

SONY

4-592-256-02(1)

## ホームシアターシステム

取扱説明書・保証書

**警告** 万一、動作があかしくなったり、変な音・においに気づいたら、すぐにご使用を中止し、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。



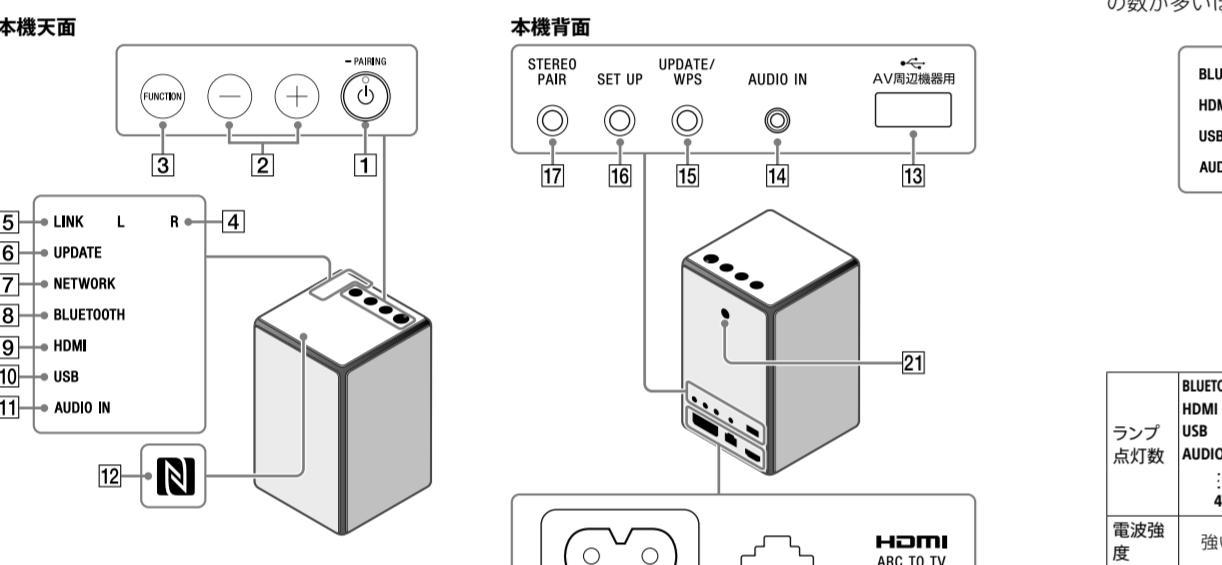
HT-ZR5P

### 本製品について

本製品は、2台のHT-ZR5 ホームシアターシステムを組み合わせてお使いいただく製品です。本文中では、単体のHT-ZR5を「本機」と表記しています。

### 準備する

#### 各部の名前と働き



##### ① (電源) / - PAIRING (ペアリング) ボタン / ランプ

①回押すと本機の電源を入れ/切(スタンバイモード)します。

②本機の電源を入れているときに、ピッピング(音がする)まで押し続けると、BLUETOOTHのペアリング(機器登録)モードに入ります。

##### ② +/- (音量) ボタン

音量を調節します。ボタンをタップすると、音量調節に対応して(電源)ランプが点滅します。

##### ③ FUNCTIONボタン

タッチするたびに、本機のモードを以下の順で切り替えます。

AUDIO IN → NETWORK  
↑  
USB ← HDMI ← BLUETOOTH

##### ④ L(左)/R(右)ランプ

ワイヤレスサウンド機能、およびワイヤレスステレオ機能を使用しているときに、本機の状態によって点灯または点滅します。

##### ⑤ LINKランプ

本機のネットワーク接続状況を表示します。

##### ⑥ UPDATEランプ

本機のアップデート状況を表示します。

##### ⑦ NETWORKランプ

NETWORKモードのときや愛用中のサービスによって、点灯します。

##### ⑧ BLUETOOTHランプ

BLUETOOTHモードのときに点灯、点滅します。

##### ⑨ HDMIランプ

HDMIモードのときに点灯、点滅します。

##### ⑩ USBランプ

USBモードのときに点灯します。

##### ⑪ AUDIO INランプ

AUDIO INモードのときに点灯します。

##### ⑫ N-Mark

ソニーアイケーブル機能(NFC (FelCa))に対応のスマートフォンなどのマークにスマートフォンでタッチするだけで、自動的に本機の音源が入り、ペアリング(機器登録)やBLUETOOTH接続ができます。

### 取扱説明書について

**取扱説明書(本書)**  
安全のための注意事項、BLUETOOTH接続／再生方法、困ったときは、などを記載しています。

**スタートガイド(別冊)**  
基本の接続と準備などを記載しています。

**ヘルプガイド (Web上の取扱説明書。パソコンやスマートフォンで閲覧できます)**  
パソコンのOSごと、BLUETOOTH機器の機種ごとの詳しい接続／再生方法など、本機の詳しい使いかたを記載しています。

<http://rd1.sony.net/help/speaker/ht-zr5p/ja/>

### SongPalについて

**詳しい操作は、ヘルプガイドをご覗ください**

**無線LANに接続して聞く**

**詳しい操作は、ヘルプガイドをご覗ください**

### Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)を使って接続する

無線LANルーターにWi-Fi Protected Setup™ (WPS) (AOSS、らくらく無線スタート)ボタンがあれば、ボタン操作で本機の設定が完了します。

**1 本機を無線LANルーターの近くに置き、電源を入れる。**  
① (電源)ランプが点滅から点灯に変わるまでお待ちください。30秒ほどかかる場合があります。

**Google Cast™に応じたミュージックサービス対応アプリを、別途ダウンロードする必要があります。すでにGoogle Cast対応の音楽アプリをインストールしている場合は、手順4に進んでください。**

**Google Castの設定がお済みでない場合は、以下の手順を行ってください。**

**2 お使いのスマートフォン/iPhoneなどに無料アプリSongPalをダウンロードする。**

**3 本機とスマートフォン/iPhoneなどを同じSSID(ネットワーク)の無線LANルーターに接続する。**

**4 ① (電源) / - PAIRINGボタンを押して、本機の電源を入れる。**  
② (電源)ランプが緑色に点灯します。

**5 FUNCTIONボタンを繰り返しタッチしてBLUETOOTHランプを点滅させる。**

**6 SongPal Linkを起動し、Google Cast対応アプリをダウロードする。**

**7 ① (電源) / - PAIRINGボタンをタッチし、「設定」→[Google Cast]→[キャスト方法]の順にタッチする。**

**8 使用方法とGoogle Cast対応アプリを確認し、アプリをダウンロードする。**

### 複数のスピーカーをつないで音楽を聞く(SongPal Link)

本機をインターネットに接続すると、インターネット オジオなどのミュージックサービスを楽しめます。Google Cast™に応じたミュージックサービス対応アプリを、別途ダウンロードする必要があります。すでにGoogle Cast対応の音楽アプリをインストールしている場合は、手順4に進んでください。

**1 お使いのスマートフォン/iPhoneなどに無料アプリSongPalをダウンロードする。**

**2 本機とスマートフォン/iPhoneなどを同じSSID(ネットワーク)の無線LANルーターに接続する。**

**3 SongPal Linkを起動し、Google Cast対応アプリをダウロードする。**

**4 ① (電源) / - PAIRINGボタンを押して、本機の電源を入れる。**  
② (電源)ランプが緑色に点灯します。

**5 FUNCTIONボタンを繰り返しタッチしてBLUETOOTHランプを点滅させる。**

**6 SongPal Linkを起動して、[HT-ZR5]を選ぶ。**

### BLUETOOTH接続で聞く

BLUETOOTH機器に保存された曲をワイヤレスで楽しめます。手順5で、BLUETOOTH機器を本機にペアリング(機器登録)します。

**1 ちょっとと言**  
送信側のBLUETOOTH機器の種類によっては、音楽の再生を終ると、自動的にBLUETOOTH接続を切断する場合があります。

**2 テレビの音声を聞く**

「BLUETOOTH機器をペアリング(機器登録)して音楽を聞く」

**詳しい操作は、別冊のスタートガイド、ヘルプガイドをご覗ください**

### その他の音楽や音声を聞く

本機を初期化したとき、すべてのペアリング情報が消去されます。本機を初期化するには、iPhone/iPod touch/iPadとパソコンで接続できない場合があります。この場合は、iPhone/iPod touch/iPadを直してください。

**1 本機をペアリングするときは、本機とBLUETOOTH機器を1m以内に置いてください。**

**2 お使いのBLUETOOTH機器がワンタッチ接続(NFC)に対応している場合は、ワンタッチ接続して音楽を聞く(NFC)をご覗ください。**

**3 ちょっとと言**  
送信側のBLUETOOTH機器の音楽再生を終ると、自動的にBLUETOOTH接続を切断する場合があります。

**4 登録済みの機器の音楽を聞く**

「BLUETOOTH機器をペアリング(機器登録)して音楽を聞く」

**詳しい操作は、別冊のスタートガイドをご覗ください**

### テレビの音声を聞く

本機をテレビのオーディオリターンチャンネル (ARC) 機能対応のHDMI端子とHDMIケーブル(別売)で接続すると、テレビの音声を楽しむことができます。

**1 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機器の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**2 テレビの音声を聞く**

「BLUETOOTH機器をペアリング(機器登録)して音楽を聞く」

**詳しい操作は、別冊の「スタートガイド」をご覗ください**

### USBメモリーなどをUSB端子(←AV周辺機器用)に接続して音楽を聞く

本機をテレビのオーディオリターンチャンネル (ARC) 機能対応のHDMI端子とHDMIケーブル(別売)で接続すると、テレビの音声を楽しむことができます。

**1 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機器の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**2 登録済みの機器の音楽を聞く**

「BLUETOOTH機器をペアリング(機器登録)して音楽を聞く」

**詳しい操作は、別冊の「スタートガイド」をご覗ください**

### USBメモリーなどをUSB端子(←AV周辺機器用)に接続して音楽を聞く(NFC)

NFCとは、携帯電話やICタグなど、さまざまな機器間で近距離無線通信を行うための技術です。

**1 ちょっとと言**  
NFC対応スマートフォンを本機にタッチするだけで、自動的に本機の電源が入り、ペアリング(機器登録)、BLUETOOTH接続が行われます。

**2 ちょっとと言**  
あらかじめ、スマートフォンのNFC機能をオニにして、画面のロッドを解除してください。

**3 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**4 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**5 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**6 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**7 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**8 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**9 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**10 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**11 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**12 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**13 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**14 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**15 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**16 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**17 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**18 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**19 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**20 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**21 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**22 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**23 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**24 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**25 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**26 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**27 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**28 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**29 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**30 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**31 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**32 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**33 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**34 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**35 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**36 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**37 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**38 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**39 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**40 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**41 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**42 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**43 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**44 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**45 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**46 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**47 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**48 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**49 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**50 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**51 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**52 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**53 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**54 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**55 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**56 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**57 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**58 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**59 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**60 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**61 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**62 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**63 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**64 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**65 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**66 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**67 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**68 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**69 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**70 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**71 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**72 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**73 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**74 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**75 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**76 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**77 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

**78 ちょっとと言**  
BLUETOOTH機能の音楽再生を停止してから、本機とBLUETOOTH機器を接続してください。

## その他

詳しくは、ヘルプガイドをご覧ください



もっと知りたい

## 困ったときは

修理を依頼する前に、もう一度下記の項目をチェックしてください。  
 ①「困ったときは」をチェックし、該当する項目を調べる。  
 ヘルプガイドで調べる。  
 「サポートバー」「ホームアシスターシステムサポート」のホームページで調べる。  
 http://www.sony.jp/support/home-theater/  
 電源コードを抜いてしまった場合は、再び電源コードを差し込む。  
 差し戻すことで問題が解決する場合があります。  
 それでも解決しない場合は、ソニーの相談窓口までお問い合わせください。

## BLUETOOTH

ペアリング(機器登録)できない、本機をスマートフォン/iPhoneなどとBLUETOOTH接続できない

- 本機とBLUETOOTH機器の距離を1m以内に近づけてください。
- 本機のBLUETOOTHランプが点滅していないときは、(電源)PAIRINGボタンを押してください。本機からビッピングする音が聞こえて、BLUETOOTHランプが点滅する点滅してから約2秒間を繰り返すことがあります。他の機器との電波干渉を防止するため、次の手順を実行するまでは、本機の初期化すると、iPhone/iPod touchやパソコンとの接続はできません。この場合は、iPhone/iPod touchやパソコンとの本機の接続情報をいったん削除して、ペアリングをやり直してください。

### 前回使用時の設定が保持されていない

- 本機の電源が入っているときに電源コードを抜いた場合は、電源コードを直角のままの使用状況設定は保持しません。本機の電源を切ってから電源コードを抜いてください。

### ワンタッチ接続(NFC)できない

- スマートフォンの画面がロックされていると接続できません。画面のロックを解除してタップしてください。
- スマートフォンが反応するまでのN-Markに近づけまじめに、反応しない場合は、スマートフォンをゆっくりと左右に動かしてください。
- スマートフォンが反応したら、スマートフォンの画面の指示に従って接続を完了してください。
- スマートフォンの NFC機能がオフになっているか確認します。
- スマートフォンにケースを付けている場合は、ケースをはずしてください。
- NFCの受信感度は、お使いのスマートフォンによって異なります。接続の何度も失敗する場合は、スマートフォンの手元操作で接続してみてください。
- 「サポートバー」「ホームアシスターシステムサポート」のホームページで対応機種をご確認ください。

### BLUETOOTH/ネットワークスタンバイ機能を使うには

BLUETOOTH/ネットワークスタンバイ機能をオフにすると、本機の電源が切り替わることで、ホームネットワーク上にあく機器のBLUETOOTH機器は操作して、本機の電源を入れることができます。

Bluetooth technology works with iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPhone 5c, iPhone 5, iPhone 4s, iPod touch (6th generation), iPod touch (5th generation).

\* JEITAは、(電子情報技術産業協会)の略称です。

\* PAIRINGボタン+「音量」ボタンを同時に4秒以上押しました。

本機の電源が入った状態で、天面の(電源)PAIRINGボタンを押すと同時に4秒以上押しました。

電源コードを抜いてしまった場合は、再び電源コードを差し込む。

差し戻すことで問題が解決する場合があります。

### 音が割れる、ノイズが出る、音が途切れれる

- 本機をBLUETOOTH機器に近づけてください。障害物があるなどあるときは移動してください。
- BLUETOOTHケーブル・オストリーミングの再生品質を「接続優先」にしてください。

## ネットワーク

### 無線LANに接続できない

- 本機のIEEE 802.11acでは対応していません。2.4GHz帯(2.4GHz、5GHz)または5GHz帯(5GHz)で接続してください。

- スマートフォン/iPhoneなどのSongPalを使って本機の無線LANを設定するときは、あらかじめ、スマートフォン/iPhoneなどを用いる無線LANに接続してください。

- ネットワーク(LAN)ケーブルを本機に接続している場合は、取扱説明書に記載されていると、有線LAN端子を接続すれば、無線LANはご使用になれません。

- お使いの無線LANルーターの電源が入っているか確認してください。

- 無線LANルーターを本機に接続している場合は、取扱説明書に記載されていると、有線LAN端子を接続すれば、無線LANルーターの電源を入れてください。

- 本機の電源をいったん切ってしばらく待ち、再び電源を入れる。

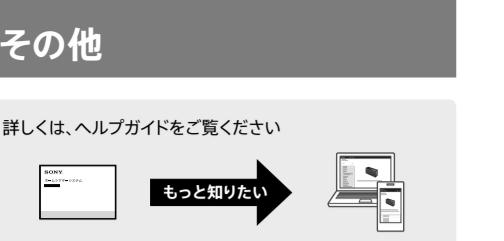
- 本機の電源をいったん切ってしばらく待ち、再び電源を入れる。

- 正しく設定しても接続できない場合は、以下をお試しください。

- アクセスポイント(無線LANルーター)の電源を切ってしばらく待ち、再び電源を入れる。

- 本機の電源をいったん切ってしばらく待ち、再び電源を入れる。

- お問い合わせのところが起きたときは、ソニーの相談窓口までお問い合わせください。



## 困ったときは

修理を依頼する前に、もう一度下記の項目をチェックしてください。  
 ①「困ったときは」をチェックし、該当する項目を調べる。  
 ヘルプガイドで調べる。  
 「サポートバー」「ホームアシスターシステムサポート」のホームページで調べる。  
 http://www.sony.jp/support/home-theater/  
 電源コードを抜いてしまった場合は、再び電源コードを差し込む。  
 差し戻すことで問題が解決する場合があります。  
 それでも解決しない場合は、ソニーの相談窓口までお問い合わせください。

## BLUETOOTH

ペアリング(機器登録)できない、本機をスマートフォン/iPhoneなどとBLUETOOTH接続できない

- 本機とBLUETOOTH機器の距離を1m以内に近づけてください。
- 本機のBLUETOOTHランプが点滅していないときは、(電源)PAIRINGボタンを押してください。本機からビッピングする音が聞こえて、BLUETOOTHランプが点滅する点滅してから約2秒間を繰り返すことがあります。他の機器との電波干渉を防止するため、次の手順を実行するまでは、本機の初期化すると、iPhone/iPod touchやパソコンとの接続はできません。この場合は、iPhone/iPod touchやパソコンとの本機の接続情報をいったん削除して、ペアリングをやり直してください。

### 前回使用時の設定が保持されていない

- 本機の電源が入っているときに電源コードを抜いた場合は、電源コードを直角のままの使用状況設定は保持しません。本機の電源を切ってから電源コードを抜いてください。

### ワンタッチ接続(NFC)できない

- スマートフォンの画面がロックされていると接続できません。画面のロックを解除してタップしてください。
- スマートフォンが反応するまでのN-Markに近づけまじめに、反応しない場合は、スマートフォンをゆっくりと左右に動かしてください。
- スマートフォンが反応したら、スマートフォンの画面の指示に従って接続を完了してください。
- スマートフォンの NFC機能がオフになっているか確認します。
- スマートフォンにケースを付けている場合は、ケースをはずしてください。
- NFCの受信感度は、お使いのスマートフォンによって異なります。接続の何度も失敗する場合は、スマートフォンの手元操作で接続してみてください。
- 「サポートバー」「ホームアシスターシステムサポート」のホームページで対応機種をご確認ください。

### BLUETOOTH/ネットワークスタンバイ機能を使うには

BLUETOOTH/ネットワークスタンバイ機能をオフにすると、本機の電源が切り替わることで、ホームネットワーク上にあく機器のBLUETOOTH機器は操作して、本機の電源を入れることができます。

Bluetooth technology works with iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPhone 5c, iPhone 5, iPhone 4s, iPod touch (6th generation), iPod touch (5th generation).

\* JEITAは、(電子情報技術産業協会)の略称です。

\* PAIRINGボタン+「音量」ボタンを同時に4秒以上押しました。

本機の電源が入った状態で、天面の(電源)PAIRINGボタンを押すと同時に4秒以上押しました。

電源コードを抜いてしまった場合は、再び電源コードを差し込む。

差し戻すことで問題が解決する場合があります。

### 音が割れる、ノイズが出る、音が途切れれる

- 本機をBLUETOOTH機器に近づけてください。障害物があるなどあるときは移動してください。

- BLUETOOTHケーブル・オストリーミングの再生品質を「接続優先」にしてください。

- お使いの無線LANルーターの電源が入っているか確認してください。

- 無線LANルーターを本機に接続している場合は、取扱説明書に記載されていると、有線LAN端子を接続すれば、無線LANルーターの電源を入れてください。

- 本機の電源をいったん切ってしばらく待ち、再び電源を入れる。

- 本機の電源をいったん切ってしばらく待ち、再び電源を入れる。

- 正しく設定しても接続できない場合は、以下をお試しください。

- アクセスポイント(無線LANルーター)の電源を切ってしばらく待ち、再び電源を入れる。

- 本機の電源をいったん切ってしばらく待ち、再び電源を入れる。

- お問い合わせのところが起きたときは、ソニーの相談窓口までお問い合わせください。



## 困ったときは

修理を依頼する前に、もう一度下記の項目をチェックしてください。  
 ①「困ったときは」をチェックし、該当する項目を調べる。  
 ヘルプガイドで調べる。  
 「サポートバー」「ホームアシスターシステムサポート」のホームページで調べる。  
 http://www.sony.jp/support/home-theater/  
 電源コードを抜いてしまった場合は、再び電源コードを差し込む。  
 差し戻すことで問題が解決する場合があります。  
 それでも解決しない場合は、ソニーの相談窓口までお問い合わせください。

## BLUETOOTH

ペアリング(機器登録)できない、本機をスマートフォン/iPhoneなどとBLUETOOTH接続できない

- 本機とBLUETOOTH機器の距離を1m以内に近づけてください。
- 本機のBLUETOOTHランプが点滅していないときは、(電源)PAIRINGボタンを押してください。本機からビッピングする音が聞こえて、BLUETOOTHランプが点滅する点滅してから約2秒間を繰り返すことがあります。他の機器との電波干渉を防止するため、次の手順を実行するまでは、本機の初期化すると、iPhone/iPod touchやパソコンとの接続はできません。この場合は、iPhone/iPod touchやパソコンとの本機の接続情報をいったん削除して、ペアリングをやり直してください。

### 前回使用時の設定が保持されていない

- 本機の電源が入っているときに電源コードを抜いた場合は、電源コードを直角のままの使用状況設定は保持しません。本機の電源を切ってから電源コードを抜いてください。

### ワンタッチ接続(NFC)できない

- スマートフォンの画面がロックされていると接続できません。画面のロックを解除してタップしてください。
- スマートフォンが反応するまでのN-Markに近づけまじめに、反応しない場合は、スマートフォンをゆっくりと左右に動かしてください。
- スマートフォンが反応したら、スマートフォンの画面の指示に従って接続を完了してください。
- スマートフォンの NFC機能がオフになっているか確認します。
- スマートフォンにケースを付けている場合は、ケースをはずしてください。
- NFCの受信感度は、お使いのスマートフォンによって異なります。接続の何度も失敗する場合は、スマートフォンの手元操作で接続してみてください。
- 「サポートバー」「ホームアシスターシステムサポート」のホームページで対応機種をご確認ください。

### BLUETOOTH/ネットワークスタンバイ機能を使うには

BLUETOOTH/ネットワークスタンバイ機能をオフにすると、本機の電源が切り替わることで、ホームネットワーク上にあく機器のBLUETOOTH機器は操作して、本機の電源を入れることができます。

Bluetooth technology works with iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPhone 5c, iPhone 5, iPhone 4s, iPod touch (6th generation), iPod touch (5th generation).

\* JEITAは、(電子情報技術産業協会)の略称です。

\* PAIRINGボタン+「音量」ボタンを同時に4秒以上押しました。

本機の電源が入った状態で、天面の(電源)PAIRINGボタンを押すと同時に4秒以上押しました。

電源コードを抜いてしまった場合は、再び電源コードを差し込む。

差し戻すことで問題が解決する場合があります。

### 音が割れる、ノイズが出る、音が途切れれる

- 本機をBLUETOOTH機器に近づけてください。障害物があるなどあるときは移動してください。

- BLUETOOTHケーブル・オストリーミングの再生品質を「接続優先」にしてください。

- お使いの無線LANルーターの電源が入っているか確認してください。

- 無線LANルーターを本機に接続している場合は、取扱説明書に記載されていると、有線LAN端子を接続すれば、無線LANルーターの電源を入れてください。

- 本機の電源をいったん切ってしばらく待ち、再び電源を入れる。

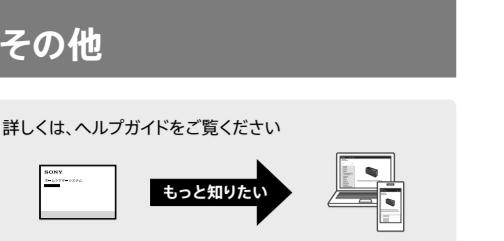
- 本機の電源をいったん切ってしばらく待ち、再び電源を入れる。

- 正しく設定しても接続できない場合は、以下をお試しください。

- アクセスポイント(無線LANルーター)の電源を切ってしばらく待ち、再び電源を入れる。

- 本機の電源をいったん切ってしばらく待ち、再び電源を入れる。

- お問い合わせのところが起きたときは、ソニーの相談窓口までお問い合わせください。



## 困ったときは

修理を依頼する前に、もう一度下記の項目をチェックしてください。  
 ①「困ったときは」をチェックし、該当する項目を調べる。  
 ヘルプガイドで調べる。  
 「サポートバー」「ホームアシスターシステムサポート」のホームページで調べる。  
 http://www.sony.jp/support/home-theater/  
 電源コードを抜いてしまった場合は、再び電源コードを差し込む。  
 差し戻すことで問題が解決する場合があります。  
 それでも解決しない場合は、ソニーの相談窓口までお問い合わせください。

## BLUETOOTH

ペアリング(機器登録)できない、本機をスマートフォン/iPhoneなどとBLUETOOTH接続できない

- 本機とBLUETOOTH機器の距離を1m以内に近づけてください。
- 本機のBLUETOOTHランプが点滅していないときは、(電源)PAIRINGボタンを押してください。本機からビッピングする音が聞こえて、BLUETOOTHランプが点滅する点滅してから約2秒間を繰り返すことがあります。他の機器との電波干渉を防止するため、次の手順を実行するまでは、本機の初期化すると、iPhone/iPod touchやパソコンとの接続はできません。この場合は、iPhone/iPod touchやパソコンとの本機の接続情報をいったん削除して、ペアリングをやり直してください。

### 前回使用時の設定が保持されていない

- 本機の電源が入っているときに電源コードを抜いた場合は、電源コードを直角のままの使用状況設定は保持しません。本機の電源を切ってから電源コードを抜いてください。

### ワンタッチ接続(NFC)できない

- スマートフォンの画面がロックされていると接続できません。画面のロックを解除してタップしてください。
- スマートフォンが反応するまでのN-Markに近づけまじめに、反応しない