

## ANAインターコンチネンタルホテル東京 様

### ホテルの空間に溶け込むプレミアムなデザインと使いやすさからVAIO type L 19型ワイドを選択

赤坂・六本木を結ぶインテリジェントシティ「アークヒルズ」に位置するANAインターコンチネンタルホテル東京。ここでは宿泊者向けのビジネスセンターとクラブラウンジにtype L 19型ワイドが導入されています。落ち着いた空間と質の高いサービスで知られる国際色豊かなホテルがtype L 19型ワイドを導入したその理由をうかがいました。



#### 話し手



IT推進室長

野崎輝夫さん



コミュニケーションサービス  
ビジネスセンター

樋野昭子さん

### ホテルにふさわしいPCを考えたとき type L しかなかった

—— ANAインターコンチネンタルホテル東京様には、2007年11月より宿泊者向けとしてtype L 19型ワイドを導入していただきました。導入に至るまでの経緯をお聞かせください。

野崎 それまでは、他メーカーのビジネス用途向けのモデルを使っていたのですが、デザイン的にいまひとつのうえ、PC背面のケーブルも煩雑で見た目がよくないので、私どものホテルで使うPCとしては物足りない。次は、ぜひデザイン的にも優れたPCにしたいと考えていました。以前からtype Lのデザインは知っていたので、まず電話で問い合わせをし、その後、営業担当の方と相談しながら導入を決めました。



樋野 それまでのPCは、タワー型の本体とディスプレイの組み合わせだったので、かなり場所をとるものでした。ビジネスセンターに勤務するスタッフとしては、もっと書類を広げられるすっきりとしたスペースで、お客様に利用していただきたいと思っていました。インテリアに溶け込むデザインで、設置スペースも少ないPCの導入は、私を含めたスタッフ一同の要望でもありました。

—— 導入の検討にあたっては、type L 19型ワイドのほかに、どのようなモデルを検討なさいましたか？

野崎 設置スペースをとらない一体型のPCで、デザイン的にも優れ、インテリアに馴染むことが、導入の条件だったわけですが、正直なところ最初からtype L 19型ワイドにほぼ決定していました。最近では、デザインに力を入れたPCも数多くありますが、やはりVAIOがデザイン面ではひとつ抜きん出ているというのが率直な感想ですね。

## グローバルホテルならではの悩み 導入についても相談しながらスムーズに

—— すんなりと決定していただいたtype L 19型ワイドですが、導入にあたっては、ホテルならではの課題もあったとお聞きました。

野崎 実はビジネスセンターを利用するお客様の80%ほどが、外国人の方です。そのため、外国のお客様に対応できるようにしたいと考えましたので、購入後に、自社でアプリ等をインストールする等の工夫が必要でした。そのときにも、ソニーのB2B（法人向け）営業部の営業の方をはじめSE担当の方にも相談にのってもらいました。



## インテリアに溶け込むデザインに 「ファンタスティック」の声も

—— 導入後のtype L 19型ワイドに対する、お客様の反応はいかがでしょう？

樋野 思った以上にお客様の反応がよく、デザイン的にも好評です。type L 19型ワイドを見た外国のお客様の方のなかには、「ファンタスティック！」と賞賛する人もいらっしゃいました。type Lのベゼル周りの透明フレームに驚かれるようです。



—— 通常のビジネスで使用するPCと、ホテルの宿泊用のPCでは、求められる要素がかなり異なるようです。どのような要素が大切なのでしょう？

野崎 自宅で使っているPCと同じように、違和感なく普通に使えることが大切です。ホテルでお客様に使っていただくPCにも、PCとしての必要過不足ない性能は必要です。そしてデザイン。ホテルの空間のなかで、PCにもプレミアムな印象を抱いていただければと思います。

もうひとつ重要なことが、保守と個人情報の保護です。私どものホテルでは、客室内でのネット環境にしる、ビジネスセンターのPCにしる、お客様に安心して使っていただける環境をつくるのが最優先と考えています。365日24時間稼働しているホテルなので、やはり保守はしっかりしたい。type L 19型ワイドの場合、購入時に保守でオンサイト（出張）修理が選択できたので、安心しました。

### 導入企業様プロフィール

#### ANAインターコンチネンタルホテル東京

所在地：東京都港区赤坂1-12-33

URL：<http://www.anaintercontinental-tokyo.jp/>

