

通信方式の設定

本機では、通信事業者の提供するデータ通信の方式・速度の切り替えをクリエで設定する事ができます。設定はご使用するケーブルにより下の表のようになっています。詳しくは通信事業者へお問い合わせください。

インターネット

インターネットへ接続するための手順については、クリエの取扱説明書、または接続ケーブルに付属の「かんたん接続ガイド」をご覧ください。

デジタル携帯電話用ケーブル (PEGA-MAC10)をお使いのお客様
デジタル携帯電話(NTTドコモ、au(IDO、セルラー)、J-フォン、ソニー)

通信モード	通信速度	アクセスポイントの種類	アクセスポイントの電話番号設定
ASYNc通信	9600 bps	アナログ回線のアクセスポイント	【電話番号】のみまたは【電話番号】#9600
パケット通信	9600 bps <p>28800 bps</p>	ドローバ対応アクセスポイント	【電話番号】#2896 <p>【電話番号】#2896</p>

パケット通信は対応している携帯電話でのみ入えます。通信速度は携帯電話で固定になっていますので通信速度の変更はできません。詳しくはNTTドコモにお問い合わせください。

通信モード	通信速度	アクセスポイントの種類	アクセスポイントの電話番号設定
ASYNc通信	9600 bps	アナログ回線のアクセスポイント	【電話番号】#9600
64kPIAFS (ギャンティー方式)	64 kbps	64k PIAFS(PIAFS2.0) 対応のアクセスポイント	【電話番号】#64
32kPIAFS	32 kbps	32k PIAFS対応のアクセスポイント	【電話番号】#32
PTE経由ISDN	64 kbps <p>32 kbps</p>	PTE経由ISDN対応のアクセスポイント	【PTEの番号】#641 * <p>＊【電話番号】</p> <p>【PTEの番号】#321 * <p>＊【電話番号】</p></p>
PTE経由アナログ	32 kbps	PTE経由アナログ回線のアクセスポイント	【PTEの番号】#321 * <p>＊【電話番号】</p>

通信モード	通信速度	アクセスポイントの種類	アクセスポイントの電話番号設定
64kPIAFS (ベストエフォート方式)	64 kbps	64k PIAFS(PIAFS2.1) 対応のアクセスポイント	【電話番号】のみまたは【電話番号】##4
32kPIAFS	32 kbps	32k PIAFS対応のアクセスポイント	【電話番号】##3
無線インターネット	32 kbps	ISDN対応のアクセスポイント	【電話番号】##2
無線モデム	14400 bps	アナログ回線のアクセスポイント	【電話番号】##1
PTE経由ISDN	64 kbps <p>32 kbps</p>	PTE経由ISDNのアクセスポイント	【PTEの番号】##4 * <p>＊【電話番号】</p> <p>【PTEの番号】##3 * <p>＊【電話番号】</p></p>

NTTドコモ / アステルPHS用ケーブル (PEGA-MAC12)をお使いのお客様

通信モード	通信速度	アクセスポイントの種類	アクセスポイントの電話番号設定
64kPIAFS (ギャンティー方式)	64 kbps	64k PIAFS(PIAFS2.0) 対応のアクセスポイント	【電話番号】#64
32kPIAFS	32 kbps	32k PIAFS対応のアクセスポイント	【電話番号】#32
PTE経由ISDN	64 kbps <p>32 kbps</p>	PTE経由ISDN対応のアクセスポイント	【PTEの番号】#641 * <p>【電話番号】</p> <p>【PTEの番号】#321 * <p>【電話番号】</p></p>
PTE経由アナログ	32 kbps	PTE経由アナログ回線のアクセスポイント	【PTEの番号】#321 * <p>【電話番号】</p>

通信モード	通信速度	アクセスポイントの種類	アクセスポイントの電話番号設定
パケット通信	64 kbps <p>14400 bps</p> <p>9600 bps</p>	PacketOne専用のアクセスポイント	【9999】##5 <p>【9999】##4</p> <p>【9999】##3</p>
ASYNc通信	14400 bps <p>9600 bps</p>	アナログ回線のアクセスポイント	【電話番号】##2 <p>【電話番号】##1</p>

パケット通信の電話番号の【9999】は一例です。4桁までの任意の数字を使うことができます。ただし、機種によっては「##1～5」でデータ通信の方式・速度の切り替えを行うことができません。cdmaOne携帯電話側で設定してください。詳しくは通信事業者へお問い合わせください。（該当機種例：C301T、C302H、C303CA、C304SA、C311CA）

ご注意

- 電話番号はすべて半角で入力してください。
- 電話番号の-（ハイフン）は入力してもしなくてもかまいません。ただし、入力するときは必ず半角記号をお使いください。

エラーメッセージ例

本機を使ってネットワークに接続したときに表示される、エラーメッセージとその対処方法を以下に示します。メッセージとお使いの電話機に対応した処置をご確認ください。

エラーメッセージ	原因	処置
no carrier	デジタル携帯電話をご使用の場合 <p>電話番号がまちがっている。 ケーブルが接続されていない。</p>	正しい電話番号を入力する。 <p>ケーブルを正しく接続してください。</p>
	NTTドコモ/アステルのPHS、H TM (エッジ)・feel H TM (フィール エッジ 端末または -DATA32・ -DATA対応電話機をご使用の場合 <p>電話機が接続されていない。 圏外、又は電波の状態が悪い。</p>	電話機を接続する。 <p>電波の入る場所で接続を 行う。</p>
	ケーブルが接続されてい	ケーブルを正しく接続して ください。

エラーメッセージ	原因	処置
認証に失敗しました。	環境設定のユーザー名、または、パスワードがまちがっている。	正しいユーザー名、パスワードを入力する。 <p>* ユーザー名の文字の間や、最後に空白があった場合は、削除してください。</p>
PPPタイムアウト	サーバーからの応答がない。	再度ネットワーク接続を行ってください。
	環境設定のネットワークの接続が、シリアル、または、赤外線になっている。	接続の設定を「SONYモバイルアダプタ」にしてください。
電話番号が間違っているか、話し中です。	デジタル携帯電話やcdmaOne携帯電話をご使用の場合 <p>圏外、又は電波の状況が悪い。</p>	電波の入る場所でネットワーク接続をしてください。 <p>しばらくしてから、もう一度、ネットワークに接続してください。</p>
	電話番号がまちがっている。	正しい電話番号を入力してください。
	H TM (エッジ)・feel H TM (フィール エッジ 端末または -DATA32・ -DATA対応電話機をご使用の場合 <p>通話中</p>	しばらくしてから、もう一度、ネットワークに接続してください。

ダイヤルトーンを聴出できません。	デジタル携帯電話やcdmaOne携帯電話をご使用の場合 <p>携帯電話が接続されていない。</p>	コネクタを携帯電話に接続して、もう一度ネットワークに接続してください。
	携帯電話が認識されていない。	コネクタの抜き差しを行ってもう一度、ネットワークに接続してください。
モデムが見つかりません。	クリエに、モバイルコミュニケーションアダプターが接続されていない。	クリエに、モバイルコミュニケーションアダプターを接続してください。

電話番号が長すぎるか、不正な文字を含んでいます。	電話番号が長すぎるか、不正な文字を含んでいた。	正しい電話番号を入力してください。
設定が間違っています。電話番号とユーザー名を確認してください。	ユーザー名、または、電話番号が入力されていない。	ユーザー名、または、番号を入力してください。

困ったときは

通信できない、あるいは機器が正常に動作しないなどのトラブルが発生した場合、故障と考える前に、症状に応じて以下の点を確認してください。それでも具合が悪いときは、ソニーサービス窓口、または販売店にご相談ください。

症状	原因	処置
ダイヤルした後すぐ切断される	機器が電話機と正しく接続されていない。 <p>電話機のサービスエリア外や電波状態が悪いとこ</p> <p>では、通信できない場合があります。</p>	クリエ本体の取扱説明書に従って正しく接続する。 <p>電話機から通常に電話して通信できることを確認する。電話として使えてもデータ通信のサービスエリア外の場合もあります。</p>
	電話機の圏内表示がされていても、回線が混んでいてデータ通信ができない場合があります。 <p>技術基準の規定により、3分以内に同じ番号を再ダイヤルできるのは、2回までに制限されている。</p>	しばらく待つてからもう一度かけ直す。
	接続相手先の電話番号を確認し、もう一度かけ直す。 <p>接続先が同一市外局番内でも市外局番からダイヤルする。しばらくしてから再度かけ直す。</p>	

データ通信時、相手につながらとすぐ切れてしまう	通信条件の設定が通信相手と合っていない。	通信方式の種類・電話番号・ユーザー名・パスワード・DNS、IPアドレスなどを確認する。
	-	ダイヤルアップ接続の場合は、サーバーの設定・TCP/IPの設定も確認してください。設定の内容は、ご利用のプロバイダにご確認ください。
	電波状態が悪いところで	電話機から通常に電話して通信できない場合があります。
	機器の設定が「発信者番号通知する」になっていない。	接続サービスによっては発信者番号を通知する設定しないとデータ転送が行えない場合があります。電話機で発信者番号を通知するように設定してください。
通信中に文字化けが起こる	-	使用している通信ソフトでデータフォーマット(データ長、パリティビット、ストップビットの設定)の設定をホストに合わせる。ご使用の通信ソフトで通信速度を変えてみる。

症状	原因	処置
接続するデータの転送ができないインターネットに接続できない	通信相手の回線状況が不安定である。 <p>接続プロバイダのDNSの設定が誤っている。</p>	回線状況の良い場所で通信を行う。 <p>正しく設定する。</p>
	接続先のアクセスポイントの電話番号が誤っている。 <p>ユーザー名、パスワードが誤っている。</p>	正しく入力する。
	市外局番を入力していない。	接続先が同一市外局番内でも市外局番からダイヤルする。
	通信方式が電話機の回線契約、プロバイダとの約に合っていない。	通信方式と契約を確認する。
通信が安定しない	電波の状態や回線の状態が悪い。	電話機の電界強度のバー表示が安定して2本以上表示されていない場合は、しばらくしてからかけ直す。
	接続ケーブルがはずれか	接続を確認した上で、通信ソフトを再起動する。
	電話機がつながっている。	電話機を切る。

クリエ側で電話を切断したにもかかわらず電話機側ではつながらている

クリエ側で接続の表示がでていにもかかわらず通信ができない	電話機が切れている。	電話をかけ直す。
DATAランプが点灯したまま消えない	-	【環境設定】[ネットワーク]で、通信の切断・接続を行う。 <p>【環境設定 [一般]】の「赤外線通信の受信」を「オフ」にする。</p>

使用上のご注意

本機の取り扱いについて
<ul style="list-style-type: none">衝撃を加えたり、落としたりしないでください。本機の故障の原因となります。 直射日光が当たる場所、暖房器具の近くなど、異常な高温になる場所には置かないでください。故障の原因となることがあります。 クリップなどの金属物を本機の中に入れてください。 振動する場所や不安定な場所では使用しないでください。 ほこりが多い場所では使用しないでください。 湿気が多い場所では使用しないでください。 風通しが悪い場所では使用しないでください。 接続ケーブルの向きに注意して接続してください。無理に押しこむと故障の原因となります。 DATAランプが点滅している(通信中)ときにクリエから取りはずさないでください。DATAランプが消灯していることをご確認の上、取りはずしてください。 携帯電話・PHSと本機およびクリエ本体の位置関係によっては、本機およびクリエが誤動作するおそれがありますのでご注意ください。

結露について

結露とは空気中の水分が金属の板などに付着し、水滴となる現象です。本機を寒い場所から急に暖かい場所に持ち込んだときや、冬の朝など暖房を入れたばかりの部屋などで、本機の表面や内部に結露が起こることがあります。そのままご使用になると故障の原因となります。結露が起きたときは、結露がなくなるまで電源を入れずに放置してください。

通信について

- クリエの【環境設定】-[ネットワーク]の設定のユーザー名に不要な改行や3行以上に渡る文字列があった場合、その部分は表示されないため、認証が正しく行われない場合があります。
- 電波の届かない場所では通信できません。携帯電話・PHSではデータ通信を行います。電話を使って会話できるエリアでも通信できない場合があります。詳しくはお使いの通信事業者へお問い合わせください。
- 携帯電話・PHSの通信圏内から圏外、または圏内から圏外へ移行する場合は、正常に接続できないことがあります。
- 電波状態や時間帯によっては、データ通信できない場合があります。その場合は、場所を変えたり、しばらく時間を置いてから接続してください。
- 海外の携帯電話には対応していないため、海外ではご使用になれません。
- ローミングエリアではデータ通信ができない場合があります。また通常お使いになっているサービスが受けられない場合があります。詳しくは通信事業者へお問い合わせください。
- 本機を使つてのFAXの送受信はできません。
- クリエから公衆回線経由でモデム接続されたパソコンへのリモートアクセスはできません。
- iモード、Ezウェブ専用のページはクリエで見ることができません。また、携帯電話・PHSで使用しているメールもそのままでは見ることはできません。
- 回線の状況によっては通信速度が遅くなる場合があります。
- 2400bpsのデータ通信方式には対応していません。

- 一部のアナログモデムでモデムHotSyncが正常に終了しない場合があります。
- 「ぶらら」では特定のデータ通信の認証に暗号化パスワードを使用しているため、cdmaOne携帯電話のPacketOne、NTTドコモのPIASネット等でのデータ通信はできません。（「ぶらら」以外にも、暗号化パスワードで認証するプロバイダは、cdmaOne携帯電話のPacketOne、NTTドコモのPIASネット等でデータ通信できませんのでご注意ください。）

主な仕様

電源・その他	
電源	クリエから供給 <p>DC 4.2～3.3 V</p>
消費電力	MAX 40 mW
動作温度	0　～40
動作湿度	20％～85％
最大外形寸法	63×14.5×37.2 mm (幅／高さ／奥行き)
質量	約20 g
通信速度	PHSデータ通信：　64 kbps、32 kbps、14400 bps <p>PDCデータ通信：　9600 bps</p> <p>PDCパケット通信：　9600 bps、28800 bps</p> <p>CDMAデータ通信：　14400 bps、9600 bps</p> <p>CDMAパケット通信：　64 kbps、14400 bps、9600 bps</p>

回線の状況によっては通信速度が遅くなる場合があります。

本機の仕様および外観は、改良のため予告なく変更されることがありますが、ご了承ください。

保証書とアフターサービス

保証書
<ul style="list-style-type: none">この製品を別途お買い求めの場合は保証書が添付されていますので、お買い上げの際、お買い上げ店からお受け取りください。 所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保存してください。 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

アフターサービス

調子が悪いときはまずチェック
この説明書をもう一度ご覧になってお調べください。

それでも具合が悪いときはネットコミュニケーションカスタマールink(クリエ専用サポートセンター)またはサービスへご連絡ください
ネットコミュニケーション カスタマールink(クリエ専用サポートセンター)については、クリエに添付の「クリエサービス・サポートのご案内」をご覧ください。ソニーサービス窓口については、添付の「ソニーご相談窓口のご案内」をご覧ください。

保証期間中の修理は
保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。ただし、故障の原因が不当な分解や改造であると判明した場合は、保障期間であっても、有償修理させていただきます。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は
修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

部品の交換について
この製品は修理の際、交換した部品を再生、再利用する場合があります。その際、交換した部品は回収させていただきます。

部品の保有期間について
当社はモバイルコミュニケーションアダプターの補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を製造打ち切り後6年間保存しています。この部品保有期間を修理可能期間とさせていただきます。保有期間が経過した後も、故障箇所によっては修理可能な場合がありますので、ネットコミュニケーション カスタマールink(クリエ専用サポートセンター)にご相談ください。

ご相談になるときは、次のことをお知らせください

- 型名：PEGA-MA15
- 製造番号：
- 故障の状態：できるだけ詳しく
- 購入年月日：