

SONY

ソニー・イメージング・プロ・サポート ご案内

ソニー・イメージング・プロ・サポートは
ソニーがプロフォトグラファー・ビデオグラファーの皆様にご提供する有償の会員制サービスです。
ご入会には条件があります。サービス内容・ご入会条件に関しご案内いたします。

Sony Imaging

PRO
SUPPORT

入会に関するよくあるご質問は、ホームページでご確認いただけます。

<https://www.sony.jp/imaging-pro/>

ソニーマーケティング株式会社

入会のご案内

入会条件

ご入会は以下の項目をすべて満たす個人のプロフェッショナルの方を対象とさせていただきます。なお、お申込みには「My Sony ID」が必要となります。あらかじめご了承ください。

※My Sony IDについてはこちら <https://www.sony.jp/msc/entry/>



■写真や動画の撮影を職業としているプロフェッショナルの方であること

入会面談時、写真や動画の撮影を職業としていることを証明できる資料の提出をお願いしています。

※詳細はP.3の「入会面談当日、ご持参いただくもの」をご確認ください。

■機材保有条件

弊社が指定するソニー製一眼カメラα並びにサイバーショットRXシリーズを2台以上かつソニー製交換レンズを3本以上所有していることを入会の条件といたします。対象となる機材の詳細はホームページでご確認ください。

<https://www.sony.jp/imaging-pro/product-list/>



■国内に居住していること

■「ソニー・イメージング・プロ・サポート 利用規約」にご同意いただけること

規約はホームページでご確認ください。

<https://www.sony.jp/imaging-pro/eula/>



■弊社入会面談で入会審査に合格された方

入会金・年会費について

■入会金: 5,500円(税込) ■年会費: 11,000円(税込)

会員期間は4月1日～3月末日までとし1年ごとに年会費をお支払いいただきます。

入会初年度の年会費は、入会決定通知日を基準に

4月～6月: 11,000円(税込) 7月～9月: 8,250円(税込)

10月～12月: 5,500円(税込) 1月～3月: 2,750円(税込)とさせていただきます。

会員証の発行

会員になられた方に会員証をお送りします。

- 会員証はご来店時にはかならずお持ちください。
- 会員証は退会時にご返却をお願いします。

また入会時、プロサポートストラップ、プロサポートステッカーをお送りいたします。

プロサポートストラップを追加でご要望の場合は、登録されたカメラ本体台数を上限に会員限定で有償でご販売もしております。ご希望の方はコンタクトセンターまたは各ソニー・イメージング・プロ・サポート 窓口にお問い合わせください。

プロサポートストラップ、プロサポートステッカーは会員規約として転売・譲渡を禁止しています。規約違反の場合はご退会をお願いする場合があります。あらかじめご了承ください。



入会までのながれ

入会申込み

ソニー・イメージング・プロ・サポート ホームページよりお申込みいただけます。

<https://www.sony.jp/imaging-pro/entry/>

「入会について」にある「入会のお申込みをする」ボタンより、
申込みフォームに必要事項をご記入のうえお申込みください。



入会審査<入会面談>

入会申込み受け付け完了後1週間以内をめどに、入会受付窓口より入会面談スケジュールをご連絡いたします。

場所は銀座・札幌・名古屋・大阪・福岡天神のいずれかのソニー・イメージング・プロ・サポート 窓口または、オンライン面談となります。

入会面談当日、必要資料、機材をご持参のうえ、入会面談実施場所までお越しください。

<入会面談当日、ご持参いただくもの>

1 写真や動画の撮影を職業としていることが証明できる資料

過去1年以内に、申込者がプロフェッショナル(職業として対価が発生)として撮影された成果物を計3点以上ご提出をお願いします。

- 雑誌、ポスター、カタログ、パンフレットなどの写真印刷物または画像
- 動画データの場合は、BD、DVDなどの媒体でご提出ください。
- Web掲載の写真・動画の場合は、プリントアウトの上URLをご記入ください。

※成果物にクレジットが無い場合は、申込者が撮影、対価が発生していることが証明できる資料を合わせてご提出ください。
(クライアントから撮影を受託した請負契約書、発注書の写しなど)

2 名刺1枚(仕事で使用しているもの)

3 身分証明書

運転免許証、パスポートまたは顔写真付きの公的な身分を証明するもの

4 機材リストにご記入いただいた機材

1、3、4に関しては、入会審査<入会面談>終了後に、ご返却いたします。

持参いただくものを当日お持ちいただけない場合、入会面談をお断りする場合がございます。

入会審査<入会面談>は1時間程度を予定しております。

※ 入会面談に関する交通費、宿泊費などは、お申込者負担となります。あらかじめご了承ください。

※ オンライン面談の場合、1、2の資料については、事前に指定する宛先までお送りいただけます。

合否のご連絡・入会のお手続き

入会審査<入会面談>終了後、1週間以内をめどに審査結果を連絡させていただきます。

合格された方には、入会受付窓口より入会手続き(入会金・年会費のお支払い方法)のご案内をさせていただきます。

入会に関する電話でのお問い合わせ

ソニー・イメージング・プロ・サポート 入会受付窓口 フリーダイヤル 0120-388-500

携帯電話・一部のIP電話など、フリーダイヤルがご利用になれない場合 050-3754-9792

営業時間: 10:00~18:00

営業日: 月曜日~金曜日(土・日・祝日、年末年始は休業)

よくあるご質問はこちら <https://www.sony.jp/imaging-pro/faq/>



サービスメニュー

会員の皆様の撮影活動をサポートするさまざまなサービスをご提供します。

修理、清掃・点検サービス

ご登録いただいたプロサポート対象機材に対し、以下のサービスをご提供します。

- プロサポート対象機材は、ホームページでご確認ください。
※なお、対象外の機材につきましては、修理割引や、代替機のサービスをご提供していません。
- サービスのご利用には、会員専用マイページでプロサポート機材登録が必要です。

■修理代金の割引

ご登録いただいた機材の修理時、技術料・部品料ともに**50%割引**いたします。

■プロサポート会員向け清掃・点検サービスのご提供

ご登録いただいた機材に対し、プロサポート会員向け清掃・点検サービスをご提供します。
サービス内容はホームページでご確認ください。

■修理期間中の代替機の貸出

ご登録いただいた機材の修理時、修理受付初日から修理完了日までの間、代替機を無償で貸出します。

※貸出状況により同機種をお貸しできない場合があります。 ※貸出状況により修理受付初日からお貸しできない場合があります。

※修理代替機は、お預かりした修理品の修理完了・返却の連絡を差し上げた日から7営業日以内にご返却ください。

■製品のカスタマイズ

プロサポート会員限定で、対象製品に限りカスタマイズいたします。(有料)

会員専用マイページ

会員の皆様、おひとりごとの「会員専用マイページ」が新しくできました。サインインしていただくと、プロサポートの各種サービスをホームページから便利にご利用いただけます。

- 受付内容 ●プロサポートご連絡先登録情報の確認・変更 ●プロサポート機材登録・確認・変更
- 修理、清掃・点検サービスのお申込み ●機種別を使い方情報・アップデート情報などのサポートページをご案内
 - メールでの使い方ご相談 ●その他会員向け情報を掲載
 - 「ソニー・イメージング・プロ・サポート 会員専用試用機貸出サービス(運営:GOOPASS)」のご利用もこちらが入り口となります。

■会員専用コンタクトセンター

会員専用フリーダイヤルの電話でサービスのお申込みやお問い合わせいただけます。

営業時間 月～金10:00～18:00 土日祝10:00～17:00

受付内容 ●修理、清掃・点検サービスのお申込み ●使い方のご相談

■会員専用窓口(全国5か所/銀座、札幌、名古屋、大阪、福岡天神)

対面でサービスのお申込みやお問い合わせいただけます。センサークリーニングも承ります。

受付内容 ●修理、清掃・点検サービスのお申込み ●使い方のご相談 ●センサークリーニング

機材導入・ご購入サポート

■ご購入検討時の機材の試用機貸出

会員の皆様のご購入検討のサポートを目的に試用機の貸出サービスをご提供します。試用機貸出サービスは、カメララボ株式会社が提供するレンタルサービス「ソニー・イメージング・プロ・サポート 会員専用試用機貸出サービス(運営:GOOPASS)」をご利用ください。

■ソニーストアでのご購入サポート

- ソニーストアでご利用いただける15%OFF割引クーポンをご提供します。(年6回分)
- α本体およびレンズに対し、メーカー保証に加え破損・水ぬれ・火災の保証まで広範囲に対応する「長期保証<3年ワイド>」の無償クーポンをご提供します。(年6回分)
*長期保証<3年ワイド>に関しては、P9をご参照ください。

会員専用マイページ

ソニー・イメージング・プロ・サポートの各種サービスを便利に使っていただける、会員ごとのマイページをご利用いただけます。「会員専用マイページへサインイン」よりサインインしていただきご利用ください。スマートフォンからもご利用可能です。

ご登録情報の確認・変更

■プロサポートにご登録の連絡先の確認・変更

ソニー・イメージング・プロ・サポートからご連絡させていただく際のご住所、電話番号、メールアドレスなどご登録いただいている情報の確認・変更ができます。

■プロサポート対象機材のご登録・確認・削除

各種サービスご利用にはお持ちの機材の登録が必要となります。なおソニーストアでご購入の機材は自動で登録されます。

ご登録機材のサポート

■修理、清掃・点検サービスなどのお申込み

会員専用コンタクトセンターへの修理、点検・清掃サービスのお申込みがマイページからおこなえます。

■使い方・本体ソフトウェアアップデート情報の確認、メールでのご相談

各機材ごとにアップデート情報、使い方ページへのリンクなどのサポート情報をご確認いただけます。会員専用コンタクトセンターへの使い方ご相談もマイページから可能です。

各窓口のご利用サポート

■会員専用コンタクトセンターへのメールでのご相談

会員専用コンタクトセンターへのその他ご相談もマイページから可能です。

■会員専用窓口のご来店予約

テクニカルアドバイザーが対応する札幌・名古屋・大阪・福岡天神のご来店予約が可能です。

※プロサポート窓口 銀座は予約不要です。

ご購入サポート

■試用機貸出サービス

「ソニー・イメージング・プロ・サポート 会員専用試用機貸出サービス(運営:GOOPASS)」のお申込みはマイページからお済みください。

■保有クーポンの確認

ソニーストアでご利用いただける各種割引クーポンも会員専用マイページからご確認いただけます。

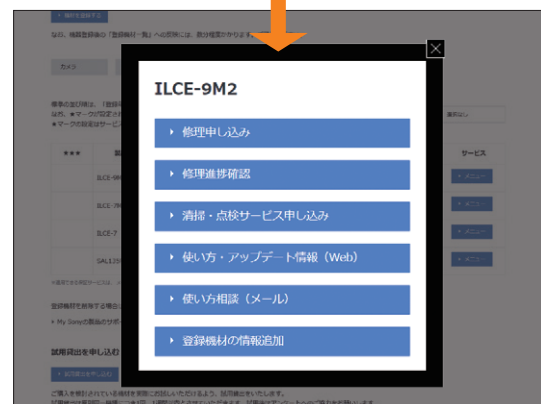
会員向け情報

■サービス利用履歴

修理や試用機貸出など、ご利用いただいたサービスの利用履歴をご確認いただけます。

■お役立ち情報・FAQなど

会員向けイベント情報、使い方のトピックス、よくある質問などもお知らせしてまいります。



※画面はイメージです。

会員専用コンタクトセンター

ソニー・イメージング・プロ・サポート 会員専用コンタクトセンターは、専用フリーダイヤルでご利用いただけます。

電話サポートサービス内容



電話番号

営業時間 月～金10:00～18:00 土日祝10:00～17:00

会員のみにお知らせしています。

■使い方のご相談

ご利用いただいている機材の使い方に関するお問い合わせのご相談を承ります。

■修理、清掃・点検サービスの受付、修理代替機の貸出手配

修理、清掃・点検サービスの受付、修理代替機の貸出手配などを行います。

会員専用マイページ、コンタクトセンターで修理、清掃・点検サービスをお申込み時の宅配便のご利用に関して

「宅配便手配サービス」利用料:660円(税込)

修理ご依頼品は、弊社指定の配送業者による「宅配便手配サービス」をご利用いただくと、送料全国一律660円(税込)で発送していただけます。なお修理完了品お届け時の送料は無料です。

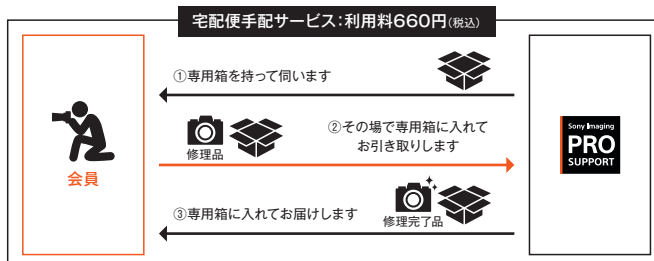
※利用料は修理完了品お届け時に、配送業者に直接現金でお支払いください。

※ソニーストア長期保証の対象期間は「宅配便手配サービス」ご利用料も保証対象となり無料です。

※清掃・点検サービスでもご利用いただけます。

■修理代替機をご利用ではない場合

配送業者がご指定の場所に修理品をお引き取りにうかがいます。修理品は専用箱でお預かりしますので、梱包は不要です。

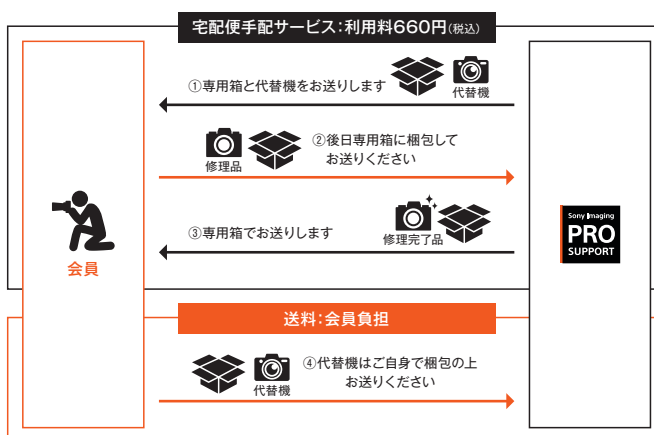


■修理代替機をご利用の場合

配送業者がご指定の場所に代替機と、発送用の専用箱、発送伝票をお届けいたします。機材の設定コピーなど終了後、会員ご自身で修理品を専用箱に梱包のうえ発送をお願いします。なお代替機の返却は、会員ご自身で、送料も会員負担でご返送ください。

※代替機返却の際は、配送業者の指定はありません。

また、ソニー・イメージング・プロ・サポート 会員専用窓口にお持ちいただいても結構です。



■ご自身で宅配便をご利用の場合

会員ご自身で梱包し、ご希望の宅配便で当社宛にお送りいただくことも可能です。ホームページまたは、会員専用コンタクトセンターでお申込みのうえ、お送りください。なお、送料は会員負担となります。修理完了品お届け時の送料は無料です。※修理代替機をご希望の場合は、会員専用コンタクトセンターにご相談ください。

会員専用窓口

全国5拠点の会員専用サポート窓口で対面によるサポートをご利用いただけます。

対面サポートサービス内容

■使い方のご相談

対面で使い方のご相談を承ります。ご利用の機材をお持ちください。

■修理、清掃・点検サービスの受付、修理代替機のお貸出

修理、清掃・点検サービスの受付・修理ご依頼品のお預かり・お返しをいたします。修理代替機のお貸出は機材準備の都合上、事前に会員専用マイページまたは会員専用コンタクトセンターにて修理申込み・代替機のご予約をいただいたのちご来店ください。

■センサークリーニング

イメージセンサーの清掃をおこないます。混雑状況、また清掃・点検サービスの内容によってはお預かりし後日ご返却になる場合があります。あらかじめご了承ください。

ソニー・イメージング・プロ・サポート 窓口 銀座

〒104-0061 東京都中央区銀座5-8-1 GINZA PLACE 6F

営業時間: 11:00~18:00

営業日: 月曜日~金曜日(土・日・祝日、年末年始、法定点検日は休業)



札幌、名古屋、大阪、福岡天神では、ソニーストア直営店舗内にソニー・イメージング・プロ・サポートの専用カウンターを設置しています。aに関する高度な知識と技術を有した専任スタッフ「aテクニカルアドバイザー」が対応いたします。対応日はシフト制となります。

aテクニカルアドバイザー対応日をホームページでご確認のうえご来店ください。

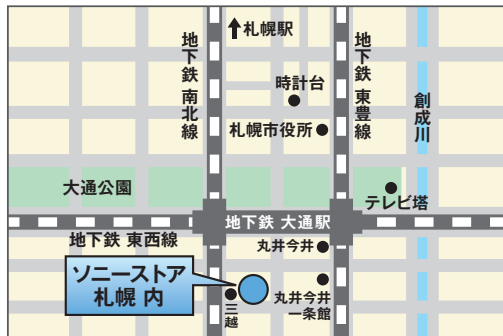
<https://www.sony.jp/store/retail/maintenance/ichigan.html>

なおプロサポート会員の皆様は会員専用マイページでご来店予約をおすすめします。



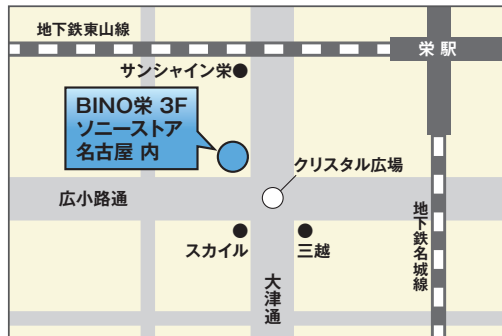
ソニー・イメージング・プロ・サポート 窓口 札幌

〒060-0061 札幌市中央区南一条西3-8-20



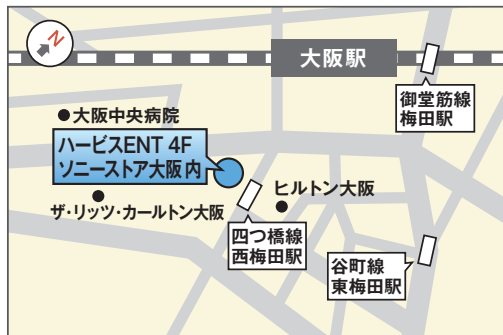
ソニー・イメージング・プロ・サポート 窓口 名古屋

〒460-0003 名古屋市中区錦3-24-17 BINO栄 3F



ソニー・イメージング・プロ・サポート 窓口 大阪

〒530-0001 大阪市北区梅田2-2-22 ハービスエント 4F



ソニー・イメージング・プロ・サポート 窓口 福岡天神

〒810-0021 福岡市中央区今泉1-19-22



試用機貸出について

会員の皆様の購入検討のサポートを目的に試用機の貸出サービスをご提供します。

試用機貸出サービスは、カメラ株式会社提供のレンタルサービス「ソニー・イメージング・プロ・サポート 会員専用試用機貸出サービス(運営:GOOPASS)」をご利用ください。

ソニー・イメージング・プロ・サポート 会員専用試用機貸出サービス(運営:GOOPASS)

プロサポート会員向け専用ホームページから24時間お申込み可能。宅配便でお届けします。

- 送料(往復)・梱包・事務手数料をカメラ株式会社にお支払いいただきます。
- ご利用にあたってはカメラ株式会社の「ソニー・イメージング・プロ・サポート 会員専用試用機貸出サービス(運営:GOOPASS)」への利用登録が必要となります。またお支払いはクレジットカード決済のため、クレジットカードのご登録も必要です。

■試用機貸出は1年4回(4台)ご利用いただけます。

会員の皆様には、「ソニー・イメージング・プロ・サポート 会員専用試用機貸出サービス(運営:GOOPASS)」でご利用いただけるチケットが1年につき4枚発行されます。

- ご利用チケットの有効期限は、年度内(4/1~翌年3/31まで)となります。
- ご利用チケットは、1枚で1回(1台)の試用機貸出が可能です。
同時に複数台お申込みされる場合は、台数分のご利用チケットが必要です。(レンズ+本体の場合=2枚)
- 同一機種のお貸出は一回限りになります。

■お貸出期間は10日間です。

- 配送リードタイムは除きます。返却が遅延した場合、延滞料がかかり、サービスの利用ができなくなる場合があります。

試用機貸出ご利用チケットの追加発行に関して

試用機貸出をご利用後、ソニースタ(店舗・オンライン)でプロサポート対象商品をご購入いただきますと、ご購入実績1台につき1枚、消費されたチケットを追加発行(お戻し)いたします。

■試用機貸出ご利用チケット追加発行の条件

- 試用機貸出ご利用チケットは、最大4枚までの保有とさせていただきます。
- 試用機貸出ご利用チケットの保有(消費)状況、およびご購入実績は、毎月月末に自動計算し、最大4枚との差分を翌月の第5営業日を目途にお戻しします。

■ご購入実績について

- 対象は、プロサポート対象のα本体、αレンズ、サイバースhots RXシリーズとなります。
- 試用機貸出でご利用いただいた機材とは別の機材でも対象となります。
- ご購入実績は月末締めとし、ご購入台数とその時点でのチケット保有数4枚を上回る分に関しては発行されません。また、翌月に持ち越しもされません。
- ご購入実績日は商品お渡し日(お届け日)となります。

ご利用にあたっての注意点

お申込みは、会員専用マイページからのみとなります。

プロサポート窓口および会員専用コンタクトセンターでのお申込みはできません。あらかじめご了承ください。

■試用機の貸出日時指定、予約はできません。

- 先着順での受付となり、貸出日時の指定や予約はできません。あらかじめご了承ください。

■在庫がない場合は順番待ちが可能です。

- 順番待ちをしていただきますとご希望の試用機が返却され次第メールでご案内し、48時間優先的にお申込みが可能になります。

試用機貸出サービスの運営・お問い合わせ先

- 試用機貸出サービスの運営(機材の管理・貸出・返却など)およびお問い合わせ先は、カメラ株式会社となります。

https://goopass.jp/user_data/howtouse_prosupport/



ソニーストアでのご購入サポート

ソニーストアはオンラインのほか、ソニーストア 銀座、ソニーストア 札幌、ソニーストア 名古屋、ソニーストア 大阪、ソニーストア 福岡天神の5店舗でさまざまな商品を実際にお試しいただき、その場でご購入もしていただけます。

プロサポート会員の皆様に対しては、ソニーストアでの商品購入時に割引が受けられる

・15%OFF割引クーポン

・α本体・レンズの長期保証<3年ワイド> 無償提供クーポン

をプロサポートへご登録いただいたMy Sony IDに年6回分付与いたします。

長期保証<3年ワイド>とは?

メーカー保証書範囲外の破損・水ぬれ・火災も安心保証



長期保証<3年ワイド>は、メーカー保証(1年間)と同等の内容での3年間保証をする長期保証<3年ベーシック>に加え、破損、水ぬれ、火災など、偶然な事故の際にも無料で修理が受けられます。

ただし、お客様または第三者による故意の破損が認められる場合は、「長期保証」の対象外となります。

長期保証対象商品の修理受付

ソニー・イメージング・プロ・サポート 窓口およびソニーストア 修理窓口で承ります。

修理のお申し出の際には、以下をご用意ください。

- 修理品本体
- 保証書(ソニー(株)またはソニーマーケティング(株)が発行するメーカー保証書)
- ソニーマーケティング(株)が発行するご購入明細書

※ 修理ができない損傷により無料修理の代替として同等品の提供があった場合、長期保証サービスは終了となります

※ デジタル一眼カメラαのレンズ清掃、撮像素子の清掃は、長期保証サービスの対象外です

■ソニーストアでの購入における長期保証の詳細は下記からご確認いただけます。

<https://www.sony.jp/store/benefit/warranty/other.html>



Q&A

入会について

Q: 写真や動画の撮影を職業としていませんが、ソニーの機材はたくさん使用しています。入会は可能ですか？

A: 写真や動画の撮影を職業とされていない方は入会できません。

Q: ソニーのカメラを保有していなくても入会できますか？

A: 入会できません。詳しくは、入会条件をご確認ください。

Q: ソニー製カメラの保有機材が入会条件に必要な台数に足りていないのですが、入会できますか？

A: 入会できません。ご入会の条件として、弊社が指定するソニー製一眼カメラα並びにサイバーショットRXシリーズを2台以上かつソニー製交換レンズを3本以上所有していることを入会の条件といたします。対象となる機材の詳細はホームページでご確認ください。

<https://www.sony.jp/imaging-pro/>

Q: 成果物に自分のクレジットがない場合は入会できませんか？

A: 成果物にご自身のクレジットがない場合は、ご自身が撮影、対価が発生していることが証明できる資料を合わせてご提出ください。(クライアントから撮影を受託した請負契約書、発注書の写しなど)

Q: 海外に活動拠点をおいているが、入会は可能ですか？

A: 日本国内居住者のみ入会することができます。

サービスメニューについて

Q: 一眼カメラα/交換レンズ、サイバーショットRXシリーズ以外の機材を、登録機材の対象(修理代金特別割引の対象)とできますか？

A: 上記に加え、αアクセサリ、フラッシュ、マイクなどが登録機材の対象となります。

Q: 業務用ビデオカメラはサポートしてもらえますか？

A: プロサポート対象外となります。業務用商品相談窓口へお取り次ぎいたします。

Q: 海外でもサービスが受けられますか？

A: 日本国内のみのサービスとなります。

Q: 近くに会員専用窓口がないのですが、サービスを受ける方法はありますか？

A: 会員専用マイページまたは会員専用コンタクトセンターをご利用ください。

利用規約(抜粋版)

下記お問い合わせの多いものを抜粋して掲載いたします。

規約本文とともにご確認ください。また、規約違反があった際は退会いただく場合もございます。

あらかじめご了承ください。

ソニー・イメージング・プロ・サポート 利用規約はホームページに掲載しております。

<https://www.sony.jp/imaging-pro/eula/>



ソニーマーケティング株式会社(以下「当社」といいます)は、本「ソニー・イメージング・プロ・サポート 利用規約」(以下「本規約」といいます)の条件に従い、プロフェッショナルとしての撮影活動(第3条第(1)号に定義)を行っている個人のプロフェッショナル向けのサービス「ソニー・イメージング・プロ・サポート」(以下「本サービス」といいます)を提供します。

第12条(修理費用の割引サービス)

※第2条(本サービスの内容)第1項第(3)号は規約本文をご確認ください

1. 第2条(本サービスの内容)第1項第(3)号に定める修理費用の割引サービス(以下「本割引サービス」といいます)は、対象機器の修理にかかる料金(技術料および部品代)に対して50%の割引を行うものです。
2. 以下に定める料金については、本割引サービスの対象外となります。
 - ・補充を目的とした部品の部品代
 - ・送料
 - ・その他、当社が別途定める料金

第13条(代替機材の貸与サービス)

※1~3項は規約本文をご確認ください。

4. 本会員は、修理完了、修理不能、その他の理由により当社より修理対象機器の返却連絡を受けた日から7営業日以内に、修理対象機器の引取りおよび代替機材に関する当社所定の返却手続きを行うものとし、なお、当該期間内にかかる返却手続きが行われなかった場合、当社は、当社所定の延滞料金を本会員に請求できるものとし、本会員は、当社の指示に従ってかかる延滞料金を支払わなければならないものとし、

第14条(試用機材の貸与サービス)

※第2条(本サービスの内容)第1項第(5)号は規約本文をご確認ください。

1. 第2条(本サービスの内容)第1項第(5)号に定める試用機材の貸与サービス(以下「本試用機材貸与サービス」といいます)は、当社が別途本サイトにて案内する事項(対象製品、無料貸与の回数・期間、無料の範囲等)および本規約に定める条件の範囲内で、当社指定の第三者が提供する本会員専用の試用機材の貸与サービス(以下「本第三者試用機材貸与サービス」といいます)を本会員の利用に供する枠組みを本会員に提供するサービスです。
2. 本会員は、本第三者試用機材貸与サービスを利用するに先立ち、当社所定の方法により、本第三者試用機材貸与サービスの利用の申込みを行うものとし、当該第三者の定める条件のもとで本第三者試用機材貸与サービスを利用することができるものとし、
3. 本試用機材貸与サービスは、本会員による試用機材と同一機種を購入検討をサポートする目的で提供されるものであり、本会員は、本第三者試用機材貸与サービスに基づき貸与を受けた試用機材を当該購入検討以外の目的に試用してはならないものとし、

第17条(ストラップ・オリジナルグッズ等の取扱い)

当社が本会員に対し無償または有償にて提供する本会員専用のストラップ(以下「本ストラップ」といいます)およびオリジナルグッズ(以下「本オリジナルグッズ」といいます)に関して本会員は、本ストラップ・本オリジナルグッズを第三者への譲渡および貸与、転売、その他の処分を行ってはならないものとし、第三者をしてそのような処分をさせないものとし、

●入会に関する電話でのお問い合わせ

入会に関して不明点などございましたら、下記入会受付窓口までご連絡ください。

ソニー・イメージング・プロ・サポート 入会受付窓口



フリーダイヤル

0120-388-500

携帯電話・一部のIP電話など、フリーダイヤルがご利用になれない場合

050-3754-9792

営業時間：10時～18時

営業日：月曜日～金曜日(土・日・祝日、年末年始は休業)