

ワイヤレスノイズキャンセリング
ゲーミングヘッドセット

使用上のご注意／仕様・保証書

INZONE H9 II

https://rd1.sony.net/help/mdr/2987/h_zz/5-067-255-01(1)
©2025 Sony Corporation
Printed in China

* 5 0 6 7 2 5 5 0 1 * (1)

マニュアルについて

- 使用上のご注意／仕様：ご使用の前にお読みください。仕様や、ご注意などを記載しています。
- ヘルプガイド：本機の使い始めと詳しい操作説明を記載しています。パソコンやスマートフォンでご覧いただけます。

保証書

品名	ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット
型名	INZONE H9 II (WH-G910N)

Sample

保証書は製品に同梱されている
使用上のご注意／仕様に印刷さ
れたものをご使用ください。

お客様住所	電話	様
お名前	-	-

無料修理規定

1. 正常な使用状態で保証期間内に製品(ハードウェア)が故障した場合には、本書に従い無料修理をさせていただきます。本書記載の修理対応の種別(出張修理、持込修理、引取修理)をご確認の上、以下の要領でご依頼および本書(再発行しませんので、大切に保管してください)の提示・提出をお願いいたします。なお、受付窓口の種類は、(1)お買い上げのお店、(2)お近くのソニーサービスステーション、(3)本書に記載の修理相談窓口の3種類です。

種別	受付窓口	保証書の提示・提出	注意事項
出張修理	(1)(2)(3)	出張修理担当者が訪問した際に提示	※1
持込修理	(1)(2)	持参した製品の修理依頼の際に提示	※2
引取修理	(3)	製品の引取時に指定業者へ提出	

※1 離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理となる場合、出張費用(実費)を申し受けます。

※2 (1)(2)へのご依頼が難しい場合は、(3)にご相談ください。

2. お客様のご要望により、出張修理の種別について引取修理を、持込修理の種別について出張修理・引取修理を、引取修理の種別について出張修理を行う場合は、別途所定の料金を申し受けます。

3. 保証期間内の故障でも次の場合は有料となります。

(1)本書のご提示がない場合(2)本書をお買上げ日およびソニー特約店の記載がない場合または本書の記載を書き換えた場合(3)保証期間中に発生した故障について、保証期間終了後に修理依頼された場合(4)使用上の誤り(取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用をしなかった場合を含む)による故障・損傷(5)他の機器から受けた障害または不当な修理・改造による故障・損傷(6)お買上げ後の移設・輸送、落下などによる故障・損傷(7)火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧などによる故障・損傷(8)消耗・摩耗した部品の交換、汚損した部分の交換

4. 故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

5. 修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理により交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理・処分させていただきます。

6. 本書に基づく無料修理(製品交換を含む)後の製品については、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

7. 故障によりお買上げの製品を使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

8. 記録媒体を搭載または使用する製品の場合、故障の際または修理・交換により記録内容が消失等する場合がありますが、記録内容についての補償はいたしません。

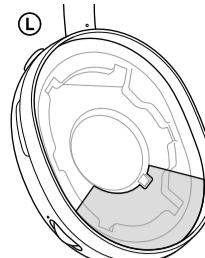
9. 本書は日本国内でのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

修理メモ

* 本書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

* 保証期間後の修理については、取扱説明書等をご覧ください。 T02-6

A

https://rd1.sony.net/help/mdr/2987/h_zz/

B



型式: YY2987

この文書でいう「製品」とは、本機またはその付属品を指しています。



安全のために

警告表示の意味

本書では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

危険

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電・漏電・発熱・破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故が生じます。

警告

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなどの人身事故の原因となります。

注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の家財に損害を与えることがあります。

注意を促す記号



行為を禁止する記号



行為を指示する記号



下記の注意事項を守らないと火災・感電・発熱・発火により死亡や大けがの原因となります。

湿気・ほこり・油煙・湯気の多い場所、火のそば・直射日光のあたるところ・車内など高温の場所で使用・保管・放置しない



禁止

付属以外のUSB Type-C™ケーブルを使わない



禁止

充電するときは、必ず付属のUSB Type-C™ケーブルを使用してください。
破裂や電池の液漏れ、過熱などにより、火災やけが、周囲の汚損の原因となります。

本機またはUSBケーブルがねれた状態でUSBプラグを絶対に挿入しない



禁止

ねれた状態でUSBプラグを挿入すると、本機やUSBケーブルに付着した液体(水道水、海水、清涼飲料水など)や異物によるショートが発生し、異常過熱や故障の原因となります。

火の中に入れない



禁止

分解しない



禁止

故障や感電の原因となります。充電式電池の交換、内部の点検および修理はソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご依頼ください。



下記の注意事項を守らないと火災・感電・発熱・発火によりやけどや大けがの原因となります。

道路交通法に従って安全運転する



禁止

運転者は道路交通法に従う義務があります。前方注意をおこたるなど、安全運転に反する行為は違法であり、事故やけがの原因となります。

- 自動車やバイク、自転車などの運転中に、本機および携帯電話は絶対に使わないでください。交通事故の原因となります。
- 運転中に携帯電話の画面を注视しないでください。

周囲の音が聞こないと危険な場所では使用しない



禁止

歩行中でも音量を上げすぎるとまわりの音が聞こえなくなり危険です。また、本機は周囲の音を低減するノイズキャンセリング機能があるため、警告音なども聞こえにくくなります。踏み切りや横断歩道、駅のホーム、車の通る道、工事現場など、周囲の音が聞こないと危険な場所では使用しないでください。事故やけがの原因となります。

電池が漏液したり、異臭がする時には直ちに火気より遠ざける



禁止

一般ごみ(不燃ごみ)と一緒に廃棄しない



禁止

火災や破裂の原因となることがあります。

内部に水や異物を入れない

内部に水や異物を入れない

本機は防水仕様ではありません。水や異物が入ると火災や感電の原因になります。万一、水や異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。

特に以下の場合ご注意ください。

・洗面所などでの使用

水の入った洗面台や容器の中に落とさないようご注意ください。

・雨や雪、湿度の多い場所での使用

汗をかく状況での使用

濡れた手で触ったり、汗をかいた衣服のポケットに入れるときも水濡れの原因となる場合があります。

本機を布団などでおおった状態で使わない

熱がこもってケースが変形したり、火災の原因となることがあります。



禁止

USBケーブルや端子に無理な力を加えない

USBケーブルを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。

USBケーブルを抜き差しする場合は、ケーブルを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してはさすぐ抜き差してください。

無理な力を加えることで变形によるショートが発生し、火災やけがの原因となります。



禁止

⚠ 注意 下記の注意事項を守らないとけがをしたり周辺の家財に損害を与えることがあります。

本機を航空機内で使用する場合は、客室乗務員の指示に従う

電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。



指示

本機を医療機器の近くで使わない

電波が心臓ペースメーカーや医療用電気機器に影響を与えるおそれがあります。満員電車などの混雑した場所や医療機器の屋内では使わないでください。



禁止

本機を磁気カードに近づけない

本機は磁石を使用しているため、ペースメーカー、水頭症治療用圧可変式シャントなどの医療機器に影響を与える恐れがあります。本製品をこれらの医療機器をご使用の方に近づけないでください。これらの医療機器を使用されている場合、本製品のご使用前に担当医師にご相談ください。



禁止

本製品を磁気カードに近づけない

本機は磁石を使用しています。磁石を利用したカード類を近づけると、カードの磁気が変化して使えないことがあります。



禁止

乳幼児の手の届くところに置かない

小さな部品を飲み込むおそれがあります。ご使用後は乳幼児の手の届かないところに保管してください。



禁止

大音量で長時間聞かない

大きな音で長時間続けて聞くと、聴力に悪い影響があります。本機にないBluetooth®機器によっては、通話時にハウリング現象がおきることがありますので、常に適度な音

使用上のご注意

表紙のURLから、お客様に役立つ詳細なご注意や操作方法などが記載されたヘルプガイドにアクセスできます。

BLUETOOTH®通信について

- 本機と接続するBluetooth®機器や通信環境、周囲の状況によっては、雑音が入ったり、音が途切れたりすることがあります。
- Bluetooth機器が発生する電波は、電子医療機器などの動作に影響を与える可能性があります。場合によっては事故を発生させる原因になりますので、次の場所では本機およびBluetooth機器の電源を切ってください。
 - 病院内／電車内の優先席付近／ガソリンスタンドなど引火性ガスの発生する場所／自動ドアや火災報知機の近く
- 無線技術の特性により送信側での音声・音楽再生に比べて本機側での再生が遅れるため、動画視聴時やゲームでご使用の場合、映像と音声がずれる場合があります。

充電について

- 必ず付属のUSB Type-Cケーブルをご使用ください。
- 充電が終了したらUSB Type-Cケーブルを取り外してください。
- USBケーブルを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。
- USBケーブルを抜き差しする場合は、ケーブルを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差してください。
- USBケーブルの端子が曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。

充電しながらのご使用について

- USB Type-Cケーブルや端子に、水や汗などの液体やほこりなどの異物が付着した状態での充電は、火災・感電・発熱・発火によるやけどや大けがなどの人身事故の原因となったり、故障の原因となります。充電しながらのご使用については、以下にご注意ください。
 - 異常を感じたらすぐに使用を中止してください。
 - ほこりがたまっているか、異物が入っていないか、などを点検してください。
 - 充電中に飲料水や汗などの液体がかかり、USBケーブルや端子が濡れた際は、すぐにUSBケーブルを接続機器から抜き、充電を中止してください。

図Bをご覧ください。

装着に関するご注意

- 使用後は、ゆっくりと耳から取り外してください。
- 本機は密閉度を高めていますので、強く押された場合や急に耳からはずした場合、鼓膜などを痛める危険があります。また、本機を装着したときに、振動板から音が生じる場合がありますが、故障ではありません。
- 本機は精密機器のため落としたりぶつけたりなどの強いショックを与えないでください。
- プラグをジャックの奥までしっかり差し込んでください。プラグをしっかり差し込まないと、音が聞こえなことがあります。
- 本機は精密機器のため落としたりぶつけたりなどの強いショックを与えないでください。
- プラグは、乾いた柔らかい布でときどき拭いてください。
- ドライバーユニットに息を吹きかけないでください。
- 本機は力を加えたまま長時間放置すると、変形するおそれがあります。保管するときは、力を加えないようにしてください。
- 本機を使用中に気分が悪くなった場合は、すぐに使用を中止してください。
- 装着および使用時に、ズームマイクが目にあたらないようご注意ください。
- ほかに疑問点や問題点がある場合は、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。

シリアルナンバーラベルの位置

図Aをご覧ください。

仕様

ヘッドセット

電源：
DC 5 V (市販USB ACアダプターを使用)
内蔵されたリチウムイオン電池を使用(製品の動作電源 DC 3.85 V)

許容動作温度：

0°C ~ 40°C

質量：

約260 g (ヘッドセットのみ(マイクを除く))
約3.2 g (USB Type-C™トランシーバー)
約13 g (着脱式ズームマイク(ワンドスクリーン付き))

同梱品：

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット(1)
USB Type-C™ ケーブル(USB-A - USB-C™)(1)
ヘッドホンケーブル(1)
着脱式ズームマイク(ワンドスクリーン付き)(1)
ソフトポーチ(1)
USB Type-C™ トランシーバー : YY2988 (1)
印刷物(一式)

通信仕様

通信方式：
Bluetooth標準規格 Ver. 5.3

出力：

Bluetooth標準規格 Power Class 1

使用周波数帯域：

Bluetooth : 2.4 GHz帯(2.400 0 GHz - 2.483 5 GHz)
Wireless Transmitter Receiver Section : 2.4 GHz帯(2.400 0 GHz - 2.483 5 GHz)

本機の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります、ご了承ください。

USB充電の推奨環境

推奨のUSB ACアダプター：

AC-UD20 (別売)

市販のUSB ACアダプター：

出力電流0.5 A (500 mA)以上が供給可能な市販のUSB ACアダプター

パソコン：

USB端子が標準装備されたパソコン
• すべてのパソコンで動作を保証するものではありません。
• 自作パソコンは動作保証対象外です。

パソコン推奨環境

Windows® : Windows 10以降

Mac : macOS 13以降

商標について

- macOSおよびMacは米国および他の国や地域で登録されたApple Inc.の商標です。
- MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標、または商標です。
- Bluetooth®ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、ソニーグループ株式会社及びその子会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- USB Type-C™およびUSB-C™は、USB Implementers Forumの商標です。
- ソニーおよびINZONEは、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の登録商標または商標です。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。

ライセンスについて

- 本製品には、弊社がその著作権者とのライセンス契約に基づき使用しているソフトウェアが搭載されております。当該ソフトウェアの著作権者様の要求に基づき、弊社はこれらの内容をお客様に通知する義務があります。ライセンスに関して、内容をご一読くださいますようお願い申し上げます。ライセンス内容は、以下のURLよりご覧ください。
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/25/>
- 第三者が提供するサービスは予告なく、変更・停止・終了することがあります。ソニーは、そのような事態に対しても責任を負いません。

保証書とアフターサービス

保証書

- この製品には保証書が添付されています。
- 所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

アフターサービス

調子が悪いときはまずチェック

- この説明書とヘルプガイドをもう一度ご覧になってお調べください。

それでも具合の悪いときは

- 製品内部を開けずに、お買い上げ店またはソニーの相談窓口にご相談ください。修理をご依頼の際は原因特定のため、ご使用中のケーブル類などもすべて合わせてお持ちください。

保証期間中の修理は

- 保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は

- 修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。

部品の保有期間について

- 当社では、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を、製造打ち切り後6年間保有しています。ただし、故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

部品の交換について

- この製品は、修理の際に交換した部品を再生、再利用する場合があります。その際、交換した部品は回収させていただきます。

ソニーの相談窓口のご案内

本製品についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、ホームページまたはソニーの相談窓口へ。

ご質問の内容によっては、本機に接続される機器についてお問い合わせさせていただく場合があります。事前にわかる範囲でご確認いただき、お知らせください。

