

モバイルコミュニケーション アダプター

取扱説明書

お買い上げいただきありがとうございます。



電気製品は安全のための注意事項を守らないと、
火災や人身事故になることがあります。

この取扱説明書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱い方を示しています。この取扱説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

clié

PEGA-MA700



警告 安全のために

ソニー製品は安全に十分配慮して設計されています。しかし、電気製品はまちがった使い方をすると、火災や感電などにより人身事故につながることがあり危険です。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。

安全のための注意事項を守る

4~6ページの注意事項をよくお読みください。製品全般の注意事項が記載されています。

故障したら使わない

すぐにソニーサービス窓口、または販売店に修理をご依頼ください。

万一異常が起きたら

- ・煙が出たら
- ・異常な音、においがしたら
- ・内部に水、異物が入ったら
- ・製品を落としたり、キャビネットを破損したとき



- ①携帯電話とCLIEの電源を切る
- ②接続ケーブルを抜き、CLIEからとりはずす
- ③ソニーサービス窓口、または販売店に修理を依頼する

警告表示の意味

取扱説明書および製品では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠ 警告

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなどの人身事故につながることがあります。

⚠ 注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の物品に損害を与えることがあります。

注意を促す記号



注意



火災



感電

行為を禁止する記号



禁止



分解禁止



水ぬれ禁止

行為を指示する記号



指示

目次

△警告・△注意	4
本機の特徴	7
付属品を確かめる	8
各部のなまえとはたらき	9
準備する	10
インターネットへの接続で	
用意するもの	10
通信方式の設定	11
エラーメッセージ一覧	13
困ったときは	15
使用上のご注意	17
主な仕様	18
保証書とアフターサービス	19

- CLIEはソニー株式会社の商標です。
- Palmscapeは株式会社イリンクスの商標です。
- cdmaOneはCDG(CDMA Development Group)の商標です。
- PacketOneは株式会社ディーディーアイの商標です。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名、サービス名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中ではTM、[®]マークは明記していません。

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

!! 警告



火災

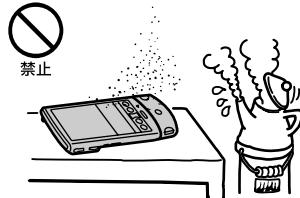


感電

下記の注意事項を守らないと**火災・感電**などにより
死亡や大けがの原因となります。

油煙、湯気、湿気、ほこりの多い場所には設置しない

上記のような場所に設置すると、火災や感電の原因となることがあります。取扱説明書に記されている使用条件以外の環境での使用は、火災や感電の原因となることがあります。



内部に水や異物を入れない

水や異物が入ると火災や感電の原因となることがあります。
万一、水や異物が入ったときは、ソニーサービス窓口、または販売店に修理をご依頼ください。



むやみに内部を開けない

むやみに内部を開けたり改造したりすると、火災や感電の原因となることがあります。内部の点検、修理はソニーサービス窓口、または販売店にご依頼ください。



本機はソニーパーソナルエンターテインメントオーガナイザー

PEG-N700Cシリーズ専用です

他の機器で使うと、火災や感電、故障の原因となります。

航空機内で使わない

運航の安全に支障をきたすおそれがあります。自動的に電源が入る機能を設定してある場合は、あらかじめCLIEで設定を解除してから、電源を切ってください。

医療機器の近くでは使わない

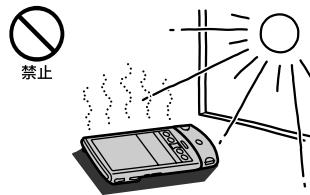
携帯電話の電波が心臓ペースメーカーや医用電気機器に影響を与えるおそれがあります。満員電車などの混雑した場所や医療機関の屋内では携帯電話の電源は切ってください。



下記の注意事項を守らないとけがをしたり周辺の
物品に損害を与えたりすることがあります。

直射日光の当たる場所や熱器具近くに設置・保管しない

高温の車内などでは内部の温度が上がり、火災や故障の原因となります。



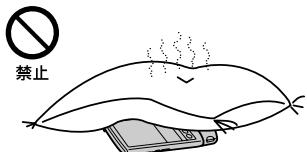
安定した場所に置く

ぐらついた台の上や傾いたところなどに置くと、製品が落ちてけがの原因となることがあります。また、置き場所、取り付け場所の強度も十分に確認してください。



本体を布団などでおおった状態で使わない

熱がこもってケースが変形したり、火災の原因となることがあります。



コネクタはきちんと接続する

- コネクタの内部に金属片を入れないでください。ピンとピンがショート(短絡)して、火災や故障の原因となることがあります。
- コネクタはまっすぐに差し込んで接続してください。斜めに差し込むと、ピンとピンがショートして、火災や故障の原因となることがあります。



接続ケーブルは改造しない

接続ケーブルの改造を行わないでください。本機および携帯電話の故障の原因となります。





下記の注意事項を守らないとけがをしたり周辺の
物品に損害を与えたことがあります。

自動車内での使用に注意する

まれに車種により車両電子機器に影響を与える場合があります。自動車内でご使用になる場合はご注意ください。



注意

接続ケーブルを無理に引っ張らない

故障の原因となります。取りはずすときはレバーを押してください。



禁止

ご使用の電話機に合った接続ケーブルを使う

違う種類のケーブルを無理に取り付けようすると、故障の原因となります。



指示

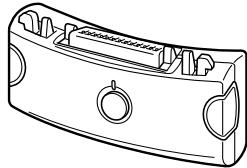
本機の特徴

本機はソニーパーソナルエンターテイメントオーガナイザー(以下CLIE)PEG-N700Cシリーズ用のデータ通信アダプタです。

- 本機はデジタル携帯電話、cdmaOne携帯電話、PHSでデータ通信可能
本製品ではデジタル携帯電話用、DDIポケット用、NTTドコモ／アステル
PHS用、cdmaOne用の4種類の接続ケーブルが別売で用意されておりま
す。詳しくは「準備する」(10ページ)で必要なケーブルをご確認ください。
- デジタル携帯電話9600bps通信に対応
各通信事業者のPDC方式のデジタル携帯電話に対応しており、9600bps
でデータ通信可能です。
- NTTドコモ パケットデータ通信サービスに対応
9600bps / 28800bpsのパケット通信サービス(ドゥーパ)を利用するこ
とができます。
- PIAFS 32k / 64kデータ通信に対応
PIAFS 32k / 64kデータ通信サービスに対応しています。64kデータ通信
サービスではDDIポケットのベストエフォート方式(PIAFS2.1)、NTTド
コモのギャランティー方式(PIAFS2.0)に対応しています。
- DDIポケットの無線インターネット、無線モデムに対応
本機をDDIポケットのH"(エッジ)・feel H"(フィール エッジ)端末また
は -DATA32対応電話機と併せて用いることで、PIAFS、32k無線イン
ターネット方式、14400bps無線モデムの各通信方式をご利用いただけま
す。(-DATA対応電話機は32k無線インターネット、14400bps無線モ
デムのみご利用になります。)通信相手の環境に応じた通信方式を選択す
ることができますので、通信相手を限定する必要がなく、データ通信の可
能性が広がります。
- 電源不要、すっきりとした接続
電源はCLIEより供給されるため、電池などの電源は必要ありません。

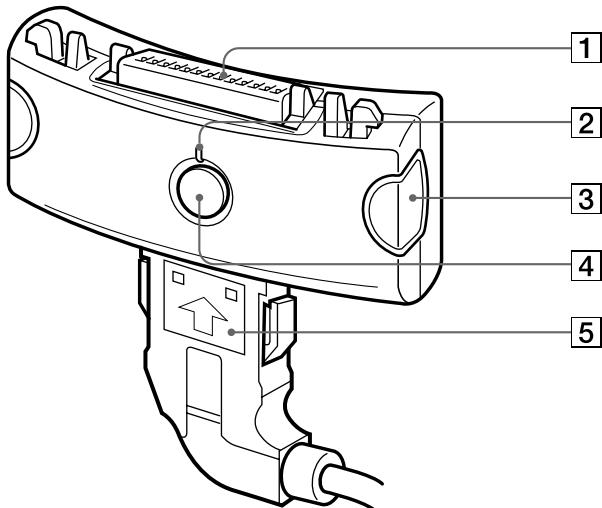
付属品を確かめる

- モバイルコミュニケーションアダプター(1)



- 取扱説明書(1)
- ソニーご相談窓口のご案内(1)
- 保証書(1)

各部のなまえとはたらき



- ① インターフェースコネクタ
② DATAランプ
③ 取りはずし用レバー

- ④ HotSyncボタン
⑤ 接続ケーブル(別売)

DATAランプのはたらき

ランプの状態	アダプタの状態
消灯	動作停止中
緑点灯	待機中
緑点滅(速い点滅)	発信動作中
緑点滅(ゆっくりと点滅)	通信中

ご注意

本機はCLIEが通信を行うときのみ電源が入ります。通常は待機中(DATAランプ点灯)の状態が数分以上続くことはありません。DATAランプが数分間点灯しつづけている場合は、CLIE側の設定をご確認の上、[環境設定]-[ネットワーク]で通信の切断・接続を行ってください。



取り付けかた、取りはずしかたについては、CLIEの取扱説明書をご覧ください。

準備する

インターネットへの接続で用意するもの

- ・ パーソナルエンターテイメントオーガナイザー(CLIE)
- ・ 本機(モバイルコミュニケーションアダプター)
- ・ 携帯電話またはPHS(各端末の通信事業者との回線契約が別途必要です)
- ・ ご利用になる携帯電話またはPHSにあった接続ケーブル
本製品では以下の4種類の接続ケーブルを別売で用意しております。
 - ・ デジタル携帯電話用接続ケーブル(PEGA-MAC10)
デジタル携帯電話・NTTドコモのドッヂーモ、スーパードッヂーモをお使いのお客様用
 - ・ DDIポケット用接続ケーブル(PEGA-MAC11)
DDIポケットのH"(エッジ)・feel H"(フィール エッジ)端末または- DATA32・- DATA対応電話機をお使いのお客様用
 - ・ NTTドコモ / アステルPHS用接続ケーブル(PEGA-MAC12)
NTTドコモ / アステルのPHSをお使いのお客様用
 - ・ cdmaOne用接続ケーブル(PEGA-MAC13)
au(IDO、セルラー)のcdmaOne携帯電話をお使いのお客様用
- ・ CLIEで動作するブラウザソフトウェア(CLIEにはPalmscapeアプリケーションが付属します)
- ・ インターネットサービスプロバイダ(プロバイダ)とのご契約で取得したユーザー名とパスワード(ご契約内容が、お使いになる携帯電話またはPHSでご利用できることをご確認ください)
- ・ 通信事業者とプロバイダが対応するアクセスポイントの電話番号(お使いになる電話機、プロバイダによって異なります)

本機を使ってインターネットに接続する方法については、CLIEの取扱説明書、または接続ケーブルに付属のかんたん接続ガイドをご覧ください。

ご注意

- ・ 本機は日本国内専用です。日本向け以外の携帯電話には対応していません。
- ・ ご利用の電話機によって使用できる接続ケーブルは異なります。ご確認のうえご使用になってください。

通信方式の設定

本機では、通信事業者の提供するデータ通信の方式・速度の切り替えをCLIEで設定することができます。設定はご使用するケーブルにより下の表のようになっています。PTE経由での接続など、詳しくは通信事業者へお問い合わせください。

デジタル携帯電話用ケーブル(PEGA-MAC10)をお使いのお客様
デジタル携帯電話(NTTドコモ、au(IDO、セルラー)、J-フォン、ツーカー)

通信モード	通信速度	アクセスポイントの種類	アクセスポイントの電話番号設定
ASYNC通信	9600 bps	アナログ回線の アクセスポイント	[電話番号]のみ または[電話番号]#9600
パケット通信	9600 bps 28800 bps	ドゥーバ対応 アクセスポイント	[電話番号]#2896 [電話番号]#2896

パケット通信は対応している携帯電話でのみ行えます。通信速度は携帯電話で固定になっていますので通信速度の変更はできません。詳しくはNTTドコモにお問い合わせください。

NTTドコモのドッチーモ、スーパードッチーモ

通信モード	通信速度	アクセスポイントの種類	アクセスポイントの電話番号設定
ASYNC通信	9600 bps	アナログ回線の アクセスポイント	[電話番号]#9600
64kPIAFS (ギャランティー方式)	64 kbps	64K PIAFS(PIAFS2.0) 対応のアクセスポイント	[電話番号]#64
32kPIAFS	32 kbps	32k PIAFS対応の アクセスポイント	[電話番号]#32
PTE経由ISDN	64 kbps 32 kbps	PTE経由ISDN対応の アクセスポイント	[PTEの番号]#641*[電話番号] [PTEの番号]#321*[電話番号]
PTE経由アナログ	32 kbps	PTE経由アナログ回線の アクセスポイント	[PTEの番号]#321*[電話番号]

DDIパケット用ケーブル(PEGA-MAC11)をお使いのお客様

通信モード	通信速度	アクセスポイントの種類	アクセスポイントの電話番号設定
64kPIAFS (ベストエフォート方式)	64 kbps	64K PIAFS(PIAFS2.1) 対応のアクセスポイント	[電話番号]のみ または[電話番号]##4
32kPIAFS	32 kbps	32k PIAFS対応の アクセスポイント	[電話番号]##3
無線インターネット	32 kbps	ISDN対応のアクセスポイント	[電話番号]##2
無線モデム	14400 bps	アナログ回線の アクセスポイント	[電話番号]##1
PTE経由ISDN	64 kbps 32 kbps	PTE経由ISDNの アクセスポイント	[PTEの番号]##4*[電話番号] [PTEの番号]##3*[電話番号]

次のページにつづく

NTTドコモ / アステルPHS用ケーブル(PEGA-MAC12)をお使いのお客様

通信モード	通信速度	アクセスポイントの種類	アクセスポイントの電話番号設定
64kPIAFS (ギャランティー方式)	64 kbps	64k PIAFS(PIAFS2.0) 対応のアクセスポイント	[電話番号]#64
32kPIAFS	32 kbps	32k PIAFS対応の アクセスポイント	[電話番号]#32
PTE経由ISDN	64 kbps	PTE経由ISDN対応の アクセスポイント	[PTEの番号]#641 * [電話番号]
	32 kbps		[PTEの番号]#321 * [電話番号]
PTE経由アナログ	32 kbps	PTE経由アナログ回線の アクセスポイント	[PTEの番号]#321 * [電話番号]

cdmaOne用ケーブル(PEGA-MAC13)をお使いのお客様

通信モード	通信速度	アクセスポイントの種類	アクセスポイントの電話番号設定
パケット通信	64 kbps	PacketOne専用の アクセスポイント	[9999]##5
	14400 bps		[9999]##4
	9600 bps		[9999]##3
ASYNC通信	14400 bps	アナログ回線の アクセスポイント	[電話番号]##2
	9600 bps		[電話番号]##1

パケット通信の電話番号の[9999]は一例です。4桁までの任意の数字を使うことができます。

ただし、以下の機種は「##1~5」でデータ通信の方式・速度の切り替えを行うことができません。cdmaOne携帯電話側で設定してください。
C301T , C302H , C303CA , C304SA , C311CA

ご注意

- 電話番号はすべて半角で入力してください。
- 電話番号の -(ハイフン)は入力してもしなくてもかまいません。ただし、入力するときは必ず半角記号をお使いください。

エラーメッセージ一覧

本機を使ってネットワークに接続したときに表示される、エラーメッセージとその対処方法を以下に示します。メッセージとお使いの電話機に対応した処置をご確認ください。

原因	処置
	デジタル携帯電話をご使用の場合 電話番号がまちがっている。 正しい電話番号を入力する。 ケーブルが接続されていない。 ケーブルを正しく接続してください。 NTTドコモ/アステルのPHS、H"(エッジ)・feel H"(フィールエッジ) 端末または -DATA32・ -DATA対応電話機をご使用の場合 電話機が接続されていない。 電話機を接続する。 圏外、又は電波の状況が悪い。 電波の入る場所で接続を行う。 ケーブルが接続されていない。 ケーブルを正しく接続してください。
	環境設定のユーザー名、または、パスワードがまちがっている。 正しいユーザー名、パスワードを入力する。 *ユーザー名の文字の間や、最後に空白があった場合は、削除してください。
	サーバーからの応答がない。 再度ネットワーク接続を行ってください。 環境設定のネットワークの接続 接続の設定を「SONYモバイルアダプタ」が、シリアル、または、赤外線 タ」にしてください。 になっている。
	デジタル携帯電話やcdmaOne携帯電話をご使用の場合 圏外、又は電波の状況が悪い 電波の入る場所でネットワーク接続をしてください。 通話中 しばらくしてから、もう一度、ネットワークに接続してください。 電話番号がまちがっている。 正しい電話番号を入力してください。 H"(エッジ)・feel H"(フィールエッジ)端末または -DATA32・ -DATA対応電話機をご使用の場合 通話中 しばらくしてから、もう一度、ネットワークに接続してください。

原因	処置
	デジタル携帯電話やcdmaOne携帯電話をご使用の場合 携帯電話が接続されていない。コネクタを携帯電話に接続して、もう一度ネットワークに接続してください。 携帯電話が認識されていない。 コネクタの抜き差しを行ってもう一度、ネットワークに接続してください。
	CLIEに、モバイルコミュニケーションアダプターが接続されていない。 CLIEに、モバイルコミュニケーションアダプターを接続してください。
	電話番号が長すぎるか、不正な文字を含んでいた。 正しい電話番号を入力してください。
	ユーザー名、または、電話番号が入力されていない。 ユーザー名、または、電話番号を入力してください。

困ったときは

通信できない、あるいは機器が正常に動作しないなどのトラブルが発生した場合、故障と考える前に、症状に応じて以下の点を確認してください。それでも具合が悪いときは、ソニーサービス窓口、または販売店にご相談ください。

症状	原因	処置
ダイヤルした後すぐ切断される	機器が電話機と正しく接続されていない。 電話機のサービスエリア外や電波状態が悪いところでは、通信できない場合があります。	CLIE本体の取扱説明書に従って正しく接続する。 電話機から通常に電話して通信できることを確認する。電話として使ってもデータ通信のサービスエリア外の場合もあります。
	電話機の圏内表示がされていても、回線が混んでいてデータ通信ができない場合があります。	しばらく待ってからもう一度かけ直す。
	技術基準の規定により、3分以内に同じ番号を再ダイヤルできるのは、2回までに制限されている。	3分以上してからもう一度かけ直す。
	誤った電話番号を入力している。	接続相手先の電話番号を確認し、もう一度かけ直す。
	市外局番を入力していない。	接続先が同一市外局番内でも市外局番からダイヤルする。
	相手先が通話中である。	しばらくしてから再度かけ直す。
データ通信時、相手につながるとすぐ切れてしまう	通信条件の設定が通信相手と合っていない。 -	通信方式の種類・電話番号・ユーザー名・パスワード・DNS、IPアドレスなどを確認する。 ダイヤルアップ接続の場合は、サーバーの設定・TCP/IPの設定も確認してください。設定の内容は、ご利用のプロバイダにご確認ください。
	電波状態が悪いところでは、通信できない場合があります。	電話機から通常に電話して通信できることを確認する。電話として使ってもデータ通信のサービスエリア外の場合もあります。
	機器の設定が「発信者番号通知する」になっていない。	接続サービスによっては発信者番号を通知する設定にしないとデータ転送が行えない場合があります。電話機で発信者番号を通知するように設定してください。

症状	原因	処置
通信中に文字化けが起こる	-	使用している通信ソフトでデータフォーマット(データ長、パリティビット、ストップビットの設定)の設定をホストに合わせる。
	-	ご使用の通信ソフトで通信速度を変えてみる。
接続するデータの転送ができない	通信相手の回線状況が不安定である。	回線状況の良い場所で通信を行う。
インターネットに接続できない	接続プロバイダのDNSの設定が誤っている。 接続先のアクセスポイントの電話番号が誤っている。	正しく設定する。 正しく入力する。
	ユーザー名、パスワードが誤っている。	正しく入力する。
	市外局番を入力していない。	接続先が同一市外局番内でも市外局番からダイヤルする。
	通信方式が電話機の回線契約、プロバイダとの契約に合っていない。	通信方式と契約を確認する。
通信が安定しない	電波の状態や回線の状態が悪い。	電話機の電界強度のバー表示が安定して2本以上表示されていない場合は、しばらくしてからかけ直す。
	接続ケーブルがはずれかけている。	接続を確認した上で、通信ソフトを再起動する。
CLIE側で電話を切断したにもかかわらず電話機側ではつながっている	電話機がつながっている。	電話機を切る。
CLIE側で接続の表示がでているにもかかわらず通信ができない	電話機が切れている。	電話をかけ直す。
DATAランプが点灯したまま消えない	-	[環境設定]-[ネットワーク]で、通信の切断・接続を行う。
	-	[環境設定]-[一般]の「赤外線通信の受信」を「オフ」にする。

使用上のご注意

本機の取り扱いについて

- ・衝撃を加えたり、落としたりしないでください。本機の故障の原因となります。
- ・直射日光が当たる場所、暖房器具の近くなど、異常な高温になる場所には置かないでください。故障の原因となることがあります。
- ・クリップなどの金属物を本機の中に入れないでください。
- ・振動する場所や不安定な場所では使用しないでください。
- ・ほこりが多い場所では使用しないでください。
- ・湿気が多い場所では使用しないでください。
- ・風通しが悪い場所では使用しないでください。
- ・接続ケーブルの向きに注意して接続してください。無理に押しこむと故障の原因となります。
- ・DATAランプが点滅している(通信中)ときにCLIEから取りはずさないでください。DATAランプが消灯することをご確認の上、取りはずしてください。
- ・携帯電話・PHSと本機およびCLIE本体の位置関係によっては、本機およびCLIEが誤動作するおそれがありますのでご注意ください。

結露について

結露とは空気中の水分が金属の板などに付着し、水滴となる現象です。本機を寒い場所から急に暖かい場所に持ち込んだときや、冬の朝など暖房を入れたばかりの部屋などで、本機の表面や内部に結露が起こることがあります。そのままご使用になると故障の原因となります。結露が起きたときは、結露がなくなるまで電源を入れずに放置してください。

通信について

- ・CLIEの[環境設定]-[ネットワーク]の設定のユーザー名に不要な改行や3行以上に渡る文字列があった場合、その部分は表示されないため、認証が正しく行われない場合があります。
- ・電波の届かない場所では通信できません。携帯電話・PHSではデータ通信を行います。電話を使って会話できるエリアでも通信できない場合があります。詳しくはお使いの通信事業者へお問い合わせください。
- ・携帯電話・PHSの通信圏内から圏外、または圏内から圏外へ移行する場合は、正常に接続できないことがあります。
- ・電波状態や時間帯によっては、データ通信できない場合があります。その場合は、場所を変えたり、しばらく時間をおいてから接続してください。
- ・海外の携帯電話には対応していないため、海外ではご使用になれません。

- ローミングエリアではデータ通信ができない場合があります。また通常お使いになっているサービスが受けられない場合があります。詳しくは通信事業者へお問い合わせください。
- 本機を使ってのFAXの送受信はできません。
- CLIEから公衆回線経由でモデム接続されたパソコンへのリモートアクセスはできますが、外部から本機へのリモートアクセスはできません。
- iモード、EZウェブ専用のページはCLIEで見ることができません。また、携帯電話・PHSで使用しているメールもそのままでは見ることができません。
- 回線の状況によっては通信速度が遅くなる場合があります。
- 2400bpsのデータ通信方式には対応していません。
- 一部のアナログモデムでモデムHotSyncが正常に終了しない場合があります。
- 「ぶらら」では特定のデータ通信の認証に暗号化パスワードを使用しているため、cdmaOne携帯電話のPacketOne、NTTドコモのPIASネット等でのデータ通信はできません。（「ぶらら」以外にも、暗号化パスワードで認証するプロバイダでは、cdmaOne携帯電話のPacketOne、NTTドコモのPIASネット等でデータ通信できませんのでご注意ください。）

主な仕様

電源・その他

電源

CLIEから供給

DC 4.2~3.3 V

消費電力

MAX 40 mW

動作温度

0 ~ 40

動作湿度

20 % ~ 85 %

最大外形寸法

63×14.5×37.2 mm(幅 / 高さ / 奥行き)

質量

約20 g

通信速度

PHSデータ通信 : 64 kbps、
32 kbps、
14400 bps

PDCデータ通信 : 9600 bps

PDCパケット通信 : 9600 bps、
28800 bps

CDMAデータ通信 : 14400 bps、
9600 bps

CDMAパケット通信 : 64 kbps、
14400 bps、
9600 bps

回線の状況によっては通信速度が遅くなる場合があります。

付属品

8ページをご覧ください。

本機の仕様および外観は、改良のため予告なく変更されることがあります、ご了承ください。

保証書と アフターサービス

保証書

- この製品を別途お買い求めの場合は保証書が添付されていますので、お買い上げの際、お買い上げ店からお受け取りください。
- 所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

アフターサービス

調子が悪いときはまずチェックをこの説明書をもう一度ご覧になってお調べください。

それでも具合が悪いときはネットコミュニケーション カスタマーリンク(CLIE専用サポートセンター)またはサービスへご連絡ください

ネットコミュニケーション カスタマーリンク(CLIE専用サポートセンター)については、CLIEに添付の「CLIEサービス・サポートのご案内」をご覧ください。

ソニーサービス窓口については、添付の「ソニーご相談窓口のご案内」をご覧ください。

保証期間中の修理は
保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。ただし、故障の原因が不当な分解や改造であると判明した場合は、保障期間であっても、有償修理させていただきます。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。

部品の交換について

この製品は修理の際、交換した部品を再生、再利用する場合があります。その際、交換した部品は回収させていただきます。

部品の保有期間について

当社はモバイルコミュニケーションアダプターの補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を製造打ち切り後6年間保存しています。この部品保有期間を修理可能期間とさせていただきます。保有期間が経過した後も、故障箇所によっては修理可能の場合がありますので、ネットコミュニケーション カスタマーリンク(CLIE専用サポートセンター)にご相談ください。

ご相談になるときは、次のことをお知らせください

- 型名：PEGA-MA700
- 製造番号：
- 故障の状態：できるだけくわしく
- 購入年月日：

CLIE ホームページ

CLIE を楽しく使っていただくための情報をご案内します。
<http://www.sony.co.jp/CLIE/>

ネットコミュニケーション カスタマーリンク ホームページ

CLIE の最新サポート情報をご案内します。
<http://www.sony.co.jp/CLIE/support/>

ソニー株式会社 〒141-0001 東京都品川区北品川6-7-35

使い方のご相談、技術的なお問い合わせは
ネットコミュニケーション カスタマーリンクへ
0466-30-3080
カスタマー登録、一般的なお問い合わせは
ソニーカスタマー専用デスクへ
03-3584-6651

<http://www.world.sony.com/>

この説明書は再生紙を使用しています。

Printed in Japan