

amue link 重要事項説明

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称： amue link

サービス提供者：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

サービス内容：モバイルインターネット接続サービス

問い合わせ連絡先

amue link お問い合わせ先：<https://amuelink.sonymnetwork.co.jp/inquiry/index.html>

個人情報の利用目的について

1. 弊社は、「amue link」サービス利用規約（以下「ご利用規約」といいます）第10条及び本サービスプライバシーポリシーに基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1.の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

amue link 契約について

amue link サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用になるには、ご利用規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。ご利用規約は本サービスのウェブサイト等でご確認いただけます。

本サービスについて

- ・本サービスは、株式会社NTTドコモが日本国内で提供する「日本国内ドコモLTEネットワーク」のネットワークを用いたモバイルインターネット接続サービスです。
- ・本サービスは、ベストエフォート型のサービスです。本サービスに通信速度の記載がある場合であっても、当該記載は実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況・お客さまが使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。また、通信速度は機器能力に依存します。機器による通信速度は機器仕様をご確認ください。
- ・サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。
<https://www.nttdocomo.co.jp/area/>
- ・サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- ・本サービスで利用する機器は、弊社が指定する別表に定める機器に限ります。指定機器以外にSIMカードを挿入した場合の通信については一切保証しません。
- ・本サービスのお申し込みキャンセルはできません。予めご了承ください。
- ・SIMカードは貸与品となります。
- ・本サービスは18歳以上の方のみご契約いただけるサービスです。なお、契約者は、本サービスに関する

る規約等の義務について連帯して責を負うことを条件に、契約者が指定する第三者に本サービスを使用させることができるものとします。

<利用制限について>

- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・一の通信について、その通信時間が一定時間を超えると、またはその通信容量が一定容量を超えると、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- ・本サービスでは、表示速度の向上などを目的に、画像の圧縮などの「通信の最適化」を行う場合があります。最適化された画像等については、復元することはできません。
- ・ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。
- ・本サービスはプライベートIPアドレスが割り当てられます。
- ・プライベートIPアドレス等の理由により、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。
- ・ご利用方法によっては、お客さまが意図していない通信が発生する場合があります。
- ・利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。
- ・その他、携帯電話事業者の約款により、本サービスの利用の制限を行う場合があります。

<料金等について>

- ・本サービスの料金およびその他の費用（料金等）は、専用端末代金と本サービスの利用料金及びモバイル通信サービスの料金を合わせた料金（以下「パッケージ代」といいます）に含まれるものとします。SIMカード未返却や破損の場合、SIMカード損害金をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、別表「amue link 料金表」をご参照ください。

<利用中断・利用再開について>

- ・SIMカードの利用中断（および利用再開）はできません。

解約について

本サービスの利用契約は、利用開始日から3年後の同日をもって終了するものとします。

<ご解約時の条件等>

- ・本サービスのご解約後、SIMカードを弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。弊社が定める期日までにご返却いただけなかった場合、もしくはご返却いただいたSIMカードに破損や切断などの異常が見つかった場合は、SIMカード損害金を請求させていただく場合があります。

その他

弊社設備のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ウェブサイトでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

特典について

特典内容、注意事項は各サービスのウェブサイトまたは専用チラシをご確認ください。

【別表 amue link 料金表】

パッケージ代：販売価格によるものとします。

SIMカード損害金：3,300円（税込）

【別表 amue link 利用可能機器】

メーカー	商品名	型番
ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社	コミュニケーション通信端末	LM-01 for amue link