

遠隔相談・サービス窓口システム

～金融編～

ビデオ会議システムを活用して、本部に専門スタッフを集約することで数多くの店舗への専門的な対応が実現でき、少人数のリソースを最大限に活用することが可能となります。



導入効果

お客様へのサービス向上

本部の専門スタッフが地域に関係なく、均一のサービスを提供できるので地域ごとのサービス格差を回避できます。

経営の効率化

各拠点の専門スタッフを集約することで、人材の効率化が図れます。また、専門家の不在などによる機会損失を防ぐことができます。

ここが
ポイント

ソニーのビデオ会議システムは、遠隔相談やサービス窓口として利用する「キオスク」モード機能を搭載。

オールインワンモデルの特長

液晶ディスプレイ、カメラ、マイク、スピーカーと必要な周辺機器と持ち運び用のハンドルも付いて、これ1台で手軽にビデオ会議を始めることができます。

キオスクモードとは

ホーム画面をカスタマイズできるので、目的・用途に合わせたお客様向けサービスへの利用が可能です。



画面構成のカスタマイズ例

システム構成例

ご参考提案システム例

・オールインワンタイプのHDビデオ会議システム PCS-XL55 を本部に 3 端末、支店に 7 端末整備。



システム構成金額例

	品名	型式	数量	単価	金額
本部側設備	HDビデオ会議システム	PCS-XL55	3	550,000 円+税	1,650,000 円+税
支店側設備	HDビデオ会議システム	PCS-XL55	7	550,000 円+税	3,850,000 円+税
	合計				5,500,000 円+税

掲載の価格には、配送設置・工事・設置調整などの費用は含まれておりません。

⚠ 安全に関する注意 商品を安全に使うため、使用前に必ず「取扱説明書」をよくお読みください。

カタログ上の注意 ●仕様および外観は、改良のため予告なく変更されることがあります。●カタログと実際の商品の色とは印刷の関係で、少し異なる場合があります。
商標について ●SONYはソニー株式会社の商標です。●記載されている各社名および各商品名は、一般に各社の商標または登録商標です。なお、本文中にはTM、®マークは明記していません。

ソニーウェブサイト

sony.jp/pro/

※特定市場向け商品などソニーウェブサイトに掲載していない商品もあります

ソニー株式会社

ソニービジネスソリューション株式会社 / 〒108-0075 東京都港区港南1-7-1
 URL <http://www.sonybsc.com>

商品およびソリューションに関するお問い合わせは

業務用商品相談窓口

フリーダイヤル ☎ 0120-788-333

●携帯電話・PHS・一部のIP電話からは 050-3754-9550

●FAX 0120-884-707

●受付時間 9:00～18:00 (土・日・祝日、および弊社休業日は除く)

2014.8

カタログ記載内容2014年8月現在