

ワイヤレスノイズキャンセリング ステレオヘッドセット

使用上のご注意／主な仕様

WF-1000XM4



* 5 0 2 7 9 8 2 0 1 * (1)

©2021 Sony Corporation
Printed in Malaysia

5-027-982-01(1)

インターネット上で使いかた(ヘルプガイド)などのサポート情報が閲覧できます。
閲覧は無料ですが通信料は通信契約に依存します。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/wf1000xm4/ja/>

マニュアルについて

- 取扱説明書：本機の基本操作について記載しています。
- 使用上のご注意／主な仕様(本書)：ご使用の前にお読みください。主な仕様や、ご注意などを記載しています。
- ヘルプガイド：さらに詳しい操作説明を記載しています。パソコンやスマートフォンでご覧いただけます。



安全のために

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故の原因となります。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。本書と「取扱説明書」「ヘルプガイド」には、事故を防ぐための重要な注意事項と本製品の取り扱いを示しています。よくお読みのうえ、本製品を安全にご使用ください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。



安全のための注意事項を守る

この「安全のために」の注意事項をよくお読みください。

定期的に点検する

1年に一度は、ほこりがたまっているか、故障したまま使用していないか、などを点検してください。

故障したら使わない

動作がおかしくなったり、破損しているのに気づいたら、すぐにソニーの相談窓口またはお買い上げ店に修理をご依頼ください。

万一、異常が起きたら

変な音・においがしたら、煙が出たら

- 電源を切る
- ソニーの相談窓口またはお買い上げ店に修理を依頼する

警告表示の意味

取扱説明書および製品では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

△危険

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電・漏液・発熱・破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故が生じます。

△警告

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなど人身事故の原因となります。

△注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の家財に損害を与えることがあります。

注意を促す記号



行為を禁止する記号



行為を指示する記号



△危険

下記の注意事項を守らないと火災・感電・発熱・発火により死亡や大けがの原因となります。



火災 感電

湿気・ほこり・油煙・湯気の多い場所、火のそば・直射日光のあたるところ・車内など高温の場所で使用・保管・放置しない

付属以外のUSB Type-Cケーブルを使わない

充電するときは、必ず付属のUSB Type-Cケーブルを使用してください。

破裂や電池の液漏れ、過熱などにより、火災やけが、周囲の汚損の原因となります。

本機またはUSBケーブルがぬれた状態でUSBプラグを絶対に挿入しない

ぬれた状態でUSBプラグを挿入すると、本機やUSBケーブルに付着した液体(水道水、海水、清涼飲料水など)や異物によるショートが発生し、異常過熱や故障の原因となります。

火の中に入れない

電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

本機を航空機内で使用する場合は、客室乗務員の指示に従う

電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。



本機を医療機器の近くで使わない

電波が心臓ペースメーカーや医療用電気機器に影響を与えるおそれがあります。満員電車などの混雑した場所や医療機関の屋内では使わないでください。

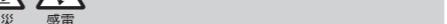


医療機器に近づけない

本製品(付属品を含む)は磁石を使用しているため、ペースメーカー、水頭症治療用可変式シャントなどの医療機器に影響を与える恐れがあります。本製品をこれらの医療機器をご使用の方に近づけないでください。これらの医療機器を使用されている場合、本製品のご使用前に担当医師にご相談ください。

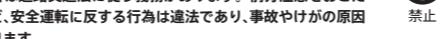
本製品を磁気カードに近づけない

本製品は磁石を使用しています。磁気を利用したカード類を近づけると、カードの磁気が変化して使えなくなることがあります。



子どもや監督を必要とする方などの手の届くところに置かない

本製品(付属品を含む)は磁石を使用しています。磁石を飲み込むと、窒息の危険性や腸などを傷つけ深刻な症状を引き起こす恐れがあります。磁石を飲み込んだ場合は直ちに医師にご相談ください。

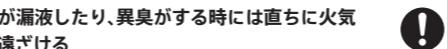


周囲の音が聞こえないと危険な場所では使用しない

歩行中でも音量を上げすぎるとまわりの音が聞こえなくなり危険です。また、本機は周囲の音を低減するノイズキャンセリング機能があるため、警告音なども聞こえにくくなります。踏み切りや横断歩道、駅のホーム、車の通る道、工事現場など、周囲の音が聞こえないと危険な場所では使用しないでください。事故やけがの原因となります。



電池が漏液したり、異臭がする時には直ちに火気より遠ざける



一般ごみ(不燃ごみ)と一緒に廃棄しない

火災や破裂の原因となります。



内部に水や異物を入れない

水や異物が入ると火災や感電の原因になります。万一、水や異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。

特に以下の場合はご注意ください。

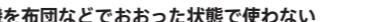
- 洗面所などの使用

水の入った洗面台や容器の中に落とさないようご注意ください。

- 雨や雪、湿度の多い場所での使用

本機を布団などでおおった状態で使わない

熱がこもってケースが変形したり、火災の原因となることがあります。



本機は、国内専用です

海外では国によって電波使用制限があるため、本機を使用した場合、罰せられることがあります。



△注意 下記の注意事項を守らないとけがをし

たり周辺の家財に損害を与えることがあります。



本機を航空機内で使用する場合は、客室乗務員の指示に従う

電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。



本機を医療機器の近くで使わない

電波が心臓ペースメーカーや医療用電気機器に影響を与えるおそれがあります。満員電車などの混雑した場所や医療機関の屋内では使わないでください。



医療機器に近づけない

本製品(付属品を含む)は磁石を使用しているため、ペースメーカー、水頭症治療用可変式シャントなどの医療機器に影響を与える恐れがあります。本製品をこれらの医療機器をご使用の方に近づけないでください。これらの医療機器を使用されている場合、本製品のご使用前に担当医師にご相談ください。

本製品を磁気カードに近づけない

本製品は磁石を使用しています。磁気を利用したカード類を近づけると、カードの磁気が変化して使えなくなることがあります。



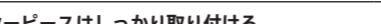
子どもや監督を必要とする方などの手の届くところに置かない

本製品(付属品を含む)は磁石を使用しています。磁石を飲み込むと、窒息の危険性や腸などを傷つけ深刻な症状を引き起こす恐れがあります。磁石を飲み込んだ場合は直ちに医師にご相談ください。



イヤーピースはしっかり取り付ける

イヤーピースが確実に固定されていない場合、使用中にはずれ耳の中に残る場合があります。ご使用前にイヤーピースが確実に固定されていることを確認してください。



乳幼児の手の届くところに置かない

本機や小さな部品を飲み込むおそれがあります。ご使用後は充電ケースに収納し、乳幼児の手の届かないところに保管してください。



大音量で長時間聞くと

大きな音で長時間続けて聞くと、聴力に悪い影響があります。本機についているBluetooth機器によっては、通話時にハウリング現象がおきことがありますので、常に適度な音量を保つようにしてください。



はじめから音量を上げない

突然大きな音が出て、耳を傷めることができます。音量は徐々に上げましょう。



かゆみなど違和感があったら使わない

本機が肌に合わないと感じたときは早めに使用を中止して、医師またはソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。



本機を自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くでは使わない

熱がこもってケースが変形したり、火災の原因となることがあります。



本機は、国内専用です

海外では国によって電波使用制限があるため、本機を使用した場合、罰せられることがあります。



無線機器について

周波数について

本機は2.4 GHz帯から2.4835 GHzまで使用できますが、他の無線機器と同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に注意してご使用ください。

本機の使用上の注意事項

本機の使用周波数は2.4 GHz帯です。この周波数帯では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、他の無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局等(以下「他の無線局」と略す)が運用されています。

- 本機を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本機と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本機の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
- 不明な点その他お困りのことが起きたときは、ソニーの相談窓口までお問い合わせください。

無線機器の身体密着に関するご注意

本機と接続する携帯電話や無線機器の身体への装着に関して、詳しくは接続する機器の取扱説明書をご確認ください。



007-AK0040

ライセンスに関する注意

本製品には、弊社がその著作権者とのライセンス契約に基づき使用しているソフトウェアが搭載されています。当該ソフトウェアの著作権者の要求に基づき、弊社はこれらの内容をお客様に通知する義務があります。ライセンスに関して、内容をご一読くださいますようお願い申し上げます。ライセンス内容は、以下のURLよりご覧ください。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

第三者が提供するサービスに関する免責事項

第三者が提供するサービスは予告なく、変更・停止・終了することがあります。ソニーは、そのような事態に対していかなる責任も負いません。

使用上のご注意

表紙の二次元コードやURLから、お客様に役立つ詳細なご注意や操作方法などが記載されたヘルプガイドにアクセスできます。

本機の防滴について

- 充電ケースは、防滴に対応しておりません。
- 使いたいによっては内部に水が入り、火災や感電、故障の原因となる恐れがあります。以下の点を充分にご理解、ご確認のうえ、ご使用ください。

防滴性能を保つために

- 下記の点をご確認のうえ、正しくご使用ください。
- 音出口に向けて、水を強く当てないでください。
 - 水中に落とせたり、水中で使用したりしないでください。
 - 寒冷地などでは、凍結する恐れがあります。使用後は必ず水滴を拭き取るようにしてください。
 - 本機を水の中に入れたり、風呂場など、湿度の高いところで使用しないでください。
 - 本機を落とさせたり、衝撃を与えるとしないでください。変形や破損により、性能劣化の原因となることがあります。

BLUETOOTH®通信のご注意

- 本機と接続するBluetooth機器や通信環境、周囲の状況によっては、雑音が入ったり、音が途切れたりすることがあります。
- Bluetooth機器が発生する電波は、電子医療機器などの動作に影響を与える可能性があります。場合によっては事故を発生させる原因になりますので、次の場所では本機およびBluetooth機器の電源を切ってください。
- 病院内／電車内の優先席付近／ガソリンスタンドなど引火性ガスの発生する場所／自動ドアや火災報知機の近く

充電について

- ワイヤレス充電器や本機に金属製のもの(金属を含む材質のシールなど)を貼り付けないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。
- ワイヤレス充電器をご使用の時に、充電器の上に金属製のもの(金属を含む材質のストラップやクリップなど)を置かないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。
- ワイヤレス充電器で充電する場合は、充電ケースに装着しているカバーなどは取り外してください。カバーの材質や厚み、本機とカバーの間に挟まつたゴミなどの異物によって、正常に充電ができず、火災、やけど、けがなどの原因となります。
- 植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、ワイヤレス充電器のご使用にあたって医師とよく相談してください。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。
- ICカード、磁気カードや磁気を帯びたものをワイヤレス充電器に近づけないでください。ICカードが故障する恐れがあります。キャッシュカード、クレジットカード、テレホンカード、フロッピーディスクなどの磁気データが消えてしまうことがあります。また、強い磁気を近づけると誤動作の原因となります。
- 本機は充電ケースに入っているときに充電されます。充電ケースはQi「チー」規格のワイヤレス充電器に対応しています。充電ケースのふたを閉めて、ワイヤレス充電器に充電ケースのSONYロゴを上に向けて置いて充電してください。また、充電する際はワイヤレス充電器に付属している取扱説明書をご覧ください。
- 必ず付属のUSB Type-Cケーブルをご使用ください。

装着に関するご注意

- 使用後は、ゆっくりと耳から取りはずしてください。
- 本機は密閉度を高めていますので、強く押された場合や急に耳からはずした場合、鼓膜などを痛める危険があります。
- また、本機を装着したときに、振動板から音が生じる場合がありますが、故障ではありません。

ノイズアイソレーションイヤーピースについてのご注意

- 耳によりフィットするため、耳への負担が大きくなるおそれがあります。違和感のある場合には、使用を中止してください。
- 発泡ウレタン部分だけを引っ張らないでください。イヤーピースから分離すると、機能しなくなります。
- 発泡ウレタン部分に力を加えたまま長時間放置しないでください。変形して元に戻りにくくなるおそれがあります。
- イヤーピースが汚れた場合は水洗いを避け、乾いた布等で軽く拭いて取り除いてください。その際には、アルコール等は使用しないでください。早期劣化の原因となります。
- 水に濡れてしまった場合などは水気を切り、乾燥したことを確認してからご使用・保存してください。
- 発泡素材は、長期の使用・保存により劣化します。劣化すると本来の性能が機能しなくなりますので、交換してください。

その他のご注意

- ドライバーユニットに息を吹きかけないでください。
- 本機を使用中に気分が悪くなった場合は、すぐに使用を中止してください。
- ほかに疑問点や問題点がある場合は、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。

シリアルナンバーラベルの位置

- 充電ケースの底面

主な仕様

ヘッドセット

型式：YY2948

電源：

DC 3.85 V：内蔵充電式リチウムイオン電池
DC 5 V：USB充電時

許容動作温度：

0 °C ~ 40 °C

質量：

約7.3 g×2 (ヘッドセットのみ(イヤーピース(M)含む))
約41 g (充電ケース)

同梱物：

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット(1)
USB Type-C® ケーブル(USB-A - USB-C®)(約20 cm)(1)
イヤーピース(S/M/L 各2)
充電ケース(1)

通信仕様

通信方式：

Bluetooth標準規格 Ver.5.2

出力：

Bluetooth標準規格 Power Class 1

使用周波数帯域：

2.4 GHz帯(2.4000 GHz - 2.4835 GHz)

本機の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。ご了承ください。

USB充電の推奨環境

推奨のUSB ACアダプター

AC-UD20 (別売り)

市販のUSB ACアダプター

出力電流0.5 A (500 mA)以上が供給可能な市販のUSB ACアダプター

パソコン

USB端子が標準装備されたパソコン

- すべてのパソコンで動作を保証するものではありません。
- 自作パソコンは動作保証対象外です。

対応iPhone/iPod

iPhone SE (第2世代)、iPhone 11 Pro Max、iPhone 11 Pro、iPhone 11、iPhone XS Max、iPhone XS、iPhone XR、iPhone X、iPhone 8 Plus、iPhone 8、iPhone 7 Plus、iPhone 7、iPhone SE、iPhone 6s Plus、iPhone 6s、iPhone 6 Plus、iPhone 6、iPhone 5s、iPod touch (第7世代)、iPod touch (第6世代)
※2021年2月 現在

商標について

- Apple、iPhone、iPod、iPod touchおよびSiriは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。「iPhone」の商標は、アイホン株式会社からライセンスを受け使用しています。
- 「Made for Apple」バッジは、アクセサリが本バッジに記載されたアップル製品専用に接続するように設計され、アップルが定める性能基準を満たしていることを示します。
- アップルは、本製品の機能および安全および規格への適合について一切の責任を負いません。
- GoogleおよびAndroidはGoogle LLCの商標です。
- Bluetooth®ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、ソニー株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- USB Type-C®およびUSB-C®は、USB Implementers Forumの登録商標です。
- その他、本書に記載されているシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。

それでも具合の悪いときは

内部を開けずに、お買い上げ店またはソニーの相談窓口にご相談ください。
保証期間中の修理は
保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。

部品の保有期間について

本機の補修用部品を製造終了後6年間保有しています。ただし、故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

ソニーの相談窓口のご案内

本機についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のお問い合わせ先をご利用ください。

ホームページで調べるには

- パソコン、スマートフォンから
<https://www.sony.jp/support/headphone/>
二次元コード



スマートフォンの二次元コード読み取りアプリでご利用ください。

Bluetooth / NFCの接続対応機種情報、Bluetoothアクセサリー商品に関する最新サポート情報や、よくあるお問い合わせとその回答をご案内しています。

電話・FAXでのお問い合わせは

- ソニーの相談窓口へ(下記電話・FAX番号)
お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。

セット本体に関するご質問時：

- 型名
- 製造(シリアル)番号：充電ケースの底面に記載
- ご相談内容：できるだけ詳しく
- お買い上げ年月日

接続に関するご質問時：

質問の内容によっては、本機に接続される機器についてご質問させていただく場合があります。事前にわかる範囲でご確認いただき、お知らせください。

型名：WF-1000XM4

保証書とアフターサービス

保証書について

- この製品には保証書が添付されていますのでお買い上げの際お受け取りください。
- 所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間はお買い上げ日より1年間です。

アフターサービス

調子が悪いときはまずチェックを

この説明書とヘルプガイドをもう一度ご覧になってお調べください。

よくあるお問い合わせ、窓口受付時間などはホームページをご活用ください。

<https://www.sony.jp/support/>

使い方相談窓口 修理相談窓口

フリーダイヤル 0120-333-020 フリーダイヤル 0120-222-330

携帯電話：PHS・一部のIP電話 050-3754-9597 携帯電話：一部のIP電話 050-3754-9599

※取扱説書・リモコン等の購入相談は、こちらへお問い合わせください。

FAX(共通) 0120-333-389

上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に
「3 0 9 + #」

を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。

ソニー株式会社 〒108-0075 東京都港区港南1-7-1

製品のサポート登録(製品登録)のおすすめ

ソニーは製品をご購入いただいたお客様のサポートの充実を図るために、製品のサポート登録をおすすめしております。

詳しくはウェブ上の案内をご覧ください。

<https://sony.jp/reg/hp/>



二次元コード読み取り機能をご利用ください。



二次元コード読み取り機能をご利用ください。

製品のご登録についてのお問い合わせ

ソニーマーケティング(株) My Sony お客様窓口
www.sony.jp/msc/inquiry

Bluetooth®

DIGITAL NC

Made for
iPhone | iPod