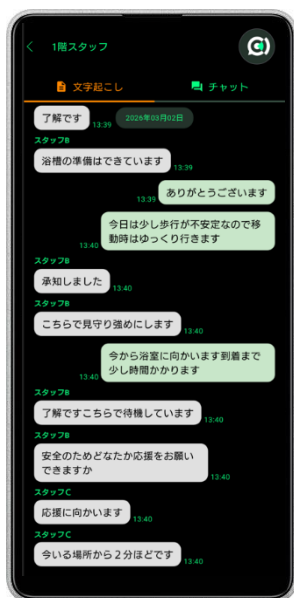


オプションアプリ Callsign &

ヘルプガイド



2026/05/27

目次

1 はじめに	4
2 本アプリを使用する前に	5
2.1 本アプリの特長	5
2.2 無償/有償機能の違い	5
2.3 準備	6
2.3.1 事前準備	6
2.3.2 アプリのインストール	6
2.3.3 初期設定作業	6
2.4 アプリのバージョンアップ	7
2.4.1 バージョンアップ方法	7
2.4.2 バージョンアップ履歴	7
3 操作画面	8
3.1 グループリスト画面	8
3.2 機能画面	8
3.2.1 文字起こし機能画面	9
3.2.2 チャット機能画面	9
4 操作手順	10
4.1 Callsign &を起動する	10
4.1.1 Callsign の電源が ON になっているとき	10
4.1.2 Callsign の電源が ON になっていないとき	11
4.1.3 Callsign がインストールされていないとき	12
4.2 文字起こしを確認する	13
4.2.1 内容を確認するグループを選択する	13
4.2.2 文字起こしの内容をコピーする	14
4.3 チャット機能を利用する	15
4.3.1 チャット機能を使用するグループを選択する	15
4.3.2 テキストを送信する	15
4.3.3 チャットテキストをコピーする	16
4.4 スマートフォン内の画像を送信する	17
4.4.1 画像を送信する	17
4.4.2 画像を確認する	18
4.5 Callsign &アプリで撮影した画像を送信する	19
4.5.1 Callsign &アプリでカメラを起動する	19
4.5.2 画像を確認する	19

4.6	ファイルを送信する	20
4.6.1	ファイルを送信する	20
4.6.2	ファイルを確認する	21
4.7	メンション機能を使用する	22
4.7.1	メンションボタンから相手をメンションする	22
4.7.2	メッセージ入力欄から相手をメンションする	23
4.7.3	プロジェクト全体で自分がメンションされた内容を確認する	24
4.7.4	特定のグループ内で自分がメンションされた内容を確認する	25
4.8	テキストチャット・画像・ファイルを削除する	26
4.8.1	テキストチャットを削除する	26
4.8.2	画像・ファイルを削除する	26
4.9	アプリ終了 (Android 限定)	27
5	その他	28
5.1	データ通信量	28
6	仕様	29
6.1	主な仕様	29
7	お問い合わせ	30

1 はじめに

Callsign &の使いかたを説明するガイドです。Callsign &を使うために必要な手順、各種設定や操作を説明します。記載している情報は、本ガイド作成時点の最新バージョンのアプリの情報となります。動作は最新バージョンにアップデートしてご利用ください。

本ヘルプガイドに掲載している画面やイラストは Android 版です。画面やイラストは、実際の製品と異なることがあります。デザインおよび仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

2 本アプリを使用する前に

2.1 本アプリの特長

Callsign &は、スマホインカムアプリ「Callsign」のオプションアプリです。Callsign のインカムで通話した内容の文字起こし機能と、チャット機能が使用できます。

本アプリは Callsign と組み合わせて使用することですべての機能を利用することができます。

注意事項

- 本アプリの利用には Callsign のご契約が必要です
- 本アプリの利用には、Callsign バージョン 1.5 以上が必要です
- 本アプリの利用には、Callsign の契約数と同数の契約数が必要です
- Callsign で複数のプロジェクトをご契約いただいている場合は、プロジェクトごとにご契約が必要です

2.2 無償/有償機能の違い

本アプリは、無償機能および有償機能ともに共通です。Android は Google Play、iOS/iPadOS は App Store からダウンロードできます。

無償機能（トライアルモード）は、ご契約なしでご利用いただけます。有償機能（Callsign 連携モード）は、Callsign の有償契約と Callsign &をご契約いただいたお客様に限りご利用いただけます。機能の違いは下記表のとおりです。

	無償機能 (トライアルモード)	有償機能 (Callsign 連携モード)
接続端末数	無制限	Callsign の契約数と同数
同時利用グループ数	1 グループのみ/端末	6 グループまで/端末
チャットの送信件数	計 10 件まで/時間/端末あたり	無制限
静止画送信	なし	あり
ファイル送信	なし	あり
チャット内容の保存期間	1 日	30 日

2.3 準備

2.3.1 事前準備

スマートフォン端末

- Android 9.0 以上
- iOS13 以上 (iPhone 6s 以降)
- iPadOS13 以上

Callsign アプリ

- バージョン 1.5 以上

対象ネットワーク

- Wi-Fi およびモバイルデータ通信 (4G/5G)

注意事項

- すべてのスマートフォンでの動作を保証するものではありません
- クラウドサーバーを使うため、ネットワークは外部と通信ができる必要があります
- ローカルネットワークの場合はファイアウォールなどにより利用できない場合があります

2.3.2 アプリのインストール

本アプリは、Android は Google Play、iOS/iPadOS は App Store からダウンロードできます。各サイトから“Callsign & Sony”で検索してください。

2.3.3 初期設定作業

アプリを起動すると利用規約およびプライバシーが表示されます。アプリを利用するには利用規約およびプライバシーポリシーへの同意が必要となります。

また、アプリが利用する機能についてユーザー権限の許可を求めるポップアップが表示されます。アプリを利用するにはすべての権限の許可が必要になります。表示される権限は、OS のバージョンによって異なります。

【Android】

- 通知の送信を「Callsign &」に許可しますか？
- 写真と動画の撮影を「Callsign &」に許可しますか？
- このデバイス内の写真と動画へのアクセスを「Callsign &」に許可しますか？

【iOS/iPadOS】

- “Callsign &”は通知を送信します。よろしいですか？
- “Callsign &”から、“カメラ”へのアクセス権を求められています。
- “Callsign &”から、写真ライブラリへのフルアクセス権を求められています。

2.4 アプリのバージョンアップ

2.4.1 バージョンアップ方法

Android は Google Play、iOS/iPadOS は App Store より最新版にバージョンアップしてください。また利用規約が改定された場合は、バージョンアップ時に改訂された利用規約が表示されます。利用するには改めて同意する必要があります。

2.4.2 バージョンアップ履歴

バージョンアップ内容については、Android は Google Play、iOS/iPadOS は App Store の各 web サイト上掲載しています。“Callsign & Sony”で検索し、該当のページをご確認ください。

3 操作画面

本セクションでは、本アプリの各画面について、各部の機能と働きを説明します。

本アプリで文字起こし機能、チャット機能を使用するためには Callsign の電源が ON になっている必要があります。

3.1 グループリスト画面

- ① メニューボタン：利用規約、プライバシーポリシー、ライセンス、トライアルモードに変更、アプリバージョンを表示します
- ② プロジェクト：Callsign で選択しているプロジェクト名を表示します
- ③ メンションフィルターボタン：自分がメンションされたチャットの内容だけを表示します
- ④ Callsign 移動ボタン：Callsign に移動します
- ⑤ グループリストボタン：Callsign で参加しているグループを表示します



トライアルモード（無償機能）は制限付きでご利用いただけます。詳しくは 2.2 無償/有償機能の違いをご覧ください。

3.2 機能画面

3.1 ⑤グループリストボタンから任意のグループを選択すると、機能画面に移動します。

使用する機能（文字起こし機能/チャット機能）を選択します。

- ① グループ表示：選択したグループを表示します
- ② 切り替えボタン：文字起こし機能とチャット機能を切り替えます
- ③ Callsign 移動ボタン：Callsign に移動します

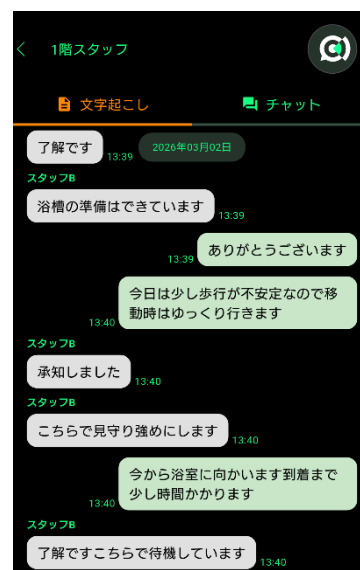


機能画面は、アプリを終了しない限り最後に選択した機能の画面が表示されます。

アプリを終了した場合は文字起こし画面が最初に表示されます。

3.2.1 文字起こし機能画面

Callsign で会話した内容をテキストで表示します。



3.2.2 チャット機能画面

チャットでの連絡を行います。

- ① メッセージ入力欄：チャットする内容を入力します
- ② 送信ボタン：入力したメッセージを送信します
- ③ アルバムボタン：スマートフォン内のアルバムを開きます
- ④ カメラボタン：カメラを起動し、写真を撮影します
- ⑤ ファイル添付ボタン：スマートフォン内のファイルフォルダを開きます
- ⑥ メンションボタン：グループ参加者を選んでメンションします



4 操作手順

4.1 Callsign &を起動する

アプリを起動します。

本アプリは Callsign と連携して動作するため、Callsign の状態によって起動後の画面表示が異なります。

4.1.1 Callsign の電源が ON になっているとき

Callsign で参加しているグループが表示されます。

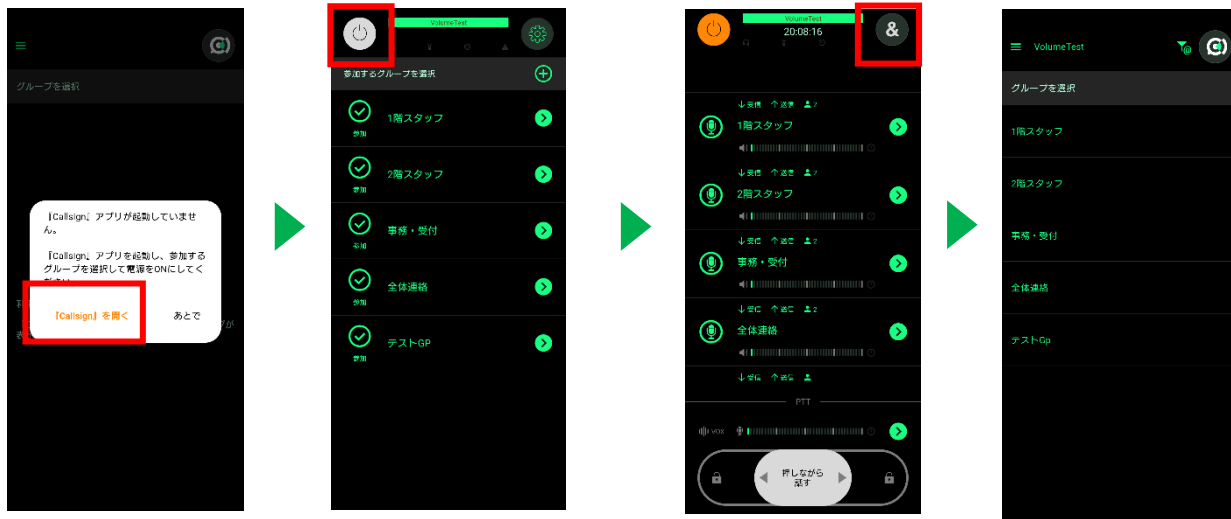


4.1.2 Callsign の電源が ON になっていないとき

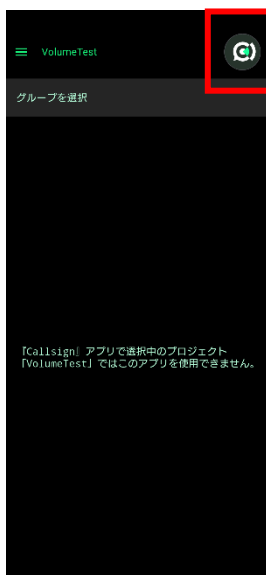
本アプリで文字起こし機能、チャット機能を使用するためには Callsign の電源が ON になっている必要があります。Callsign の電源が ON になっていない場合、本アプリを起動すると『Callsign』アプリを起動し、参加するグループを選択して電源を ON にしてください』というポップアップが表示されます。

『Callsign』を開く』から Callsign の電源を ON にします。

- ①『Callsign』を開く』を選択 ②Callsign の電源を ON にする ③『&』ボタンを選択 ④準備完了



Callsign がバックグラウンドで起動していて電源が ON になっていない場合、下の画面が表示されます。Callsign アイコンを選択し、②Callsign の電源を ON にするから同様の操作を行います。

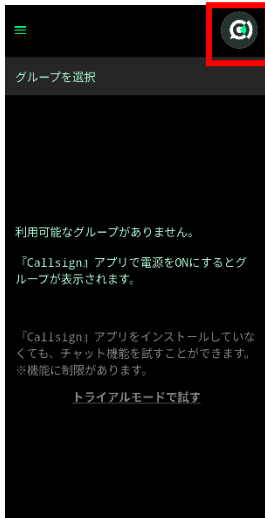


4.1.3 Callsign がインストールされていないとき

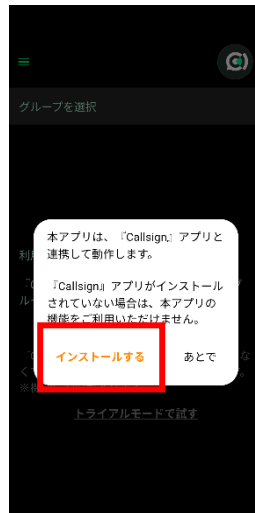
本アプリの利用には、Callsign アプリのインストールおよびご契約が必要です。

Callsign アプリをインストールしていない場合は本アプリをご利用いただけませんので、Callsign アプリのインストールを実施してください。

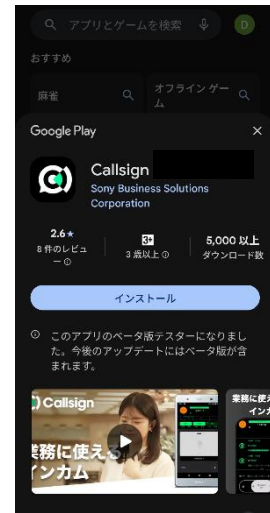
①Callsign アイコンを選択



②「インストールする」を選択



③アプリストアからインストール



Callsign アプリのインストールおよびご契約がなくても、トライアルモード（無償機能）は制限付きでご利用いただけます。詳しくは 2.2 無償/有償機能の違いをご覧ください。

4.2 文字起こしを確認する

4.2.1 内容を確認するグループを選択する

Callsign のグループ内で会話された内容が本アプリに表示されます。

グループリスト画面で文字起こし内容を確認したいグループを選択すると、選択したグループでの会話内容が表示されます。

グループリスト画面で文字起こし内容を確認したいグループを選択すると、選択したグループでの会話内容が表示されます。

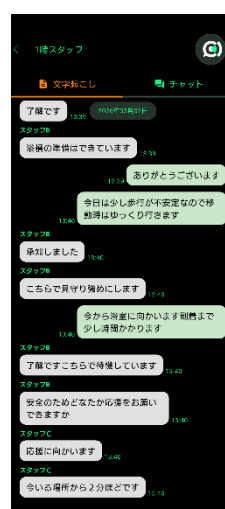
音声が発された端末ごとに Callsign で登録したユーザー名が表示されます。

右側には自分の端末での送話内容、左側には他者からの受信内容が表示されます。

①会話内容を見たいグループを選択



②テキストで会話内容を確認

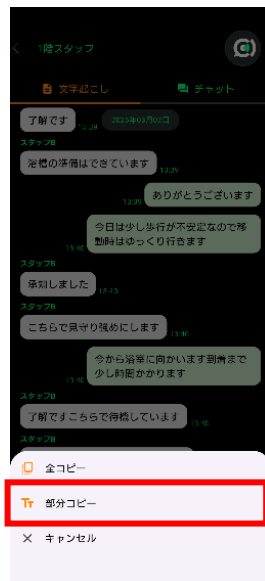


4.2.2 文字起こしの内容をコピーする

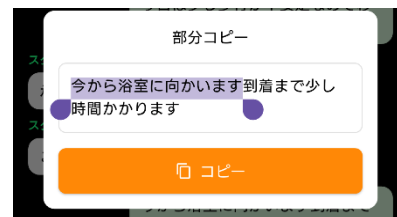
文字起こしされた内容を、クリップボードに貼り付けて利用することができます。

テキストを長押しすると、「全コピー」「部分コピー」を選択できます。全コピーでは選択したテキストすべて、部分コピーでは任意の箇所のみをコピーすることができます。

①任意のテキストを長押し



②部分コピーは任意の部分を選択



4.3 チャット機能を利用する

4.3.1 チャット機能を使用するグループを選択する

グループリスト画面より、チャットで連絡を取りたいグループを選択します。
機能画面でチャットを選択します。

①チャットを送りたいグループを選択



②機能画面でチャットを選択



4.3.2 テキストを送信する

チャット画面内のメッセージ入力欄に、チャットの内容を入力します。
入力後、➤ 送信ボタンを押して送信します。



4.3.3 チャットテキストをコピーする

チャットテキスト内容を、クリップボードに貼り付けて利用することができます。

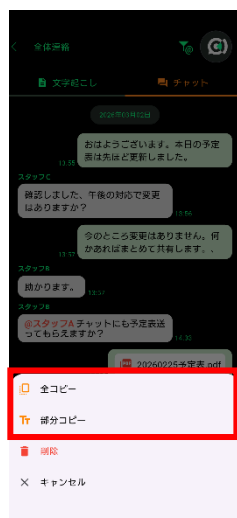
テキストを長押しすると、「全コピー」「部分コピー」「削除」を選択できます。

「全コピー」では選択したテキストすべて、「部分コピー」では任意の箇所のみをコピーすることができます。

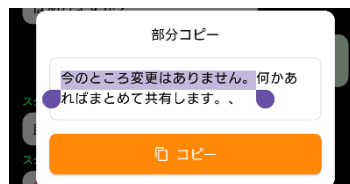
「削除」は自分が送信したコンテンツを長押しした時にのみ表示されます。

『「削除」について、詳しくは 4.8 テキストチャット・画像・ファイルを削除する』をご覧ください。

①任意のテキストを長押しし全コピー/部分コピーを選択




②部分コピーは任意の部分を選択



4.4 スマートフォン内の画像を送信する

4.4.1 画像を送信する

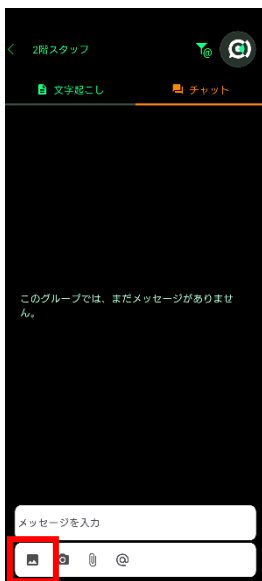
スマートフォン内の画像を最大 4 枚まで同時に送信できます。

 アルバムボタンから送りたい画像を選択し「確認」を選択すると、画像が送信されます。

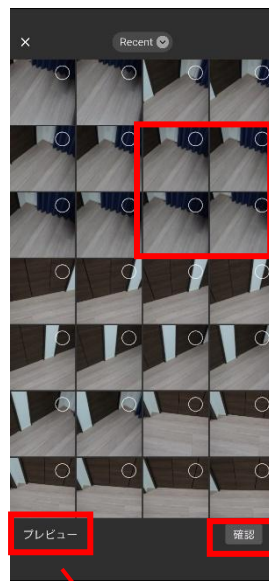
初回アルバムボタン選択後アクセス権を要求されますので、許可をして送信します。

確認で送信する前に「プレビュー」を選択すると、送信前に画像の内容を確認することができます。

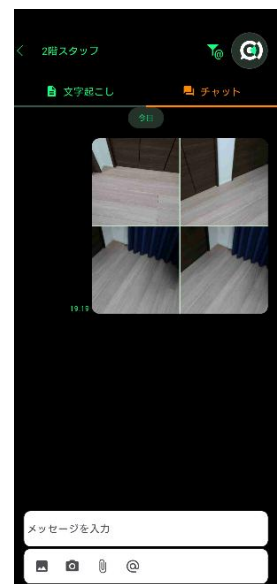
①アルバムボタンを選択



②画像を選択



③確認を選択して送信



プレビューで内容確認

プレビュー後確認で送信



4.4.2 画像を確認する

送信された画像を選択すると、画像を全画面で表示できます。

画面下部の ◀ ▶ 切り替えボタンもしくは、左右にスワイプすることで同時に送信された複数枚の画像を切り替えて確認できます。

画像はピンチアウト/ピンチインまたはダブルタップで拡大/縮小できます。

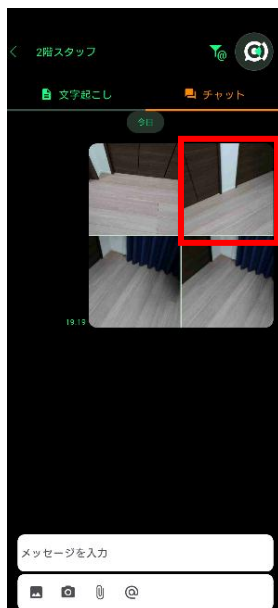
左上の ✕ ボタンもしくは画像を拡大していないときに、上下どちらかにスワイプすると全画面表示を終了できます。

📄 ダウンロードボタンより、送信された画像をダウンロードすることができます。

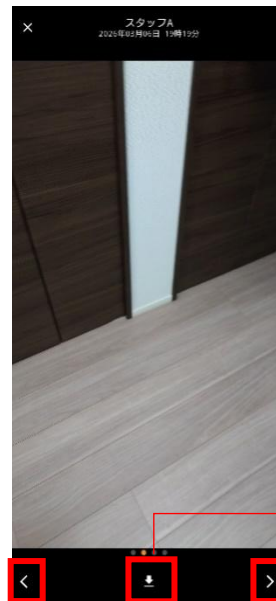
注意事項

- 切り替えて確認できる画像は、同時に送信された複数枚の画像に限定されます。
- チャットに存在するすべての画像を切り替えて確認することはできません。

①任意の画像を選択



②全画面表示




ダウンロードボタン

切り替えボタン

4.5 Callsign &アプリで撮影した画像を送信する

本アプリからカメラを起動して画像を撮影して送信することができます。

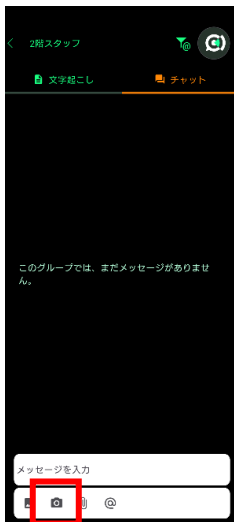
4.5.1 Callsign &アプリでカメラを起動する

チャット画面下部より、 カメラボタンを選択し、スマートフォンのカメラを起動します。

初回カメラボタン選択後アクセス権を要求されますので、許可をして撮影します。

起動したカメラで画像を撮影すると、撮影された画像が送信されます。

①カメラボタンを選択



②スマートフォンのカメラで撮影



③撮影された画像がチャット欄に送信




注意事項

- の機種によっては撮影後、送信前に確認が入る場合があります。
- その場合は確認の内容に従い送信してください。

4.5.2 画像を確認する

送信された画像を選択すると、画像を全画面で表示できます。

また、 ダウンロードボタンより、送信された画像をダウンロードすることができます。

詳細は、「4.4.2 画像を確認する」をご確認ください。

4.6 ファイルを送信する

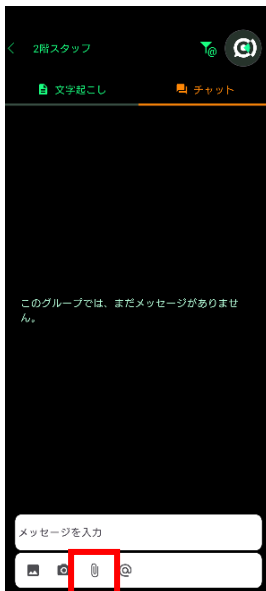
PDF ファイルを送信することができます。

4.6.1 ファイルを送信する

チャット画面下部より、📎 ファイル添付ボタンを選択し、スマートフォンに保存されている PDF ファイルを選択します。

選択されたファイルはチャット欄に送信されます。

①ファイル添付ボタンを選択



①送信する PDF ファイルを選択



②選択されたファイルがチャット欄に送信



注意事項

一度に送信できるファイルは 1 つです。

PDF 以外のファイルは送信できません。

4.6.2 ファイルを確認する

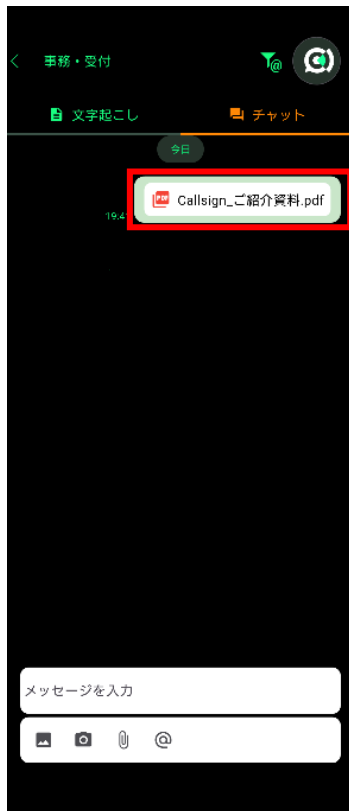
送信されたファイルを選択すると、内容を確認できます。

📄 ボタンより、送信されたファイルをダウンロードすることができます。

ファイルはピンチアウト/ピンチインまたはダブルタップで拡大/縮小できます。

✕ ボタンもしくはスマートフォンのバック操作で開いているファイルを閉じます。

①ファイルを選択



②内容確認



ダウンロードボタン

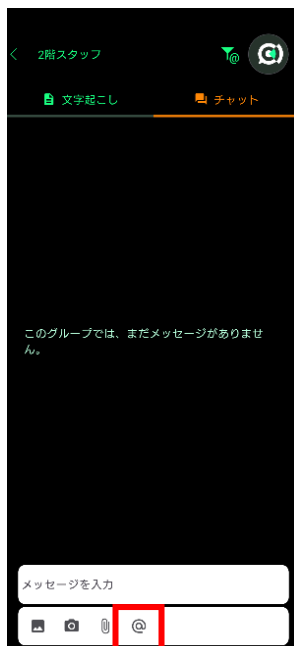
4.7 メンション機能を使用する

グループに参加している特定のユーザーを指定してメッセージを送ることができます。

4.7.1 メンションボタンから相手をメンションする

チャット画面下部より、@ メンションボタンを選択し、メンションするユーザーを選択します。

①メンションボタンを選択



②ユーザーを選択



③テキストを入力し送信



「All」を選択するとグループに参加しているすべてのユーザーに向けて、個人を選択すると選択したユーザーのみをメンションしてメッセージが送信されます。

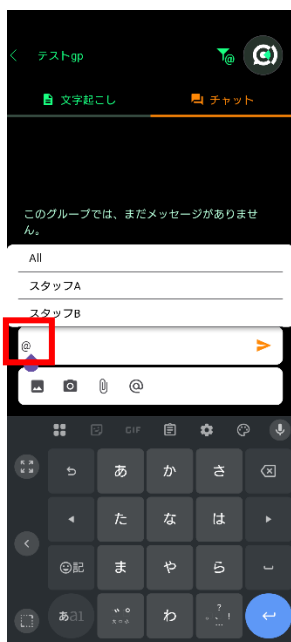
個人を選択する場合、複数人を同時に選択することもできます。

4.7.2 メッセージ入力欄から相手をメンションする

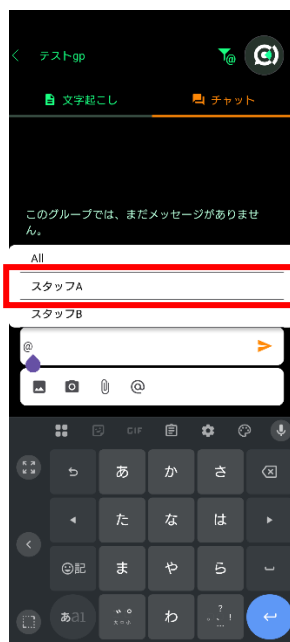
メッセージ入力欄から相手をメンションすることができます。

メッセージ入力欄に直接「@」を入力し、ユーザーを選択することができます。

①メッセージ入力欄に「@」を入力



②ユーザーを選択




③テキストを入力し送信



4.7.3 プロジェクト全体で自分がメンションされた内容を確認する

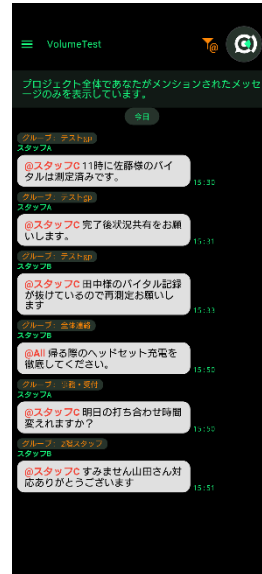
Callsign で参加しているプロジェクト全体のチャット内容から、自分がメンションされた内容のみを確認することができます。

グループリスト画面上部、  のメンションフィルターボタンを選択します。


①メンションフィルターボタンを選択



②プロジェクト全体でメンションされたメッセージが表示



選択すると、参加しているプロジェクト全体でメンションされたメッセージのみが表示されます。


メンションフィルターが適用されている際は、メンションフィルターボタンが  のように、オレンジ色に変化します。

メンションされたメッセージを選択すると、送信されたグループに移動し、該当のメッセージ箇所へジャンプします。

再度メンションフィルターボタンを選択すると、メンションフィルターが解除されます。

4.7.4 特定のグループ内で自分がメンションされた内容を確認する

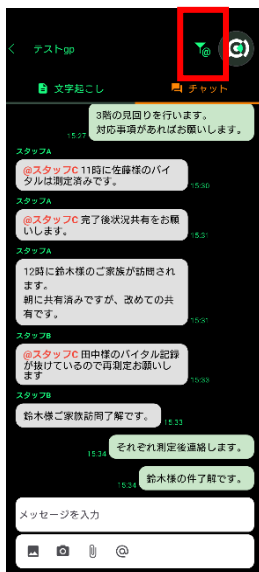
Callsign で参加しているグループの内、特定のグループチャット内容から、自分がメンションされた内容のみを確認することができます。

チャット機能画面上部、 のメンションフィルターボタンを選択します。

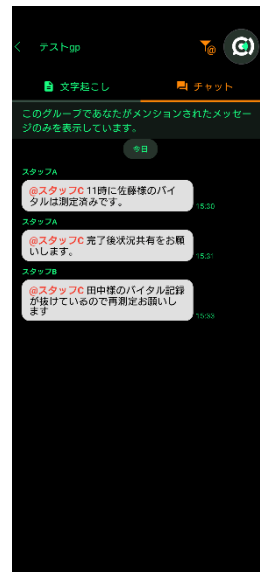
①任意のグループを選択




②メンションフィルターボタンを選択



③グループ内でメンションされたメッセージが表示



選択すると、グループ内でメンションされたメッセージのみが表示されます。

メンションフィルターが適用されている際は、メンションフィルターボタンが  のように、オレンジ色に変化します。

メンションされたメッセージを選択すると、該当のメッセージ箇所へジャンプします。


再度メンションフィルターボタンを選択すると、メンションフィルターが解除されます。

4.8 テキストチャット・画像・ファイルを削除する

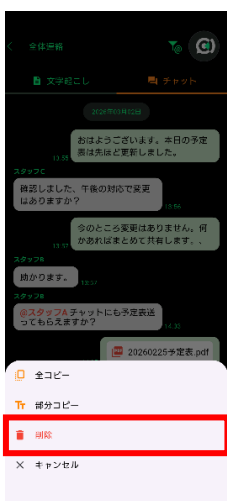
自分が送信したものに限り、テキストチャット・画像・ファイルを削除することができます。

4.8.1 テキストチャットを削除する

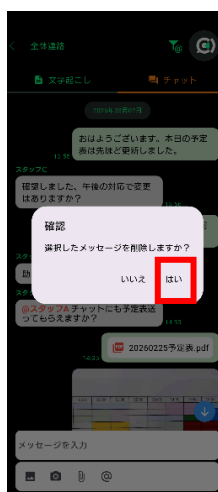
テキストを長押しすると、「全コピー」「部分コピー」「削除」を選択できます。

 **削除** を選択すると、削除するか確認が表示されます。

① 任意のテキストを長押しして「削除」を選択




② 「はい」を選択で削除

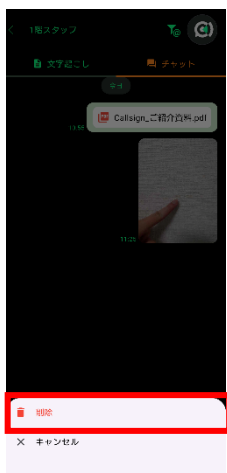


4.8.2 画像・ファイルを削除する

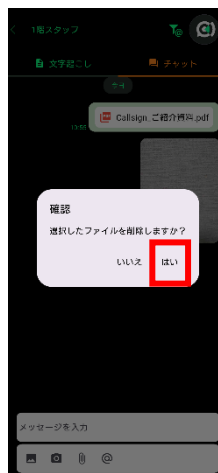
画像・ファイルを長押しすると、「削除」を選択できます。

 **削除** を選択すると、削除するか確認が表示されます。

① 任意の画像・ファイルを長押しして「削除」を選択

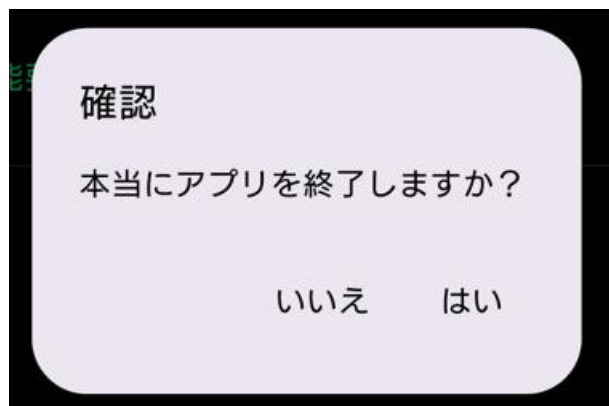


② 「はい」を選択で削除



4.9 アプリ終了（Android 限定）

グループリスト画面で端末のバックボタンを選択すると、アプリ終了の確認が表示されます。



「はい」を選択するとアプリが終了します。

「いいえ」を選択すると、操作が継続されます。

iOS/iPadOS は本設定がありません。アプリのスワイプ操作などでアプリを終了してください。

5 その他

5.1 データ通信量

文字起こし、チャット、画像、PDF ファイルの表示・送受信により、データ通信量が発生します。
データ量が多い場合や通信環境が不安定な場合は、表示や送受信に時間がかかることがあります。

また、Callsign で複数の音声を同時に受信している場合は、Callsign 側の通信量も増加します。

6 仕様

6.1 主な仕様

サーバー	クラウド
文字起こし機能	
1 度に表示される最大行数	20 行
テキスト	
1 度で送れる最大文字数	2,000 字
1 度で送れる最大行数	50 行
1 度に表示される最大行数	20 行（超過した場合はメッセージが折りたたまれ、展開することで全文確認可能）
保存期間	30 日（経過後自動削除）
静止画	
最大同時送信枚数	4 枚
送信可能サイズ	1 枚あたり 10MB（超過時は 10MB 以内になるように自動圧縮）
保存期間	30 日（経過後自動削除）
PDF ファイル	
送信可能サイズ	10MB（超過時は送信不能）
保存期間	30 日（経過後自動削除）

7 お問い合わせ

製品に関するご質問や有償機能を使用したい場合は、ソニーマーケティング株式会社の Callsign の製品紹介 web ページからお問い合わせください。

<https://www.sony.jp/professional/solution/callsign/index.html>