



Callsign 管理画面かんたんマニュアル

CallsignのWeb管理画面（Master Web）の操作手順を記します。

※管理者向けのマニュアルです。

※アプリかんたんマニュアルも併せてご覧ください。

① 登録メールアドレスをアクティベーション（有効化）する

※既にアクティベーションが完了している場合は、この作業は不要です。

※トライアルアカウントを利用する場合は不要です。

お申し込みいただいたメールアドレス宛に「Welcome to Sony Professional ID!」のメールが送られています。

(noreply@pro-id.sony.netのアドレスから送信されています。)

メールを開き「アカウントのアクティベーション」を行ってください。パスワードの登録など表示される項目に沿ってお手続きください。



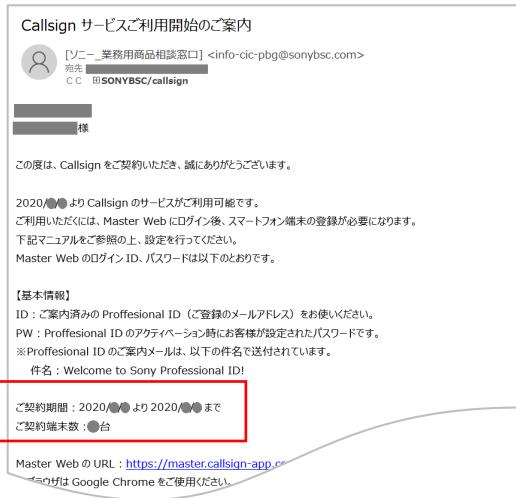
※有効期限が過ぎてしまってアクティベーションができない場合は、下記URLからアクティベーションメールの再送申請を行ってください。
<https://www.pro-id.sony.net/#/reissue>

② 利用開始のご案内メールを確認する

お申し込みいただいたメールアドレスに届く「Callsign サービス利用開始のご案内」のメールをご確認ください。

(ソニー業務用商品相談窓口 noreply@salesforce.comのアドレスから送信されます。)

「ご契約期間」と「ご契約端末数」が正しいか確認してください。



※万が一、契約内容の相違などご不明な点があった場合は、上記メールに、
件名を変更せず、CCを含め全員への返信として、再度お問い合わせください。

事前の準備(初回のみの作業)は以上となります。

③ Web管理画面(Master Web)にログインをする。

Google Chromeから下記webサイトにアクセスします。

<https://master.callsign-app.com>

[PROFESSIONAL ID] をクリックするとユーザーIDとパスワード入力画面が表示されますので、①で設定したご自身のIDとパスワードを入力して [サインイン] をクリックしてください。

※多要素認証を設定している場合は、パスワードとは別の方で認証が必要です。



使用する端末(スマホやタブレット)を登録します。管理画面上に端末を登録することによって、有償版（フル）機能が使えるようになります。登録した端末同士で通話ができるようになります。

④ 端末の登録を行う

- 左のサイドメニューの[端末]をクリックしてください。
- 右端の[鍵マーク] (編集ロックボタン)をクリックしてください。
- 続いて[+マーク]をクリックしてください。



- 端末用QRコードが表示されますので、Callsignのアプリ[設定]→[QRコードを読む]からカメラを起動し、端末用QRコードを読み取ってください。



端末の登録作業は以上です。一度端末を登録すると、あとはアプリ側での操作となります。アプリかんたんマニュアルをご覧ください。Master Webの他の機能（パーティー設定・操作など）については、次頁以降をご確認ください。

⑤ 端末の状態監視・制御を行う。

端末一覧で、登録済の端末のアプリの電源（起動）状態・PTT状態がリアルタイムに表示されます。また、遠隔で制御することができます。

The screenshot shows a user interface for managing device permissions. On the left, there's a sidebar with icons for 'お知らせ' (Announcements), '契約情報' (Contract Information), '端末' (Devices), and 'パーティー' (Parties). The main area has tabs for 'VolumeTest' and 'CallSignTest'. A search bar at the top allows filtering by 'ユーザー名' (User Name) or 'パーティー名' (Party Name). Below the search is a table listing devices:

ユーザー名	パーティー名	リストナ 使用許可	リストナ 送信許可	電源	PTT
onodera		ON	ON	OFF	OFF
iPhone7-1		ON	ON	OFF	OFF
iPhone7-H-038		ON	ON	OFF	OFF
Test Phone001		ON	ON	OFF	OFF
Test Phone002		ON	ON	OFF	OFF
iPadmini		ON	ON	OFF	OFF
10_iphoneXs		ON	ON	OFF	OFF
11_iphoneXs		ON	ON	OFF	OFF
9_iphone8		ON	ON	OFF	OFF
8_iphone7		ON	ON	OFF	OFF
7_iphone6s		ON	ON	OFF	OFF

1. 右端の[鍵マーク]をクリックしてください。
 2. それぞれの端末のON/OFFのボタンを押すと、制御できます。

The screenshot shows a software interface for managing device permissions. At the top, there are tabs for 'お知らせ' (Announcements), '契約情報' (Contract Information), '端末' (Devices), and 'パーティ' (Parties). The current tab is 'パーティ'. On the right, there is a 'ログインID名' (Login ID Name) field with a red box around it and a '1' in the top right corner. Below the tabs, there is a search bar with 'ユーザー名' (User Name) and dropdown menus for 'ユーザー名' and 'パーティ名'. There are also buttons for '使用許可' (Use Permission) and '送信許可' (Send Permission). To the right, there is a section for 'リスナー' (Listener) with four permission buttons: '使用許可 ON', '送信許可 ON', '電源 OFF', and 'PTT OFF'. A red box labeled '2' highlights the 'ON' button for '送信許可'. Below this, there is a list of devices with checkboxes and their corresponding permission status columns:

デバイス名	使用許可	送信許可	電源	PTT
onodera	ON	ON	OFF	OFF
iPhone7-1版部	ON	ON	OFF	OFF
iPhone7-H-038	ON	ON	OFF	OFF
Test Phone001	ON	ON	OFF	OFF
Test Phone002	ON	ON	OFF	OFF
iPadmini	ON	ON	OFF	OFF
10_iphoneXs	ON	ON	OFF	OFF
11_iphoneXs	ON	ON	OFF	OFF
9_iphone8	ON	ON	OFF	OFF
8_iphone7	ON	ON	OFF	OFF

＜使用許可＞
OFFになると、プロジェクト
(契約)に接続できなくな
り、Callsignで会話ができ
なくなります。

＜送信許可＞
OFFになると、送信(送話)
ができなくなり、聞くだけにな
ります。発言が必要ない人
に使用します。

Call signの電源を制御できます。ONにすると、通信状態(会話可能状態)になります。

<PTT>
マイクがONになっている人の、マイクをOFFにすることができます。(ONにはできません。)

※電源ONの制御について

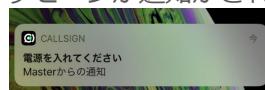
本電源ONの前脚に
〈Androidの場合〉

電源ONの制御が即时反映されます。ただしアプリが完全に終了している場合、他のプロジェクトを選択している場合やネットワークに接続されていない場合は、制御できません。

＜iOS/iPadOSの場合＞

アプリがフォアグラウンド（画面に表示されている）状態の場合、Androidと同様に、即時反映されます。

アプリがバックグラウンド（画面消灯時や他のアプリがフォアグラウンドにある）状態の場合、スマートフォンには、「電源を入れてください（下写真）」というメッセージが通知がされ、このメッセージを開くとCallsignのアプリの電源が入ります。



⑥ パーティーの設定をする。 (グループの中央制御)

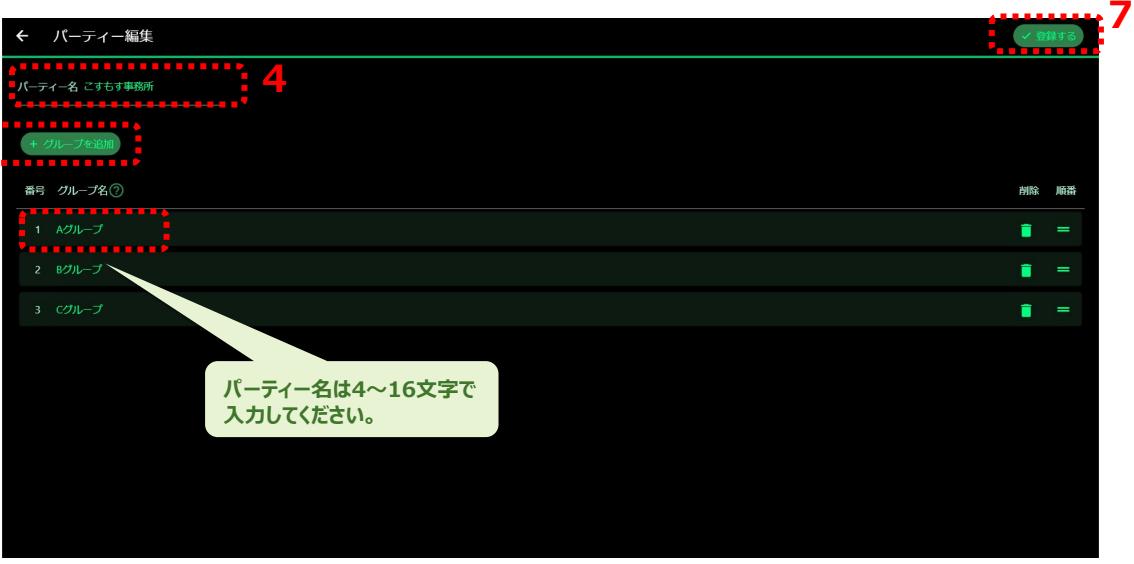
パーティーとは、複数のグループを1つにまとめたものです。多数の端末に複数のグループを簡単に登録することができます。

パーティーはMaster Webでのみ作成と制御を行うことができ、またパーティーで制御された端末は、アプリ内でグループの作成や削除ができなくなります。ただし、パーティーで制御されているグループのうち、接続するグループの選択や、電源のON/OFFなどは可能です。

1. [パーティー]のタブをクリックしてください。
2. 右端の[鍵マーク] (編集ロックボタン)をクリックしてください。
3. 続いて[+マーク]をクリックして下さい。

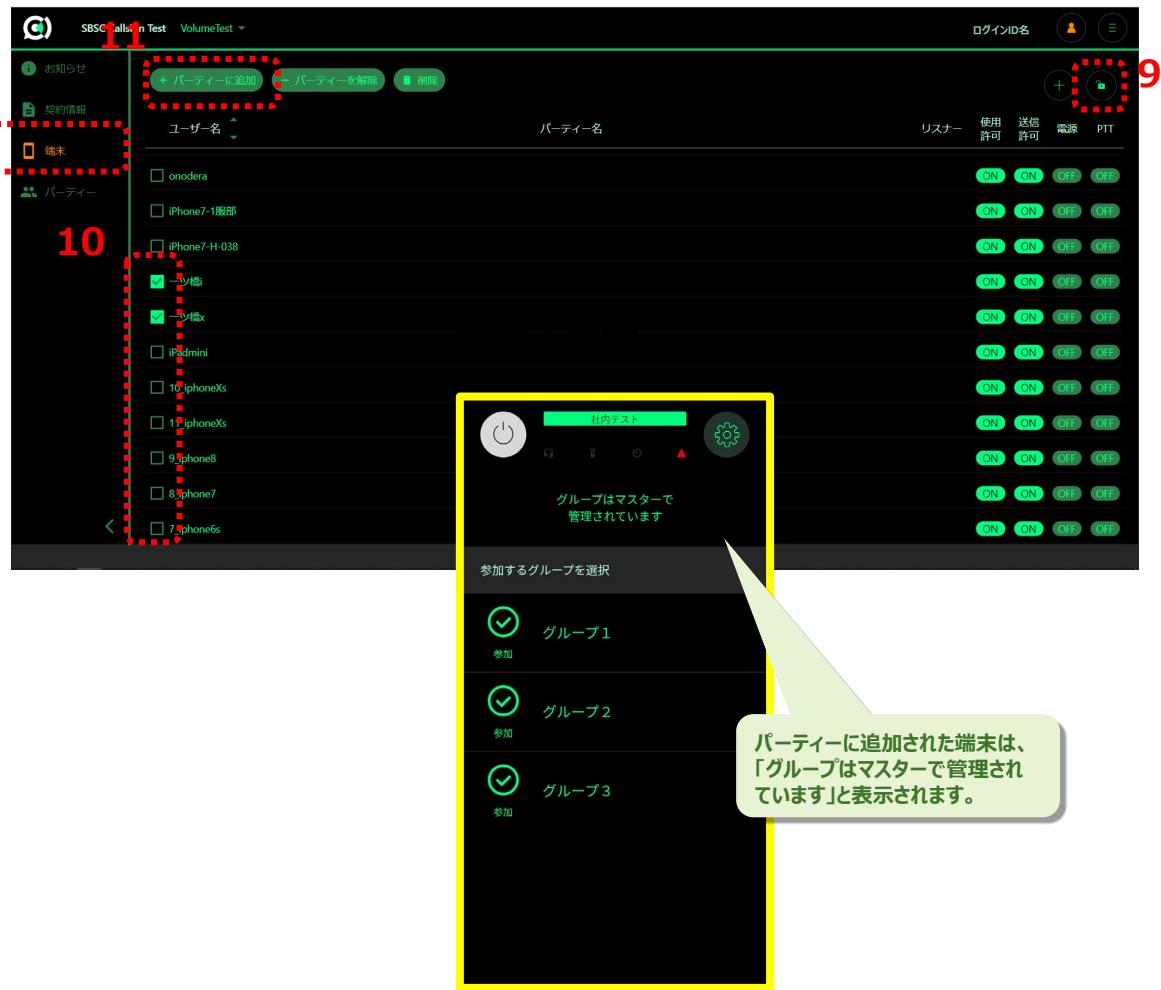


4. パーティー名の欄にパーティー名を入力してください。
5. [グループを追加]をクリックしてください。
6. グループ名を入力してください。5. 6. を繰り返してグループを複数追加してください。
7. [登録する]のクリックしてください。



⑥ パーティーの設定をする。 (グループの中央制御)

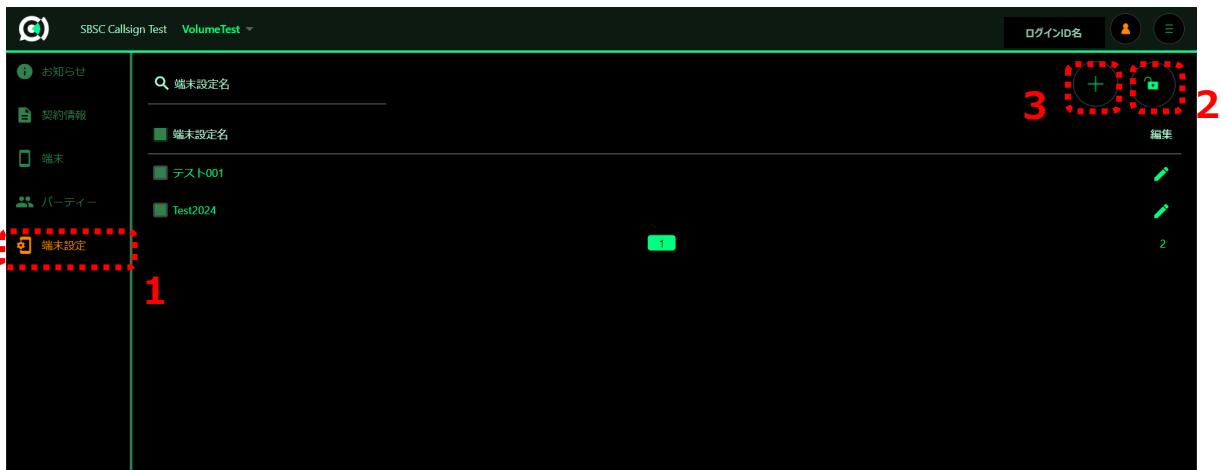
8. 左のサイドメニューの[端末]をクリックしてください。
9. 右端の[鍵マーク] (編集ロックボタン)をクリックしてください。
10. パーティーに追加したい端末にチェックを入れてください。
11. [パーティーに追加]をクリックしてください。パーティーに追加され、端末名の横にパーティ名が表示されます。



⑦ 端末設定（アプリリモート設定）をする。

アプリリモート設定とは、端末設定を割り当てることにより、登録された端末の設定をリモートで一括に設定することができます。端末側でユーザーが設定を調整する必要がなくなり、アプリの利用を簡単にします。Master webからアプリリモート設定をされると、設定された端末ではアプリの設定項目が表示されなくなり、変更ができなくなります。

1. [端末設定]のタブをクリックしてください。
2. 右端の[鍵マーク] (編集ロックボタン)をクリックしてください。
3. 続いて[+マーク]をクリックして下さい。



4. 端末設定名の欄に端末設定名を入力してEnterを押してください。
5. 各設定項目の、ON/OFF、固定/任意を選択してください。
6. 固定にした場合は、レベルをスライダーで調節してください。
7. [登録する]をクリックします
8. 端末設定はアプリで次に電源をONにした時に反映されます。（アプリはver1.4以降が必要です）

