

AIBOカルテ

(AIBOサービス・サポートのご案内)

AIBO修理受付の際に必要となります。
大切に保管してください。

ソニー株式会社
AIBOクリニック

■ 技術的なご質問・修理の総合窓口：
AIBOクリニック

ナビダイヤル  0570-008833

全国どこからでも市内通話料でご利用いただけます。

携帯電話・PHSでのご利用は 0263-72-9960

受付時間 10:00～17:00 (年末年始を除く)

■ オーナー登録に関するお問い合わせ：
AIBOデータセンター

ナビダイヤル  0570-008822

全国どこからでも市内通話料でご利用いただけます。

携帯電話・PHSでのご利用は 0466-31-5250

受付時間 10:00～17:00 (土日祝日・年末年始を除く)

一年以上お引き取りいただけない場合は、修理品を処分させていただきますのでご了承ください。
なお、記載されたお電話・ご住所に、連絡が取れない場合も同様とさせていただきます。

| | | | | | | | | | |
|-----|-------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 日 付 | _____ 年 _____ 月 _____ 日 | 修理受付番号 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
|-----|-------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|

お電話いただいた日付をご記入ください。

修理受付時に申し上げますのでご記入ください。

| | | | | | | | | | |
|-----|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 機種名 | _____ | 製造番号 | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
|-----|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|

製造番号が貼ってある場所については、AIBO本体の取扱説明書をご覧ください。

| | | | |
|---------------|--|-------|--|
| フリガナ | _____ | | |
| お客様名 | _____ | | |
| 電話番号 (ご自宅) | (_____) - _____ | 昼間連絡先 | (_____) - _____ お勤め先・携帯・他 (_____) |
| 修理完了品 返送先 | 〒 _____ 宛名 (_____) 電話番号 (_____) - _____ | | |

お客様のお名前、電話番号(ご自宅、昼間連絡先)、ご住所(修理完了品返送先)をご記入ください。
昼間連絡先は、こちらから見積り等をご連絡する際に使わせていただきます。

| | | | |
|--------------------|---|--|---------------------------|
| 有償修理の場合 のお支払い方法 | 現金払い 修理品をお受け取りになる時に、代金をお支払いいただきます。(代金引換) | | |
| | クレジットカード ご希望のお支払い回数の 欄をチェックしてください | カード種類 | VISA MASTER JCB |
| | | カード番号 | _____ |
| | | 有効期限 | _____ 月 _____ 年 |
| | | お支払い回数 | 一括 分割 (2 ・ 3 回) |
| | | 私は上記により依頼した修理については、その代金を本クレジットカードにより支払います。 | |
| | | 署名(サイン) | |

現金払いの場合は、修理完了品お届け時に、ソニー指定業者が請求させていただきます。
クレジットカードの場合は、上記の3種類のカードがご利用いただけます。修理代金は、ご指定いただいたクレジットカード会社から請求させていただきます。必要事項をご記入の上、必ずクレジットカードの所有者が署名してください。尚、記入内容に不備がある場合には、『現金払い』とさせていただきますことでもあります。
また、支払い回数が未記入、カード決済時に分割ができない場合には、お支払い回数を『一括』とさせていただきます。分割がご利用できるかどうかのご確認は、クレジットカード会社へお問い合わせください。

| | | |
|----------------|----|----|
| 無償修理となった場合のご連絡 | 必要 | 不要 |
|----------------|----|----|

有償修理となった場合、必ずAIBOクリニックからご連絡をさしあげます。
有償修理となった場合、修理代金とは別に送料と梱包材代金がかかります。

| | | | |
|---------------------------------|----------------|--------------------|-------------|
| 修理品と一緒に お送りいただくもの | 本体 | 変換プラグ | その他 |
| | バッテリー () 本 | AIBOハンディビューワー | (品名: _____) |
| | ACアダプター | ステーション・ステーションコア | (品名: _____) |
| | 保証書 | メモリースティック () 本 | (品名: _____) |
| | AIBO愛護プラン | (品名: _____) | |
| | サービスカード | (品名: _____) | |
| お送りいただく項目 の 欄をチェック してください | (品名: _____) | | |

必要に応じて、付属品などを本体と一緒にお送りいただく場合があります。

症状についてご記入ください

衝撃を与えたり、落としたりしましたか？

はい

いいえ

どのような症状ですか？

その症状はいつから出るようになりましたか？

その症状はいつも出ますか？ 何をしたときに出ますか？ また、どのくらい頻繁に出ますか？

その他お伝えいただくことがあればご記入ください。

お客様が、ステッカーの貼付けや塗装等、手を加えられたユニットに修理、交換が発生した場合、交換後のユニットは、交換前と同じ状態でお返しすることができません。ご了承ください。

修理サービス提供において、不具合症状の発生・改善等の確認のために、必要最小限の範囲でメモリースティック上のファイルを開いたり、プログラムを起動したりすることがあります。

オーナー/カスタマー登録情報

現在ご登録のオーナー/カスタマー情報に変更がございましたら、変更点のみご記入ください。

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|-------------------|-----------------------|--|--|---|--|--|--|--|---|-------|-------|--|--|--|--|
| オーナーID | | | | | — | | | | | — | | | | | | |
| フリガナ | | | | | | | | | | | 電話番号 | | | | | |
| オーナーご氏名 | | | | | | | | | | | (ご自宅) | () - | | | | |
| FAX番号 | () - | | | | | | | | | | | | | | | |
| E-mailアドレス | メールニュースの配信を希望する | | | | | | | | | | | | | | | |
| 携帯電話番号 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 携帯mailアドレス | メールニュースの配信を希望する | | | | | | | | | | | | | | | |
| 昼間電話番号 | () - お勤め先・その他() | | | | | | | | | | | | | | | |
| ご住所 | 〒 | - ダイレクトメールのご案内送付を希望する | | | | | | | | | | | | | | |

『本用紙に関するご注意』

法令により、以下の点について厳守をお願いします。

宅配便に同梱する書面(AIBOカルテ)は、無封の状態(封筒に入れた場合は封をしない)にしてください。

本用紙には指定内容以外の事柄を記入しないでください。

本用紙以外の書面(弊社に不具合の症状を伝えるために必要な書面を除く)を宅配便に同梱しないでください。

お客様の個人情報のお取り扱いについて

ソニー株式会社(以下、「ソニー」)は、AIBO修理サービスの際にお客様よりご提供いただいた氏名・住所などの個人情報(以下「個人情報」)を、下記活動を行う目的で使用させていただきます。趣旨をご理解の上、ご記入をお願いいたします。

また、同じく下記の活動を行う目的で、ソニーは、商品のご購入歴やサービスのご利用歴などのお客様に関する情報(以下「個人履歴」)を記録する場合がありますことを、ご了承願います。

1. 情報の使用について

お客様の個人情報及び個人履歴は、下記の目的に使用させていただきます。

下記以外の目的で個人情報及び個人履歴を使用する際には、改めて目的をお知らせし、お客様のご同意をいただきます。

- (1) AIBO修理サービスの提供および代金決済
- (2) お客様に対する各種サービスの提供

2. 情報の保管について

第三者がお客様の個人情報及び個人履歴に不当に触れることがないよう、合理的な範囲内で、厳重な管理体制のもとで保管いたします。

3. 情報の開示について

下記の場合を除き、お客様のご同意なく、個人情報及び個人履歴を第三者に開示することはありません。

- (1) お客様にお知らせした使用目的のために、事業協力会社に対する開示が必要な場合(この場合、当該事業協力会社に対して、当該個人情報及び個人履歴の厳重な管理を求め、目的以外を使用を行わせないようにいたします。
- (2) 司法機関または行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合

4. お問い合わせ及びその他のご連絡

ご提供いただいたお客様の個人情報の照会・修正・更新をご希望される場合、AIBOデータセンターまでご連絡ください。可能な限り速やかに対応させていただきます。

ソニーは、必要に応じて、本規定を変更・修正・追加・削除できるものとします。

修理のご依頼から完了までの流れ

AIBOの機種名(型名) 製造番号(シリアルNo)を控え、AIBOカルテをご用意の上、AIBOクリニックへお電話ください。

修理・検査が必要と判断させて頂いた場合は・・・

修理の受付をさせていただきます。

修理受付番号(受け付け時に申し上げます)など必要な事項をAIBOカルテに記入してください。

ソニー指定業者が修理品をお客様宅までお引き取りに伺いますので・・・

以下のものをご用意の上、専用の梱包材で梱包してお送りください。

- 梱包はお客様が行ってください。
- ・ 修理品本体
- ・ AIBOカルテ (お客様控はお手元に保管してください)
- ・ 保証書
- 《必要に応じて》
- ・ AIBO愛護プランサービスカード
- ・ AIBO-ware(メモリースティック)
- ・ 周辺機器
- ・ 付属品

修理完了後、ソニー指定業者が修理品をお客様ご指定住所までお届けいたします。

症状についてご記入ください

衝撃を与えたり、落としたりしましたか？

はい

いいえ

どのような症状ですか？

その症状はいつから出るようになりましたか？

その症状はいつも出ますか？ 何をしたときに出ますか？ また、どのくらい頻繁に出ますか？

その他お伝えいただくことがあればご記入ください。

お客様が、ステッカーの貼付けや塗装等、手を加えられたユニットに修理、交換が発生した場合、交換後のユニットは、交換前と同じ状態でお返しすることができません。ご了承ください。

修理サービス提供において、不具合症状の発生・改善等の確認のために、必要最小限の範囲でメモリースティック上のファイルを開いたり、プログラムを起動したりすることがあります。

オーナー/カスタマー登録情報

現在ご登録のオーナー/カスタマー情報に変更がございましたら、変更点のみご記入ください。

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|-------|--|--|--|---|--|--|--|--|---|---------------------|-------|--|--|--|--|
| オーナーID | | | | | — | | | | | — | | | | | | |
| フリガナ | | | | | | | | | | | 電話番号 (ご自宅) | () - | | | | |
| オーナーご氏名 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FAX番号 | () - | | | | | | | | | | | | | | | |
| E-mailアドレス | | | | | | | | | | | メールニュースの配信を希望する | | | | | |
| 携帯電話番号 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 携帯mailアドレス | | | | | | | | | | | メールニュースの配信を希望する | | | | | |
| 昼間電話番号 | () - | | | | | | | | | | お勤め先・その他 () | | | | | |
| ご住所 | 〒 - | | | | | | | | | | ダイレクトメールのご案内送付を希望する | | | | | |

『本用紙に関するご注意』

法令により、以下の点について厳守をお願いします。

宅配便に同梱する書面(AIBOカルテ)は、無封の状態(封筒に入れた場合は封をしない)にしてください。

本用紙には指定内容以外の事柄を記入しないでください。

本用紙以外の書面(弊社に不具合の症状を伝えるために必要な書面を除く)を宅配便に同梱しないでください。