

デジタルミュージックプレーヤー

取扱説明書

NW-WS620 ヘルプガイド

インターネット上で使いた(ヘルプガイド)などのサポート情報が閲覧できます。閲覧は無料ですが通信料は通信契約に依存します。
http://sony.jp/support/r/walkman/nwWS620/

NW-WS623/WS625

マニュアルについて

- 取扱説明書(本書)：ウォークマン®の基本操作について記載しています。
- 使用上のご注意/主な仕様：ご使用前にお読みください。主な仕様やパソコンの動作環境、ご注意などを記載しています。
- プールや海でお使いになる前に必ずお読みください：水泳用イヤークラスの装着方法、水泳時のご注意やお手入れ情報などを記載しています。
- ヘルプガイド：さらに詳しい操作説明を記載しています。パソコンやスマートフォンでご覧いただけます。
- 重要なお知らせ：商標や法規について記載しています。

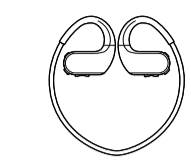


©2017 Sony Corporation Printed in Malaysia 4-688-942-03(1)

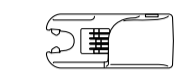
同梱品を確認する

NW-WS623/WS625共通

- ウォークマン本体(1)



- イヤークラス (各サイズ2個1組)
- 水泳用イヤークラス (各サイズ2個1組)
- USBクレードル(1)



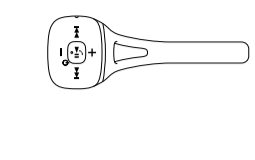
- USBケーブル(1)
- 調整バンド(1)



- 取扱説明書(本書)(1)
- 使用上のご注意/主な仕様(1)
- プールや海でお使いになる前に必ずお読みください(1)
- 保証書(1)
- 製品登録のお願い(1)

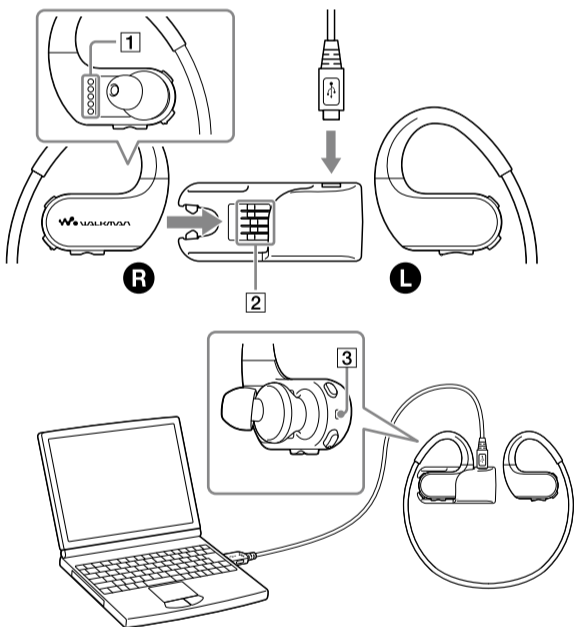
NW-WS625のみ

- リモコン(1)



1 充電する

ご購入後はまずはじめに、起動しているパソコンにウォークマンを接続して充電を行ってください。



- 乾いた柔らかい布でウォークマンの端子部分(1)をよく拭いておく。
- ウォークマンを同梱のUSBクレードルに取り付ける。ウォークマン側の端子部分(1)とUSBクレードル側の端子部分(2)を必ず合わせてください。
- 同梱のUSBケーブルをUSBクレードルにつなぐ。
- USBケーブルを起動しているパソコンにつなぐ。OPRランプ(3)がオレンジ色で点灯しているか、必ず確認してください。満充電までに必要な時間は、約1.5時間です。充電が完了すると、OPRランプは緑色に点灯します。充電完了後はウォークマンを取り外してください。

ヒント

- パソコンから音楽を転送している間も充電されます。
- ACアダプター (AC-UD20など) (別売)でも充電できます。

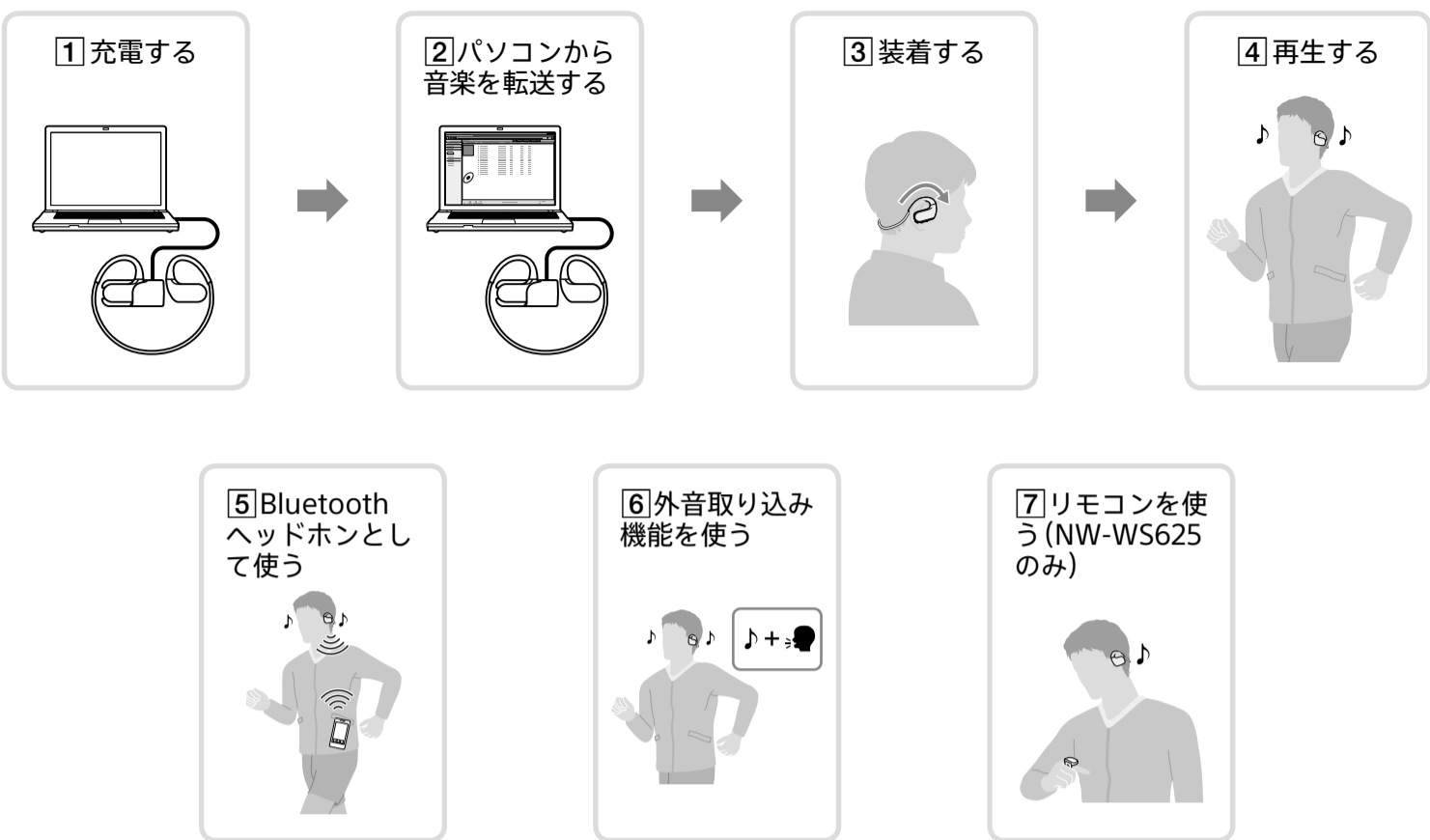
ご注意

- パソコンやACアダプターで充電中はウォークマンの操作はできません。
- 電池の劣化を抑えるために、ウォークマンを長期間使わない場合でも、半年ごとに充電するようにしてください。

電池残量を確認する

電池残量はOPRランプで確認することができます(「OPR (オペレーション)ランプの主な表示」参照)。

ウォークマンを使うには



各部名称と機能

凸点(突起)

ヘッドホンの左右を確かめるときの目印としてお使いください。

イヤークラス

お使いのシーンに合わせてイヤークラスのタイプ(水泳用または標準タイプ)を換えたり、より良い音質を楽しんでいただくため、耳にフィットするサイズに交換できます。

ヘッドホン部

MODE (モード) ボタン

アルバム単位で再生や、リピート/シャッフル再生、1曲リピート再生を切り替えます。

AMB(®)

外音取り込み/Bluetooth ボタン

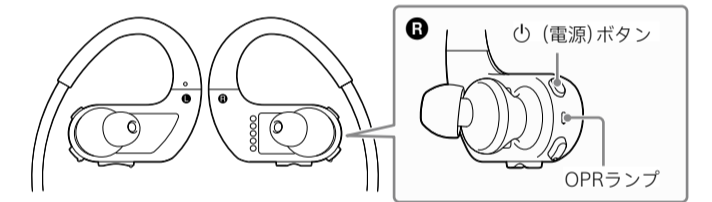
再生中でも周囲の音を聞きやすくできます(外音取り込み機能)。長押しするとBluetooth機能をオン/オフしたり、ペアリング(機器登録)を行います。

+/- (音量) ボタン

音量を調節します。+ボタンには凸点(突起)が付いています。

4 再生する

電源を入れる/切る



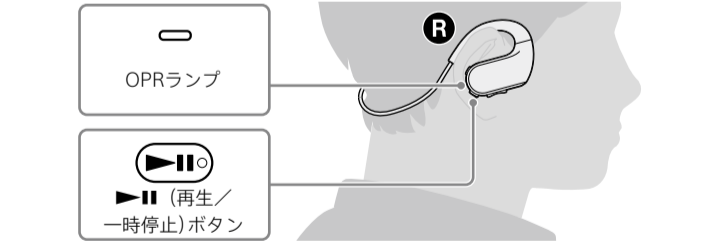
電源を入れるには

ウォークマン本体右(6)の電源ボタンを3秒長押しする。電源が入り、OPRランプが点灯します。

電源を切るには

ウォークマン本体右(6)の電源ボタンを3秒長押しする。電源が切れ、OPRランプが消灯します。

再生する/一時停止する



ウォークマン本体右(6)の再生/一時停止ボタンを短押しする。再度押すと一時停止します。

ヒント

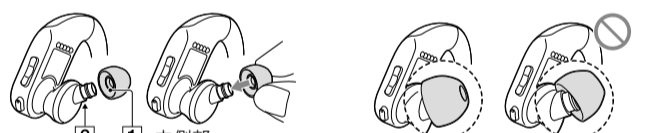
- 一時停止中に30分操作がないと、OPRランプが消灯し、ウォークマンの電源がオフになります。電源を入れるには、電源ボタンを3秒長押しします。

ヘッドホンのイヤークラスを交換するにはより良い音質を楽しんでいただくために、耳に最もフィットするサイズのイヤークラスに交換してください。

- ヘッドホンを押さえた状態で、イヤークラスをねじりながら引き抜く。イヤークラスが滑って外れない場合は、乾いた柔らかい布で覆むと外れやすくなります。
- 新しいイヤークラスをヘッドホンに取り付ける。イヤークラスの着色部分の先端(1)が、ヘッドホンの突起部分にある(2)の位置にくるまで押し込んでください。イヤークラスが外れて耳に残らないよう、ヘッドホンにしっかりと取り付けてください。

ヒント

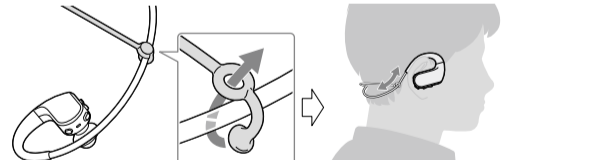
- イヤークラスが破損した場合は、別売のイヤークラス-EP-EX1をご購入ください。水泳用イヤークラスは、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。



イヤークラスは、斜めではなく、まっすぐに取り付けてください。

調整バンドを使ってしっかり装着するには

ウォークマンを装着する前に、同梱の調整バンドをネックバンド部分に取り付けてください。



ご注意

- 調整バンドを取り付けたウォークマンを装着したら、調整バンドを収まりの良い位置に調整してください。

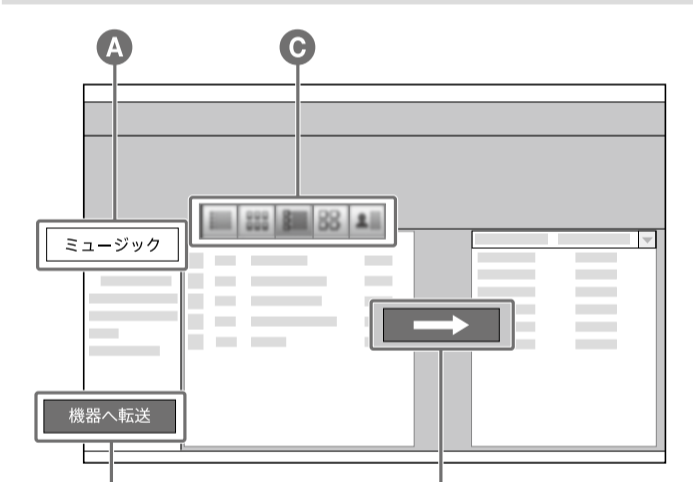
取り外す

ウォークマンを上下に動かして、ゆっくり取り外します。

ご注意

- イヤークラスが耳にぴったりと密着するように装着された状態で急に外すと、鼓膜などを傷めたり、イヤークラスが耳に残ったりする恐れがあります。

Music Center for PCからウォークマンに転送する



- パソコンとウォークマンを同梱のUSBケーブルで接続する。
- ミュージック(A)をクリックする。Music Center for PCの音楽ライブラリが表示されます。
- 機器へ転送(B)をクリックする。接続しているウォークマンのコンテンツが、右側のライブラリー画面内に表示されます。
- ウォークマンに転送したい曲やアルバムを、左側のライブラリー画面内から選ぶ。曲やアルバムの表示方法は、画面上部(C)の各項目をクリックして変更できます。複数の曲やアルバムを選ぶには、キーボードの[Ctrl]キーを押しながらクリックします。
- 転送(E)をクリックする。ウォークマンに曲が転送されます。
- すべての曲の転送が完了したら、パソコンからウォークマンを取り外す。

ご注意

- ウォークマンをパソコンから外すと、OPRランプがオレンジ色で早く点滅し、データベースの構築が始まります。データベースの構築中に電源ボタンを押したり、パソコンに再度接続したりすると故障の原因になります。必ず、データベース構築の終了を確認してから操作してください。

「重要なお知らせ」を閲覧するには

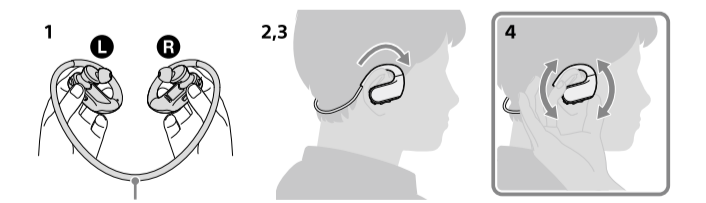
「重要なお知らせ」は、ウォークマンのメモリーに内蔵されています。閲覧するには下記の手順で操作してください。

- 同梱のUSBクレードルとUSBケーブルでウォークマンとパソコンを接続する。
- Windowsパソコンの場合 [WALKMAN] - [FOR WINDOWS] - [Help_Guide_Installer] または [Help_Guide_Installer.exe] をダブルクリックする。
- Macパソコンの場合 Finderのサイドバーから [WALKMAN] - [FOR_MAC] - [Help_Guide_Installer_for_mac] をダブルクリックする。
- パソコンのデスクトップに表示される(1)または(2)(機種名、HelpGuide)をダブルクリックし、画面上のボタンをクリックする。アイコンデザインは、お使いのパソコンの環境により異なる場合があります。

3 装着する

水泳にお使いの場合は、「プールや海でお使いになる前に必ずお読みください」(別紙)をご覧ください。水泳用イヤークラスの装着方法やお手入れ方法などが記載されています。

- ウォークマン本体の左(1)右(2)を確認する。
- ネックバンドを耳にかける。
- ヘッドホン部を耳に挿入する。
- 装着感が良くなるように、ウォークマン本体の位置を調整する。



ご注意

- 装着感が良くならない場合は、イヤークラスを交換してください。
- ネックバンドを強い力で変形させたり、折り曲げたりしないでください。繰り返して同じ箇所を折り曲げると、破損する可能性があります。破損すると、中の針金(バネ)が飛び出し、怪我をする危険性があります。その場合は、使用を中止してください。

OPR (オペレーション)ランプの主な表示

Bluetooth機能オフの場合

OPR (オペレーション)ランプの表示	ウォークマンの状態
オレンジ：点灯	● 充電中
緑：点灯	● 充電完了 ● 一時停止中 ● 電池残量が充分にあります。
オレンジ：速い点滅	● USB通信中 ● 音楽を転送後のデータベース構築中
緑：ゆっくり点滅	● 再生中 ● 電池残量が充分にあります。
緑/オレンジ：交互にゆっくり点滅	● 再生中 ● 電池残量が少なくなっています。
緑/オレンジ：交互にゆっくり点灯	● 一時停止中 ● 電池残量が少なくなっています。
オレンジ/赤：交互に点滅	● 電池残量なし* ● 再起動エラー**
赤：点灯(約10秒)	● 充電温度、充電中の異常に関するエラー**
赤：2回点滅の繰り返し	● 充電温度、充電中の異常に関するエラー**
赤：2回点滅	● 上記以外のエラー**

* 電池残量がなくなると、エラー音が鳴り、「Low Battery」と音声ガイダンスが聞こえます。
** 電源ボタンを10秒長押ししてウォークマンをリスタート(再起動)してください。
* 5℃～35℃の環境で充電してください。

Bluetooth機能オンの場合

OPR (オペレーション)ランプの表示	ウォークマンの状態
青：点滅	● Bluetooth接続待機中
青/赤：交互に速い点滅	● ペ어링中
青：点灯	● 一時停止中 ● Bluetooth接続中 ● 電池残量が充分にあります。
青：ゆっくり点滅	● 再生中 ● Bluetooth接続中 ● 電池残量が充分にあります。
青/オレンジ：交互にゆっくり点滅	● 再生中 ● Bluetooth接続中 ● 電池残量が少なくなっています。
青/オレンジ：交互にゆっくり点灯	● 一時停止中 ● Bluetooth接続中 ● 電池残量が少なくなっています。
青：速い点滅	● 着信中
青：2回点滅のゆっくり繰り返し	● 通話中、発信中

アルバム単位で再生するには

ウォークマン本体左(1)のMODEボタンを3秒長押しする。押すたびに再生単位が切り替わり、音声ガイダンスが聞こえます。「Folder Mode」(フォルダー単位の再生) → 「Album Mode」(アルバム単位の再生)

ヒント

- プレイリストをウォークマンに転送すると、プレイリスト単位で聞くこともできます。

リピート/シャッフル再生するには

ウォークマン本体左(1)のMODEボタンを短押しする。押すたびに次の順番で再生モードが切り替わり、音声ガイダンスが聞こえます。「Normal Play」(通常再生) → 「Repeat Play」(リピート再生) → 「Shuffle Play」(再生単位シャッフル再生) → 「Shuffle All」(全曲シャッフル再生)

1曲リピート再生するには

リピートしたい曲の再生中に、ウォークマン本体左(1)のMODEボタンを素早く2回短押し(ダブルクリック)する。音声ガイダンスが聞こえ、再生中の曲を繰り返し再生します。1曲リピート再生を解除するにはMODEボタンを素早く2回短押し(ダブルクリック)するか、1回短押しします。

ご注意

- 1曲リピート再生中はフォルダー単位、アルバム単位など、再生単位を変更できません。

より詳しい操作や設定については「ヘルプガイド」をご覧ください。

5 Bluetoothヘッドホンとして使う

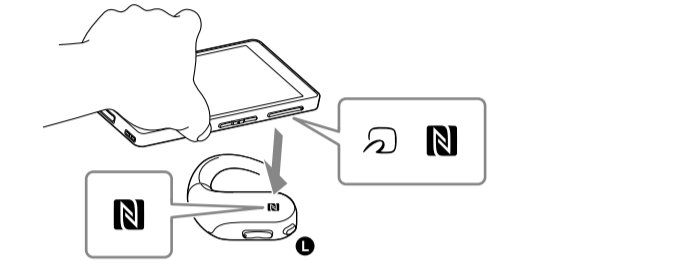
ウォークマンとスマートフォンを接続する

スマートフォンの音楽などを受信し Bluetoothヘッドホンとして利用することができます。お使いのウォークマンの音楽を、Bluetooth対応スピーカーやヘッドホンなどワイヤレス再生することはできません。

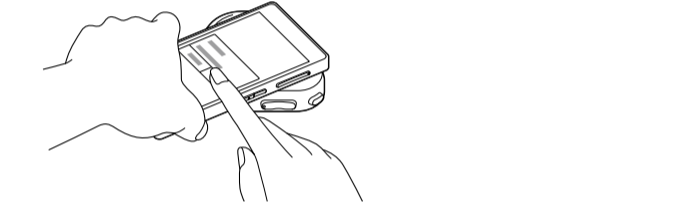
NFC機能対応のスマートフォンを使う場合

ワンタッチ接続 (NFC) に対応したスマートフォンをウォークマンにタッチするだけで、ウォークマンの電源が入り、Bluetoothのペアリング (機器登録) や、接続一切ができます。

- スマートフォンのNFC機能を有効 (オン) にする。
- スマートフォンの 📲マークまたはNマークをウォークマン本体左 **(📶)** のNマークにタッチする。



- スマートフォンに表示される確認画面をタップする。スマートフォンの接続が完了するまでスマートフォンをウォークマンにタッチし続けてください。



互いの機器への登録が完了しウォークマンとスマートフォンが接続された状態になります。

上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

▼ ヒント

- ウォークマンがスマートフォンに認識されない場合は、スマートフォンの 📲マークまたはNマークをウォークマンのNマークの上でゆっくり動かしてください。
- スマートフォンにケースを付けていると、ワンタッチ接続 (NFC) できない場合があります。その場合は、ケースを外してください。

📌 ご注意

- リモコンを使用中にNFCマークにタッチすると、リモコンの電源が切れる場合があります。再度リモコンの電源を入れてください。(NW-WS625のみ)

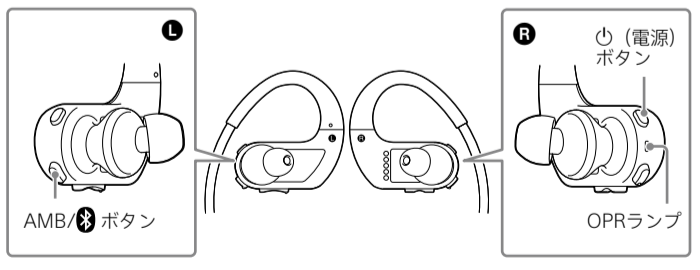
ワンタッチ (NFC) で接続を解除する

手順2と同様に、再度、スマートフォンをウォークマンにタッチします。

3 NFC機能に対応していないスマートフォンを使う場合

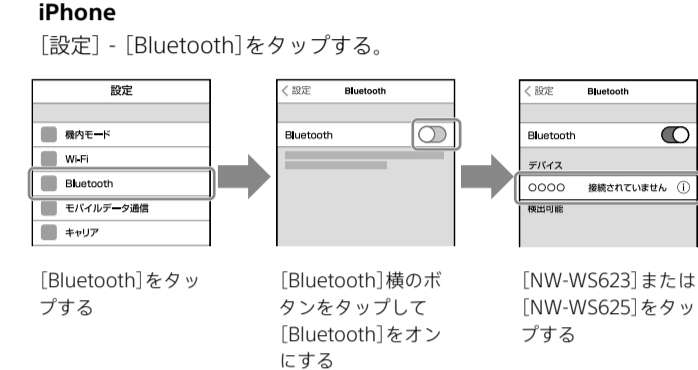
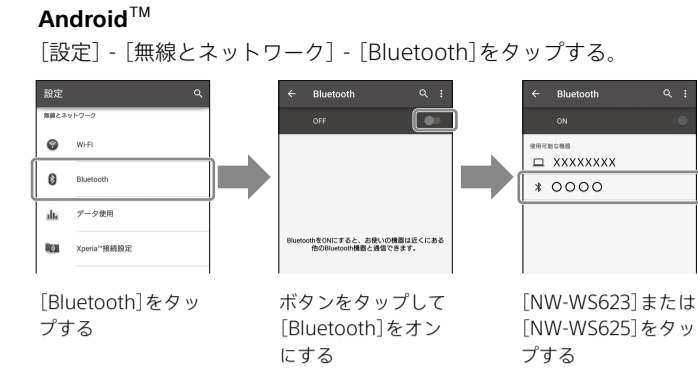
初めて接続する場合 (機器登録未完了)

📶のNFC機能が無いBluetooth機能対応のスマートフォンの場合、Bluetooth機能を使うには、スマートフォンにあらかじめウォークマンをペアリング (機器登録) する必要があります。一度ペアリングすれば、再びペアリングする必要はありません。



- ウォークマン本体右 **(🔋)** の **🔋** ボタンを3秒長押しする。すでに電源が入っている場合は、この手順は不要です。
- ウォークマンをペアリングモードにする。Bluetooth機能がオフのとき、ウォークマン本体左 **(📶)** のAMB **(🔋)** ボタンをOPRランプが青色と赤色で交互に速く点滅するまで7秒長押しします。

- スマートフォンでウォークマンを検索し、互いの機器を登録する。下記は操作の一例です。詳しくはお使いのスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。



互いの機器への登録が完了し、ウォークマンとスマートフォンが接続された状態になります。

▼ ヒント

- Bluetooth機能がオンになると、ウォークマンのOPRランプが青色で点灯します。
- Bluetooth機能がオフになるとOPRランプが青色から緑色に変わります。

- 📌 ご注意**
- リモコンを使用中にスマートフォンとペアリングを行うと、リモコンの電源が切れます。再度リモコンの電源を入れてください。(NW-WS625のみ)

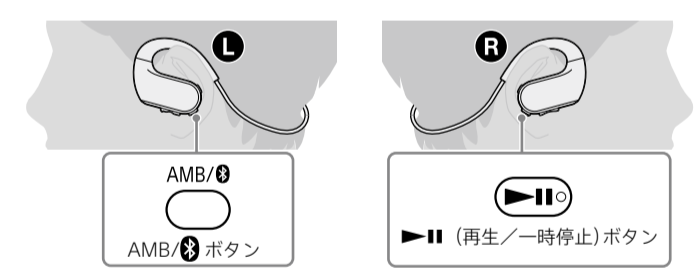
2回目以降の接続の場合 (機器登録済み)

- スマートフォンの [Bluetooth] をオンにする。
- ウォークマン本体右 **(🔋)** の **🔋** ボタンを3秒長押しする。すでに電源が入っている場合は、この手順は不要です。
- ウォークマン本体左 **(📶)** のAMB **(🔋)** ボタンを2秒長押しする。Bluetooth機能がオンになり、接続が完了します。

▼ ヒント

- スマートフォンに接続されているときは、スマートフォンの [Bluetooth] 設定画面で [NW-WS623] または [NW-WS625] が接続になっています。接続されていない場合は、[NW-WS623] または [NW-WS625] をタップします。
- Bluetooth機能のオン/オフ状態は、ウォークマンの電源を切り、再度入れたときも保持されます。

スマートフォンの音楽を再生する



- ウォークマン本体左 **(📶)** のAMB **(🔋)** ボタンを2秒長押しする。Bluetooth機能がオンになり、接続が完了します。「Headphone Mode」と音声ガイドスが聞こえます。スマートフォンの音楽を再生できるようになります (ヘッドホンモード)。
- ウォークマン本体右 **(🔋)** の **▶▶** ボタンを短押しする。スマートフォンの音楽が再生されます。

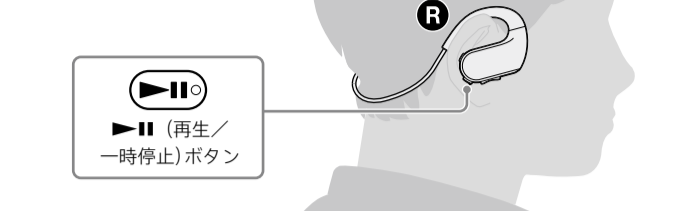
📌 ご注意

- お使いのスマートフォンやアプリによってはウォークマン側から操作しても音楽が再生されることがあります。その場合にはスマートフォン側で再生の操作をしてください。
- 音量が小さい場合、または音が聞こえない場合は、スマートフォンで音量を調節してください。さらに大きくしたい場合は、ウォークマンの音量を調節してください。

ウォークマンの音とスマートフォンの音を切り替える

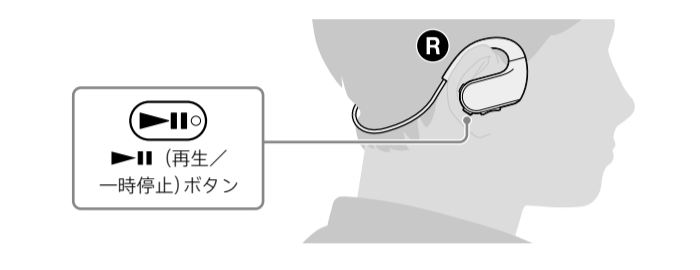
ウォークマンは次の2つのモードでお使いになれます。

ウォークマンモード：ウォークマン本体の音楽を聞くことができます。ヘッドホンモード：接続しているスマートフォンの音楽を聞くことができます。



モードを切り替えるには、「Walkman Mode」または「Headphone Mode」と音声ガイドスが聞こえるまで、ウォークマン本体右 **(🔋)** の **▶▶** ボタンを2秒長押しします。自動的に再生が停止し、モードが切り替わります。

通話する



電話を受けるには

着信があったらウォークマン本体右 **(🔋)** の **▶▶** ボタンを短押しします。着信を拒否するには、**▶▶** ボタンを2秒長押しします。

▼ ヒント

- ウォークマン本体を耳に装着した状態のままでも通話ができます。
- 通話中は自動的に外音取り込み機能がオフになります。通話が終わると、自動的にオンに戻ります。

電話を切るには

▶▶ ボタンを再度短押しします。

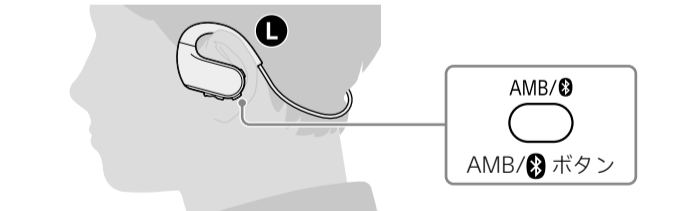
対応Bluetooth接続機器については、ウォークマンのサポートページをご覧ください。 http://www.sony.jp/support/walkman/
--

6 外音取り込み機能を使う

外音取り込み機能とは、ウォークマンの左右に内蔵されているマイクにより、周囲の音を聞き取りやすくする機能です。周囲の音を確認しながら音楽を楽しむことができます。

📌 ご注意

- 外音取り込み機能は周囲の音を聞き取りやすくする機能です。しかしながら、すべての音を聞き取れるようにする機能ではありません。周囲の状況、ウォークマンで再生中の音の種類や音量によって、周囲の音が聞き取れない場合もあります。周囲の音が聞こえないと危険な場所 (車や自転車の通る道など) では、安全に十分に注意してご使用ください。
- イヤークイーズが耳にフィットしていない状態で使用すると、外音取り込み機能が正常に動作しない場合があります。耳にもフィットするサイズのイヤークイーズをしっかりと装着してご使用ください。



外音取り込み機能をオン/オフする

ウォークマン本体左 **(🔋)** のAMB **(🔋)** ボタンを短押しする。操作音が聞こえ、周囲の音が聞き取りやすくなります。

外音取り込み機能をオフにするには

ウォークマン本体左 **(🔋)** のAMB **(🔋)** ボタンを短押しする。

ウォークマン本体右 **(🔋)** のAMB **(🔋)** ボタンを短押しする。

▼ ヒント

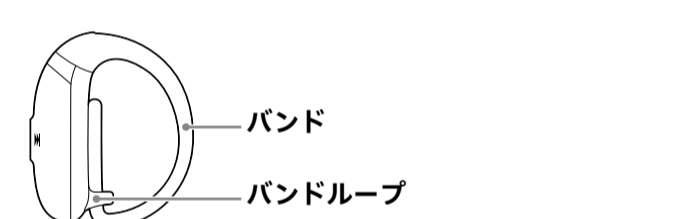
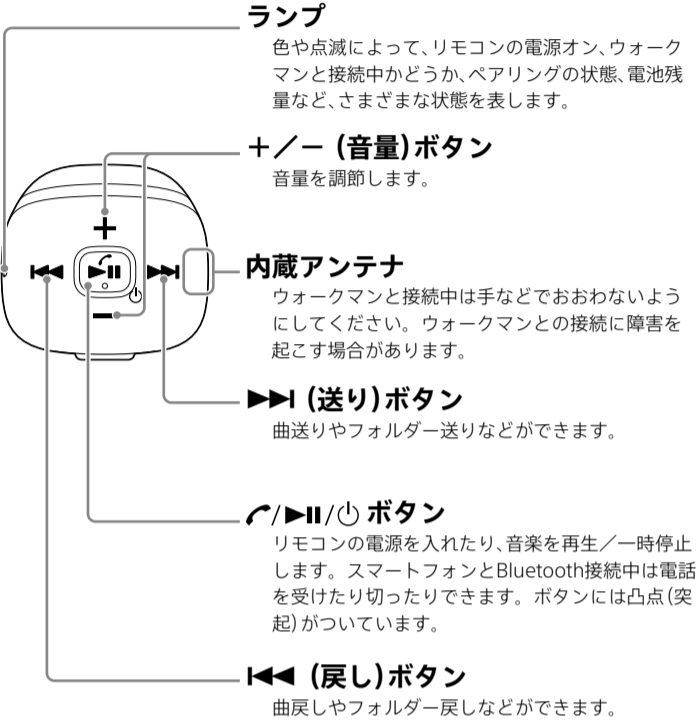
- 外音取り込み機能をオンにするときOPRランプが緑色で2回点滅します。オフにするときOPRランプはオレンジ色で2回点滅します。

モードを切り替える

外音取り込み機能がオンのとき、ウォークマン本体左 **(🔋)** のAMB **(🔋)** ボタンを素早く2回短押し (ダブルクリック) する。押すたびにモードが「Mode A」→「Mode B」→「Mode C」と切り替わり、音声ガイドスが聞こえます。「Mode A」から順に、「Mode C」になるほど外音が大きく聞こえます。周囲の状況に合わせて最適なモードを選んでください。

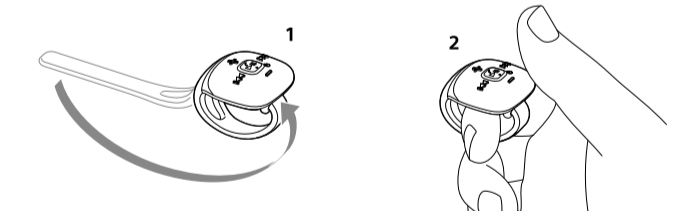
7 リモコンを使う (NW-WS625のみ)

同梱のリモコンを使ってウォークマンを操作できます。お買い上げ時の状態では、リモコンとウォークマンはペアリングされています。

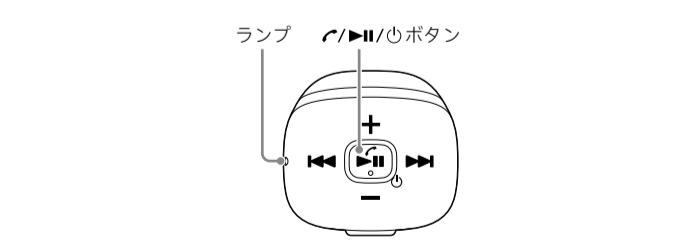


リモコンを指に装着する

- リモコンのバンドを、バンドループに通す。
- リモコンを指にはめる。
- バンドループでサイズを調整する。



リモコンでウォークマンを操作する



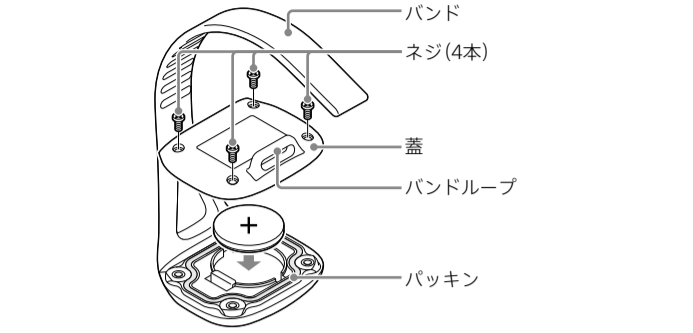
- ウォークマンの電源を入れる。
- リモコンの電源を入れる。**🔋**/**▶▶**/**🔋** ボタンを2秒長押しするとリモコンの電源が入り、ランプが青色で点滅を開始します。ウォークマンと接続すると、点滅が終了します。
- 目的のボタンを押して、お使いのウォークマンを操作する。

▼ ヒント

- ボタンを押してランプが点灯する場合は、すでにリモコンの電源が入っており、ウォークマンと接続されています。
- 約2時間操作がないと、リモコンの電源がオフになります。
- ウォークマンの電源が切れると、自動的にリモコンの電源も切れます。

リモコンの電池を交換する

同梱のリモコンのランプが赤く点灯したら、電池残量が少なくなっています。以下の手順でリモコンの電池を交換してください。必ずコイン型リチウム電池CR1620をお使いください。蓋を開けると、ゴミなどの影響によって、防水性能を担保できかねます。防水性能が必要な場合は、お買い上げ店へご相談ください。

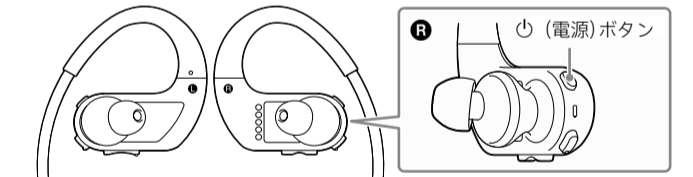


- バンドをバンドループから外す。
- No. 0プラス精密ドライバーを使い、ネジを4本外す。
- 蓋を開け、電池を外し、新しいCR1620電池を図の＋/－方向で入れる。
- パッキンが正しい位置にあるか、汚れていないか確認する。
- 蓋をしっかり閉め、ネジを締める。
- バンドをバンドループに通す。
- リモコンの電源をオンにする。ランプが赤色と青色で交互に点滅します。
- ウォークマン本体右 **(🔋)** の **🔋** ボタンを3秒長押しして電源をオンにする。
- ウォークマン本体左 **(🔋)** のAMB **(🔋)** ボタンを2秒長押ししてBluetooth機能をオフにする。
- ウォークマン本体右 **(🔋)** のAMB **(🔋)** ボタンを7秒長押しする。ペアリングが成功するとリモコンのランプの青色の点滅が終了します。

故障かな?と思ったら

ウォークマンを操作中に困ったときや、トラブルが発生したときは、次の手順で解決方法をご確認ください。

- 「困ったときは」の各項目で調べる。ヘルプガイド」で調べる。
- 機能や使いかたについて詳しい説明があります。
- パソコンに接続して充電する。電池を充分に充電しても、使える時間がお買い上げ時の半分くらいになったときは電池が劣化しています。ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。
- ウォークマン本体右 **(🔋)** の **🔋** ボタンを10秒長押しして、ウォークマンをリスタート (再起動) する。ウォークマン (再起動) する際は、次のことをお確かめください。
 - パソコンと接続していない
 - 一時停止中である



- 電源が入るまでに時間がかかる
- ファイルやフォルダーの数が多い場合は、起動するまでに時間がかかる場合があります。起動中は起動音が鳴ります。

- Music Center for PCなどのヘルプで調べる。
- ウォークマンのサポートページで調べる。

インターネットに接続できる環境の場合、ウォークマンのサポートページ (http://www.sony.jp/support/walkman/) で以下の情報を得ることができます。

サポートページの主な情報

- 使いかた (ヘルプガイド)
- 本体、Music Center for PC、Content Transfer for Macの使いかたなど
- 困ったときは (Q&A)
- 接続情報 - 対応表
- ダウンロード
 - Music Center for PC、Content Transfer for Mac、本体ソフトウェアアップデートなど
 - お問い合わせ
 - 最新のお知らせ

- 手順1～6を確認しても問題が解決しないときは、ソニーの相談窓口 (「使用上のご注意」/主な仕様 (別紙)「お問い合わせ窓口のご案内」参照) またはお買い上げ店に相談する。

▼ ヒント

- リスタート (再起動) しても、データや設定は消去されません。

困ったときは

ウォークマンが動作しない、または電源が入らない

- 電池の残量が少ない、または消耗している場合は充電してください。(表面 **[T]** 充電する」参照)
- 電源がオフになっている可能性があります。電源をオンにしてください。
- ウォークマンは充電中は操作できません。充電が完了してからご使用ください。

電源が切れる

- 電源が入ったまま一時停止状態で30分経過すると、自動的に電源が切れます。その場合は電源を入れてください。

再生音が出ない

- ウォークマンの音量がゼロになっていないか確認してください。
- 接続しているスマートフォンの音量がゼロになっていないか確認してください。(表面 **[T]** 充電する」参照)
- スマートフォンの再生音聞こえてこない場合は、Bluetooth接続ができていない可能性があります。Bluetooth機能のペアリング (機器登録) が完了していない、ウォークマンと接続されているか確認してください。

充電できない

- 同梱のUSBクレードルとUSBケーブルが正しくパソコンに接続されているか確認してください。
- 同梱のUSBクレードルとUSBケーブルをいったん外して、接続し直してください。
- ウォークマンをUSBクレードルからいったん外して、何度か取り付け直してみてください。
- ウォークマンの端子部が汚れている場合は、水でぬらした毛先の柔らかい歯ブラシなどで端子部の汚れを取り除いてください。
- 5℃～35℃の環境で充電してください。
- ウォークマンを充電するためには、パソコンの電源を入れる必要があります。パソコンがスタンバイ (スリープ) や休止状態になっていないか確認してください。
- ウォークマンを1年以上使用していないか、お使いの環境にもよりますが、電池の劣化の可能性もあります。ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。
- 上記に当てはまらない場合は、**🔋** ボタンを10秒長押ししてウォークマンをリスタート (再起動) してから、USB接続をし直してください。

電池の持続時間が短い

- 5℃以下 の環境で使用している場合は、電池の特性によるもので故障ではありません。
- 充電時間が足りない可能性があります。充電が完了し、OPRランプが緑色に点灯するまで充電してください。(表面 **[T]** 充電する」参照)
- 音量を上げると電池の使用量も増え、電池の持続時間が短くなります。
- 充電を長く期間使用しなかった場合は、何回か充電を行うと、電池性能が回復します。
- 充電を充分に充電しても、使える時間がお買い上げ時の半分くらいになったときは電池が劣化しています。ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。
- ウォークマンと接続したパソコンがスタンバイ (スリープ) や休止状態に入ると、ウォークマンはバッテリーを消費します。充電が終わったら、ウォークマンをパソコンから外してください。
- パソコンのスタンバイ (スリープ) や休止状態を解除してください。
- ウォークマン使用後、電源を切っていないと、電池が消耗します。使用後は必ず電源を切ってください。
- ウォークマンはACアダプター (AC-UD20など) (別売) でも充電できます。

電源が入るまでに時間がかかる

- ファイルやフォルダーの数が多い場合は、起動するまでに時間がかかる場合があります。起動中は起動音が鳴ります。

パソコン、またはMusic Center for PCがウォークマンを認識しない

- ウォークマンに同梱のUSBクレードルが完全に差し込まれているか、同梱のUSBケーブルがUSBクレードルやパソコンと正しく接続されているか確認してください。きちんと接続されていないと、OPRランプがオレンジ色に点灯して充電が開始されても、ウォークマンがパソコンに認識されない場合があります。
- ウォークマンの端子部が汚れている場合は、水でぬらした毛先の柔らかい歯ブラシなどで端子部の汚れを取り除いてください。
- ウォークマンをUSBクレードルからいったん外して、何度か取り付け直してみてください。
- ウォークマンを初めて使用する場合や、長期間使用しなかった場合は、OPRランプがオレンジ色に点灯して充電が開始されます。ウォークマンがパソコンに認識されない場合があります。パソコンとウォークマンを接続してから約10分後に、ウォークマンがパソコンに認識されているか確認してください。

- 2.4 GHz帯の周波数を使用する無線、無線LAN、他のBluetoothオーディオ機器または電子レンジなど、電磁波を発生する機器はBluetooth接続に障害を起こす場合があります。ウォークマンおよび接続したスマートフォンを、上記の機器から離れた場所で使用してください。

Music Center for PCをインストールできない

- 保存したファイルが見つからない。
 - 初期設定では、ファイルはC:\Users\ユーザー名\Downloadsに保存されます。C:\Users\ユーザー名\Downloads内をご確認ください。
 - 「新しいバージョンが見つかりました。」のメッセージが表示された。
 - 古いバージョンがすでにインストールされています。Music Center for PCを起動し、[ツール] - [ソフトウェアのアップデート] を選択して、最新版をダウンロードしてください。

パソコンからウォークマンに転送できない

- ファイルの種類によっては転送できないことがあります。(「使用上のご注意」/主な仕様 (別紙)「再生できるファイルの種類」参照)
- 著作権保護された音楽ファイル (音楽ダウンロードサイトからダウンロード購入した楽曲や、「着うたフル」/「着うたフルプラス」など) はお使いのウォークマンでは再生できません。
- ウォークマンが同梱のUSBクレードルに正しく接続されていない、同梱のUSBケーブルがUSBクレードルやパソコンと正しく接続されていないと転送できません。いったん外して、接続し直してください。
- ウォークマンの空き容量が不足している場合は、不要なデータを削除して、空き容量を増やしてください。

再生できない/電源が入らない。OPRランプが赤色に点滅して、エラー音が鳴る

- 電池残量を確認してください。電池残量がない場合は、充電してください。(表面 **[T]** 充電する」参照)
- ウォークマンで再生できる形式の音楽ファイルかどうか確認してください。(「使用上のご注意」/主な仕様 (別紙)「再生できるファイルの種類」参照) また、DRMで著作権保護された音楽ファイルは再生できません。
- ウォークマンの初期化に失敗したか、またはパソコンでウォークマンを初期化した可能性があります。ウォークマンで再度初期化をしてください。初期化について詳しくは「ヘルプガイド」をご覧ください。

思っている曲順で再生されない

- シャッフル再生している場合は、シャッフル再生を解除して通常再生にしてください。

- フォルダー単位で再生しているときは、曲の再生順は、パソコン上に表示される順番ではなく、フォルダー名/ファイル名の文字順になります。曲順を設定したいときは、Music Center for PCかiTunesでプレイリストを作成して、プレイリストごと転送してください。x-アプリのプレイリストは転送できません。

- ウォークマン本体右 **(🔋)** の **🔋** ボタンを10秒長押しして、ウォークマンをリスタート (再起動) する。
- ウォークマンとリモコンの電源をオンにする。

フォルダー送りができない

- シャッフル再生している場合は、フォルダー送りができません。MODE ボタンを繰り返し押しして、通常再生にしてください。

- Bluetoothのペアリング (機器登録) ができない
 - このウォークマンは受信の役割をします。同じ受信の役割になるBluetooth機能対応のスピーカーやヘッドホンなどに接続できません。
 - ウォークマンとBluetooth機器をBluetooth機能を有効で距離をペアリングしてください。
 - ウォークマンとBluetooth機器のプロファイルが異なる場合はペアリングできません。(「使用上のご注意」/主な仕様」別紙)「Bluetooth接続のご注意」参照)
- Bluetooth接続しようとしたら、パスキーを入力する画面が表示された

接続時にパスキー入力が必要となる場合があります。ウォークマンのパスキーは「0000」です。

スマートフォンとBluetooth接続ができない

- ウォークマンとスマートフォンのBluetooth機能がオンになっていることを確認してください。
- スマートフォンの [Bluetooth] 設定画面で [NW-WS623] または [NW-WS625] が接続になっているか確認してください。接続されていない場合は [NW-WS623] または [NW-WS625] をタップしてください。
- ウォークマンとスマートフォンの距離が遠いと、Bluetooth接続ができない場合があります。ウォークマンとスマートフォンをなるべく離さないでください。
- 水に濡れた状態ではBluetooth機能はお使いいただけません。乾いた布でよく拭いてからお使いください。

スマートフォンの音が聞こえない

- 接続したスマートフォンの音量を確認してください。
- スマートフォンの種類によってはウォークマンで音量を調節できない場合があります。スマートフォンの音量を上げてください。
- スマートフォンのミュージックプレーヤーで再生が始まっているか確認してください。

Bluetooth接続のペアリング (機器登録) が完了して、ウォークマンと接続されているか確認してください。

Bluetooth接続中、音楽に対し音声ガイドスの音量が大きい

- ウォークマンの音量を下げたから、スマートフォンの音量を上げてください。

スマートフォンの通話ができない

- Bluetooth機能のペアリング (機器登録) が完了して、ウォークマンと接続されているか確認してください。
- ウォークマンの内蔵マイク部分を手でおおわないようにしてください。

Bluetooth接続していると、音声がひずむまたは途切れる

- 2.4 GHz帯の周波数を使用する無線、無線LAN、他のBluetoothオーディオ機器または電子レンジなど、電磁波を発生する機器はBluetooth接続に障害を起こす場合があります。ウォークマンおよび接続したスマートフォンを、上記の機器から離れた場所で使用してください。
- ウォークマンおよび接続したスマートフォンの間に障害物 (金属、人体、壁など) があると、Bluetooth接続に障害を起こす場合があります。ウォークマンと接続したスマートフォンの間から障害物を避ける、または取り除いてください。

- 音品質モードの「接続優先」を選択してください。
- お買い上げ時の音品質モードは「接続優先」に設定されています。音品質モードを変更している場合は、次の手順で「接続優先」に切り替えることができます。

- ウォークマンの電源をオフにする。
- ウォークマン本体左 **(🔋)** の **(音量)** ボタンを押しながら、ウォークマン本体右 **(🔋)** の **🔋** ボタンを3秒長押しして電源をオンにする。「接続優先」に設定されると、OPRランプが青色で1回点滅します。

スマートフォンとワンタッチ接続 (NFC) ができない

- スマートフォンの画面ロックを解除してください。
- スマートフォンがNFC機能対応で、NFC機能が有効 (オン) になっているか確認してください。

- ウォークマンを認識しない場合は、スマートフォンの 📲マークまたはNマークをウォークマン本体左 **(🔋)** のNマークにタッチしたまま、ゆっくり前後左右に動かしてください。
- スマートフォンにケースを付けている場合は、外してください。
- お使いのスマートフォンによっては、NFCの受信感度が悪くワンタッチ接続 (NFC) ができない場合があります。その場合はペアリング (機器登録) して接続してください。(**[📶]** NFC機能に対応していないスマートフォンを使う場合」参照)
- 充電中はウォークマンの操作ができないため、ワンタッチ接続 (NFC) ができません。充電が完了してからご使用ください。

リモコンが効かない (NW-WS625のみ)

- リモコンの電源が入っていることを確認してください。
- ウォークマン本体の電源が入っていることを確認してください。
- ウォークマンとリモコンを次の手順でリスタート (再起動) またはリセットしてください。

- リモコンの **◀▶** ボタン **▶▶** ボタンを同時に10秒長押しして、リモコンをリセットする。
- ウォークマン本体右 **(🔋)** の **🔋** ボタンを10秒長押しして、ウォークマンをリスタート (再起動) する。
- ウォークマンとリモコンの電源をオンにする。

- 以下の手順でウォークマンとリモコンをペアリング (機器登録) し直してください。
 - リモコンの **◀▶** ボタン **▶▶** ボタンを同時に10秒長押しして、リモコンをリセットする。
 - リモコンの電源をオンにする。ランプが赤色と青色で交互に点滅します。
 - ウォークマンの電源をオンにして、Bluetooth機能をオフにする。
 - ウォークマンのAMB **(🔋)** ボタンを7秒長押しする。ペアリングが成功するとリモコンのランプの青色の点滅が終了します。

- 水に濡れた状態ではリモコンはお使いいただけません。乾いた布でよく拭いてからお使いください。
- 2.4 GHz帯の周波数を使用する無線、無線LAN、他のBluetoothオーディオ機器または電子レンジなど、電磁波を発生する機器はBluetooth接続に障害を起こす場合があります。ウォークマンおよび接続したリモコンを、上記の機器から離れた場所で使用してください。

- ウォークマンと接続したリモコンの間に障害物 (金属、人体、壁など) があると、Bluetooth接続に障害を起こす場合があります。ウォークマンと接続したリモコンの間から障害物を避ける、または取り除いてください。
- リモコンの電池を交換してください。(「リモコンの電池を交換する」参照)

ウォークマンが熱くなる

- 充電中または充電直後にウォークマンが一時的に温かくなる場合があります。また、大量のデータを転送した場合も、一時的に温かくなる場合があります。しばらく放置してください。

本製品の仕様および外觀は、改良のため予告なく変更することがあります。ご了承ください。