

Callsign

管理画面かんたんマニュアル

CallsignのWeb管理画面（Master Web）の操作手順を記します。

※管理者向けのマニュアルです。
※アプリかんたんマニュアルも併せてご覧ください。

① 登録メールアドレスをアクティベーション（有効化）する

※既にアクティベーションが完了している場合は、この作業は不要です。
※トライアルアカウントを利用する場合は不要です。

お申し込みいただいたメールアドレス宛に「Welcome to Sony Professional ID!」のメールが送られています。
(noreply@pro-id.sony.netのアドレスから送信されています。)

メールを開き「アカウントのアクティベーション」を行ってください。パスワードの登録など表示される項目に沿ってお手続きください。



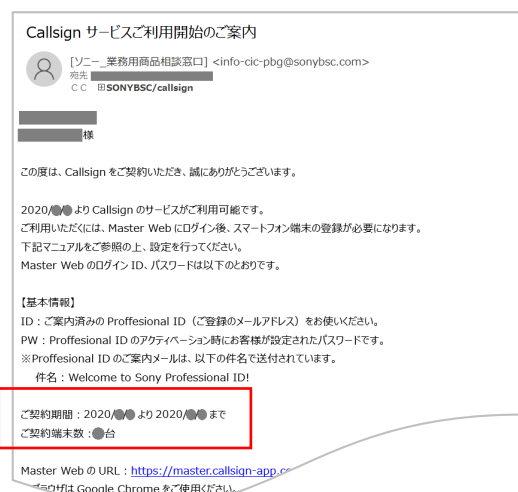
※有効期限が過ぎてしまってアクティベーションができない場合は、
下記URLからアクティベーションメールの再送申請を行ってください。
<https://www.pro-id.sony.net/#/reissue>

② 利用開始のご案内メールを確認する

お申し込みいただいたメールアドレスに届く「CallSign サービス利用開始のご案内」のメールをご確認ください。

(ソニー業務用商品相談窓口 noreply@salesforce.com のアドレスから送信されます。)

「ご契約期間」と「ご契約端末数」が正しいか確認してください。



※万が一、契約内容の相違などご不明な点があった場合は、上記メールに、件名を変更せず、CCを含め全員への返信として、再度お問い合わせください。

事前の準備(初回のみ)の作業)は以上となります。

③ Web管理画面(Master Web)にログインをする。

Google Chromeから下記webサイトにアクセスします。

<https://master.callsign-app.com>

【PROFESSIONAL ID】をクリックするとユーザーIDとパスワード入力画面が表示されますので、①で設定したご自身のIDとパスワードを入力して【サインイン】をクリックしてください。

※多要素認証を設定している場合は、パスワードとは別の方法で認証が必要です。



使用する端末(スマホやタブレット)を登録します。管理画面上に端末を登録することによって、有償版（フル）機能が使えるようになり、登録した端末同士で通話ができるようになります。

④ 端末の登録を行う

1. 左のサイドメニューの[端末]をクリックしてください。
2. 右端の[鍵マーク] (編集ロックボタン)をクリックしてください。
3. 続いて[+マーク]をクリックしてください。



4. 端末用QRコードが表示されますので、Callsignのアプリ[設定]→[QRコードを読む]からカメラを起動し、端末用QRコードを読み取ってください。



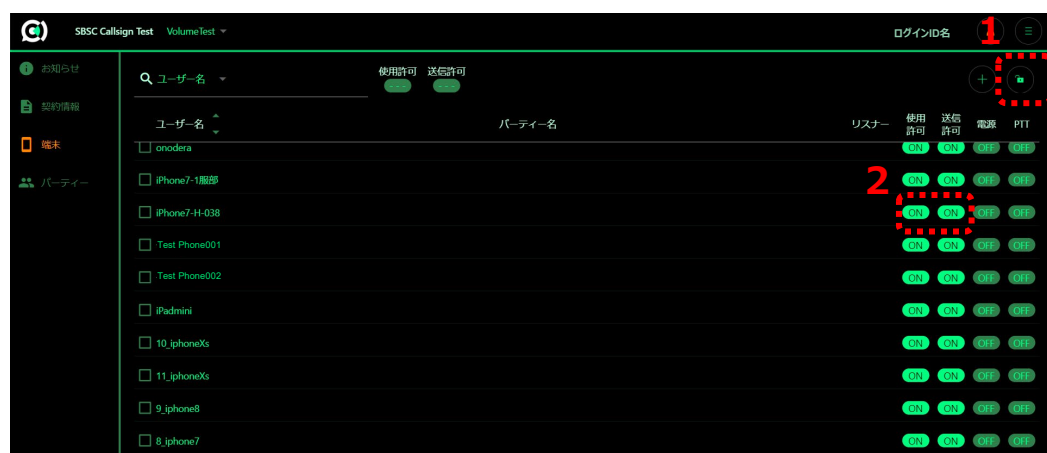
端末の登録作業は以上です。一度端末を登録すると、あとはアプリ側での操作となります。アプリかんたんマニュアルをご覧ください。Master Webの他の機能（パーティー設定・操作など）については、次頁以降をご確認ください。

⑤ 端末の状態監視・制御を行う。

端末一覧で、登録済の端末のアプリの電源（起動）状態・PTT状態がリアルタイムに表示されます。また、遠隔で制御することができます。



1. 右端の[鍵マーク]をクリックしてください。
2. それぞれの端末のON/OFFのボタンを押すと、制御できます。



<使用許可>

OFFにすると、プロジェクト（契約）に接続できなくなり、Callsignで会話ができなくなります。

<送信許可>

OFFにすると、送信（送話）ができなくなり、聞くだけになります。発言が必要ない人に使用します。

<電源>

Callsignの電源を制御できます。ONにすると、通信状態（会話可能状態）になります。

<PTT>

マイクがONになっている人の、マイクをOFFにすることができます。（ONにはできません）

※電源ONの制御について

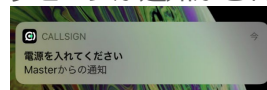
<Androidの場合>

電源ONの制御が即時反映されます。ただしアプリが完全に終了している場合、他のプロジェクトを選択している場合やネットワークに接続されていない場合は、制御できません。

<iOS/iPadOSの場合>

アプリがフォアグラウンド（画面に表示されている）状態の場合、Androidと同様に、即時反映されます。

アプリがバックグラウンド（画面消灯時や他のアプリがフォアグラウンドにある）状態の場合、スマートフォンには、「電源を入れてください（下写真）」というメッセージが通知がされ、このメッセージを開くとCallsignのアプリの電源が入ります。

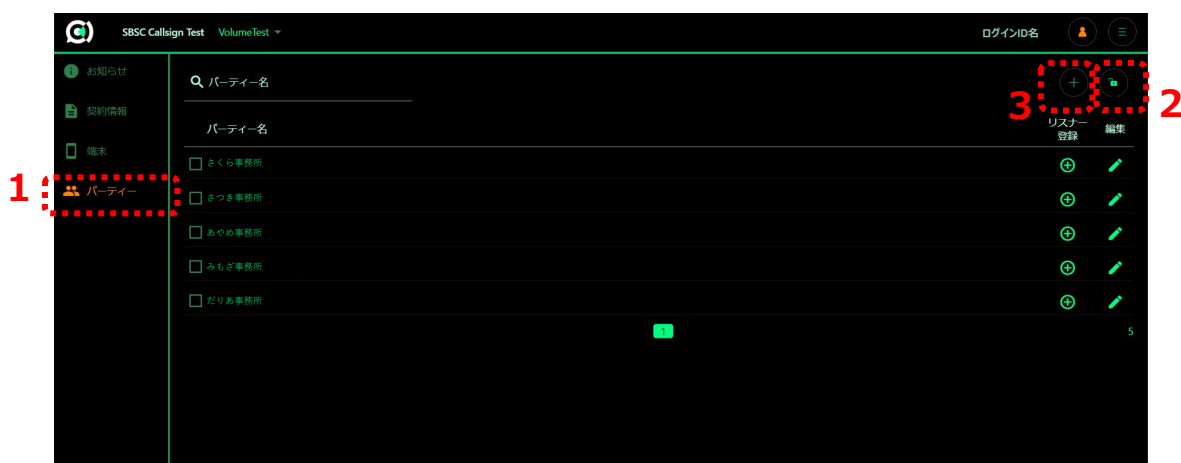


⑥ パーティーの設定をする。（グループの中央制御）

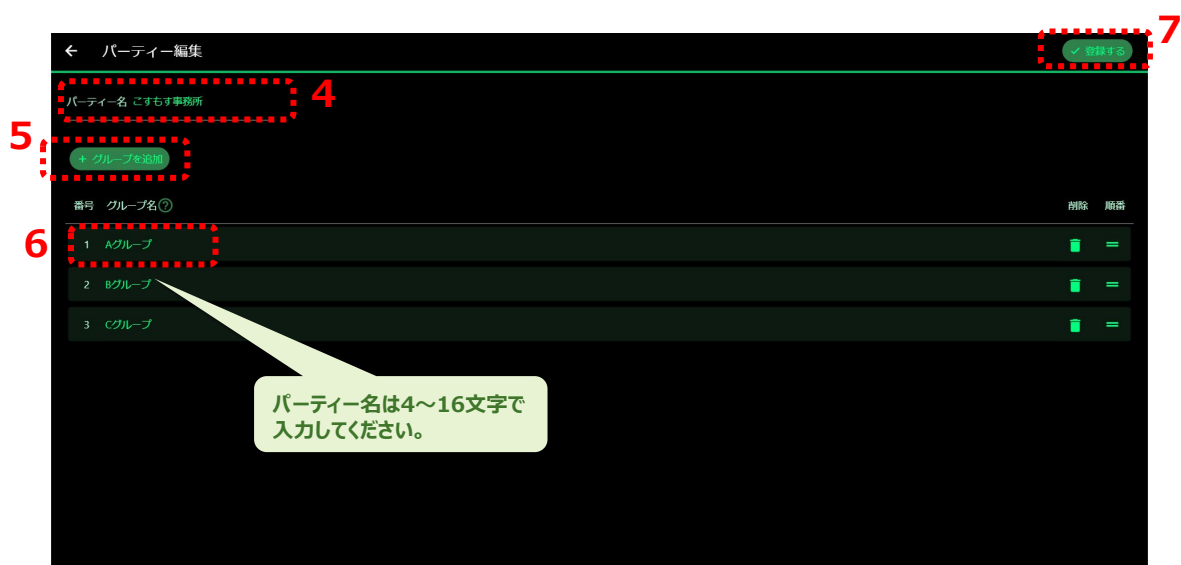
パーティーとは、複数のグループを1つにまとめたものです。多数の端末に複数のグループを簡単に登録することができます。

パーティーはMaster Webでのみ作成と制御を行うことができ、またパーティーで制御された端末は、アプリ内でグループの作成や削除ができなくなります。ただし、パーティーで制御されているグループのうち、接続するグループの選択や、電源のON/OFFなどは可能です。

1. [パーティー]のタブをクリックしてください。
2. 右端の[鍵マーク] (編集ロックボタン)をクリックしてください。
3. 続いて[+マーク]をクリックして下さい。

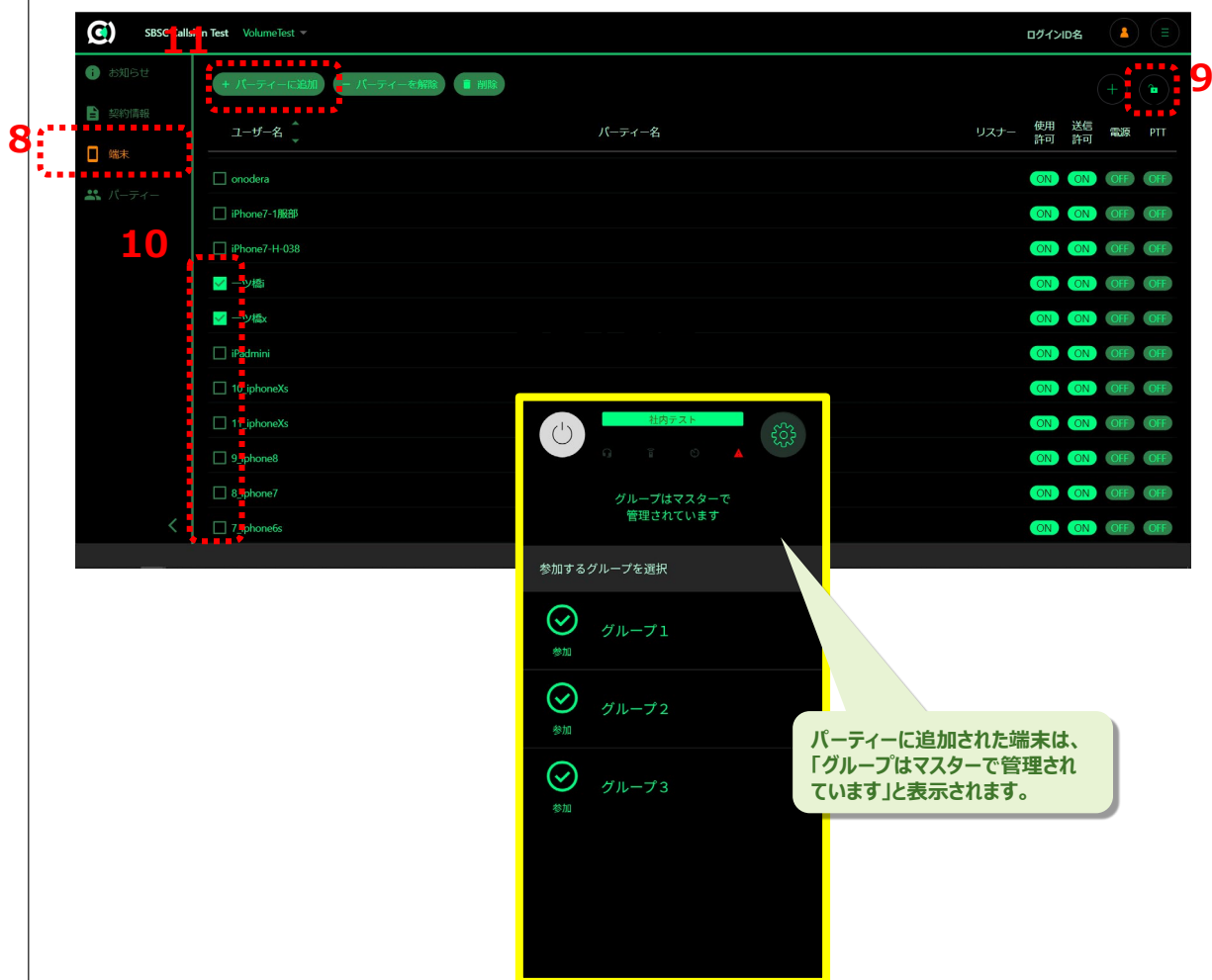


4. パーティー名の欄にパーティー名を入力してください。
5. [グループを追加]をクリックしてください。
6. グループ名を入力してください。5. 6. を繰り返してグループを複数追加してください。
7. [登録する]をクリックしてください。



⑥ パーティーの設定をする。（グループの中央制御）

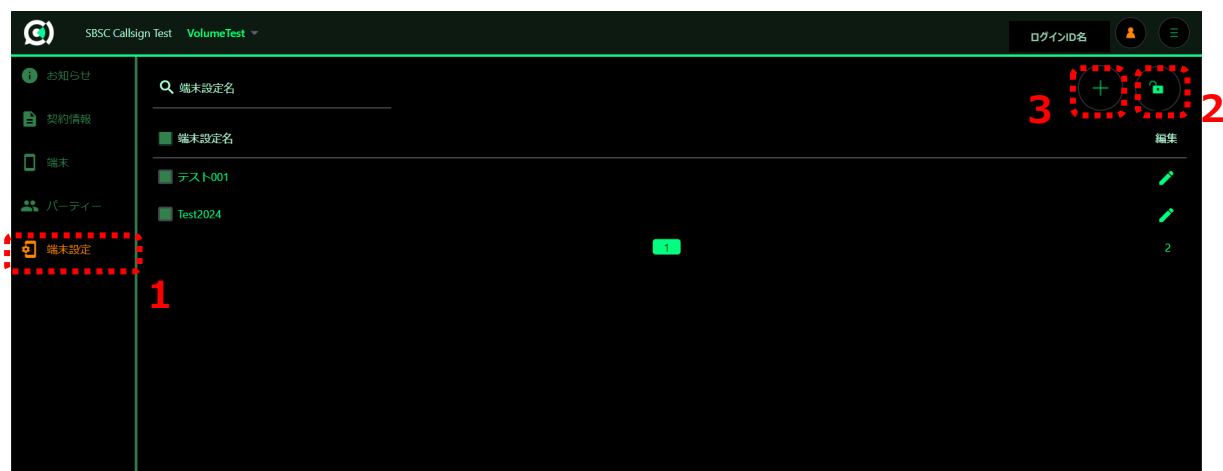
8. 左のサイドメニューの[端末]をクリックしてください。
9. 右端の[鍵マーク]（編集ロックボタン）をクリックしてください。
10. パーティーに追加したい端末にチェックを入れてください。
11. [パーティーに追加]をクリックしてください。パーティーに追加され、端末名の横にパーティ名が表示されます。



⑦ 端末設定（アプリリモート設定）をする。

アプリリモート設定とは、端末設定を割り当てることにより、登録された端末の設定をリモートで一括に設定することができます。端末側でユーザーが設定を調整する必要がなくなり、アプリの利用を簡単にします。Master webからアプリリモート設定をされると、設定された端末ではアプリの設定項目が表示されなくなり、変更ができなくなります。

1. [端末設定]のタブをクリックしてください。
2. 右端の[鍵マーク]（編集ロックボタン）をクリックしてください。
3. 続いて[+マーク]をクリックして下さい。



4. 端末設定名の欄に端末設定名を入力してEnterを押してください。
5. 各設定項目の、ON/OFF、固定/任意を選択してください。
6. 固定にした場合は、レベルをスライダーで調節してください。
7. [登録する]をクリックします
8. 端末設定はアプリで次に電源をONにした時に反映されます。（アプリはver1.4以降が必要です）

