

お客様の個人情報お取り扱いについて

ソニービジネスソリューション株式会社は、お客様からご提供いただく個人情報の保護のためプライバシーポリシーを定めています。ご提供いただいたお客様の個人情報は、このプライバシーポリシーと下記の規定に基づき取扱わせていただきます。ご同意の上、個人情報のご提供をお願いいたします。なお、下記の定めに従いソニービジネスソリューション株式会社で使用するほか、システムお買い上げ店にサポート情報を弊社より連絡いたしますことをあわせてご了承ください。

1. 個人情報の収集者：

ソニービジネスソリューション株式会社

2. 収集する個人情報：

会社名、部署名、役職名、住所、氏名、電話番号、FAX 番号、メールアドレスおよびお客様の要望事項など

3. 個人情報の利用目的：

お客様からご提供いただいた個人情報は下記の目的に使用いたします。

- 1) ソニー製品の保守サービスと、サポートプログラム契約更新のご連絡
- 2) システムお買い上げ店に対する同契約内容の提供
- 3) お問い合わせに関する事項のお客様への連絡及び確認
- 4) 資料やカタログ等の送付
- 5) 商品やサービス、セミナー情報、キャンペーン情報などのご案内
- 6) アンケート等によるご意見やご感想の提供のお願い
- 7) 統計資料の作成
- 8) 展示会・セミナーへのご参加の確認と連絡およびそのフォローアップ

4. 共同利用について：

弊社は、お客様にご入力いただきました個人情報につき、以下のとおり、ソニーグループ各社と共同して利用する場合があります。

(1) 共同利用の対象となる個人データの項目

上記 2. のとおり

(2) 共同利用者の範囲

ソニー株式会社とソニーグループ各社

(3) 共同利用者の利用目的

上記 3. のとおり

(4) 共同利用される個人データの管理について責任を有する者

ソニービジネスソリューション株式会社

※ソニーグループ各社とは、ソニー株式会社の子会社および関連会社その他これに類する団体をいいます（日本国に本店を有する会社その他の団体であると否とを問いません。）。

5. 個人情報のご提供がない場合について：

個人情報のご提供をいただけない場合、お問い合わせに応じられない場合やお申し込みをお断りさせていただくことがあります。

6. ご自身以外の方の個人情報の提供について：

お客様が、ご自身以外の方の個人情報を弊社に開示・提供される場合には、必ずその方から、お客様が弊社に対してその方の個人情報を開示・提供することについて、事前にご同意をいただけてください。

7. 個人情報の開示等のご請求について：

弊社は、個人情報に関する開示等を求められた場合、提供者ご本人であることの確認後、本人が提供した個人情報の内容確認、修正および更新、削除、または利用および開示、訂正に関する、同意の一部あるいは全部の撤回について合理的な範囲で速やかに応じます。

8. 個人情報に関するお問い合わせ窓口：

ソニービジネスソリューション株式会社 サポートプログラム・ユーザー登録係

電話番号：0120-661-575（月～金 9：30～18：00 土・日・祝日、および弊社休業日は除く）

9. 個人情報の安全管理措置等について：

お預かりした個人情報はその利用目的の範囲内で正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正アクセス、改ざん、漏洩などから守るべく適切な安全管理措置を講じます。また法令により例外として認められる場合を除き、ご本人の同意を得ることなく第三者への開示、提供は行いません。

10. クッキー、ウェブビーコン、その他の類似技術の使用について：

弊社は、クッキーウェブビーコン等を、カスタマイズしたサービスを提供するため、お客様を識別する情報と関連付ける場合がございます。弊社における、クッキー、ウェブビーコンその他の類似技術の使用については、下記「ウェブサイトでの情報の取り扱いについて」をご参照ください。

http://www.sonybsc.com/sbsc/privacy/cookie_policy.html

11. その他、個人情報の取り扱い方針について：

弊社における個人情報の取り扱い方針につきましては、下記「プライバシーポリシー」を参照ください。

<http://www.sonybsc.com/sbsc/privacy/index.html>