



マニュアルについて

- 取扱説明書：ご使用の前にお読みください。本機の基本操作や仕様、ご注意などを記載しています。
- ヘルプガイド：本機の使い始めと詳しい操作説明を記載しています。パソコンやスマートフォンでご覧いただけます。

保証書

持込修理

品名	ステレオヘッドホン
型名	IER-EX15C

Sample

保証書は製品に同梱されている
取扱説明書に印刷されたものを
ご使用ください。

お客様住所 お名前	電話	-	-	様
--------------	----	---	---	---

TO8-1

無料修理規定

1. 正常な使用状態で保証期間内に製品（ハードウェア）が故障した場合には、本書に従い無料修理をさせていただきます。本書記載の修理対応の種別（出張修理、持込修理、引取修理）をご確認の上、以下の要領でご依頼および本書（再発行しませんので、大切に保管してください）の提示・提出をお願いいたします。なお、受付窓口の種別は、(1) お買上げのお店、(2) お近くのソニーサービスステーション、(3) 本書に記載の修理相談窓口の3種類です。

種別	受付窓口	保証書の提示・提出	注意事項
出張修理	(1) (2) (3)	出張修理担当者が訪問した際に提示	※1
持込修理	(1) (2)	持参した製品の修理依頼の際に提示	※2
引取修理	(3)	製品の引取時に指定業者へ提出	

※1 離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理となる場合、出張費用（実費）を申し受けます。
※2 (1) (2) への依頼が難しい場合は、(3) にご相談ください。

2. お客様のご要望により、出張修理の種別について引取修理を、持込修理の種別について出張修理・引取修理を、引取修理の種別について出張修理を行う場合は、別途所定の料金を申し受けます。

3. 保証期間内の故障でも次の場合には有料となります。

(1) 本書のご提示がない場合 (2) 本書にお買上げ日およびソニー特約店の記載がない場合または本書の記載を書き換えた場合 (3) 保証期間中に発生した故障について、保証期間終了後に修理依頼された場合 (4) 使用上の誤り（取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用をしなかった場合を含む）による故障・損傷 (5) 他の機器から受けた障害または不当な修理、改造による故障・損傷 (6) お買上げ後の移設、輸送、落下などによる故障・損傷 (7) 火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障・損傷 (8) 消耗・摩耗した部品の交換、汚損した部分の交換

4. 故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

5. 修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理により交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理・処分させていただきます。

6. 本書に基づく無料修理（製品交換を含む）後の製品については、最初のご購入時の保証期間が適用されます。

7. 故障によりお買上げの製品を使用できなかったことによる損害については補償いたしません。

8. 記録媒体を搭載または使用する製品の場合、もしくは製品自体が記録媒体の場合、故障の際または修理・交換により記録内容が消失等する場合がありますが、記録内容についての補償はいたしません。

9. 本書は日本国内でのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

修理メモ

※本書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
※保証期間後の修理については、取扱説明書等をご覧ください。 TO8-1

型式: YY3004

この文書でいう「製品」とは、本機またはその付属品を指しています。

警告

安全のために

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故の原因となります。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。本書と「ヘルプガイド」には、事故を防ぐための重要な注意事項と本製品の取り扱いかたを示しています。よくお読みのうえ、本製品を安全にご使用ください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

↓

安全のための注意事項を守る

この「安全のために」の注意事項をよくお読みください。

定期的に点検する

1年に一度は、ほこりがたまっていないか、故障したまま使用していないか、などを点検してください。

故障したら使わない

動作がおかしくなったり、破損しているのに気づいたら、すぐにソニーの相談窓口またはお買い上げ店に修理をご依頼ください。

万一、異常が起きたら

変な音・においがしたら、煙が出たら

① 電源を切る
② ソニーの相談窓口またはお買い上げ店に修理を依頼する

警告表示の意味

本書では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

危険

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電・漏液・発熱・破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故が生じます。

警告

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなど人身事故の原因となります。

注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の家財に損害を与えたりすることがあります。

注意を促す記号

注意

火災

感電

行為を禁止する記号

禁止

分解禁止

行為を指示する記号

指示

危険

火災

感電

下記の注意事項を守らないと**火災・感電・発熱・発火により死亡や大けが**の原因となります。

禁止

湿気・ほこり・油煙・湯気の多い場所、火のそば・直射日光のあたるところ・車内など高温の場所で使用・保管・放置しない

禁止

本機またはUSBケーブルがぬれた状態でUSBプラグを絶対に挿入しない
ぬれた状態でUSBプラグを挿入すると、本機やUSBケーブルに付着した液体（水道水、海水、清涼飲料水など）や異物によるショートが発生し、異常過熱や故障の原因となります。

禁止

火の中に入れない

分解禁止

分解しない
故障や感電の原因となります。内部の点検および修理はソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご依頼ください。

警告

火災

感電

下記の注意事項を守らないと**火災・感電・発熱・発火によりやけどや大けが**の原因となります。

禁止

道路交通法に従って安全運転する
運転者は道路交通法に従う義務があります。前方注意をおこたるなど、安全運転に反する行為は違法であり、事故やけがの原因となります。
・自動車やバイク、自転車などの運転中に、本機および携帯電話は絶対に使わないでください。交通事故の原因となります。
・運転中に携帯電話の画面を注視しないでください。

禁止

周囲の音が聞こえないと危険な場所では使用しない
歩行中でも音量を上げすぎるとまわりの音が聞こえなくなり危険です。踏み切りや横断歩道、駅のホーム、車の通る道、工事現場など、周囲の音が聞こえないと危険な場所では使用しないでください。事故やけがの原因となります。

禁止

内部に水や異物を入れない
本機は防水仕様ではありません。水や異物が入ると火災や感電の原因になります。万一、水や異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。
特に以下の場合ご注意ください。
・洗面所などでの使用
 水の入った洗面台や容器の中に落とさないようご注意ください。
・雨や雪、湿度の多い場所での使用
・汗をかく状況での使用
 濡れた手で触ったり、汗をかいた衣服のポケットに入れると水濡れの原因となる場合があります。

禁止

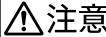
本機を布団などでおおった状態で使わない
熱がこもってケースが変形したり、火災の原因となることがあります。

©2025 Sony Corporation Printed in Vietnam



* 5 0 6 9 5 0 0 2 *

(1)

**注意**

下記の注意事項を守らないと**けが**をしたり周辺の**家財に損害**を与えたりすることがあります。

医療機器に近づけない

本製品は磁石を使用しているため、ペースメーカー、水頭症治療用圧可変式シャントなどの医療機器に影響を与える恐れがあります。本製品をこれらの医療機器をご使用の方に近づけないでください。これらの医療機器を使用されている場合、本製品のご使用前に担当医師にご相談ください。

本製品を磁気カードに近づけない

本製品は磁石を使用しています。磁気を利用したカード類を近づけると、カードの磁気に変化して使えなくなることがあります。

イヤークーピースはしっかり取り付ける

イヤークーピースが確実に固定されていない場合、使用中にはずれて耳の中に残る場合があります。ご使用前にイヤークーピースが確実に固定されていることを確認してください。

乳幼児の手の届くところに置かない

小さな部品を飲み込むおそれがあります。ご使用後は乳幼児の手の届かないところに保管してください。

大音量で長時間聞かない

大きな音で長時間続けて聞くと、聴力に悪い影響があります。

はじめから音量を上げない

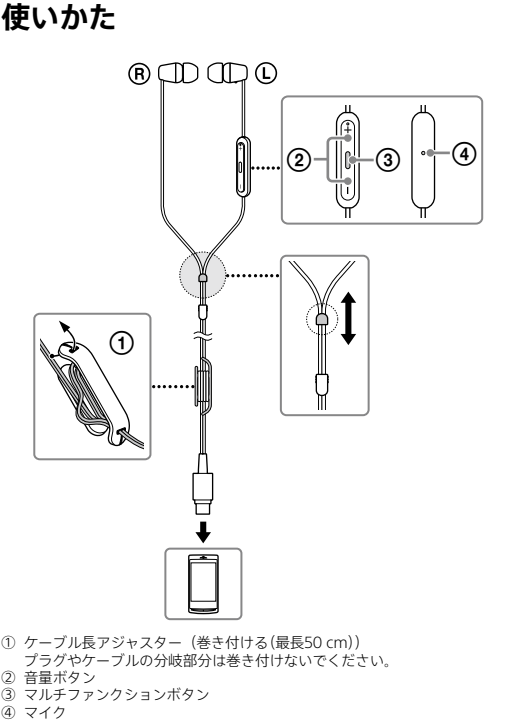
突然大きな音が出て、耳を傷めることがあります。音量は徐々に上げましょう。

かゆみなど違和感があったら使わない

本機が肌に合わないと感じたときは早めに使用を中止して、医師またはソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。

静電気に関するご注意

空気が乾燥する時期にヘッドホンを使用すると、耳にビリビリと痛みを感じることがありますが、これはヘッドホンの故障ではなく人体に蓄積される静電気によるものです。静電気の発生しにくい天然素材の衣服を身につけていただくことにより影響が軽減されます。



操作／操作内容

マルチファンクションボタンでは、以下の操作ができます。

短押し
音楽再生時：音楽の再生／一時停止
着信中：応答
通話中：通話終了

すばやく2回短押し
次の曲の頭出し

すばやく3回短押し
前(再生中)の曲の頭出し

長押し
音楽再生時：音声アシスト機能の起動
着信中：着信拒否
通話中：マイクのオン／オフ切り替え、または押しているときのみマイクオフ (Android™) *
押しているときのみマイクオフ (iPhone)

* マイクオン／オフの動作は機種により異なります。

ご注意
接続する機器、OS、アプリケーションソフトウェアによっては、正しく機能しない場合や操作が異なる場合があります。その場合は、接続している機器側で操作を行ってください。

使用上のご注意

表紙のURLから、お客様に役立つ詳細な**ご注意や操作方法などが記載されたヘルプガイドにアクセス**できます。

- USBケーブルを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。
- USBケーブルを抜き差しする場合は、ケーブルを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。
- USBケーブルの端子が曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。

装着に関するご注意

- 使用後は、ゆっくりと耳から取りはずしてください。
- 本機は密閉度を高めていますので、強く押された場合や急に耳からはずした場合、鼓膜などを痛める危険があります。また、本機を装着したときに、振動板から音が生じる場合がありますが、故障ではありません。

その他のご注意

- プラグは、乾いた柔らかい布でときどき拭いてください。
- ドライバユニットに息を吹きかけないでください。
- 本機を使用中に気分が悪くなった場合は、すぐに使用を中止してください。
- ほかに疑問点や問題点がある場合は、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。

仕様

電源：
USBバスパワー対応(5 V、25 mA)

許容動作温度：
0℃～40℃

形式：
密閉ダイナミック

ドライバユニット：
5 mm

ケーブル：
マイク／リモコン付き、約1.2 m、USB Type-C™ プラグ

質量：
約3 g（ケーブル含まず）

同梱品：
ステレオヘッドホン(1)
ハイブリッドイヤークーピース(XS (2)、M (2)、XL (2))
ケーブル長アジャスター (1)
印刷物(一式)

本機の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

商標について

- GoogleおよびAndroidはGoogle LLCの商標です。
- iPhoneおよびSiriは米国および他の国や地域で登録されたApple Inc.の商標です。
- 「iPhone」の商標は、アイホン株式会社からライセンスを受け使用しています。
- USB Type-C™およびUSB-C™は、USB Implementers Forumの商標です。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。

ライセンスについて

- 第三者が提供するサービスは予告なく、変更・停止・終了することがあります。ソニーは、そのような事態に対していかなる責任も負いません。

保証書とアフターサービス

保証書

- この製品には保証書が添付されています。
- 所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

アフターサービス

調子が悪いときはまずチェックを

- この説明書とヘルプガイドをもう一度ご覧になってお調べください。

それでも具合が悪いときは

- 製品内部を開けずに、お買い上げ店またはソニーの相談窓口にご相談ください。修理をご依頼の際は原因特定のため、ご使用中のケーブル類などもすべて合わせてお持ちください。

保証期間中の修理は

- 保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は

- 修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。

部品の保有期間について

- 当社では、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を、製造打ち切り後6年間保有しています。ただし、故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

部品の交換について

- この製品は、修理の際に交換した部品を再生、再利用する場合があります。その際、交換した部品は回収させていただきます。

ソニーの相談窓口のご案内

本製品についてご不明な点や技術的な質問、故障と思われるときのご相談については、ホームページまたはソニーの相談窓口へ。ご質問の内容によっては、本機に接続される機器についてお問い合わせさせていただく場合があります。事前にわかる範囲でご確認いただき、お知らせください。

お問い合わせ窓口

●各種お問い合わせ(LINEやメールなど)

詳しくは 以下のホームページをご覧ください。
<https://www.sony.jp/support/inquiry.html>

●電話でのお問い合わせ

【使い方相談窓口】
フリーダイヤル:
0120-333-020
携帯電話・一部のIP電話:
050-3754-9577

【修理相談窓口】
フリーダイヤル:
0120-222-330
携帯電話・一部のIP電話:
050-3754-9599



ガイダンスに沿って短縮番号「3 0 9」+「#」を押すと、担当窓口へおつながります。