

ワイヤレスステレオヘッドセット

取扱説明書

インターネット上でヘルプガイドなどのサポート情報が閲覧できます。閲覧は無料ですが通信料は通信契約に依存します。
<http://rd1.sony.net/help/mdr/wfsp900/ja/>



WF-SP900

マニュアルについて

- 取扱説明書(本書)：ワイヤレスステレオヘッドセットの基本操作について記載しています。
- 使用上のご注意/主な仕様：ご使用前にお読みください。主な仕様やパソコンの動作環境、ご注意などを記載しています。
- プールや海でお使いになる前に必ずお読みください：水泳用イヤークラスの装着方法、水泳時のご注意やお手入れ情報などを記載しています。
- ヘルプガイド：本書に記載されていない機能や、さらに詳しい操作説明を記載しています。パソコンやスマートフォンでご覧いただけます。
- 重要なお知らせ：商標や法規について記載しています。



©2018 Sony Corporation Printed in Malaysia 4-740-550-0(1)

準備する

同梱品一覧

- ワイヤレスステレオヘッドセット(1)
- イヤークラス(各サイズ2個1組)
- 水泳用イヤークラス(各サイズ2個1組)
- 充電ケース(1)
- イヤークラス(各サイズ2個1組)
- 取説説明書(本書)(1)
- 使用上のご注意/主な仕様(1)
- プールや海でお使いになる前に必ずお読みください(1)
- 保証書(1)
- 製品のサポート登録のおすすめ(1)

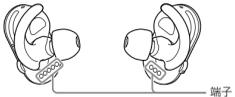


- USB Type-C™ ケーブル(USB-A・USB-C)(1)
- アークサポーター(各サイズ2個1組)

同梱品の紛失などで新たに購入を希望される場合は、サポートページ(<https://www.sony.jp/support/>)の「付属品の購入」からメールでお問い合わせください。

充電する

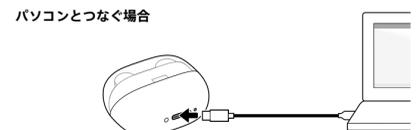
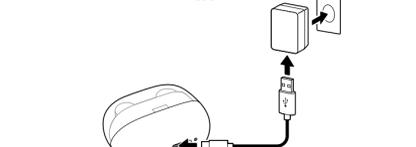
ご購入後はじめに、充電を行ってください。
1 乾いた柔らかい布で、ヘッドセットの端子をよく拭いておく。同梱の充電ケースは防水ではありません。ヘッドセットの端子に水分が残らないようにしてください。



2 ヘッドセットを充電ケースに正しく取り付け、ケースカバーを閉じる。ヘッドセットと充電ケースの左(●)と右(●)を合わせて取り付けてください。



3 同梱のUSB Type-Cケーブルを使って、市販のUSB ACアダプターと充電ケースを接続する。または、同梱のUSB Type-Cケーブルを使って、起動しているパソコンに充電ケースをつなぐ。
USB ACアダプターとつなぐ場合



充電ケースは充電式電池を内蔵しています。充電ケースを電源につないでいるときは、充電ケースとヘッドセットの両方が同時に充電され、それぞれのランプが赤く点灯します。充電が完了すると、それぞれのランプが消灯します。



満充電までに必要な時間は、それぞれ以下のとおりです。(パソコンのUSBコネクタから充電の場合)
ヘッドセット：約2.5時間
充電ケース：約3.5時間

ヒント

- 電池残量の確認のしかたは、裏面の「困ったときは」の「ヘッドセットと同梱の充電ケースの状態をランプで確認したい」をご参照ください。
- USB Type-Cケーブルは奥までしっかり差し込んでください。差し込みが不十分な場合は充電が開始されません。
- 電池の劣化を抑えるために、ヘッドセットと充電ケースを長期間使わない場合でも、半年ごとに充電するようにしてください。
- USB ACアダプターによっては、充電できない場合があります。
- 必ず同梱のUSB Type-Cケーブルをお使いください。
- 充電中に、ヘッドセットまたは充電ケースのランプが赤く2回ずつ点滅している場合、電池の劣化、破裂を防止するための温度保護機能が働いています。常温で1～2時間放置してから5℃～35℃の環境で充電してください。

取扱説明動画について
 充電のしかたは、動画でご覧いただけます。



<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0001/ja/>

外出先でヘッドセットを充電する

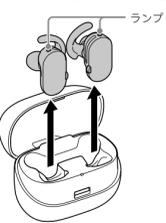
同梱の充電ケースには充電式電池が内蔵されています。充電ケースを充電しておくと、外出先などで電源がない場合もヘッドセットを充電できます。

- 注意**
 ヘッドセットを充電ケースに取り付けてもヘッドセットのランプが赤く点灯しない場合は、充電ケースの充電式電池の残量がありません。この場合は充電ケースを充電してください。

電源を入れる/切る

電源を入れる

充電ケースからヘッドセットを取り出す。自動的に電源がオンになり、ヘッドセットのランプが緑色に点滅します。



ヒント

- ご購入後初めて使用するとき、自動的にBluetooth機器登録(ペアリング)モードになり、ヘッドセットL側のランプが緑から青緑に変わります。

電源を切る

同梱の充電ケースにヘッドセットを取り付ける。自動的に電源がオフになり、ヘッドセットのランプが赤く点灯して充電を開始します。



ヒント

- ヘッドセットに電源オン/オフのボタンはありません。使用しないときは必ず充電ケースに取り付けてください。
- ヘッドセットを耳に装着していない状態で、かつ一時停止中に約5分間操作しないと、ヘッドセットのランプが消灯し、電源がオフになります。電源を入れるには、ヘッドセットを両方の耳に装着してください。

BLUETOOTH®接続してスマートフォンの音楽を聞く

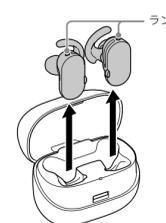
1 スマートフォンとヘッドセットをBluetooth接続する

スマートフォンの音楽などを受信し、Bluetoothヘッドホンとして使用することができます。Bluetooth機能を使うには、あらかじめ機器同士を登録しておく必要があります。この登録のことを「ペアリング」といいます。

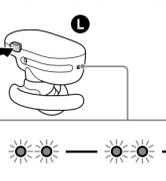
接続方法を以下のAかBから選んでください。
A NFC機能に対応していないスマートフォンを使う場合
B NFC機能対応のスマートフォンを使う場合

A NFC機能に対応していないスマートフォンを使う場合

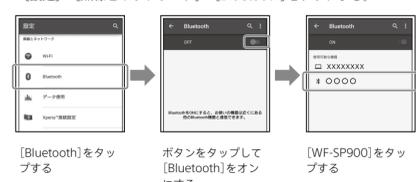
初めて機器登録(ペアリング)する場合
1 充電ケースからヘッドセットを取り出して、電源を入れる。自動的に電源がオンになり、ヘッドセットのランプが緑色に点滅します。



2 ヘッドセットL側のボタンを7秒長押しして、機器登録(ペアリング)モードにする。機器登録(ペアリング)モードになると、ヘッドセットのランプは青の2回ずつの点滅に変わります。ご購入後初めて使用するとき、自動的にBluetooth機器登録(ペアリング)モードになり、ヘッドセットL側のランプが青の2回ずつの点滅に変わります。この場合は手順3へお進みください。



3 スマートフォンでヘッドセットを検索し、互いの機器を登録する。下記の操作は一例です。詳しくはお使いのスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。



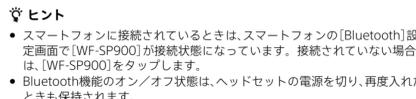
L側のランプが青で約5秒間速く点滅したあと、5秒おきのゆっくりした点滅に変わります。ヘッドセットとスマートフォンが接続された状態になります。

ワンタッチ(NFC)で接続を解除するには
 手順4と同様に、再度スマートフォンを充電ケースにタッチします。

2 装着する

水泳時に使用する場合は、別紙「プールや海でお使いになる前に必ずお読みください」をご覧ください。同梱の水泳用イヤークラスの装着方法やお手入れ方法などが記載されています。

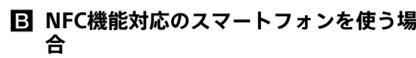
1 ヘッドセットのL側とR側を確認する。



2 ヘッドホン部を耳に挿入し、アークサポーターを耳のくぼみに固定する。



3 装着感が良くなるように、ヘッドセットの位置を調整する。



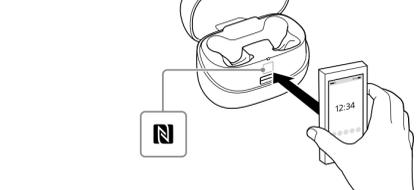
注意

- どちらか片方みのヘッドセットを装着している場合は、音楽の再生はできません。ヘッドセットを両耳に装着してください。
- お使いのスマートフォンやアプリによっては、ヘッドセット側から操作しても音楽が再生されないことがあります。その場合にはスマートフォン側での操作をしてください。
- 音量が小さい場合、または音が聞こえない場合は、スマートフォンで音量を調節してください。
- ヘッドセットと接続するBluetoothオーディオ機器や通信環境、周囲の状況によっては、雑音が入ったり、音が途切れたりすることがあります。

B NFC機能対応のスマートフォンを使う場合

ワンタッチ接続(NFC)に対応したスマートフォンを同梱の充電ケースにタッチすると、機器登録(ペアリング)や、接続/切断ができます。

1 スマートフォンのNFC機能を有効(オン)にする。詳しくはお使いのスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
2 充電ケースからヘッドセットを取り出して、電源を入れる。
3 Bluetooth機能がオフの場合は、ヘッドセットL側のボタンを2秒長押しする。Bluetooth機能がオンになり、L側のランプが青く点滅します。



L側のランプが青で約5秒間速く点滅したあと、5秒おきのゆっくりした点滅に変わります。ヘッドセットとスマートフォンが接続された状態になります。

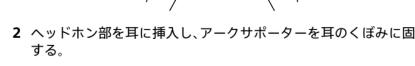
ワンタッチ(NFC)で接続を解除するには
 手順4と同様に、再度スマートフォンを充電ケースにタッチします。

3 ヘッドセットでスマートフォンの音楽を再生する

ヘッドセットR側のボタンを短押しする。



1 ヘッドセットのL側とR側を確認する。



2 ヘッドホン部を耳に挿入し、アークサポーターを耳のくぼみに固定する。



3 装着感が良くなるように、ヘッドセットの位置を調整する。



注意

- どちらか片方みのヘッドセットを装着している場合は、音楽の再生はできません。ヘッドセットを両耳に装着してください。
- お使いのスマートフォンやアプリによっては、ヘッドセット側から操作しても音楽が再生されないことがあります。その場合にはスマートフォン側での操作をしてください。
- 音量が小さい場合、または音が聞こえない場合は、スマートフォンで音量を調節してください。
- ヘッドセットと接続するBluetoothオーディオ機器や通信環境、周囲の状況によっては、雑音が入ったり、音が途切れたりすることがあります。

音量を調節する

音量を調節するには、左右のタップセンサーをタップします。



音量を下げる：ヘッドセットL側を、すばやく2回タップする。
音量を上げる：ヘッドセットR側を、すばやく2回タップする。

注意

- 装着感が良くならない場合は、裏面の「イヤークラスを交換する」および「アークサポーターを交換する」をご参照のうえ、イヤークラスやアークサポーターを交換してください。

取扱説明動画について

装着のしかたは、動画でご覧いただけます。



<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0004/ja/>

4 取り外す

ヘッドセットを上下に動かして、ゆっくり取り外す。



取扱説明動画について
 取り外しかたは、動画でご覧いただけます。



<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0003/ja/>

4 取り外す

ヘッドセットを上下に動かして、ゆっくり取り外す。



注意

- どちらか片方みのヘッドセットを装着している場合は、音楽の再生はできません。ヘッドセットを両耳に装着してください。
- お使いのスマートフォンやアプリによっては、ヘッドセット側から操作しても音楽が再生されないことがあります。その場合にはスマートフォン側での操作をしてください。
- 音量が小さい場合、または音が聞こえない場合は、スマートフォンで音量を調節してください。
- ヘッドセットと接続するBluetoothオーディオ機器や通信環境、周囲の状況によっては、雑音が入ったり、音が途切れたりすることがあります。

音量を調節する

音量を調節するには、左右のタップセンサーをタップします。



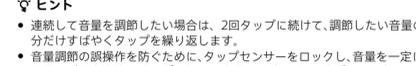
音量を下げる：ヘッドセットL側を、すばやく2回タップする。
音量を上げる：ヘッドセットR側を、すばやく2回タップする。

注意

- 装着感が良くならない場合は、裏面の「イヤークラスを交換する」および「アークサポーターを交換する」をご参照のうえ、イヤークラスやアークサポーターを交換してください。

取扱説明動画について

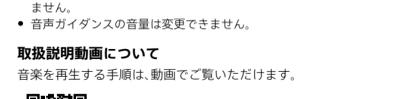
音楽を再生する手順は、動画でご覧いただけます。



<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0004/ja/>

4 取り外す

ヘッドセットを上下に動かして、ゆっくり取り外す。



取扱説明動画について
 取り外しかたは、動画でご覧いただけます。



<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0003/ja/>

ヘッドセットに音楽を転送して聞く

1 パソコンから音楽を転送する

本書では、Windowsでの操作方法を中心に説明しています。対応するパソコンのOSは別紙「使用上のご注意/主な仕様」をご覧ください。Macパソコンからヘッドセットに音楽を転送するには、Content Transferを使います。詳しくは「ヘルプガイド」をご覧ください。

ソフトウェアをインストールする

ご購入いただいたヘッドセット用のPCアプリケーションは、Music Center for PCをお使いください。Music Center for PCの操作については、Music Center for PCのヘルプもあわせてご覧ください。(インターネットへの接続が必要です。)

従来からウォークマン向けに提供してありましたPCアプリケーション「x-アプリ」および「Media Go」は、お使いいただけません。x-アプリやMedia GoからMusic Center for PCに切り替える際は、下記サポートページの「使いかた」-「x-アプリ」または「Media Go」のライブラリーを移行する」の情報をご確認ください。
<https://www.sony.net/smc4pc/>

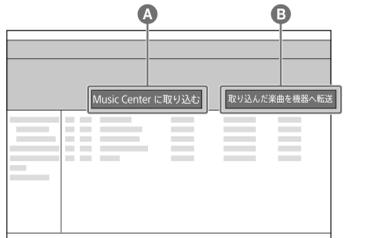
- Music Center for PCのダウンロードページにアクセスする。
<https://www.sony.net/smc4pc/>
- Music Center for PCをインストールする。
 Music Center for PCの対応OS条件をご確認のうえ、ダウンロードボタンをクリックしてください。
 「実行」ボタンをクリックし、直接インストールしてください。
- 画面の指示に従ってMusic Center for PCをインストールする。
 インストール後「終了」ボタンを押すと、Music Center for PCが自動で起動します。

ヒント

- ブラウザによっては、手順2でダウンロード専用のフォルダーに自動で保存されます。

CDの音楽をMusic Center for PCに取り込んで、ヘッドセットに転送する

画面デザインや操作手順は、Music Center for PCバージョン1.0を使用した場合の例です。お使いのバージョンによっては異なる場合があります。



- ヘッドセットを同梱の充電ケースに取り付け、同梱のUSB Type-Cケーブルを使って、起動しているパソコンに充電ケースをつなぐ。
- パソコンのデスクトップからMusic Center for PCを起動する。
- パソコンに音楽CDを入れる。
 インターネットに接続されていると、曲名などの情報が取り込まれます。
 「Music Center に取り込む」**A** をクリックする。
 取り込みを中止したい場合は「取り込みを中止」をクリックしてください。
- 取り込みが完了したら、転送先を確認し「取り込んだ楽曲を機器へ転送」**B** をクリックする。
 ヘッドセットに曲が転送されます。
- すべての曲の転送が完了したら、パソコンから音楽CDを取り出す。
- パソコンから充電ケースを取り外す。

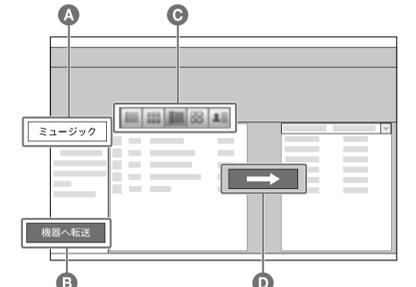
パソコン内の音楽をMusic Center for PCに取り込む



- Music Center for PCのメニューで「ファイル」-「フォルダを指定して取り込む」などをクリックする。
- パソコン内の取り込みたい音楽ファイルを選ぶ。
- 「取り込み開始」をクリックする。

Music Center for PCからヘッドセットに音楽を転送する

画面デザインや操作手順は、Music Center for PCバージョン1.0を使用した場合の例です。お使いのバージョンによっては異なる場合があります。



- ヘッドセットを同梱の充電ケースに取り付け、同梱のUSB Type-Cケーブルを使って、起動しているパソコンに充電ケースをつなぐ。
- 「ミュージック」**A** をクリックする。
 Music Center for PCの音楽ライブラリーが表示されます。
- 「機器へ転送」**B** をクリックする。
 接続しているヘッドセットの音楽ファイルが、右側のライブラリー画面内に表示されます。
- ヘッドセットに転送したい曲やアルバムを、左側のライブラリー画面内から選ぶ。
 曲やアルバムの表示方法は、画面上部**C**の各項目をクリックして変更できます。
 複数の曲やアルバムを選ぶには、キーボードの[Ctrl]キーを押しながらクリックします。
- 「>」**D** をクリックする。
 ヘッドセットに曲が転送されます。
- すべての曲の転送が完了したら、パソコンから充電ケースを取り外す。

ヒント

- 音楽転送後に充電ケースからヘッドセットを取り出すと、ヘッドセットL側のランプがオレンジ色で速く点滅し、データベースの構築が始まります。データベースの構築が完了するまで、曲の再生はできません。

2 ヘッドセットの音楽を再生する



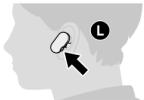
- Bluetooth機能がオンになっている場合は、ヘッドセットL側のボタンを2秒長押しして、オフにする。
- ヘッドセットR側のボタンを短押しして、ヘッドセットに転送した音楽を再生する。
 一時停止する：R側のボタンを再度短押しします。
 曲戻し/再生中の曲の頭出しをする：R側のボタンをすばやく3回押しします(トリプルクリック)。
 曲送りする：R側のボタンをすばやく2回押しします(ダブルクリック)。

ヒント

- スマートフォンアプリ Sony | Music Centerを使うと以下の操作ができます。Sony | Music Centerをスマートフォンにインストールし、ヘッドセットとスマートフォンをBluetooth接続してください。
 - 曲の早戻し/早送り
 - フォルダ/プレイリスト/アルバム単位で再生
 - リピート/シャッフル再生/1曲リピート など

ヘッドセットとスマートフォンの音を切り替える

ヘッドセットとスマートフォンをBluetooth接続中に、モードを切り替えて、ヘッドセットとスマートフォンのどちらかの音を選ぶことができます。
プレーヤーモード：ヘッドセットに転送した音楽を聞くことができます。
ヘッドホンモード：接続中のスマートフォンの音楽を聞くことができます。



- ヘッドセットL側のボタンをすばやく3回押す(トリプルクリック)。
 自動的に再生が停止し、「Player Mode」または「Headphone Mode」と音声ガイド音が聞こえ、モードが切り替わります。

ご注意

- ヘッドセットを左耳のみ、または両方の耳に装着していないと、音声ガイド音は流れません。
- Bluetooth機能をオンにしてプレーヤーモードでご使用になる場合、Bluetooth機能をオフにしてヘッドセットに転送した音楽を聞く場合よりも音楽の再生時間は短くなります。
- モードの切り替えは、スマートフォンとのBluetooth接続中のみ有効です。

取扱説明動画について

モードの切り替えや再生/一時停止、曲戻し/曲送りのしかたは、動画をご覧ください。



<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0004/ja/>

その他

音楽再生中に周囲の音を聞く (外音取り込み機能(アンビエントサウンドモード))

外音取り込み機能(アンビエントサウンドモード)とは、ヘッドセットの左右に内蔵されているマイクにより、周囲の音を聞き取りやすくする機能です。周囲の音を確認しながら音楽を楽しむことができます。



- Bluetooth機能がオンになっている場合は、ヘッドセットL側のボタンを2秒長押しして、オフにする。
- ヘッドセットR側のボタンを短押しして、ヘッドセットに転送した音楽を再生する。
 一時停止する：R側のボタンを再度短押しします。
 曲戻し/再生中の曲の頭出しをする：R側のボタンをすばやく3回押しします(トリプルクリック)。
 曲送りする：R側のボタンをすばやく2回押しします(ダブルクリック)。

外音取り込み機能をオンにするには

ヘッドセットL側のボタンを短押しする。
 「Ambient Sound ON」と音声ガイド音が聞こえ、周囲の音が聞き取りやすくなります。

外音取り込み機能をオフにするには

ヘッドセットL側のボタンを再度短押しする。
 「Ambient Sound OFF」と音声ガイド音が聞こえます。

外音取り込み機能の設定を変更するには、Sony | Headphones ConnectアプリをインストールしたスマートフォンとヘッドセットをBluetooth接続してください。詳しくは、Sony | Headphones Connectのヘルプガイドをご覧ください。

ヒント

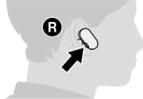
- Sony | Headphones Connectアプリで変更した外音取り込み機能の設定は、ヘッドセットに保存されます。一度設定を変更すれば、Sony | Headphones Connectがインストールされていないスマートフォン上の音楽を聞くときでも、外音取り込み機能をオンにするだけでヘッドセットに保存された設定を聞くことができます。

ご注意

- 外音取り込み機能は周囲の音を聞き取りやすくする機能です。ただし、すべての音を聞き取るようにする機能ではありません。周囲の状況、ヘッドセットで再生中の音の種類や音量によって、周囲の音が聞き取れない場合もあります。周囲の音が聞こえないと危険な場所(車や自転車の通る道など)では、安全に十分に注意してください。
- イヤークリップが耳にフィットしていない状態で使用すると、外音取り込み機能が正常に動作しない場合があります。耳にもっともフィットするサイズのイヤークリップで、しっかりと装着してご使用ください。

音声アシスト機能(Siri/Google™アプリ)を使う

iPhoneやスマートフォンとヘッドセットをBluetooth接続している場合は、待ち受け中や音楽再生中にSiri/Googleアプリを使って、左右のヘッドセットに内蔵されているマイクから音声でiPhoneやスマートフォンを操作することができます。



- iPhoneやスマートフォンで、Siri/Googleアプリを有効にする。
 詳しくは、お使いのiPhoneやスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
- ヘッドセットR側のボタンを2秒長押しする。
 Siri/Googleアプリが起動します。

ご注意

- Googleアプリは、スマートフォンの仕様やアプリのバージョンにより対応しない場合があります。
- ヘッドセットを両方の耳に装着していないと、音声アシスト機能は使えません。
- スマートフォンの機種によっては、アプリの起動音や応答音声の先頭部分が聞こえない場合があります。

通話する

スマートフォンとヘッドセットをBluetooth接続している場合は、スマートフォンにかかってきた電話をヘッドセットで受けたり切ったりできます。



電話を受ける/切るには

- 着信中にヘッドセットR側のボタンを短押しする。
- 通話が終わったら、R側のボタンを再度短押しする。

着信を拒否するには

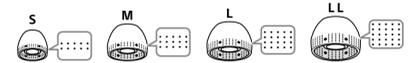
ヘッドセットR側のボタンを2秒長押しする。

ヒント

- 通話中は自動的に外音取り込み機能がオフになります。通話が終わると、自動的にオンに戻ります。

イヤークリップを交換する

標準タイプのサイズの種類について



お買い上げ時は、標準タイプのMサイズのイヤークリップが左右に装着されています。サイズは、イヤークリップ下部のドットの数で見分けることができます。より良い音質を楽しんでいただくために、左右それぞれの耳に快適なサイズのイヤークリップに交換してください。同梱の水泳用イヤークリップのサイズの種類と見分けかたについては、「ヘルプガイド」をご覧ください。

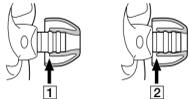
交換のしかた

- ヘッドセットを押さえた状態で、イヤークリップをねじりながら引き抜く。

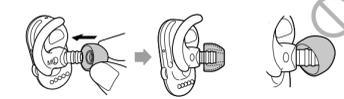


イヤークリップが滑って外れない場合は、乾いた柔らかい布でくるむと外れやすくなります。

- 新しいイヤークリップをヘッドセットに取り付ける。
 イヤークリップの取り付け位置は、①と②の2段階があります。お買い上げ時は①の位置に装着されています。ヘッドセットが耳にフィットするよう、イヤークリップの取り付け位置を調整してください。



イヤークリップが外れて耳に残らないよう、ヘッドホン部にしっかり取り付けてください。



ヒント

- イヤークリップのご購入については、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。

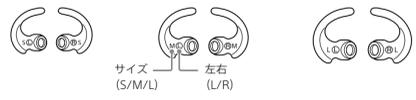
取扱説明動画について

取り付けかたや取り外しかたは、動画をご覧ください。



<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0003/ja/>

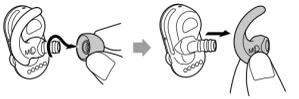
アークサポーターを交換する



お買い上げ時は、Mサイズのアークサポーターが左右に装着されています。左右それぞれの耳に快適なサイズのアークサポーターに交換してください。

取り外すには

イヤークリップを取り外してから、アークサポーターの根元を持って取り外す。



取り付けするには

アークサポーターの表裏を確認し、ヘッドホン部の根元と平行になるように取り付けます。



取扱説明動画について

アークサポーターの交換のしかたは、動画をご覧ください。



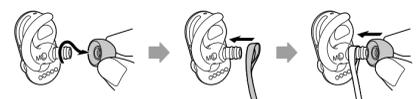
<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0003/ja/>

落下や紛失防止のために リーシュコードを取り付ける

同梱のリーシュコードを使用すると、万が一ヘッドセットが耳から外れても、落下や紛失を防ぐことができます。イヤークリップの取り付けかたや取り外しかたは、「イヤークリップを交換する」をご参照ください。

取り付けには

イヤークリップを取り外してから、リーシュコードを取り付け、イヤークリップを取り付け直す。



取り外すには

イヤークリップを取り外してから、リーシュコードを取り外し、イヤークリップを取り付け直す。

ご注意

- イヤークリップが付いた状態でリーシュコードを引っ張って外さないでください。イヤークリップが一緒に外れて紛失してしまう恐れがあります。

取扱説明動画について

リーシュコードの取り付けかたは、動画をご覧ください。



<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0005/ja/>

お手入れ

運動後や水泳後のお手入れ方法については、別紙「使用上のご注意/主な仕様」と別紙「プールや海でお使いになる前に必ずお読みください」をご覧ください。

取扱説明動画について

お手入れのしかたは、動画をご覧ください。



<http://rd1.sony.net/help/mdr/mov0006/ja/>

使い終わったら

ヘッドセットを使い終わったら、必ず同梱の充電ケースに保管してください。



ヒント

- 充電ケースに入れると充電が始まり、ヘッドセットのランプが赤く点灯します。

「重要なお知らせ」を閲覧するには

- ヘッドセットを同梱の充電ケースに取り付け、同梱のUSB Type-Cケーブルを使って、起動しているパソコンに充電ケースをつなぐ。
- パソコンのシステムストレージ内の次のフォルダを開く。
 [HEADSET] - [Information_HelpGuide] - [Important_Information]
- [index.html] ファイルをダブルクリックする。

困ったときは

故障かな?と思ったら

ヘッドセットを操作中に困ったときや、トラブルが発生したときは、次の手順で解決方法をご確認ください。

- ヘッドセットを同梱の充電ケースに取り付け、同梱のUSB Type-Cケーブルを使って、起動しているパソコンに充電ケースをつないで充電する。
 充電すると問題が解決することがあります。市販のUSB ACアダプターを使って充電することもできます。
- ヘッドセットが一時停止中に、R側のボタンとL側のボタンをそれぞれ30秒長押しして、リスタート(再起動)する。
 充電ケースの問題が解決することがあります。
- 充電ケースのRESTARTボタンを、ペンやクリップなどで押してリスタート(再起動)する。
 充電ケースの問題が解決することがあります。
- サポートページで調べる。
 インターネットに接続できる環境の場合、ヘッドセットのサポートページ(<https://www.sony.jp/support/headphone/>)で以下の情報を得ることができます。
 - 使いかた/取扱説明
 - ヘッドセット、アプリ(Music Center for PC、Content Transfer for Mac)の使いかた、など
 - 困ったときは(Q&A)
 - 接続情報：対応表
 - ダウンロード
 - アプリ(Music Center for PC、Content Transfer for Mac)、ヘッドセット本体のソフトウェアアップデートなど

- 手順1~4を確認しても問題が解決しないときは、ソニーの相談窓口(別紙「使用上のご注意/主な仕様」の「お問い合わせ窓口のご案内」参照)またはお買い上げ店に相談する。

ヒント

- リスタート(再起動)しても、データや設定は消去されません。

ヘッドセットが「x-アプリ」または「Media Go」に認識されない。

- 「x-アプリ」、「Media Go」は使用できません。本書の手順に従ってMusic Center for PCをインストールし、使用してください。

ヘッドセットが「x-アプリ」または「Media Go」に認識されない。

- ヘッドセットのランプが赤色に点灯しない場合、ヘッドセットを同梱の充電ケースから外して、正しく充電ケースに取り付け直してください。もし、充電ケースのバッテリーの残量がない場合は、同梱のUSB Type-Cケーブルを使って、市販のUSB ACアダプターが起動しているパソコンと充電ケースを接続してください。充電ケースとヘッドセットのランプが赤く点灯し、充電が始まります。

ヘッドセットが「x-アプリ」または「Media Go」に認識されない。

- 「x-アプリ」、「Media Go」は使用できません。本書の手順に従ってMusic Center for PCをインストールし、使用してください。

パソコン、またはMusic Center for PCがヘッドセットを認識しない

- ヘッドセットのバッテリーの残量がない場合は、ヘッドセットを同梱の充電ケースに取り付けて充電してください。

- ヘッドセットのバッテリーが充分な場合は、以下の操作をお試しください。

- 同梱のUSB Type-Cケーブルの抜き差しをする。
 - ヘッドセットを同梱の充電ケースから取り外して、正しく充電ケース内に取り付け直す。

- ヘッドセットを初めて使用する場合や、長期間使用していなかった場合は、ヘッドセットのランプが赤く点灯して充電が開始されても、ヘッドセットがパソコンに認識されない場合があります。ヘッドセットを取り付けた充電ケースとパソコンを接続してから約10分後に、ヘッドセットがパソコンに認識されているか確認してください。

- 上記でも認識しない場合は、パソコンの電源を完全に切り、充電ケースをパソコンから取り外します。パソコンの電源ケーブルやバッテリーなどを外し、5分間の放電を行います。その後、パソコンの電源を入れて起動します。

Bluetooth通信中にヘッドセットからノイズや音切れが発生する

- Bluetooth接続中はヘッドセットを手などで覆わないようにしてください。
- ヘッドセットのBluetoothアンテナはL側に内蔵されています。接続するBluetoothオーディオ機器とヘッドセットのアンテナとの間に障害物が入らないようにしてください。
- Bluetoothオーディオ機器のワイヤレス再生品質設定の変更や、ワイヤレス再生モードをSBC固定に変更することにより改善される場合があります。詳しくはBluetoothオーディオ機器の取扱説明書をご覧ください。
- スマートフォンで音楽を聞いているときは、不要なアプリをシャットダウンしたり、接続するスマートフォンを再起動すると改善される場合があります。

ヘッドセットと同梱の充電ケースの状態をランプで確認したい

ヘッドセットのランプは、耳に装着しているときは光りません。なお、近接センサーを手などで覆うとヘッドセットが耳に装着されていると認識する場合があります。この場合、電源がオンになりますランプは光りません。近接センサーを手などで覆わないようにご注意ください。

| ランプの表示 | ヘッドセットの状態 |
|----------------|------------------------------------|
| 赤：点灯 | ● 充電中 |
| 緑：2回点滅(約1秒) | ● 電源オン |
| 赤：ゆっくり点滅(約15秒) | ● 電池残量が少ない |
| 緑：点灯(約2秒) | ● 電源オフ |
| 赤：点滅 | ● 電池残量なし ¹⁾ |
| オレンジ：速い点滅 | ● USB通信中 |
| オレンジ：点滅 | ● 音楽を転送後のデータベース構築中 |
| 赤：2回点滅の繰り返し | ● ソフトウェアアップデート中 |
| 赤：ややゆっくり点滅 | ● 充電温度、充電中の異常に関するエラー ²⁾ |
| 赤：ややゆっくり点滅 | ● ソフトウェアアップデート失敗 ³⁾ |

¹⁾ 電池残量がなくなると、「Battery level empty. Please recharge Headset. Power Off.」と音声ガイド音が聞こえたと、自動的に電源が切れます。
²⁾ 5℃~35℃の環境で充電してください。
³⁾ 再度ソフトウェアアップデートを実行してください。

ヘッドセット：Bluetooth機能オフの場合

| ランプの表示 | ヘッドセットの状態 |
|-------------|-----------------|
| 青：2回点滅の繰り返し | ● ペアリング中 |
| 青：点滅(約5秒) | ● Bluetooth接続完了 |
| 青：速い点滅 | ● 着信中 |

充電ケース

| ランプの表示 | 充電ケースの状態 |
|----------------|-----------------------|
| 赤：点灯 | ● 充電中 |
| 赤：ゆっくり点滅(約15秒) | ● 充電ケースの電池残量が少ない |
| 赤：2回点滅の繰り返し | ● 充電温度、充電中の異常に関するエラー* |

* 5℃~35℃の環境で充電してください。