

ワイヤレススピーカー

使用上のご注意／主な仕様・保証書

SRS-XB402G

©2019 Sony Corporation
Printed in China
https://www.sony.net/

お買い上げいただき、ありがとうございます。
電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

本書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いを示しています。
本書および取扱説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。
お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

お読みいただき、ありがとうございます。

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

本書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いを示しています。

本書および取扱説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

お読みいただき、ありがとうございます。

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

本書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いを示しています。

本書および取扱説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

お読みいただき、ありがとうございます。

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

本書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いを示しています。

本書および取扱説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

お読みいただき、ありがとうございます。

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

本書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いを示しています。

本書および取扱説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

お読みいただき、ありがとうございます。

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

本書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いを示しています。

本書および取扱説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

お読みいただき、ありがとうございます。

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

本書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いを示しています。

本書および取扱説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

お読みいただき、ありがとうございます。

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

本書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いを示しています。

本書および取扱説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

お読みいただき、ありがとうございます。

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

本書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いを示しています。

本書および取扱説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

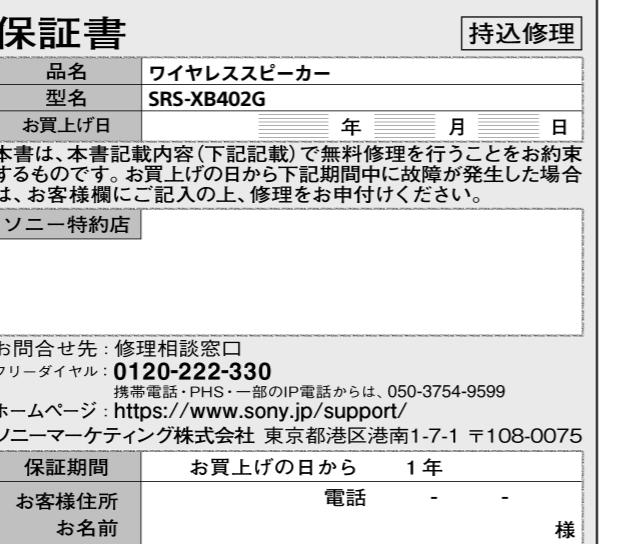
お読みいただき、ありがとうございます。

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

本書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いを示しています。

本書および取扱説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。



無料修理規定

1. 正常な使用状態で保証期間内に製品(ハードウェア)が故障した場合には、本書に従い無料修理をさせていただきます。本書記載の修理対応の種別(出張修理、持込修理、引取修理)をご確認の上、以下の要領でご依頼および本書(再発行しません)での大切に保管してください)の提示・提出をお願いいたします。なお、受付窓口の種類は、(1)お買上げのお店、(2)お近くのソニーサービスステーション、(3)本書に記載の修理相談窓口の3種類です。

種別	受付窓口	保証書の提示・提出	注意事項
出張修理	(1)(2)(3)	出張修理担当者が訪問した際に提示	※1
持込修理	(1)(2)	持参した製品の修理依頼の際に提示	※2
引取修理	(3)	製品の引取時に指定業者へ提出	

※1 離島及び離島に準する遠隔地への出張修理となる場合、出張費用(実費)を申受けます。
※2 (1)(2)への依頼が難しい場合は、(3)にご相談ください。

2. お客様のご要望により、出張修理の種別について引取修理、持込修理の種別について出張修理、引取修理を、引取修理の種別について出張修理を行う場合は、別途所定の料金を申し受けます。

3. 保証期間内の故障でも次の場合には有料となります。
(1)本書のご提示がない場合(2)本書にお買上げ日およびソニートレーディング店の記載がない場合は本書の記載を書き換えた場合(3)保証期間中に発生した故障について、保証期間終了後修理依頼された場合(4)使用上の誤り(取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常使用をしなかった場合を含む)による故障・損傷(5)他の機器から受けた障害または不当な修理、改造による故障・損傷(6)お買上げ後の移設、輸送、落雷などによる故障・損傷(7)火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)異常電圧などによる故障・損傷(8)業務用など一般家庭用以外での使用による故障・損傷(9)消耗・耗耗した部品の交換、汚損した部分の交換

4. 故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

5. 修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理により交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理・処分させていただきます。

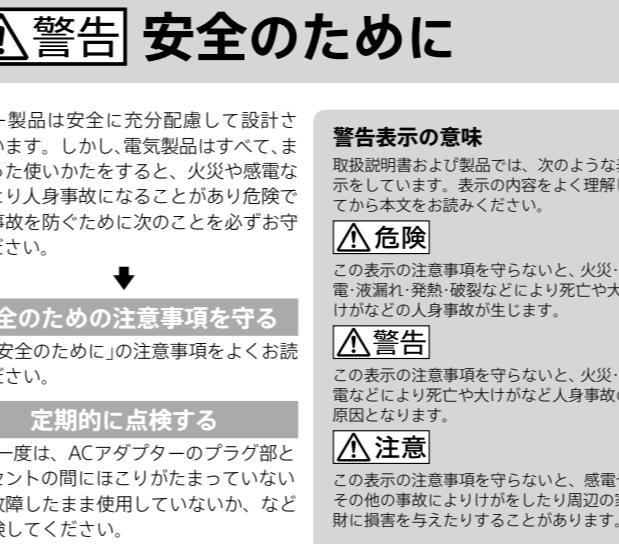
6. 本書に基づく無料修理(製品交換を含む)後の製品については、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

7. 故障によりお買上げの製品を使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

8. 記録媒体を搭載または使用する製品の場合、故障の際または修理・交換により記録内容が消失等する場合がありますが、記録内容についての補償はいたしません。

9. 本書は日本国内のみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

修理メモ
* 本書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
* 保証期間後の修理については、取扱説明書等をご覧ください。 TO2-5



警告表示の意味

取扱説明書および製品では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

△危険

ソニー製品は安全に充分配慮して設計されています。しかし、電気製品はすべて、まちがった使いかたをすると、火災や感電などにより人身事故になることがあります。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。

△警告

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電・波漏れ・発熱・破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故の原因となります。

△注意

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなどの人身事故の原因となります。

故障したら使わない

動作がおかしくなったり、本機やACアダプターなどが破損しているのに気づいたら、すぐにお買上げ店またはソニーサービス窓口にご相談ください。

注意を促す記号

△ 注意
△ 火災
△ 感電

行為を禁止する記号

△ 禁止
△ 接触禁止
△ ぬれ手禁止
△ 分解禁止

行為を指示する記号

△ 指示
△ フラグをコンセントから抜く

万一、異常が起きたら

△ 变な音・においがしたら、煙が出たら

① 電源を切る
② ACアダプターをコンセントから抜く
③ ソニーの相談窓口またはお買上げ店に相談する

裏面に相談窓口の連絡先があります。

△危険

△ 火災
△ 感電

下記の注意事項を守らないと火災・感電・発熱・発火により死亡や大けがの原因となります。

付属以外のACアダプターを使わない

家庭用電源で使用するときは、必ず付属のACアダプターを使用してください。

内蔵充電池の液漏れや破裂、過熱などにより、火災やけが、周囲の汚損の原因となります。

火の中に入れない

内蔵充電池が破裂したり、液が漏れたりして、火災やけがの原因となることがあります。

分解しない

故障や感電の原因となります。内部の点検および修理はソニーの相談窓口またはお買上げ店にご依頼ください。

火のそばや直射日光のあるところ・炎天下の車中など、高温の場所で使用・保管・放置しない

内蔵充電池の液漏れや破裂、過熱などにより、火災やけが、周囲の汚損の原因となります。

湿気やほこり、油煙、湯気の多い場所で使用・保管・放置しない。

本機及びACアダプターを上記のような場所に置くと、キャビネットが変形したり、端子などがショートして、誤動作や故障の原因となることがあります。

通電中のACアダプターや本機に長時間ふれない

長時間皮膚がふれたままになっていると、低温やけの原因になります。

長期間使わないときは、ACアダプターを抜く

長期間使用しないときは安全のためACアダプターをコンセントから抜いてください。

お手入れの際、ACアダプターを抜く

ACアダプターを差し込んだままお手入れをすると、感電の原因となることがあります。

本機は、国内専用です

海外では国によって電波使用制限があるため、本機を使用した場合、罰せられることがあります。

△危険 充電式電池が液漏れしたとき

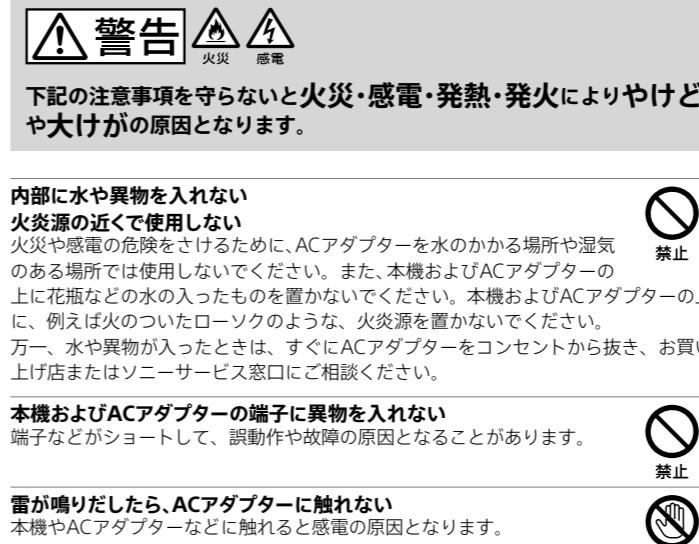
充電式電池の液が漏れたときは素手で液をさわらない

液が本機内部に残ることがあるため、ソニーの相談窓口またはソニーサービス窓口にご相談ください。

液が目に入ったときは、失明の原因になることがあるので目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水で充分洗い、ただちに医師の治療を受けてください。

液が身体や衣服についたときは、やけやけがの原因になるので、すぐにきれいな水で洗い流し、皮膚に炎症やけがの症状があるときは医師に相談してください。

本機は充電式リチウムイオン電池を内蔵しています。



内部に水や異物を入れない

△危険

火災や感電の危険をさけるために、ACアダプターを水のかかる場所や湿気のある場所では使用しないでください。また、本機およびACアダプターの上に花瓶などの水の入ったものを置かないでください。本機およびACアダプターの上に、例え火のついたローソクのような、火災源を置かないでください。万一、水や異物が入ったときは、すぐにACアダプターをコンセントから抜き、お買上げ店またはソニーサービス窓口にご相談ください。

△警告

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなどの人身事故の原因となります。

△注意

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなどの人身事故の原因となります。

ACアダプターは抜き差ししやすいコンセントに接続する

ACアダプターは容易に手が届くような電源コンセントに接続し、異常が生じた場合は速やかにコンセントから抜いてください。コンセントに接続されている限り、完全に電源から切り離せません。

自然放熱を妨げない

本機やACアダプターに布をかけたり、毛足の長いじゅうたんや布団の上または本箱や組み込み式キャビネットのような通気が妨げられる狭いところに設置しないでください。自然放熱の妨げになり、過熱による変形や火災・感電の原因になります。

特定の状況下では、本機を使用しない

本機はワイヤレス機能を内蔵しています。

以下の点に注意してご使用ください。障害などが発生した場合には、ただちに本機の電源を切ってください。

- 病院などの医療機器内、医療用電気機器の近くでは使用しない。
- 電波が影響を及ぼし、医療用電気機器の誤動作による事故の原因となるおそれがあります。
- 航空機内の利用については航空会社の指示に従ってください。
- 本機を自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くでは使わない。
- 電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

通電中のACアダプターや本機に長時間ふれない

長時間皮膚がふれたままになっていると、低温やけの原因になります。

長期間使わないときは、ACアダプターを抜く

長期間使用しないときは安全のためACアダプターをコンセントから抜いてください。

お手入れの際、ACアダプターを抜く

ACアダプターを差し込んだままお手入れをすると、感電の原因となることがあります。

本機は、国内専用です

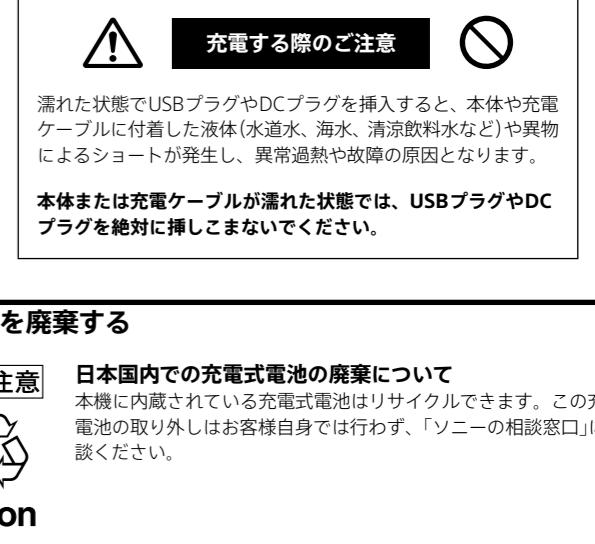
海外では国によって電波使用制限があるため、本機を使用した場合、罰せられることがあります。

△危険

△ 火災
△ 感電

濡れた状態でUSBプラグやDCプラグを挿入すると、本体や充電ケーブルに付着した液体(水道水、海水、清涼飲料水など)や異物によるショートが発生し、異常過熱や故障の原因となります。

本体または充電ケーブルが濡れた状態では、USBプラグやDCプラグを絶対に挿しこまないでください。



本機を廃棄する

△注意

日本国内での充電式電池の廃棄について

本機に内蔵されている充電式電池はリサイクルできます。この充電式電池の取り外しはお客様自身では行わず、「ソニーの相談窓口」にご相談ください。

Li-ion

使用上のご注意

型名(MODEL)などの重要な情報は本機の底面やACアダプターの表面に表示してあります。

無線LANのMACアドレスは、本機のキャップの内側に表示してあります。

ACアダプターについて

- ACアダプターを抜くときは、コードを引っ張らずに、必ずACアダプターを持って抜いてください。
- 本機には、付属のACアダプターをご使用ください。付属以外のACアダプターを使用すると、故障の原因になることがあります。
- 付属のACアダプターは本機専用です。他の機器ではご使用になれません。
- 付属のACアダプターは防水・防じん仕様ではありません。
- ACアダプターを本棚や組み込み式キャビネットなどの狭い場所に設置しないでください。

取り扱いについて

- 次のような場所には置かないでください。故障の原因になる場合があります。
 - 直射日光の当たる場所、暖房器具の近く、照明器具の下など、温度の高い所
 - 窓を閉め切った自動車内(特に夏季)
 - ほこりの多い所
 - 時計、クレジットカードなどの近く(録音済みテープや時計、キャッシュカードなどは、本機に近

アップデートに関するご注意

本機のソフトウェアは、Wi-Fi®ネットワークでインターネットに接続中、自動的に最新のものにアップデートされます。アップデートは、新しい機能や安定した動作のために必要な場合に随時行われます。このようなソフトウェアの自動アップデートを無効にすることはできません。また、一度アップデートしたソフトウェアを古いバージョンに戻すことはできません。ソフトウェアのアップデート中は、本機の電源を切らないでください。また、アップデート中は本機の操作ができなくなる場合があります。

防水・防じんについて (ご使用前に必ずお読みください)

同梱品は防水・防じん仕様ではありません。

本機の防水・防じん性能について

本機は、キャップをしっかりと閉めた状態で、JIS C 0920「電気機械器具の外郭による保護等級(IPコード)」の「浸水に対する保護等級」であるIPX7^{*1}相当の防水性能^{*3}、「外来固体物に対する保護等級」であるIP6X^{*2}相当の防じん性能^{*3}を有しています。

防水の対象となる液体

対象： 真水、水道水、プールの水、海水

非対象： 上記以外の液体(例:石けん水、洗剤や入浴剤の入った水、シャンプー、温泉水など)

*1 IPX7(水没に対する保護等級):詳細はヘルプガイドをご覧ください。

*2 IP6X(粉じんに対する保護等級):詳細はヘルプガイドをご覧ください。

*3 同梱品および本体の各端子(USB/DC IN)は防水・防じん仕様ではありません。水がかかるないうちにご注意ください。

防水・防じん性能については、上記条件による当社測定に基づいたものです。お客様の誤った取り扱いが原因の浸水や塵埃の侵入による故障は保証対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

防水・防じん性能を保つために

下記の点をご確認のうえ、正しくご使用になってください。

・本機はMIL-STD810G Method 516.7-Shockに準拠した厚さ5 cmの合板上での1.22 mからの落下テストをクリアしています。ただし、すべての状態において無破損・無故障・防水・防じん性能を保証するものではありません。本機を落させたり、衝撃を与えたしないでください。変形や破損により、防水・防じん性能劣化の原因となることがあります。

・本機は耐水圧設計ではありません。シャワーなど、高い水圧がかかる場所でのご使用は故障の原因となりますので避けてください。・高温のお湯を直接かけたり、ドライヤーなど熱風を直接あてないでください。またサウナやコシロの近くなど高温になる場所での使用は絶対にしないでください。

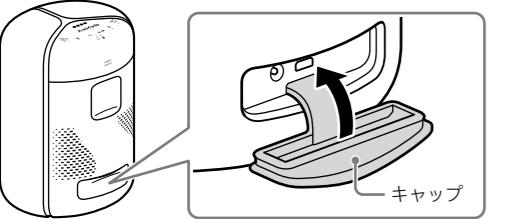
・キャップの取り扱いに注意してください。キャップは、防水・防じん性能を保持する

ために大変重要な役割を果たしています。ご使用の際は完全に閉まっていることを確

認してください。異物の付着などによりすき間があつて完全に閉まっている場合に

は、防水・防じん性能を保持できないばかりか、内部に水や粉じんが入り込み故障の

原因になる場合もあります。



本機のお手入れのしかた

本機のファブリック(布)部分ははっ水処理を施していますが、下記のお手入れをしていただくことにより、より長く快適にご使用いただけます。
・表面が汚れたときは、すみやかに真水(水道水など)で洗い、汚れを落としてください。付着しました放置すると、ファブリック(布)部分の変色や劣化、本機の故障の原因となります。

例：
- 海やプールなどで使用し、塩分や砂などが付着した場合
- 異物(日焼け止め・サンオイルなど)が付着させた場合

・表面がぬれている場合、すみやかに乾いた柔らかい布で水分を拭き取ってください。さらに風通しの良い場所で乾燥させてください。
・スピーカー部分に水が入ると音質が変化することがあります。故障ではありません。表面の水分を拭き取って、乾いた柔らかい布の上にファブリック(布)部分を下にして置き、本機内部にたまつた水を出してください。さらに風通しの良い場所で水分がなくなるまで乾燥させてください。

ご注意

・表面が汚れたときに、シンナー、ベンジン、アルコールなどの溶剤や中性洗剤は使用しないでください。表面の仕上げを傷つけたり、ファブリック(布)部分のはっ水機能などに影響します。
・寒冷地等では、水滴が付着したまま放置すると水滴が凍結し故障の原因となりますので、本機に水滴が付着した場合、乾いた柔らかい布などで必ず拭き取ってください。
・ファブリック(布)部分に砂粒などが入り込んだときは、丁寧に取り除いてください。掃除機などは絶対に使用しないでください。スピーカーユニットをいためるおそれがあります。

ライセンスに関する注意

本製品は、弊社がその著作権者とのライセンス契約に基づき使用しているソフトウェアが搭載しております。当該ソフトウェアの著作権者様の要求に基づき、弊社はこれらの内容をお客様に通知する義務があります。

ライセンスに関して、内容をご一読ください。よろしくお願い申し上げます。



GNU GPL/LGPL適用ソフトウェアに関するお知らせ

本製品には、以下のGNU General Public License(以下「GPL」とします)またはGNU Lesser General Public License(以下「LGPL」とします)の適用を受けるソフトウェアが含まれています。お客様には、添付のGPL/LGPLの条件にしたがい、これらソフトウェアのソースコードの入手、変更、再配布の権利があることをお知らせいたします。

ソースコードは、Webで提供しております。

ダウンロードする際には、以下のURLにアクセスし、モデル名「SRS-XB402G」をお選びください。
URL: <http://oss.sony.net/Products/Linux>
なお、ソースコードの中身についてのお問い合わせはご遠慮ください。

第三者が提供するサービスに関する免責事項

第三者が提供するサービスは予告なく、変更・停止・終了することがあります。ソニーは、そのような事態に対していかなる責任も負いません。

プライバシーポリシーについて

「Sony | Music Center」を使用して製品の使用状況等に関する情報収集にご同意いただいたお客様へ

ご同意いただいたプライバシーポリシーは、こちらからご確認いただけます。
<http://policies.sony.net/vs/01/index.html>
一度ご同意いただいた場合でも、お客様が「Sony | Music Center」の設定メニュー^{*1}上で情報収集を拒否された場合、または、本機を初期化された場合、弊社は情報収集を中止いたします。(本機の初期化については、ヘルプガイド^{*2}をご覧ください)。

*1 2019年4月1日現在、Android版のみ。

*2 <http://rd1.sony.net/help/speaker/srs-xb402g/ja/>

ワイヤレス技術について

機器認定について

本機は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線設備として、認証を受けています。したがって、本機を使用するときに無線局の免許は必要ありません。ただし、以下の事項を行うと法律に罰せられることがあります。

・本機を分解/改造すること

無線LAN機能について

本製品内蔵の無線LAN機能はWFA(Wi-Fi Alliance)で規定された「WPA/WPA2」について認証取得しています。本機につなぐルーターなどは、電気通信技術基準に基づく技術基準に適合しているものを利用してください。

BLUETOOTH機能について

本機が対応するBLUETOOTHバージョンとプロファイルについては「主な仕様」の「BLUETOOTH部」をご覧ください。

*1 通信距離は目安です。周囲環境により通信距離が変わることがあります。
*2 BLUETOOTHプロファイルとは、BLUETOOTH機器の特性ごとに機能を標準化したものです。
*3 音声圧縮変換方式のこと

マイク部

型式 MEMS(Micro Electronics Mechanical System)型
指向特性 全指向性
有効周波数帯域 100 Hz～7,000 Hz
マイクの数 2個

アンプ部

実用最大出力
付属のACアダプター使用時:
25 W + 25 W(全高調波歪 1%、1 kHz、4 Ω)
USB接続時:
25 W + 25 W(全高調波歪 1%、1 kHz、4 Ω)
内蔵充電池駆動時:
25 W + 25 W(全高調波歪 1%、1 kHz、4 Ω)

電源部・その他

電源
DC 5 V(付属のACアダプターを接続してAC 100 V～240 V、50 Hz/60 Hz電源から使用)、DC 5 V(出力電流が1.5 A供給可能な市販のUSB ACアダプター)、内蔵充電池を使用

消費電力(ACアダプター使用時)
約15 W(内蔵充電池充電中)
待機電力(ACアダプター使用時)
約0.5 W

内蔵充電池の持続時間

約12時間(通常再生時)^{*4、*8}
約11時間(通常再生時)^{*5、*8}
約4時間(最大音量再生時)^{*6、*8}
約7時間(JEITA)^{*7}

内蔵充電池充電時間(電源オフ時)

約6時間(付属のACアダプターに接続した場合)^{*9}
約8時間(推奨アダプター使用時)^{*9}

*4 当社規定の音量を使用し、本機の音量を60%に設定し、ライティング機能をオフおよびサウンドモードをSTANDARDに設定した場合の再生時間です。

*5 当社規定の音源を使用し、本機の音量を60%に設定し、ライティング機能をオンおよびサウンドモードをEXTRA BASSに設定した場合(工場出荷時の設定)の再生時間です。

*6 当社規定の音源を使用し、本機の音量を最大に設定し、ライティング機能をオンおよびサウンドモードをEXTRA BASSに設定した場合の再生時間です。

内蔵充電池が減ってくると、回路保護のために最大音量が下がって再生される時間も含まれています。

記載されている持続時間には最大音量が下がって再生される時間も含まれています。

*7 JEITA(電子情報技術産業協会)の測定方法に基づいた再生時間です。

*8 再生する音量や楽曲、周囲の温度や使用状況により、上記の時間と異なる場合があります。

*9 本機の電源がオフのとき、電池残量がない状態から充電完了するまでにかかる時間です。周囲の温度により、上記の時間と異なる場合があります。

最大外形寸法(最大突起部含む)

約143 mm × 195 mm × 122 mm(幅×高さ×奥行き)

質量

約15.5 kg
同梱品
ACアダプター(AC-E0530) (1)
取扱説明書
使用上の注意／主な仕様・保証書(本書)

USB充電の推奨環境

推奨のUSB ACアダプター

AC-UD20(別売)

市販のUSB ACアダプター

出力電流1.5 Aが供給可能なUSB ACアダプター

市販のUSB ケーブル

USB規格に準拠したマイクロUSBケーブル

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります、ご了承ください。

Google Assistantは言語、国や地域によりご利用いただけない場合があります。

保証書とアフターサービス

保証書

・本書には保証書が印刷されています。
・所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保存してください。
・保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

アフターサービス

調子が悪いときはまずチェックを
本書、取扱説明書およびヘルプガイドをもう一度ご覧になってお調べください。
それでも具合の悪いときは
お買い上げ店、またはソニーの相談窓口(下記)にご相談ください。修理をご依頼の際は、付属のACアダプターを本体と一緒にお持ちください。

保証期間中の修理は

保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。

部品の保有期間について

当社ではワイヤレススピーカーの補修用性能部品(製品の機能を維持するため必要な部品)を、製造打ち切り後6年間保有しています。ただし、故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

型名:SRS-XB402G

よくあるお問い合わせ窓口受付時間などはホームページをご活用ください。
<https://www.sony.jp/support/>

使い方相談窓口
フリーダイヤル…………… 0120-333-020
携帯電話・PHS一部のIP電話… 050-3754-9577

左記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に
「3 0 9」+「#」

修理相談窓口
フリーダイヤル…………… 0120-222-330
携帯電話・PHS一部のIP電話… 050-3754-9599
※取扱説明書・リモコン等の購入相談はどちらへお問い合わせください。

FAX(株道)0120-333-389
ソニー株式会社 〒108-0075 東京都港区港南1-7-1

Google Play で手に入れよう

App Store からダウンロード

Bluetooth®

Wi-Fi
CERTIFIED