマートフォンでウォークマンを検索し、互いの機器を登録する。
下記は操作の一例です。詳しくはお使いのスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

Android™
[設定] - [Bluetooth] をタップする。



iPhone
[設定] - [Bluetooth] をタップする。



互いの機器への登録が完了し、ウォークマンとスマートフォンが接続された状態になります。

☞ ヒント

- Bluetooth機能がオンになると、ウォークマンのBluetoothランプが青で2回点滅します。
- Bluetooth機能がオフになるとBluetoothランプは消灯します。

☞ ご注意

- リモコンを使用中にスマートフォンとペアリングを行うと、リモコンの電源が切れます。再度リモコンの電源を入れてください。

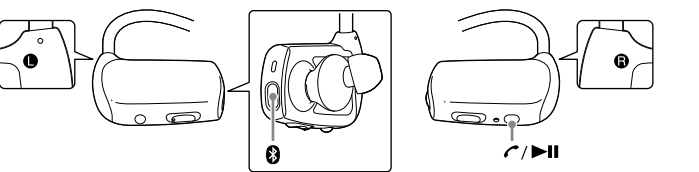
2回目以降の接続の場合(機器登録済み)

- スマートフォンの [Bluetooth] をオンにする。
- ウォークマン本体右 の ボタンを約3秒間以上長押しする。
すでに電源が入っている場合は、この手順は不要です。
- ウォークマン本体左 の ボタンを2秒以上長押しする。
Bluetooth機能がオンになり、接続が完了します。

☞ ヒント

- スマートフォンに接続されているときは、スマートフォンの [設定] - [Bluetooth] 画面で [NW-WS615] が接続になっています。接続されていない場合は、[NW-WS615] をタップします。
- Bluetooth機能のオン/オフ状態は、ウォークマンの電源を切り、再度入れたときも保持されます。

スマートフォンの音楽を再生する



- ウォークマン本体左 の ボタンを2秒以上長押しする。
Bluetooth機能がオンになり、接続が完了します。「Headphone Mode」と音声ガイダンスが聞こえ、Bluetooth機器の音楽を再生できるようになります(ヘッドホンモード)。
- ウォークマン本体右 の ボタンを押す。
スマートフォンの音楽が再生されます。

☞ ご注意

- お使いのスマートフォンやアプリによってはウォークマン側から操作しても音楽が再生されないことがあります。その場合にはスマートフォン側で再生の操作をしてください。
- 音量が小さい場合、または音が聞こえない場合は、スマートフォンで音量を調節してください。

ウォークマンの音とスマートフォンの音を切り替える

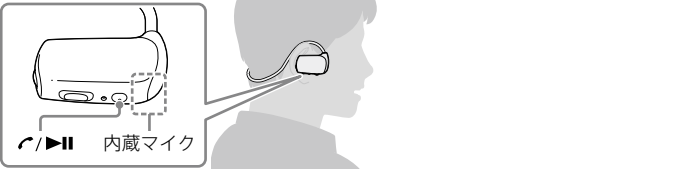
ウォークマンは次の2つのモードで使いになれます。

ウォークマンモード：ウォークマン本体の音楽を聞くことができます。
ヘッドホンモード：接続しているBluetooth機器の音声聞くことができます。



モードを切り替えるには、「Walkman Mode」または「Headphone Mode」と音声ガイダンスが聞こえるまでウォークマン本体右 の ボタンを長押しします。自動的に再生が停止し、モードが切り替わります。

通話する



電話を受けるには

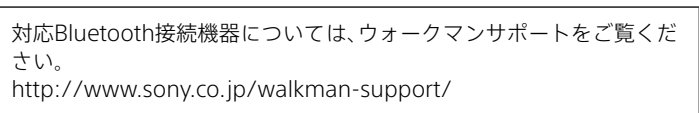
着信があったらウォークマン本体右 の ボタンを押します。
着信を拒否するには、 ボタンを2秒以上長押しします。

☞ ヒント

- 内蔵マイクは ボタンの横の位置にあります。
- ウォークマン本体を耳に装着した状態のままでも通話ができます。

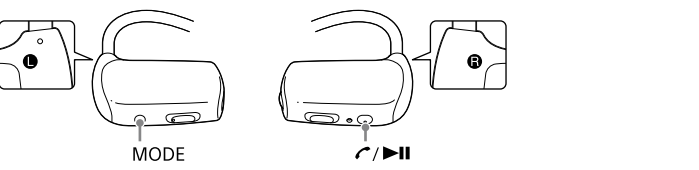
電話を切るには

ボタンを再度押します。



ウォークマンの音楽を聞きながらスマートフォンの音を聞く

ウォークマン本体の音楽を再生中に、スマートフォンのアプリの音声を同時に再生することができます (Sound Mix機能)。



Sound Mix機能をオンにするには

ウォークマン本体右 の ボタンと左 のMODEボタンを同時に長押しします。「Mix On」と音声ガイダンスが聞こえ、Sound Mix機能がオンになります。詳しくは☞「ヘルプガイド」をご覧ください。

Sound Mix機能をオフにするには

再度 ボタンとMODEボタンを同時に長押しします。「Mix Off」と音声ガイダンスが聞こえ、Sound Mix機能がオフになります。

スマートフォンからウォークマンを操作する

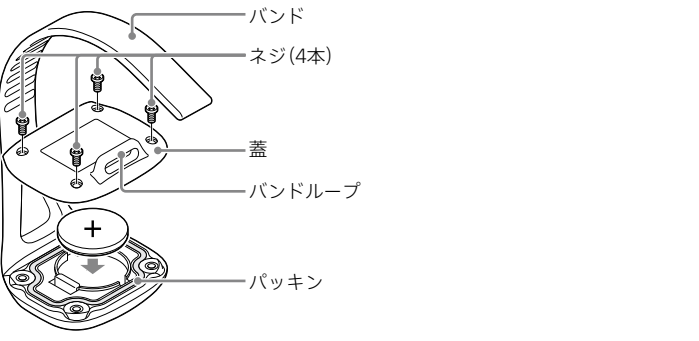
SongPalをスマートフォンにインストールすると、スマートフォン上でウォークマンの音楽を選曲したり、ウォークマンの音質設定を操作することができます。App StoreやGoogle PlayストアからスマートフォンにSong Palアプリケーションをダウンロードしてください。詳しくは☞「ヘルプガイド」をご覧ください。

☞ ヒント

- SongPal Version 2.0以降に対応しています。

リモコンの電池を交換する

同梱のリモコンのランプが赤く点灯したら、電池残量が少なくなっています。以下の手順でリモコンの電池を交換してください。必ずコイン型リチウム電池CR1620をお使いください。蓋を開けると、ゴミなどの影響によって、防水性能が担保できかねます。防水性能が必要な場合は、お買い上げ店へご相談ください。



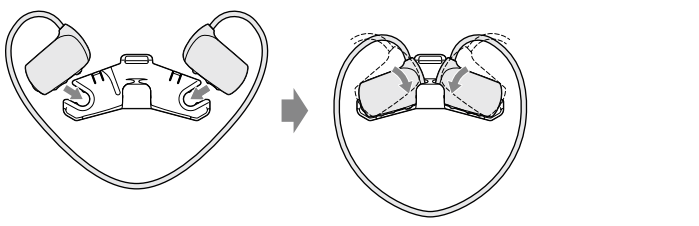
- バンドをバンドループから外す。
- No.0 プラス精密ドライバーを使い、ネジを4本外す。
- 蓋を開け、電池を外し、新しいCR1620電池を図の＋方向で入れる。
- バックインが正しい位置にあるか、汚れていないか確認する。
- 蓋をしっかりと閉め、ネジを締める。
- バンドをバンドループに通す。

☞ ご注意

- 電池を交換すると機器登録情報が消去されます。再度ペアリング(機器登録)を行ってください。

ホルダーに取り付ける

持ち運ぶときや使用しないときに、ウォークマンを同梱のホルダーに取り付けて収納することができます。

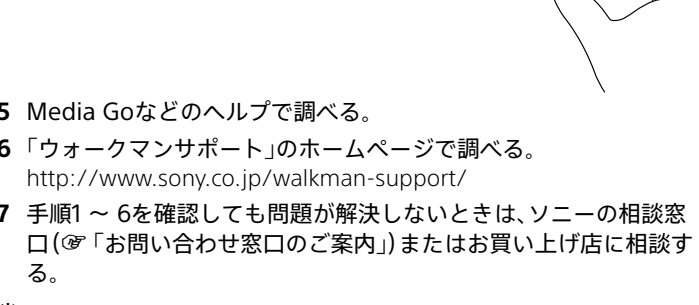


- ウォークマン本体を内側に回転させて、爪にしっかりとハマっていることを確認し、ホルダーに固定する。

故障かな？と思ったら

ウォークマンを操作中に困ったときや、トラブルが発生したときは、次の手順で解決方法をご確認ください。

- ☞「困ったときは」の各項目で調べる。
- ☞「ヘルプガイド」で調べる。
機能や使いかたについて詳しい説明があります。
- パソコンに接続して充電する。
充電すると問題が解決することがあります。
- ペンやクリップなどで、RESETボタンを押す。
リセットする際は、次のことをお確かめください。
 - パソコンと接続していない
 - 一時停止中である



- RESETボタンを押しても、データは消去されません。

困ったときは

ウォークマンが動作しない、または電源が入らない

- 電池の残量が少ない、または消耗している場合は充電してください。
- 電源がオフになっている可能性があります。電源をオンにしてください。
- ウォークマンは充電中は操作できません。充電が完了してからご使用ください。

電源が切れる

- 一時停止中に再生待機状態のまま30分経過すると、自動的に電源が切れます。その場合は電源を入れてください。

再生音が出ない

- ウォークマンや接続しているスマートフォンの音量がゼロになっていないか確認してください。
- スマートフォンの再生音が聞こえてこない場合は、Bluetooth接続ができていない可能性があります。Bluetooth機能のペアリング(機器登録)が完了して、ウォークマンと接続されているか確認してください。

充電できない

- 同梱のUSBクレードルが正しくパソコンに接続されているか確認してください。(☞「表面「充電する」」)
- USBクレードルをいったん外して、接続し直してください。
- ウォークマンをUSBクレードルからいったん外して、何度か取り付け直してみてください。
- ウォークマンの端子部が汚れている場合は、水で濡らした毛先のやわらかい歯ブラシなどで端子部の汚れを取り除いてください。
- 5℃～35℃の環境で充電してください。

- ウォークマンを充電するために、パソコンの電源を入れる必要があります。パソコンがスタンバイ(スリープ)や休止状態になっていないか確認してください。

- ウォークマンを1年以上使用していないと、お使いの環境にもよりますが、電池の劣化の可能性もあります。ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。
- 上記に当てはまらない場合は、ウォークマンのRESETボタンを押してからUSB接続をしてみてください。

電池の持続時間が短い

- 5℃以下の環境で使用している場合は、電池の特性によるもので故障ではありません。
- 充電時間が足りない可能性があります。充電が完了し、OPRランプが消灯するまで充電してください。
- 音量を上げると電池の使用量も増え、電池の持続時間が短くなります。
- ウォークマンを長期間使用していなかった場合は、何回か充放電を行うと、電池性能が回復します。
- 電池を十分に充電しても、使える時間がお買い上げ時の半分くらいになったときは電池が劣化しています。ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。
- ウォークマンと接続したパソコンがスタンバイ(スリープ)、休止状態に入ると、ウォークマンはバッテリーを消費します。充電が終わったら、ウォークマンをパソコンから外してください。
- パソコンのスタンバイ(スリープ)、休止状態を解除してください。
- ウォークマン使用后、電源を切っていないと、電池が消耗します。使用後は必ず電源を切ってください。

電源が入るまでに時間がかかる

- ファイルやフォルダーの数が多い場合は、起動するまでに時間がかかる場合があります。起動中は起動音が鳴ります。

☞ ヒント

- RESETボタンを押しても、データは消去されません。

電源が入るまでに時間がかかる

- ファイルやフォルダーの数が多い場合は、起動するまでに時間がかかる場合があります。起動中は起動音が鳴ります。

[MediaGo_WM(.exe)]が見つからない／ダブルクリックしてもインストールが始まらない(Windowsの場合)

- Media Goはインターネットからダウンロードすることもできます。

URL：http://mediago.sony.com/jpn/features

パソコン、またはMedia Goがウォークマンを認識しない

- ウォークマンに同梱のUSBクレードルが完全に差しこまれているか確認してください。きちんと接続されていないと、OPRランプが赤く点灯して充電が開始されても、ウォークマンがパソコンに認識されない場合があります。
- ウォークマンの端子部が汚れている場合は、水で濡らした毛先のやわらかい歯ブラシなどで端子部の汚れを取り除いてください。

- ウォークマンをUSBクレードルからいったん外して、何度か取り付け直してみてください。
- ウォークマンを初めて使用する場合や、長期間使用していなかった場合は、OPRランプが赤く点灯して充電が開始されても、ウォークマンがパソコンに認識されない場合があります。パソコンとウォークマンを接続してから約5分後に、ウォークマンがパソコンに認識されているか確認してください。

パソコンからウォークマンに転送できない

- ファイルの種類によっては転送できないことがあります。(☞「リファレンスガイド」(別紙)「再生できるファイルの種類」)
- 著作権保護された音楽ファイル(音楽ダウンロードサイトからダウンロード購入した楽曲や、「着うたフル」「着うたフルプラス」など)はお使いのウォークマンでは再生できません。
- ウォークマンが同梱のUSBクレードルに正しく接続されていないと転送できません。いったん外して、接続し直してください。
- ウォークマンの空き容量が不足している場合は、不要なデータを削除して、空き容量を増やしてください。

再生できない／電源が入らない。 OPRランプが赤色に点滅して、エラー音が鳴る

- 電池残量を確認してください。電池残量がない場合は、充電してください。(☞「表面「充電する」」)
- ウォークマンで再生できる形式の音楽ファイルかどうか確認してください。(☞「リファレンスガイド」(別紙)「再生できるファイルの種類」) また、DRMで著作権保護された曲は再生できません。
- ウォークマンの初期化に失敗したか、またはパソコンでウォークマンを初期化した可能性があります。ウォークマンで再度初期化をしてみてください。初期化について詳しくは☞「ヘルプガイド」をご覧ください。

思っている曲順で再生されない

- シャッフル再生している場合は、シャッフル再生を解除して通常再生にしてください。
- 「フォルダー」で再生しているときは、曲の再生順は、パソコン上に表示される順番ではなく、フォルダー名／ファイル名の文字順になります。曲順を設定したいときは、Media GoがiTunesでプレイリストを作成して、プレイリストごと転送してください。x-アプリのプレイリストは転送できません。
- アルバム内をリピートしたいときは、リピート再生中にMODEボタンを長押しして、「Album」を選択してください。

フォルダー送りができない

- ウォークマン再生している場合は、フォルダー送りができません。MODEボタンを押して、通常再生にしてください。

リモコンが効かない

- リモコンの電源が入っていることを確認してください。
- ウォークマン本体の電源が入っていることを確認してください。
- ウォークマンとリモコンを次の手順でリセットしてください。
 - リモコンの ボタンと ボタンを同時に約10秒長押しして、リモコンをリセットする。
 - ウォークマンのRESETボタンをペンやクリップなどで押して、ウォークマンをリセットする。
 - ウォークマンとリモコンの電源をオンにする。

- 以下の手順でウォークマンとリモコンをペアリング(機器登録)し直してください。

- リモコンの ボタンと ボタンを同時に約10秒長押しして、リモコンをリセットする。
- リモコンの電源をオンにする。
ランプが赤と青で交互に点滅します。
- ウォークマンの電源をオンにして、Bluetooth機能をオフにする。
- ウォークマンのBluetoothボタンを約7秒長押しする。
ペアリングが成功するとリモコンのランプが青の点滅に変わります。
- 水に濡れた状態ではリモコンはお使いいただけません。乾いた布でよく拭いてからお使いください。

- 2.4 GHz帯の周波数を使用する無線、無線LAN、他のBluetoothオーディオ機器または電子レンジなど、電磁波を発生する機器はBluetooth接続に障害を起こす場合があります。ウォークマンおよび接続したリモコンを、上記の機器から離れた場所で使用してください。
- ウォークマンと接続したリモコンの間に障害物(金属、人体、壁など)があると、Bluetooth接続に障害を起こす場合があります。ウォークマンと接続したリモコンの間から障害物を避ける、または取り除いてください。
- リモコンの電池を交換してください。(☞「リモコンの電池を交換する」)

Bluetoothのペアリング(機器登録)ができない

- このウォークマンは受信の役割をします。同じ受信の役割になるBluetooth機能対応のスピーカーやヘッドホンなどには接続できません。
- ウォークマンとBluetooth機器をBluetooth接続ができる距離でペアリングしてください。
- ウォークマンとBluetooth機器のプロファイルが異なる場合はペアリングできません。(☞「リファレンスガイド」(別紙)「Bluetooth接続のご注意」)

Bluetooth接続しようとしたら、バスキーを入力する画面が表示された

- 接続時にバスキー入力が必要となることがあります。ウォークマンのバスキーは「0000」です。

スマートフォンとBluetooth接続ができない

- ウォークマンとスマートフォンのBluetooth機能がオンになっていることを確認してください。
- スマートフォンの [設定] - [Bluetooth] 画面で [NW-WS615] が接続になっているか確認してください。接続されていない場合は [NW-WS615] をタップしてください。
- ウォークマンとスマートフォンの距離が遠いと、Bluetooth接続ができなかったり途切れたりすることがあります。ウォークマンとスマートフォンをなるべく離さないでご使用ください。
- 水に濡れた状態ではBluetooth機能はお使いいただけません。乾いた布でよく拭いてからお使いください。

スマートフォンの音が聞こえない

- 接続したスマートフォンの音量を確認してください。
- スマートフォンの種類によってはウォークマンで音量を調節できない場合があります。スマートフォンの音量を上げてください。
- スマートフォンのミュージックプレーヤーで再生が始まっているか確認してください。
- Bluetooth接続のペアリング(機器登録)が完了していて、ウォークマンと接続されているか確認してください。

スマートフォンの通話ができない

- Bluetooth機能のペアリング(機器登録)が完了していて、ウォークマンと接続されているか確認してください。
- ウォークマンの内蔵マイク部分を手でおわないようにしてください。

Bluetooth接続していると、音声はずむまたは途切れる

- 2.4 GHz帯の周波数を使用する無線、無線LAN、他のBluetoothオーディオ機器または電子レンジなど、電磁波を発生する機器はBluetooth接続に障害を起こす場合があります。ウォークマンおよび接続したスマートフォンを、上記の機器から離れた場所で使用してください。
- ウォークマンおよび接続したスマートフォンに障害物(金属、人体、壁など)があると、Bluetooth接続に障害を起こす場合があります。ウォークマンと接続したスマートフォンの間から障害物を避ける、または取り除いてください。
- リモコンのBluetooth機能がオンになっているときに、 ボタンとVOL+ボタンを同時に5秒以上長押しして、音声品質モードの「接続優先」を選択してください。

スマートフォンとワンタッチ接続(NFC)ができない

- スマートフォンの画面ロックを解除してください。
- スマートフォンがNFC機能対応で、NFC機能が有効(オン)になっているか確認してください。
- ウォークマンを認識しない場合は、スマートフォンの またはNマークをウォークマンの Nマークにタッチしたまま、ゆっくり前後左右に動かしてください。
- スマートフォンにケースを付けている場合は、外してください。
- お使いのスマートフォンによっては、NFCの受信感度が悪くワンタッチ接続(NFC)ができない場合があります。その場合はペアリング(機器登録)して接続してください。(☞「Bluetooth機能に対応していないスマートフォンを使う場合」)
- 充電中はウォークマンの操作ができないため、ワンタッチ接続(NFC)ができません。充電が完了してからご使用ください。

ウォークマンが熱くなる

- 充電中または充電直後にウォークマンが一時的に温かくなることがあります。また、大量のデータを転送した場合も、一時的に温かくなることがあります。しばらく放置してください。