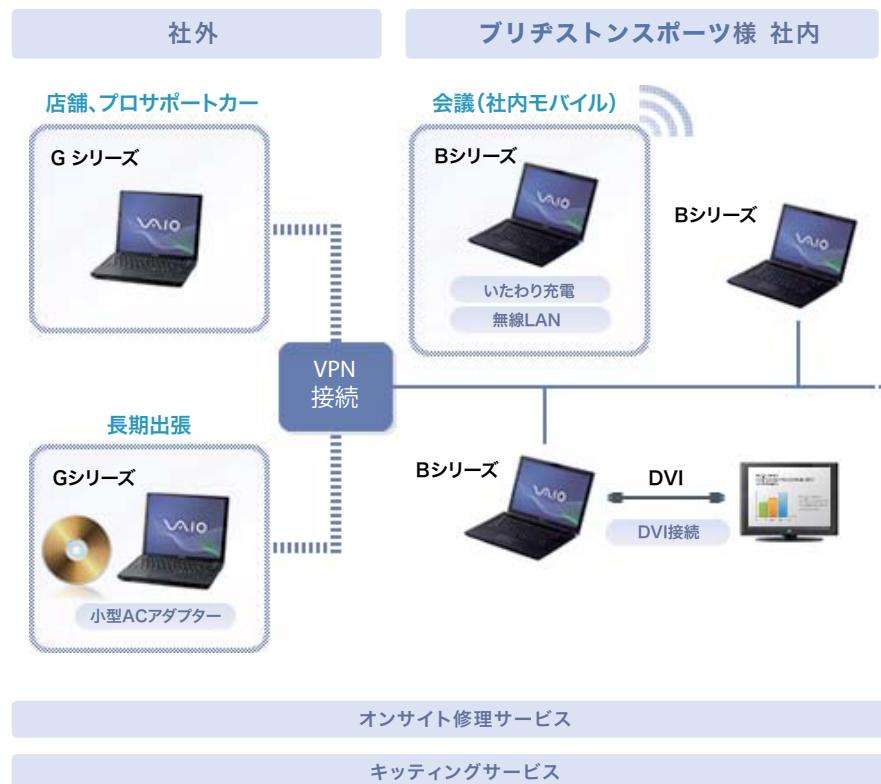


ブリヂストンスポーツ株式会社様

デスクワークで求められる性能と モバイルでの軽量コンパクトの両立 社内でも外出先でもビジネスをサポートするVAIO

ゴルフ、テニスなどのスポーツ用品を手がけるブリヂストンスポーツは、スポーツ施設の企画や直営ショップの運営、トーナメント大会の企画など、スポーツ振興のためにさまざまな活動を行い、スタッフはPCを携えて全国を飛び回っています。そんな業務に最適なビジネスPCとして長年導入しているのが、デスクワークにもモバイルにもバランスよく使えるVAIOでした。



▶ 1台でデスクワークにもモバイルにも使用できるモバイルPC

デスクワークに支障のない性能を持ち、持ち運べるサイズ、重さを両立できるPCとして、BシリーズとGシリーズを導入、デスクワークからモバイルまであらゆる業務に1台で対応。

▶ 業務の円滑な推進をサポートできるPCの安定供給

ユーザの要望を集約しながら、導入するVAIOを複数のシリーズから特定の2シリーズにしづり導入運用、安定供給による業務の円滑化と、サポートに掛かる負担を軽減。

▶ PCの資産管理、メンテナンスの統制をサポートできるサービス

トラブル時に出張して修理をするオンサイト修理サービスや、納入前にPCの各種設定をおこなうキッティングサービスを利用して、資産管理や保守などの運用面を効率化。

導入経緯

デスクワークとモバイルを両立したバランスの良さ

VAIOを導入した理由は何ですか？

千藏

当社では社内、社外に限らずPCを自分の席から持ち出すユーザーが、非常に多いのが特長だと思います。ですから1台でデスクワークもモバイルもこなせるモバイルPC、それがPC選択の一番の条件でした。モバイルに特化して小さいPCになるとデスクワークがやりにくいですし、デスクワークに特化すると重くなってしまうモバイルしなくなります。だからデスクワークに支障のない性能を持ち、しかもギリギリ持ち運べるサイズ、重さを両立できるPCとして、VAIOを選んだわけです。社外に持ち運ぶユーザーには12.1型のGシリーズ、社内モバイルのユーザーには15.4型ワイドのBシリーズを用意しています。



IT・物流部
ITネットワークユニット
千藏 修平さん

2002年から長期間にわたってVAIOを導入していただいているが、PCとしての品質以外にも理由がありますか？

千藏

長くVAIOを使い続けているのは、ソニーの提案力を高く評価しているからでもあります。当初はVAIOのいろいろな機種を導入していたのですが、当社の使い方を理解してくれたソニーの営業の方が、「GシリーズとBシリーズに絞って、安定的にPCを供給するようにしませんか」と提案していただきました。実際、その2機種で当社のユーザーの要望は集約できました。情報システム担当としても、PCの安定供給は業務の円滑な推進につながりますし、機種が限定されるぶんサポートにかかる負担も軽減できます。そこで2年前からは2機種に絞って導入しています。それから当社、および関連会社のブリヂストンスポーツ セールス ジャパン株式会社、ブリヂストンスポーツアリーナ株式会社でVAIOを活用していますが、事業所が全国にあり、北海道から九州までユーザーがいます。だからサービスエンジニアが出張して修理してくれるオンライン修理サービスも契約しています。これならどこで故障しても次の日には対応してもらえますから。

以前はデスクトップPCを活用していたのをノートPCに切り替えたと聞いていますが、その理由は何だったのですか？

千藏

2000年頃に一人1台体制を作ったときはデスクトップPCを導入しました。当時メールアドレスも全員に配布したのですが、すぐに「社外にいるときもメールを使いたい」という要望が出てきて、モバイル可能なノートPCへと切り替え始めたわけです。VAIOを採用し始めたのもちょうどそのころです。

―― ノートPCに切り替えたメリットは感じられましたか？

千藏

ノートPCにリプレイスしてから、モバイル利用はもちろんですが、保守や修理も楽になりました。デスクトップPCは動かすたびに接続や運搬が負担ですが、ノートPCであればさっと持ち出せます。オンサイト修理が受けられるとはいえ、デスクトップPCでは移動や接続、設置が面倒ですからね。

それから当社では人事異動するときに自分が使っているVAIOをそのまま新しい部署に持っていきます。よその会社の話を聞くと、以前使っていたPCは元の部署に置いていき、新しい部署で別のPCを用意してもらうことが多いようです。しかし新しいPCを用意するまでの間、メールなどで連絡が取れなくなります。それは困りますよね。だからそれまで使っていたVAIOを異動先に持っていき、使えない期間を極力短くするようにしています。これもノートPCにした効果ですね。

導入効果

→ 1週間の出張でもVAIOを駆使して社内との連絡は密に

―― ユーザーの方はどのような使い方をされているのですか？

千藏

主にデスクワークとモバイルです。用途は、メールで連絡を取り合ったり、企画書を作ったりという極めて一般的なビジネスユースです。デスクワークのときは、コンパクトなPCの画面の小ささを補うために、外付けの大型ディスプレイにつないでいるユーザーもいます。モバイルでは、社内の会議室に持っていって VAIOで資料を見たり、出張時にホテルでメールを使ったり、店舗での販売促進会や勉強会でのプレゼンテーションなどに使っています。店舗では店員の方々に、ゴルフクラブの新機能、セールスポイントなどをお話しするのですが、その場でVAIOの画面で説明したり、プロジェクターにつないだりしています。

金子

ゴルフのプロゴルフトゥアに出動しているプロサポートカーでも使っています。プロサポートカーというのは、男子ツアーは火曜日から木曜日まで、女子ツアーは火曜日から金曜日まで出動しています。様々なクラブメンテナンスの工具を装備しており、契約プロにクラブの製作・調整・修理をしたり、ボール・シューズ・グローブ・キャップ等の用品を供給し、選手をサポートしています。

また、スタッフがデジタルカメラやVAIOを使って、選手の情報を記事や写真を本社に送信して、受け取った本社でブログにサポートカーネットとしてアップロードしています。当社が運営しているサイト「プロサポートカーネット」の制作でもVAIOが使われています。



ブランド・コミュニケーション部
金子 真由美さん

千藏

ブリヂストンスポーツセールスジャパンでは、業務内容によっては長期出張もあり、一度会社を出たら一週間くらい戻らないことも珍しくありません。その間は宿泊するホテルで、グループウェアやワークフローのシステムにアクセスして、社内にいるときと同じような密な情報共有をしています。彼らの業務にはGシリーズが最適なようです。本体には書き込み可能なDVDドライブも付いていますし、ACアダプターもコンパクト。VAIOさえあればやりたいことはでき、しかもPC本体が軽くて、備品も小さく、持ち運びしやすいわけですから。長期出張になると荷物や書類なども増えるので、VAIOが軽くて小さいことはうれしいようです。



トーナメントのレポートを掲載するサイト
「プロサポートカーネット」
<http://www.pro-supportcar.net/>

—

VAIOを使った感想はいかがですか？

金子

私はデスクトップPCからVAIOに移ったのですが、使う前は「ノートPCって使いにくそう」と思っていました。ところが実際に使ってみると、違和感もなく自然に慣れてしまって、デスクトップPCでやっていた作業は全部VAIOでできてしまいました。

千藏

情報システム担当としてみると、VAIOは堅牢性が高いと感じます。たいてい1年、2年と使っているうちに、どこか故障したり、キートップの印字が消えたりする問題が起こるものですが、特にGシリーズにしてからはほとんど起っていません。またVAIOにはいたわり充電機能があるおかげで、バッテリーの劣化も遅く、交換する必要もありません。

展望

来年からは工場内に設置するPCもVAIOで統一

—

今後VAIOの利用はさらに広がるのでしょうか？

千藏

来年から工場で使うPCもVAIOに切り替えることにしました。これまで工場では必要に応じてその都度PCを購入していましたが、キッティングサービスも利用していないので、使用するアプリケーションやツールの構成もバラバラです。そのため保守が面倒で、ディスクのクローンひとつ作るのも手間でした。そこでセキュリティーや資産管理、メンテナンスの面から統制を効かせたいと考えました。来年からはVAIOに切り替え、キッティングサービスを使い構成を統一した上で、しっかりと管理していくと考えています。

From SONY

機種を絞って供給とサポートが安定した運用体制を構築



ブリヂストンスポーツ様には毎年数百台ものVAIOをご購入いただいております。この規模になりますと、いかに管理を効率的に行うかが大きな比重を占めてきます。以前は業務に最適なVAIOをと考え、Fシリーズ、Yシリーズ、Sシリーズ、Tシリーズなど他機種をご提案していましたが、BシリーズとGシリーズに集約して、供給とサポートの体制をしっかりと確保し、効率よいIT運用が実現できるよう提案させていただきました。以後、それを踏襲する形で導入していただいております。

担当営業 後藤 光浩

製品・サービス解説

キッティングサービス

面倒なPCの各種設定を事前に済ませてから、設置場所に届けるサービス。マスターイメージのコピー、Windowsやネットワークの設定、資産管理ラベル作成や貼り付けなどの作業を依頼できる。

オンサイト修理サービス

サービスエンジニアが出張してその場ですぐに修理する有償サービス。修理にかかる時間や発送などの手間を軽減できる。

小型ACアダプター

コンパクトなACアダプター。法人向けカスタマイズモデルでは、ACコンセントに直接差せるウォールマウントプラグアダプターの選択が可能。

いたわり充電

バッテリーの寿命を長く保つために、充電量を低く設定する機能。充電量を80%や50%に抑えることで、バッテリーの摩耗を抑える。

導入企業プロフィール



ブリヂストンスポーツ株式会社

<http://www.bs-sports.co.jp/>

業種

スポーツ関連用品製造販売

社員数

493名

導入開始時期

2002年より

導入モデル（合計1,249台）【2005年～2010年】

モバイルノート Gシリーズ：938台

大画面ノート Bシリーズ：430台

PC使用用途

デスクワーク、社内モバイル
出張時のモバイル、工場内設置