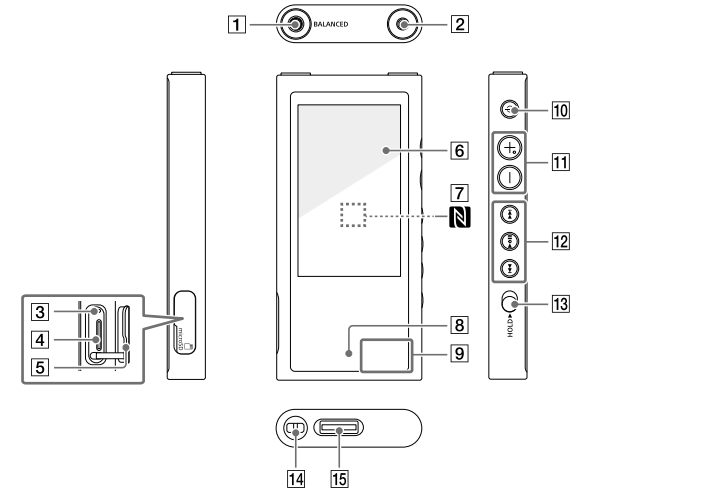


マニュアルについて

- 取扱説明書(本書)：ウォークマン®の基本操作について記載しています。
- 使用上のご注意／主な仕様：ご使用前にお読みください。主な仕様やパソコンの動作環境、ご注意などを記載しています。
- ヘルプガイド：さらに詳しい操作説明を記載しています。パソコンやスマートフォンでご覧いただけます。
- 重要なお知らせ：商標や法規について記載しています。



各部の名前



- ヘッドホンジャック(バランス標準)<sup>\*1</sup>
- ヘッドホンジャック(ステレオミニ)<sup>\*1</sup>
- アクセスランプ
- microSDカードスロット
- スロット蓋<sup>\*2</sup>
- 画面(タッチパネル)
- Nマーク(背面)
- 充電ランプ
- 内蔵アンテナ
- 電源ボタン
- HOLD (ホールド) スイッチ
- 矢印(▶)の方向にスライドすると操作ボタンとタッチパネル操作が働かなくなります。ただし、電源ボタンでの下記の操作は可能です。
  - 画面のオン/オフ
  - 電源のオン(2秒長押し)
  - リスタート(再起動)(8秒長押し)
- ストラップ取り付け口
- WM-PORT (ダブリュエムポート) ジャック
- 両方のヘッドホンジャックにヘッドホンプラグを差し込んでいる場合、バランス標準の出力が優先されます。
- \*2 スロット蓋の内側に、本製品の原産地表示と、本製品に内蔵されている充電式電池の種類が表示があります。
- \*3 ボタンには、凸点(突起)がついています。操作の目安としてお使いください。

準備する

同梱品を確認する

- ウォークマン本体(1)
- USBケーブル(1)
- WM-PORTキャップ(2)<sup>\*1</sup>
- ヘッドホンジャックキャップ(ステレオミニ)(1)<sup>\*2</sup>
- ヘッドホンジャックキャップ(バランス標準)(1)<sup>\*2</sup>
- 取扱説明書(本書)(1)
- 使用上のご注意／主な仕様(1)
- 保証書(1)
- 製品登録のお願い(1)
- \*1 ウォークマン本体に1つ装着されています。
- \*2 ウォークマン本体に装着されています。

本製品には、ヘッドホンおよびmicroSDカードは同梱されておりません。

ご注意

- ヘッドホンジャック(バランス標準)には、パッシブタイプ(ノイズキャンセリング機能やBluetooth機能などが搭載されていないタイプ)のバランス接続対応ヘッドホン接続してください。他の機器のライン入力端子に接続すると故障の原因となります。
  - 本製品の前面ガラスには、指紋が付にくく、指滑りの良い、マットガラスを採用しています。マットガラスの特性上、ガラス表面が凹凸状になっているため、傷や汚れが取れない場合があります。以下のものとは接触させないようご注意ください。
    - アルミニウムやマグネシウムなどの金属を使った製品(ヘッドホン、カメラ、キーリング、コインなど)
    - アルミ箔の包装材料(ガムやチョコレートなどのお菓子、錠剤など)
- ケース、キャリングポーチなどを使用して、ガラスの表面を保護することをおすすめします。

画面の使いかた

下図のように5つの操作画面があります。指で上下左右にフリックして画面を切り替えます。使い始めはBの「ライブラリー画面」です。

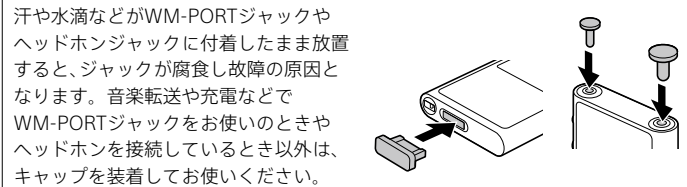


ヒント

- 画面の切り替えかたは、操作ガイドでも確認できます。再生画面で、**設定**(オプション/設定) ▶ **?** [操作ガイド] をタップしてください。その際、オプションメニューは上下にスクロールします。

本書に記載している写真はイメージです。

WM-PORTジャックやヘッドホンジャックの腐食による故障の修理は有料となります。



充電する

- 同梱のUSBケーブルを使って、起動しているパソコンにウォークマンを接続する。または、同梱のUSBケーブルを使って、USB ACアダプター(別売)とウォークマンを接続する。充電中は充電ランプが赤色に点灯し、充電が完了すると充電ランプが消灯します(満充電までに必要な時間：約5.5時間)。

ヒント

- ウォークマンに対応しているACアダプター (別売) を使って充電することもできます。充電方法について詳しくは、ACアダプターの取扱説明書をご覧ください。

A 再生画面

再生する音楽のさまざまな情報を確認することができます。



再生範囲の変更

- 設定**(オプション/設定) ▶ **?** [設定] ▶ [基本設定]の[再生設定]をタップし、[再生範囲]からお好みの再生範囲を選びます。

\*1 **充電**(充電温度範囲外状態)が表示される場合、電池の劣化、破裂を防止するための温度保護機能が働いています。5℃～35℃の環境で充電してください。

B ライブラリー画面

再生する曲を選んだり、音楽再生以外の機能へのリンクが表示されます。左右にフリックして、画面のページを切り替えます。



ライブラリー画面をカスタマイズするには

- 画面上で移動したいライブラリーアイコンを長押しすると、アイコンの並べ替えができます。
- **設定**(オプション/設定) ▶ [表示項目の選択] をタップすると、表示や非表示にしたいライブラリーアイコンを選ぶことができます。

C 再生リスト画面

再生予定の曲を確認することができます。

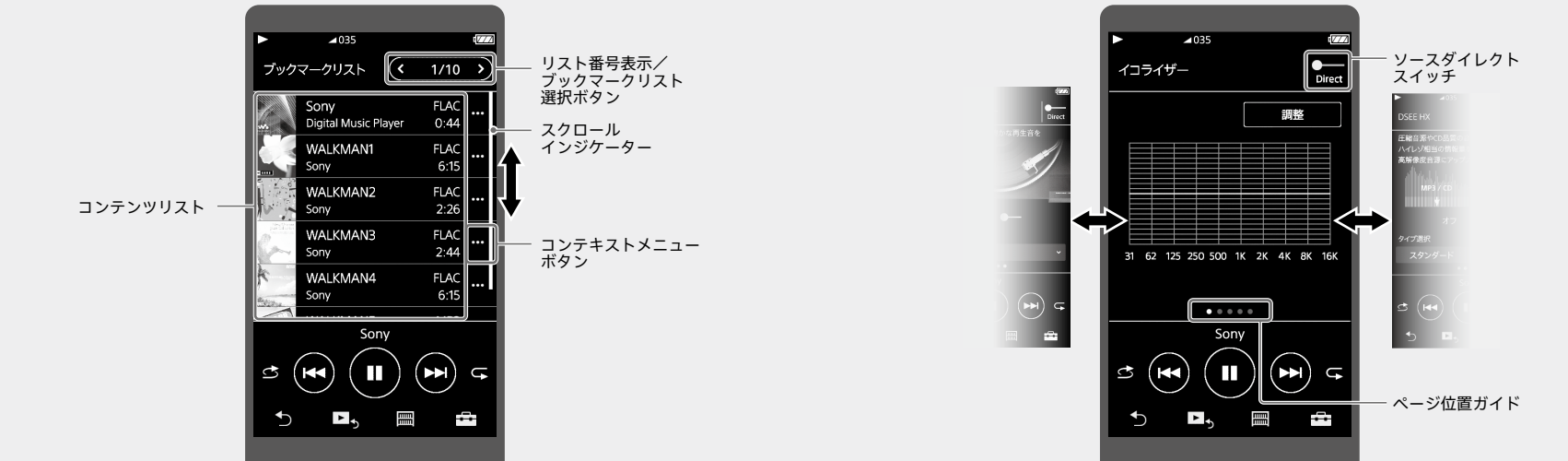


コンテキストメニューについて

- コンテキストメニューボタンをタップすると、コンテキストメニューが表示されます。ブックマークリストやプレイリストに曲を追加することができます。

D ブックマークリスト画面

ブックマークリストを確認または編集したり、リストから曲を削除することができます。ブックマークリストは10個あり、お好みの曲を登録できます。



ブックマークリストに登録するには

- 登録したい曲の再生画面で、**設定**(オプション/設定) ▶ **?** [ブックマークリスト]に追加 ▶ 希望の追加先を選ぶ。

ヒント

- ライブラリーリスト画面や再生リスト画面からでもブックマークリストに登録できます。詳しくは、「ヘルプガイド」をご覧ください。

ご注意

- microSDカードを取り出すと、microSDカードに保存された曲のブックマーク登録情報は削除されます。

音楽を再生する

ライブラリー画面から再生したい曲を選んでタップすると音楽を再生することができます。

- ライブラリー画面で、**全曲**、**アルバム**、**アーティスト**、**ジャンル**、**リリース年**などから検索方法を選ぶ。左右にフリックして、画面のページを切り替えることができます。



- ライブラリーリストから再生したい曲を選ぶ。再生が始まります。一時停止するには **一時停止** をタップしてください。 **スキップ** / **スキップ** をタップすると前後の曲や再生中の曲の頭出しをします。長押しすると早戻しや早送りします。

ヒント

- **設定**(オプション/設定) ▶ **?** [設定] ▶ [基本設定]の[出力設定] ▶ [ヘッドホン出力]の[AVLS (音量制限)]のチェックボックスにチェックを入れると、音量をある一定レベルに制限します。その場合、音量調整時の画面上部に[AVLS]が表示されます。
- **リピート再生**や**シャッフル再生**をタップすると、再生モードを変更できます。

音量を調整する

ステータスバー(1)をタップすると、ボリューム調整画面が表示されます。ボリュームノブ(2)を回して音量を調整できます。



E 各種音質設定画面

ソースダイレクトスイッチをオフにして左右にフリックすると、各種音質設定を行うことができます。どの設定画面からでも、下へフリックして、再生画面に戻ります。



調整可能な音質設定

- イコライザー/トーンコントロール
- DCフェーズリニアライザー
- バイナリプロセッサ
- DSEE HX
- ダイナミックノーマライザー

ヒント

- [イコライザー]と[トーンコントロール]は、それぞれの画面の**設定**(オプション/設定)からどちらか切り替えることができます。
- ソースダイレクトスイッチを[オン]にすると、音質設定を無効にし、信号処理を通さない音質で聞くことができます。



# ウォークマンに音楽を転送する

ウォークマンで音楽を聞くには、パソコンを使ってウォークマンに音楽を転送する必要があります。

## Windowsパソコンを使って音楽を転送する

ご購入いただいたウォークマンでは、PCアプリケーションとしてMusic Center for PCの使用を推奨しています。Music Center for PCの操作については、Music Center for PCのヘルプもあわせてご覧ください。従来からウォークマン向けに提供しておりましたPCアプリケーション「x-アプリ」及び「Media Go」は、サポート保証外となります。x-アプリやMedia GoからMusic Center for PCに切り替える際は、以下のサポートページにて移行に関する情報をご確認ください。  
<https://www.sony.jp/support/walkman/>

### 対応するパソコンのOS

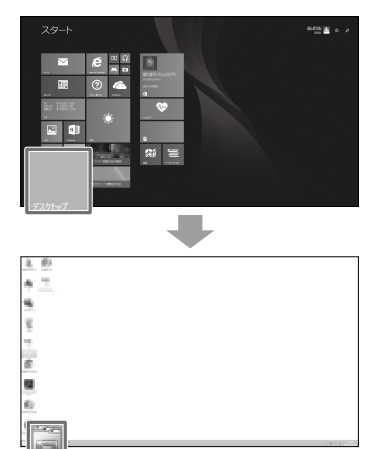
Windows® 10、Windows® 8.1、Windows® 7に対応しています。

### Music Center for PCをパソコンに入れる

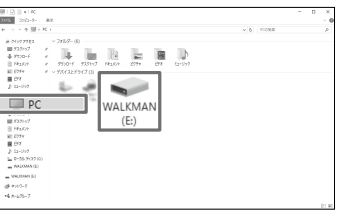
- インターネット接続したパソコンとウォークマンを同梱のUSBケーブルで接続する。
- Windowsのデスクトップ画面左下の[スタート]メニューから[エクスプローラー]をクリックする。  
画面はお使いのOSのバージョンやパソコンの設定によって異なります。ここではWindows 10のデスクトップ画面からの遷移を例にして説明しています。



Windows 8.1の場合は、スタート画面から[デスクトップ]→[エクスプローラー]、Windows 7の場合は、[スタート]メニューから[コンピュータ]または[コンピュータ]をクリックしてください。



- 画面の左側で[PC]をクリックする。



Windows 8.1の場合も同様です。

- 画面の右側で[WALKMAN] - [FOR\_WINDOWS]をダブルクリックする。  
[FOR\_WINDOWS]が見つからないときは、「ヘルプガイド」のMusic Center for PCのインストール方法をご覧ください。
- [Music Center for PC Download]をダブルクリックする。
- 表示されたMusic Center for PCのサポートページで動作環境を確認後、ダウンロードボタンをクリックする。
- 画面の下部にメッセージが表示されたら、[実行]ボタンをクリックしてインストールを開始する。



#### ヒント

- お使いのブラウザによっては自動的に保存されることがあります。
- 初期設定では、ファイルはC:\Users\ユーザー名\Downloadsに保存されます。

- 画面の指示に従ってMusic Center for PCをインストールする。

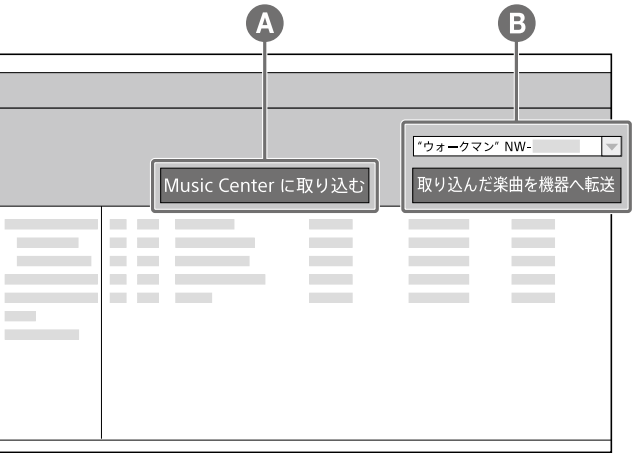
#### ヒント

- インストールの詳しい説明を見るには、Music Center for PCのサポートページをご覧ください。

### 楽曲をMusic Center for PCに取り込む

画面デザインや操作手順は、Music Center for PC(バージョン1.0で記載しています。お使いのバージョンによっては異なる場合があります。

- パソコンとウォークマンを同梱のUSBケーブルで接続する。
- パソコンのデスクトップからMusic Center for PCを起動する。
- パソコンに音楽CDを入れる。  
インターネットに接続されていると、曲名などの情報が取り込まれます。



- [Music Centerに取り込む] A をクリックする。  
取り込みを中止したい場合は[取り込みを中止]をクリックしてください。
- 取り込みが完了したら、転送先を確認し、取り込んだ楽曲を機器へ転送 B をクリックする。  
ウォークマンに曲が転送されます。
- すべての曲の転送が完了したら、パソコンからCDを取り出す。
- パソコンからウォークマンを取り外す。

### FLAC形式で音楽ファイルを取り込むには

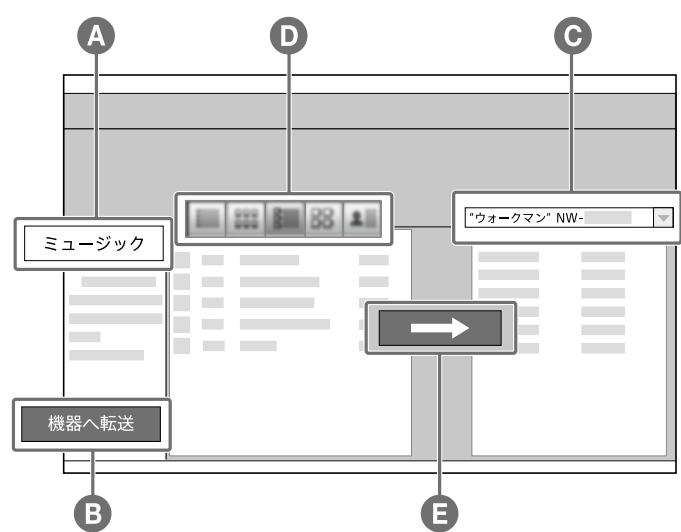
- [Music Centerに取り込む] A をクリックする前に、以下の設定をしてください。
  - [ツール] - [設定] - [CD取り込み・再生]を選ぶ。
  - [CD取り込みの設定]からフォーマットの項目のプルダウンメニューで、[FLAC]を選ぶ。

### パソコン内の音楽をMusic Center for PCに取り込むには



- Music Center for PCのメニューで[ファイル] - [フォルダを指定して取り込む]などをクリックする。
- パソコン内の取り込みたいコンテンツを選ぶ。
- [取り込み開始]をクリックする。

### Music Center for PCからウォークマンに転送する



- パソコンとウォークマンを同梱のUSBケーブルで接続する。
- [ミュージック] A をクリックする。  
Music Center for PCの音楽ライブラリが表示されます。

- [機器へ転送] B をクリックする。  
接続しているウォークマンのコンテンツが、右側のライブラリ画面内に表示されます。  
microSDカード内のコンテンツを表示したい場合は、C を切り替えてください。
- ウォークマンに転送したい曲やアルバムを、左側のライブラリ画面内から選ぶ。  
曲やアルバムの表示方法は、画面上部 D の各項目をクリックして変更できます。
- 複数の曲やアルバムを選ぶには、キーボードの[Ctrl]キーを押しながらクリックします。

- 転送先 E を確認して F をクリックする。  
ウォークマンに曲が転送されます。  
microSDカードに転送する場合は、G を切り替えてください。
  - すべての曲の転送が完了したら、パソコンからウォークマンを取り外す。
- ご注意
- 転送した曲をウォークマンで本体メモリーからmicroSDカード、またはmicroSDカードから本体メモリーへ移動することはできません。

## Macパソコンを使って音楽を転送する

Macパソコンを使ってウォークマンに音楽を転送するには、Mac用アプリケーションContent Transferを使うと便利です。microSDカードへの転送をサポートした最新版をご利用ください。Content Transferの操作については、Content Transferのヘルプもあわせてご覧ください。macOS™ v10.8～v10.12に対応しています。

- インターネット接続したパソコンとウォークマンを同梱のUSBケーブルで接続する。
- Finderのサイドバーから、[WALKMAN] - [FOR\_MAC] - [Content Transfer for Mac] Download.url)をダブルクリックする。  
[FOR\_MAC]が見つからないときは、お使いのブラウザで以下のURLにアクセスしてください。  
<https://www.sony.jp/support/audiosoftware/contenttransfer/>
- 表示されたContent Transferのサポートページで[ダウンロード]をクリックする。
- Mac/パソコン用の[ダウンロード]ボタンをクリックしてダウンロードし、インストールする。
- Content Transferを使ってコンテンツをウォークマンに転送する。  
iTunesやFinderのコンテンツをドラッグ＆ドロップでContent Transferに追加します。詳しくは、「ヘルプガイド」をご覧ください。

## Music Center for PCとContent Transferの使いかたを見る

より詳しい使いかたについては、お使いのアプリケーションのヘルプまたはサポートページ(「使いかた(ヘルプガイド)」とサポート情報を調べる)参照)をご覧ください。

## 「ヘルプガイド」や「重要なお知らせ」、製品登録ページを閲覧する

「ヘルプガイド」や「重要なお知らせ」、製品登録ページを閲覧するには、ソフトウェアをパソコンにインストールする必要があります。

- [WALKMAN] - [FOR\_WINDOWS] - [Help\_Guide\_Installer]または[Help\_Guide\_Installer.exe]をダブルクリックする。  
Mac OSの場合は、Finderのサイドバーから[WALKMAN] - [FOR\_MAC] - [Help\_Guide\_Installer\_for\_mac]をダブルクリックしてください。
- 画面の指示に従ってインストールする。
- パソコンのデスクトップに表示される、または、機種名、HelpGuide)をダブルクリックし、画面上のボタンをクリックする。  
アイコンデザインは、お使いのパソコンの環境により異なる場合があります。

## 曲を削除する

パソコンから転送した曲は、ウォークマンで削除することができます。

- ライブラリ画面から削除したい曲を表示する。
- 削除したい曲のコンテキストメニューボタン➡[削除] ➡[OK]をタップする。

#### ヒント

- フォルダー内のすべての曲をフォルダーごと削除したい場合は、ライブラリ画面を左にフリックして [ ] (フォルダー) をタップし、削除したいフォルダーのコンテキストメニューボタンから削除してください。
- パソコンでMusic Center for PCやエクスプローラー、またはContent Transferやファイnderを使ってウォークマンの曲を削除できます。アプリケーションの操作方は、各アプリケーションのヘルプをご覧ください。

## ワイヤレスで音楽を楽しむ

## ワイヤレスヘッドホンなどで音楽を楽しむ (BLUETOOTH®送信モード)

Bluetoothオーディオ機器とウォークマンを接続し、ウォークマンの音声をワイヤレスで聞くことができます。



## Bluetoothオーディオ機器で音声を聞く

### 機器登録(ペアリング)する

Bluetoothオーディオ機器同士を初めてワイヤレス接続するときは、お互いの機器を登録しあう必要があります。この登録のことを「ペアリング」といいます。

- 接続するBluetoothオーディオ機器をペアリングモードにする。  
ウォークマンを1m以内に置いてください。
- [ ] (オプション/設定) ➡ [設定] ➡ [Bluetooth]の[オーディオ機器接続/登録]をタップする。  
オーディオ機器接続/登録画面が表示されます。

- [オーディオ機器接続/登録]を[オン]にし、[機器登録(ペアリング)]をタップする。  
ペアリング可能なBluetoothオーディオ機器の検索が始まり、該当する機器の機種名が表示されます。
- ペアリングしたいBluetoothオーディオ機器を選ぶ。  
ペアリングが完了すると接続完了のメッセージが表示されます。
- ウォークマンで再生する。  
Bluetoothオーディオ機器で音声を聞くことができます。

### Bluetooth接続を切断する

- [ ] (オプション/設定) ➡ [設定] ➡ [Bluetooth]の[オーディオ機器接続/登録]をタップする。
- 登録済み機器リストから切断するBluetoothオーディオ機器名を選び、[OK]をタップする。

### Bluetoothヘッドホンとヘッドホンを切り替えるには

Bluetooth接続中は、ヘッドホン端子に接続したヘッドホンから音は出ません。ヘッドホンを使うときはBluetooth接続を切断してください。

## スマートフォンなどの音楽をウォークマンで楽しむ (Bluetooth受信モード)

スマートフォンとBluetooth接続して、スマートフォンの音楽をウォークマンの音質で聞くことができます (Bluetoothレシーバー機能)。ウォークマンに接続したヘッドホンでお楽しみいただけます。



## スマートフォンの音声をウォークマンで聞く

### 機器登録(ペアリング)する

他のスマートフォンと接続している場合は、スマートフォン側でウォークマンとのBluetooth接続を切断してから操作してください。

- 接続するスマートフォンをペアリングモードにする。
  - ライブラリ画面で、[ ] (Bluetoothレシーバー) ボタンをタップする。
- ライブラリ画面 Bluetoothレシーバー画面
- Bluetoothレシーバー機能に切り替わります。
- メッセージが表示されたら[OK]をタップする。
  - Bluetoothレシーバー機能に切り替わります。
  - Bluetoothレシーバー機能に切り替わります。
  - Bluetoothレシーバー機能に切り替わります。
  - Bluetoothレシーバー機能に切り替わります。
  - Bluetoothレシーバー機能に切り替わります。

### Bluetoothレシーバー機能を終了する

Bluetoothレシーバー機能を終了して元の画面に戻ります。

- Bluetoothレシーバー画面で、[ ] ボタンをタップする。
- メッセージが表示されたら[OK]をタップする。  
Bluetoothレシーバー機能がオフになります。

## Bluetooth接続(機器登録(ペアリング))に関するヒントとご注意

#### ヒント

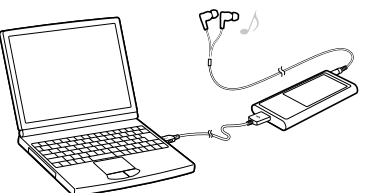
- 一度にペアリングできるのはひとつのBluetoothオーディオ機器またはスマートフォンのみです。複数台をペアリングするには、それぞれの機器を手順1から行ってください。
- 送信モードの場合で、同じBluetoothオーディオ機器の名前が複数表示されたときは、ペアリングしたい機器のBDアドレスを確認してください。BDアドレスについては、お使いのBluetoothオーディオ機器の取扱説明書をご覧ください。
- 接続したいBluetoothオーディオ機器やスマートフォンにNFC機能が搭載されている場合は、ウォークマンの画面が点灯している状態で、ウォークマンのNマーク部分を、接続する機器のNマーク部分にタッチすると、ペアリングとBluetooth接続ができます。ただし、USB-DAC機能使用中は接続できません。
- 送信モードの場合、Bluetooth接続のオン/オフは、[ ] (オプション/設定) ➡ [設定] ➡ [ ] (Bluetoothオーディオ) をタップして切り替えることもできます。
- 受信モード (Bluetoothレシーバー機能) を使用中に、音量が小さくノイズが入る場合は、スマートフォンの音量を最大にした後、ウォークマンの音量を調節してください。

#### ご注意

- 次のような場合は、機器登録(ペアリング)の情報が消えます。再度ペアリングしてください。
    - どちらかの機器、または両方の機器を、設定初期化などでお買い上げ時の状態に戻してしまった場合。
    - 修理を行ったなど、機器登録(ペアリング)の情報が削除されてしまった場合。
  - ウォークマンと接続するBluetoothオーディオ機器やスマートフォン、通信環境、周囲の状況によっては、雑音が入ったり、音が途切れたりすることがあります。
  - Bluetooth無線技術では約10 mまでの距離で接続できますが、障害物(人体、金属、壁など)や電波状態によって、接続有効範囲は変動します。
  - ウォークマンはBluetoothプロファイルとして、A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) とAVRCP (Audio/Video Remote Control Profile) に対応しています。接続するBluetoothオーディオ機器やスマートフォンのプロファイルが、A2DPに対応している必要があります。AVRCPに対応した機器からウォークマンの基本操作を行うことができます。
  - 受信モード (Bluetoothレシーバー機能) を使用中に、接続中のスマートフォンに電話がかかってくる場合、通話の音声がスマートフォン側から出力されます。着信音が聞こえるかどうかは、お使いのスマートフォンの仕様によって異なります。
  - 送信モードのペアリングの接続処理中に「バスキー」の入力画面が表示されたら、接続するBluetoothオーディオ機器のバスキーを確認し、入力してください。
- \* (バスキーは、(バスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。ウォークマンのバスキーは「0000」です。Bluetoothオーディオ機器のバスキーについては、お使いの機器の取扱説明書をご覧ください。

## パソコン内の曲を転送せずウォークマンの音質で楽しむ (USB-DAC機能)

パソコンとウォークマンを接続し、パソコンの音楽をウォークマンの音質で聞くことができます。ウォークマン推奨のUSB-DAC機能対応のアプリケーションは以下の通りです。  
Windows : Music Center for PC  
Mac : Hi-Res Audio Player for Mac



- パソコンにUSB-DAC機能対応アプリケーションをインストールする。  
Windows : Music Center for PCをインストールしてください。また、あわせてドライバーソフトウェア「USB-DAC機能用ドライバー」をインストールする必要があります。詳しくはウォークマンのサポートページをご覧ください。  
Mac : ウォークマンのサポートページからHi-Res Audio Playerをインストールしてください。

- パソコンでUSB-DAC機能関連の設定をする。  
設定方法については、以下をご覧ください。  
Windows : Music Center for PCのヘルプ  
Mac : ウォークマンのサポートページのHi-Res Audio Playerのヘルプ
- ウォークマンのライブラリ画面で、[ ] (USB-DAC) ボタンをタップする。
- メッセージが表示されたら、[OK]をタップする。
- 同梱のUSBケーブルを使って、ウォークマンをパソコンに接続する。  
[USB DAC] 画面で、音量を調整してください。

#### ご注意

- USB-DAC機能使用中は、ウォークマンの音声をワイヤレスで聞くことはできません。

#### ヒント

- パソコンから充電させたくない場合は、[ ] (オプション/設定) ➡ [設定] ➡ [機能設定]の[USB DAC設定]をタップして、[接続機器から本機へ充電する]のチェックボックスを外してください。
- USB-DAC機能を終了するには、[USB DAC]画面上部の [ ] をタップしてください。

## 困ったときは

- ウォークマンに水や汗などがかかって動作しなくなった。
  - 電気回路がショートしないように電源が切れた状態のまま、水気がなくなるまで十分に自然乾燥してから電源を入れてください。復旧できない場合はソニーの相談窓口にお問い合わせください。

- ウォークマンの電源が入らない。
  - 長期間使用していない場合などは、バッテリーが空の可能性あります。満充電になるまで充電してください。

- ウォークマンが「x-アプリ」に認識されない。
  - 「x-アプリ」は使用できません。本書の手順に従ってMusic Center for PCをインストールし、使用してください。

- パソコンに認識されない。
  - バッテリーが空の可能性あります。10分以上充電してください。
  - 接触不良の可能性あります。USBケーブルを抜き差ししてください。
  - 上記でも認識しない場合は、パソコンの電源を完全に切り、ウォークマンを取り外します。パソコンの電源ケーブルやバッテリーなどを外し、5分間の放電を行います。パソコンの電源を入れて起動します。

- 電池がすぐになくなる。
  - 充電が不十分の可能性あります。パソコンがスタンバイ(スリープ)、休止状態の場合は充電できません。起動した状態を維持して充電してください。
  - ウォークマンの設定で無駄な電池消費がされている可能性があります。ウォークマンの設定と電池持続時間については、別紙「使用上のご注意/主な仕様」をご覧ください。
  - ウォークマンを使用しないときは電源をオフにすることで電池の消費を抑えることができます。[ ] (オプション/設定) ➡ [設定] ➡ [基本設定]の[本体設定] ➡ [自動電源オフ設定]をタップして、一定時間後に自動的に電源が切れるように設定できます。
  - 充電を繰り返すと電池の特性上劣化が発生します。使える時間がお買い上げ時の半分くらいになる充電可能な回数の目安は、約500回です。ソニーの相談窓口にお問い合わせください(別紙「使用上のご注意/主な仕様」参照)。

- 自動的に電源が切れる。
  - 電池の消耗を抑えるために、24時間で自動的に電源が切れるように設定されています。
  - [ ] (オプション/設定) ➡ [設定] ➡ [基本設定]の[本体設定] ➡ [自動電源オフ設定]で設定時間を変更できます。

- 画面が表示されているが動作しない。
  - パソコンから一度に多量の音楽などのコンテンツを転送した場合は、データのベースの更新に時間がかかります。数十分程度時間がかかる場合があります。
  - 操作しても反応しない場合は、[ ] (電源) ボタンを8秒長押しして、ウォークマンをリスタート(再起動)してください。

- タッチパネルが正常に動作しない。
  - 画面操作する指以外の指が画面に触れている可能性があります。操作したい場所以外に指が触れていると、正しく操作できません。操作する指以外の指が画面に触れないようにしてください。

- 画面が表示されているがタッチパネル操作ができない。
  - [ ] (オプション/設定) ➡ [設定] ➡ [基本設定]の[本体設定] ➡ [ホールド中はタッチ操作を無効にする]のチェックボックスにチェックが入っている可能性があります。HOLDスイッチを矢印(▶)と逆の方向にスライドして、HOLD (ホールド) 状態を解除してください。
  - HOLD (ホールド) 状態でタッチパネル操作を有効にするには、[ ] (オプション/設定) ➡ [設定] ➡ [基本設定]の[本体設定] ➡ [ホールド中はタッチ操作を無効にする]のチェックを外してください。

- 曲が転送順に表示されない。
  - 曲は転送順には表示されません。決まった曲順通りに再生したい場合は、パソコンを使ってプレイリストを作成し、ウォークマンに転送するか、ウォークマンのブックマーク機能またはプレイリスト機能をお使いください。

- 同じアルバム内に、同じ曲が2つ以上ずつ表示されている。
  - 本体メモリーとmicroSDカードの両方に同じアルバムまたは曲を転送している可能性があります。どちらかのアルバムまたは曲を削除してください。

- 再生したい曲が、本体メモリーとSDカードのどちらに入っているか確認したい。
  - 確認したい曲の再生画面で、[ ] (オプション/設定) ➡ [ ] [曲の詳細情報] をタップして、保存先を確認してください。
  - 確認したい曲のライブラリリスト画面や再生リスト画面のコンテキストメニューから、[曲の詳細情報] をタップして、保存先を確認してください。

- ウォークマンでmicroSDカードを認識しない。
  - ウォークマンで認識できない形式でフォーマットされている可能性があります。microSDカード内のすべてのデータをパソコンにバックアップし、microSDカードをウォークマン上で初期化(フォーマット)してください。

## ウォークマンの本体メモリーを初期化(フォーマット)するには

下記の手順に従って必ずウォークマン上で行ってください。初期化すると記録されたデータはすべて消去されますので、初期化する前に内容を確認してください。

- [ ] (オプション/設定) ➡ [設定] ➡ [基本設定]の[本体設定] ➡ [各種初期化] ➡ [本体メモリー初期化] ➡ [はい] ➡ [はい]の順にタップする。  
初期化が始まります。

## 使いかた(ヘルプガイド)とサポート情報を調べる

インターネットに接続できる環境の場合、ウォークマンのサポートページ(<https://www.sony.jp/support/walkman/>)で以下の情報を得ることができます。



### サポートページの主な情報

- 使いかた(ヘルプガイド)
  - 本体、Music Center for PCの使いかたなど
- 困ったときは(Q&A)
- 接続情報・対応表
- ダウンロード
  - Music Center for PC、本体ソフトウェアアップデートなど
- お問い合わせ
- 最新のお知らせ