

SONY

クレードル

取扱説明書・保証書



BCR-NWH10

4-558-400-04(1)

©2015 Sony Corporation Printed in Malaysia



* 4 5 5 8 4 0 0 0 4 * (1)

保証書

持込修理

品名	クレードル
型名	BCR-NWH10
お買上げ日	年 月 日

本書は、本書記載内容(下記記載)で無料修理を行うことをお約束するものです。お買上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、お客様欄にご記入の上、修理をお申付けください。

ソニー特約店

お問合せ先：修理相談窓口

フリーダイヤル：0120-222-330

携帯電話・PHS・一部のIP電話からは、050-3754-9599

ホームページ：https://www.sony.jp/support/

ソニーマーケティング株式会社 東京都港区港南1-7-1 〒108-0075

保証期間	お買上げの日から	1 年
お客様住所 お名前	電話	- - 様

無料修理規定

1. 正常な使用状態で保証期間内に製品(ハードウェア)が故障した場合には、本書に従い無料修理をさせていただきます。本書記載の修理対応の種別(出張修理、持込修理、引取修理)をご確認の上、以下の要領でご依頼および本書(再発行しませんので、大切に保管してください)の提示・提出をお願いいたします。なお、受付窓口の種別は、(1)お買上げのお店、(2)お近くのソニーサービスステーション、(3)本書に記載の修理相談窓口の3種類です。

種別	受付窓口	保証書の提示・提出	注意事項
出張修理	(1)(2)(3)	出張修理担当者が訪問した際に提示	※1
持込修理	(1)(2)	持参した製品の修理依頼の際に提示	※2
引取修理	(3)	製品の引取時に指定業者へ提出	

※1 離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理となる場合、出張費用(実費)を申し受けます。

※2 (1)(2)へのご依頼が難しい場合は、(3)にご相談ください。

2. お客様のご要望により、出張修理の種別について引取修理を、持込修理の種別について出張修理・引取修理を、引取修理の種別について出張修理を行う場合は、別途所定の料金を申し受けます。

3. 保証期間内の故障でも次の場合には有料となります。

(1)本書のご提示がない場合(2)本書にお買上げ日およびソニー特約店の記載がない場合または本書の記載を書き換えた場合(3)保証期間中に発生した故障について、保証期間終了後に修理依頼された場合(4)使用上の誤り(取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用をしなかった場合を含む)による故障・損傷(5)他の機器から受けた障害または不当な修理、改造による故障・損傷(6)お買上げ後の移設、輸送、落下などによる故障・損傷(7)火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧などによる故障・損傷(8)業務用など一般家庭用以外での使用による故障・損傷(9)消耗・摩耗した部品の交換、汚損した部分の交換

4. 故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

5. 修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理により交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理・処分させていただきます。

6. 本書に基づく無料修理(製品交換を含む)後の製品については、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

7. 故障によりお買上げの製品を使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

8. 記録媒体を搭載または使用する製品の場合、故障の際または修理・交換により記録内容が消失等する場合がありますが、記録内容についての補償はいたしません。

9. 本書は日本国内でのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

修理メモ

*本書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

*保証期間後の修理については、取扱説明書等をご覧ください。 T02-5

お買い上げいただきありがとうございます。



安全のために

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故の原因となります。この取扱説明書には、事故を防ぐための重要な注意事項と本製品の取り扱いかたを示しています。ウォークマン®の「取扱説明書」も合わせてよくお読みのうえ、本製品を安全にご使用ください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

安全のための注意事項を守る

この「安全のために」の注意事項をお読みください。本製品全般の注意事項が記載されています。

定期的に点検する

ACアダプターのプラグ部とコンセントとの間にほこりがたまっていないか、故障したまま使用していないか、などを点検してください。

故障したら使わない

動作がおかしくなったり、ACアダプターなどが破損しているのに気づいたら、すぐにお買い上げ店またはソニーサービスステーションに修理をご依頼ください。

万一、異常が起きたら

- 変な音、においがしたら
- 煙が出たら

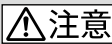
- ACアダプターを使用中の場合は、コンセントから抜く。
- お買い上げ店またはソニーサービスステーションに修理を依頼する。

警告表示の意味

取扱説明書および本製品では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。



この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなど人身事故の原因となります。



この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の家財に損害を与えたりすることがあります。

注意を促す記号



火災

感電

禁止

接触禁止

分解禁止

ぬれ手禁止

プラグをコンセントから抜く

指示



下記の注意事項を守らないと**火災・感電**などにより**死亡や大けが**など人身事故の原因となります。

内部に水や異物を入れない。

水や異物が入ると火災や感電の原因になります。万一、水や異物が入ったときは、すぐに電源プラグをコンセントから抜き、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。

ACアダプターに水などをかけない。

水などがかかると火災や感電の原因となります。万一、水などがかかったときは、すぐにプラグを抜き、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。

雨、水がかかる場所、油煙、湯気、湿気、ほこりの多い場所では使用しない。

上記のような場所で使用すると、火災や感電の原因となります。

タコ足配線をしない。

配線器具をタコ足配線して定格を超えた電流が流れると、火災などの原因となります。

分解や改造をしない。

火災や感電、事故の原因となります。内部の点検や修理は、お買い上げ店またはソニーサービスステーションにご依頼ください。

指定以外のACアダプターを使用しない。

破裂・液漏れや過熱などにより、火災、けがや周囲の汚損の原因となります。

指定以外の機器に使用しない。

火災やけがの原因となることがあります。

本製品やACアダプターを布団などでおおった状態で使用しない。熱がこもってケースが変形したり、火災の原因となることがあります。

雷が鳴りだしたら、電源プラグに触れない。

感電の原因となります。

ぬれた手でACアダプターをさわらない。

感電の原因となることがあります。

長期間使用しないときは、ACアダプターをはずす。

長期間使用しないときはACアダプターをコンセントから抜いてください。火災の原因となることがあります。

電源プラグは抜き差ししやすいコンセントに接続する。

異常が起きた場合にプラグをコンセントから抜いて、完全に電源が切れるように、電源プラグは容易に手の届くコンセントにつないでください。



下記の注意事項を守らないと**けが**をしたり周辺の家財に**損害**を与えたりすることがあります。

不安定な場所に置かない。

ぐらついた台の上や傾いた場所などに置かないでください。落下してけがの原因となることがあります。

コード類は正しく配置する。

コード類は足に引っかけたりして引っぱると本製品の落下や転倒などによりけがの原因となることがあるため、十分注意して接続・配置してください。

また、コードをACアダプターに巻き付けしないでください。断線や故障の原因になります。

通電中のACアダプターに長時間ふれない。

長時間皮膚がふれたままになっていると、低温やけどの原因になることがあります。

機銘板は、クレードルの底面に表示してあります。

保証書とアフターサービス

保証書

- 本書には、保証書が印刷されています。
- 所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

アフターサービス

調子が悪いときはまずチェックを

この取扱説明書をもう一度ご覧になってお調べください。

それでも具合の悪いときはサービスへ

ソニーの相談窓口またはお買い上げ店、お近くのソニーサービスステーションにご相談ください。

保証期間中の修理は

保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。

部品の保有期間について

当社ではクレードルの補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を、製造打ち切り後6年間保有しています。ただし、故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

主な仕様

対応機種： 以下の条件を満たすウォークマンでご使用できます。*1

- ハイレゾ・オーディオ出力対応機種。
- WM-PORT (22ピン)搭載。
WM-PORTはウォークマンとアクセサリを接続する専用マルチ端子です。

接続対象オーディオ機器：

USB DAC 機能搭載ソニー製オーディオ機器*1

電源：

DC 5 V (100 ~ 240 V対応)*2

電源供給：

ACアダプター SPGAC5V1 (同梱)

入出力端子：

WM-PORT × 1

DC IN ジャック × 1

USB A コネクター (デジタルオーディオ出力用) × 1

USB micro B コネクター (PC接続用) × 1

最大外形寸法： 約 83 × 81 × 83 mm (幅／高さ／奥行き)

質量： 約 445 g

動作温度： 5℃～35℃

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

*1 本製品の対応ウォークマンおよび接続対象オーディオ機器に関する詳細は、以下のホームページにてご確認ください。
http://www.sony.co.jp/walkman-support/

*2 同梱のACアダプターは、AC100 ~ 240 V、50/60 Hzの範囲でお使いいただけます。ただし、電源コンセントの形状は各国、各地さまざまですので、お出かけ前に旅行代理店などでお確かめください。

使用上のご注意

置いてはいけない場所

火災や感電の危険を避けるために、ACアダプターや本製品を水のかかる場所や湿気のある所では使用しないでください。また、ACアダプターや本製品の上に花瓶などの水の入ったものを置かないでください。使用中、保管中にかかわらず、次のような場所に置かないでください。故障の原因になります。

- 安定していない場所
本製品が落ちてけがや故障の原因となります。
- 異常に高温になる場所
炎天下や夏場の窓を閉め切った自動車内は特に高温になり、放置すると変形したり、故障したりすることがあります。
- 直射日光の当たる場所、熱器具の近く
変形したり、故障したりすることがあります。
- 激しい振動のある場所
- 強力な磁気のある場所
- 砂地、砂浜などの砂ぼこりの多い場所
海辺や砂地、あるいは砂ぼこりが起こる場所などでは、砂がかからないようにしてください。故障の原因になるばかりか、修理できなくなることもあります。

使用について

- 本製品を持ち運ぶときには、ウォークマンを取り外してください。ウォークマンを接続した状態で持ち運ぶと、ウォークマンが抜けて落下し、故障の原因となります。
- ACアダプターをご使用の際は温かくなることがありますが、故障ではありません。
- 強い衝撃を与えたり、落としたりしないでください。
- TVやAMラジオやチューナーの近くで使わないでください。
TVやラジオ、チューナーに雑音が入ることがあります。
- ACアダプターやコード類の接点部に他の金属類が触れないようにしてください。ショートすることがあります。
- 空気が乾燥する時期にヘッドホンを使用すると、耳にピリピリと痛みを感じるがありますが、これは本製品やヘッドホンの故障ではなく、人体に蓄積された静電気によるものです。静電気の発生しにくい天然素材の衣服を身に着けていただくことにより影響が軽減されます。

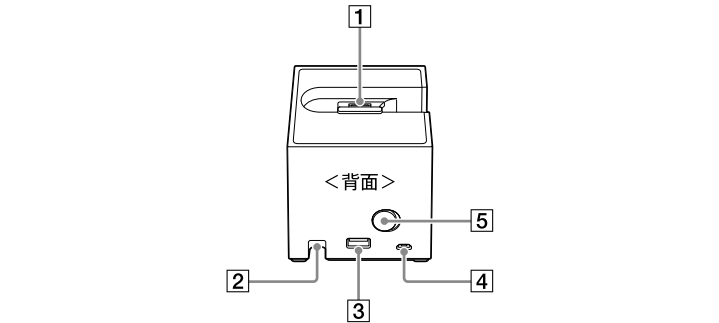
お手入れについて

- 汚れがついたときは、柔らかい布やティッシュペーパーなどで、きれいに拭き取ってください。汚れがひどいときは、水でうすめた中性洗剤に柔らかい布をひたし、固くしぼってから汚れを拭き取り、乾いた布で仕上げてください。
- アルコール、シンナー、ベンジンなどは使わないでください。変質したり、塗装がはげたりすることがあります。
- 化学そうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。
- 殺虫剤のような揮発性のものをかけたり、ゴムやビニール製品に長時間接触させると、変質したり、塗装がはげたりすることがあります。

同梱品を確かめる

- クレードル(1)
- micro USBケーブル(1)
- アジャスター S (1)
- アジャスター M (1)
- アジャスター L (1)
- ACアダプター (1)
- 電源コード(1)
- 取扱説明書・保証書(1)

各部の名前



- 1 WM-PORT*プラグ(ウォークマン接続用)
ウォークマンを接続します。
- 2 DC IN ジャック
ACアダプターを接続します。
- 3 DIGITAL OUT端子(USB A コネクター)
USB DAC機能搭載ソニー製オーディオ機器と接続します。接続にはオーディオ機器用のUSBケーブルが必要です。
- 4 PC接続端子(USB micro B コネクター)
同梱のmicro USBケーブルを使って、パソコンに接続します。
- 5 切り替えスイッチ
信号の入出力をするコネクターを、DIGITAL OUT端子側とPC接続端子側のいずれかに切り替えます。

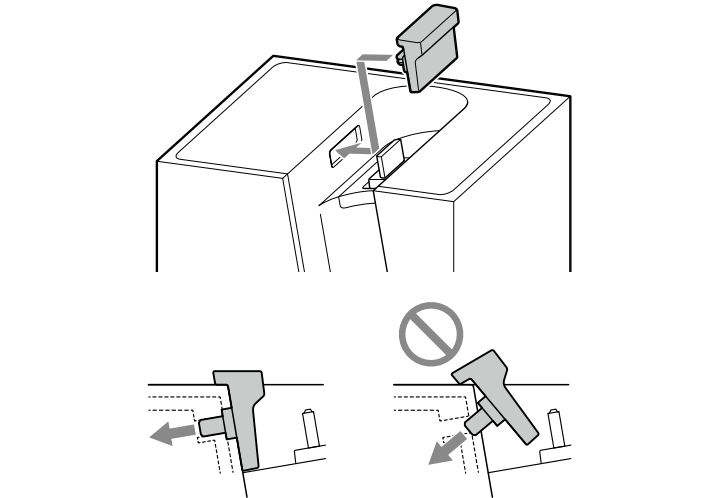
* WM-PORTは、ウォークマンとアクセサリーを接続する専用マルチ端子です。

準備する

アジャスターをセットする

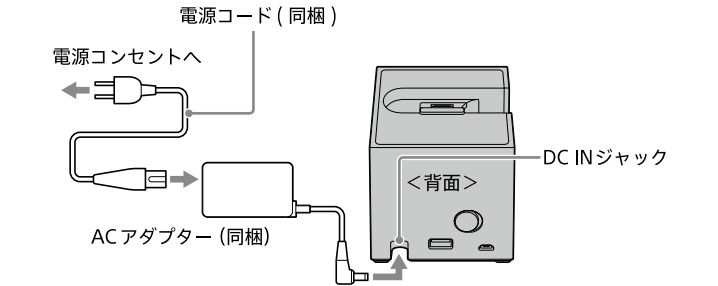
- ウォークマンを本製品に接続した際に、ウォークマン背面と本製品とのすき間がなくなるように、アジャスターを装着してウォークマンを最適な位置にセットしてください。
- 別売のケースをウォークマンに装着した状態ではご使用になれない場合があります。
 - 対応する機種については、以下のホームページにてご確認ください。
<http://www.sony.co.jp/walkman-support/>

取り付けかた
アジャスターの突起を確認してクレードルの穴にはめ込み、アジャスターとクレードルの隙間がなくなるまでしっかり押し込んでください。



取り外しかた
アジャスターを手前に引き抜いてください。引き抜く際はアジャスターおよびWM-PORTプラグの破損にご注意ください。

ACアダプターを接続する



- 1 ACアダプターと電源コードを図に従って本製品に接続する。
- 2 電源コードを電源コンセントへ差し込む。
ウォークマンを正しくセットすると充電が始まります。

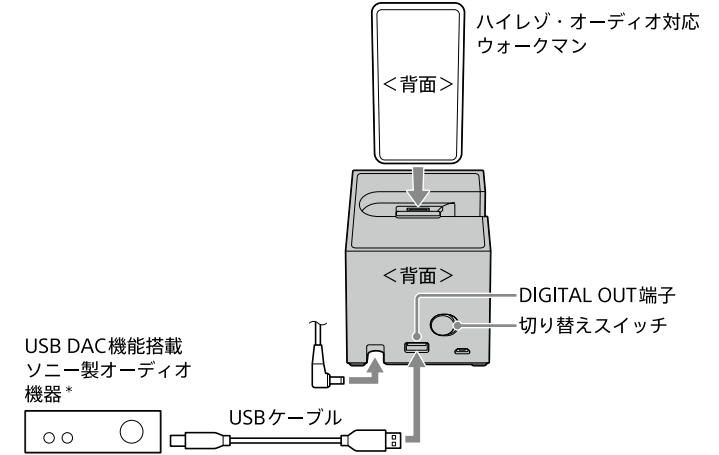
ご注意

- 必ず同梱のACアダプター（SPGAC5V1、プラグ極性・JEITA規格）をご使用ください。同梱以外のACアダプターを使用すると、故障や全ての機能が正しく動作しない原因になることがあります。

- プラグ極性
- ACアダプターは容易に手が届くような電源コンセントに接続し、異常が生じた場合は速やかにコンセントから抜いてください。
 - ACアダプターを本棚や組み込み式キャビネットなどの狭い場所に設置しないでください。
 - 火災や感電の危険をさけるために、ACアダプターを水のかかる場所や湿気のある場所では使用しないでください。また、ACアダプターの上に花瓶などの水の入ったものを置かないでください。
 - 海外旅行者用として市販されている「電子式変圧器(トラベルコンバーター)」などはご使用にならないでください。故障の原因となることがあります。
 - 同梱の電源コードは本機専用です。他の電気機器ではご使用になれません。

USBオーディオ機器で音楽を再生する

USB DAC機能搭載ソニー製オーディオ機器と接続します。
接続にはオーディオ機器用のUSBケーブルが必要です。

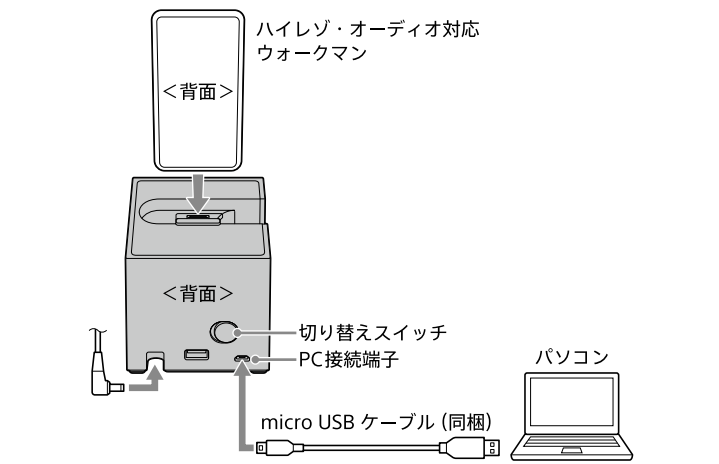


- 1 本製品にACアダプター（同梱）を接続する。
- 2 図に従ってオーディオ機器を接続する。
切り替えスイッチをDIGITAL OUT端子側に切り替えてください。
オーディオ機器の電源が切れている状態で接続してください。
接続対象オーディオ機器は、以下のホームページにてご確認ください。
<http://www.sony.co.jp/walkman-support/>
- 3 接続したオーディオ機器の電源を入れる。
- 4 ウォークマンをクレードル上面のWM-PORTプラグにセットする。
正しくセットされているとオーディオ機器に接続されます。
- 5 ウォークマンで再生を始める。
ウォークマンでのボリューム操作はできません。接続したオーディオ機器でボリュームを調整してください。

ご注意

- ポータブルヘッドホンアンプ PHA-2 と接続する際は、PHA-2の⇄(micro USB B) 端子と接続してください。
- ステレオヘッドホン MDR-1ADAC と接続する際は、MDR-1ADACのマイクロUSB端子(タイプB) (⇄PC/CHARGE) と接続してください。

パソコンと接続する

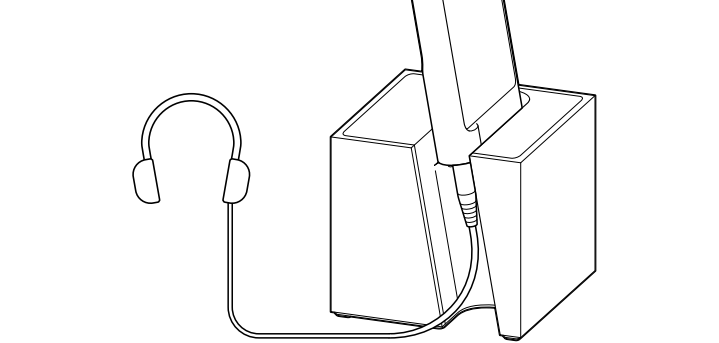


- 1 本製品にACアダプター（同梱）を接続する。
- 2 図に従ってパソコンを接続する。
切り替えスイッチをPC接続端子側に切り替えてください。
- 3 ウォークマンをクレードル上面のWM-PORTプラグにセットする。
ウォークマンがパソコンに認識されます。

ご注意
データ通信中に切り替えスイッチをDIGITAL OUT端子側に切り替えたり、micro USBケーブルを抜き差ししたりしないでください。データが破損することがあります。

ヘッドホンで音楽を聞く

ヘッドホンウォークマンにつないだまま本製品に接続できます。
ヘッドホンで音楽を聞く場合は、クレードルの切り替えスイッチをDIGITAL OUT端子側に切り替え、接続機器の電源を切ってください。



ご注意
FMチューナー搭載のウォークマンを使用している場合、FM放送が受信できなかったり、感度が大幅に低下することがあります。

商標

- ウォークマン、WALKMAN、WALKMANロゴは、ソニー株式会社の登録商標です。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。

困ったときは

本製品の調子がおかしいときは、修理に出す前に次のチェック項目をご覧ください。なり、点検してください。それでも正常に動作しないときは、ソニーの相談窓口にお問い合わせください。
修理をご依頼の際は、不具合の原因の特定のため製品全体を点検する必要がありますので、クレードルとACアダプターをお持ちください。

ウォークマンへの充電が始まらない。

- ACアダプターがきちんと接続されているか確認してください。
- ウォークマンがきちんとセットされているか確認してください。
- 同梱のACアダプター（SPGAC5V1）以外を使用しないでください。

USBオーディオ機器から音声が出力されない。

- 接続対象機器が確認してください。
- USBオーディオ機器がきちんと接続されているか確認してください。
- ウォークマンがきちんとセットされているか確認してください。

パソコンと接続できない

- パソコンがきちんと接続されているか確認してください。
- ウォークマンがきちんとセットされているか確認してください。

お問い合わせ窓口のご案内
本製品についてご不明な点や、技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。

- ホームページで調べるには ⇄ ウォークマン サポートへ (<http://www.sony.co.jp/walkman-support/>)
最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内しています。
- 電話・FAXでのお問い合わせは ⇄ ソニーの相談窓口へ (下記の電話・FAX番号)
お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。
 - 型名：BCR-NWH10
 - ご相談内容：できるだけ詳しく
 - 購入年月日

よくあるお問い合わせ、窓口受付時間などはホームページをご活用ください。

<https://www.sony.jp/support/>

使い方相談窓口	
フリーダイヤル……………	0120-333-020
携帯電話・PHS・一部のIP電話……………	050-3754-9577
修理相談窓口	
フリーダイヤル……………	0120-222-330
携帯電話・PHS・一部のIP電話……………	050-3754-9599
※取扱説明書・リモコン等の購入相談はこちらへお問い合わせください。	
FAX(共通)0120-333-389	

左記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「301」+「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。