



User's Voice

イメージバンクナカジマ株式会社
中嶋 秀磨 氏



これからの写真館経営に欠かせないコミュニケーションツール 「Creators' App」がもたらす、 お客様の満足度向上と売上向上

自らを写“心”家と名乗り、お客様の想いに寄り添いながらシャッターを切る、写真館・イメージバンクナカジマ 代表取締役の中嶋 秀磨様。「α 9 III」ユーザーである中嶋様ですが、ソニーのスマートフォンアプリ「Creators' App」も併せて使用しています。写真館運営において、「α」シリーズと「Creators' App」を活用が生み出す価値についてお話を伺いました。

日々の撮影に欠かせない存在となった「Creators' App」

お客様とのコミュニケーションなくして、最高の1枚は撮れない

毎日の撮影で心がけているのは、お客様に写真を心から喜んでいただくこと。そんな思いを写“心”家というプロフィールに込めています。「写真を撮ってほしい」。そのご要望の裏にある、写真館に足を運んでくれた理由や、求めている写真はお客様一人ひとりで異なりますから、しっかりとコミュニケーションを取り、お客様の本当のご要望をキャッチするように心がけています。そんな中で、お客様とのコミュニケーションツールとして、なくてはならない存在となっているのが、モバイルアプリ「Creators' App」です。「Creators' App」のリリースとほぼ同時に「Imaging Edge Mobile」から乗り換えて使い始めました。現在はアプリをインストールしたタブレット端末と「α9 III」を接続し、撮影画像を即時表示する形で使用しています。

お客様がその場で 写真を確認できる安心感

「今、どのように写っているのか」を確認できる

「Creators' App」を使用するメリットはたくさんありますが、第一に、カメラの設定をひと目で確認できる点が挙げられます。まれにカメラの画面 EVF や背面液晶の上下に小さく並ぶ各種設定表示を見落としてしまうことがあります。しかし、「Creators' App」では、絞り（F 値）やシャッタースピード、ISO 値がタブレット端末の右側に大きく表示されるので常に確認できます。またライブビュー表示がされているのでシャッターを切る写真がどんな1枚になるのかのイメージができ、円滑に撮影を進行できるんです。カメラマンが背面液晶を見ながら、うまく撮れたかな、撮れなかったかなと、1人で確認している姿は個人的に一番格好悪いと思っています。お客様も、「ちゃんと撮れているの?」と不安を覚えられないのではないかと思います。その点、「Creators' App」があれば、撮影画像をタブレット端末に表示できるので、撮影後すぐ大きな画面でお客様に確認いただけます。お客様は「今、どのように写っているのか」を知りたいはずですし、安心感が大きく変わってきますよね。



「Creators' App」が日々の撮影をサポート

撮影中、タブレット端末の画面を見せながら、お客様にポーズの意図を伝えられるのは本当に助かります。たとえば、「もう少し顔を下げてください」とお客様に伝えても、顔を下に向けるのか、顎を引くだけなのか、言葉だけではその違いや意図を伝えきれません。「Creators' App」では、タブレット端末の画面をお客様に確認いただきながらシャッターを切り、「こういう風に」とリクエストできるので、お客様がポーズの意図をスッと理解してくれるんです。言葉よりも圧倒的に伝わりやすく、撮影をよりスムーズに進められます。もちろん、「Creators' App」からカメラのシャッターを切ることもできるので、カメラから離れて、小さなお子様をあやししながら、「今」という瞬間にシャッターを切ることもできます。撮影の基本である、「シャッターチャンスを逃さない」を「Creators' App」がサポートしてくれるんです。加えて「見せて!見せて!」と、お子様が撮影画像を確認に来られるのはどうしても進行の妨げになりますが、タブレット端末で常に画像を見ていただければ、その心配もありません。

度顧客満足度を飛躍的に向上させるコミュニケーションツール

撮影の安心感や満足度が高まり、売上向上に寄与

撮影画像を Adobe Lightroom へ転送できる機能もよくできていますよね。ハイライトを強調したり、シャドウを少し持ち上げたり。画像をサッと編集して、その場でお客様に確認いただけるので、納品される画像をイメージしやすくなり、お客様の満足度が飛躍的に向上します。「Creators' App」を使用することで、カメラマンはシャッターチャンスを逃さず、お客様は撮影の安心感や満足度が高まります。そうすると、1日にたくさんのお客様から頂戴するリクエストに対応できるようになりますし、「またこの写真館で撮ってもらいたい」というお客様も増えます。結果として、売上向上にも寄与するわけですから、「Creators' App」を活用しない手はないですね。



「Creators' App」は、カメラとモバイル端末を無線接続して、撮影結果をリアルタイムで確認する、いわゆるワイヤレステザーと呼ばれるソリューションのひとつですが、「テザー撮影はデータ保護のために行うもの」と考えているカメラマンは少なくありません。しかし、ワイヤレステザーを活用した撮影は、データ保護に加え、写真館経営においてはお客様とのコミュニケーションにも大きく貢献してくれます。ソニーのカメラの素晴らしさはもちろんですが、ソニーのカメラだからこそ活用できる「Creators' App」は、これからの写真館経営に欠かせないものであると思います。ソニーユーザーならカメラを登録することで、無料で25GBのクラウドストレージを使えるようになるので、ぜひ実際に試してもらいたいです。

使用機材紹介



デジタル一眼カメラ

α9 III

<https://www.sony.jp/ichigan/products/ILCE-9M3/>

取材: 2025年10月

>> [法人向け] カメラの商品情報やお客さま事例をご覧ください。 <https://www.sony.jp/camera-biz/>

>> 製品やサービスに関するお問い合わせ https://www.sony.jp/biz/inquiry/form_camera.html

ソニーマーケティング株式会社

法人のお客様向け購入相談デスク ☎ 0120-24-7688 スマートフォン・携帯電話・一部のIP電話からは 050-3754-9483

受付時間/10:00~18:00(土・日・祝日 休み)