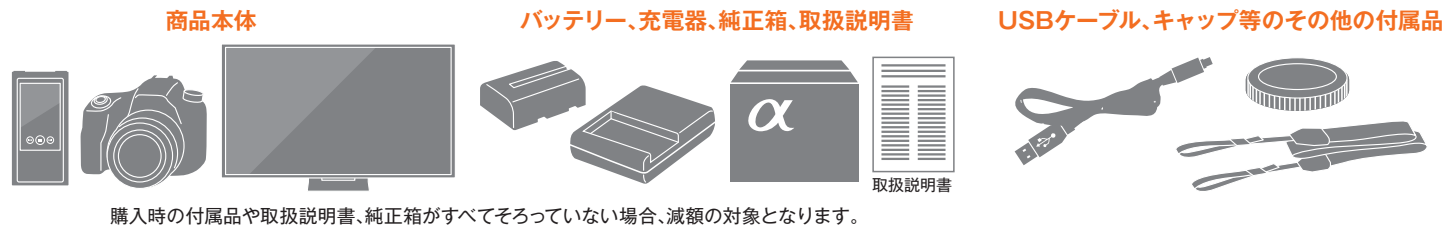


ソニーストアの残価設定クレジット

商品返却時の注意事項

「残価設定クレジット」は、2年後に商品を返却いただくことで、最終回のお支払い(残価)が不要となりますが、商品や付属品の状態によっては残価が減額され、減額分のお支払いが発生する場合がございます。「商品購入時の付属品、取扱説明書等がすべてそろっていない」、「キズ・汚れ・摩耗などがある」、「動作に問題がある」等の場合、残価の減額対象となりますので、商品は大切に请使用ください。

1 付属品は大切にしましょう



2 商品は大切に使いましょう



査定時の減額対象について

以下に該当する場合は、査定時に減額の対象となります。

<カテゴリ共通のご注意点>

1. 使用上、外観上問題がなく、かつ購入時の付属品・ソフトウェアが完備されている、という条件を満たさない場合
2. 純正箱欠品、傷、破損、汚れ、カビ、付属品の欠品(ACアダプター、ケーブル等)・破損等がある場合
3. 火災・塩害・ガス害・地震・落雷・及び風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧などの外部要因に起因する故障及び損傷、盗難における損失がある場合
4. 正常なご使用方法でも、消耗部品が自然消耗、摩耗、劣化した場合
5. 液晶・有機ELテレビのディスプレイについては通電・表示不可、ディスプレイ割れにつきましては返却をお断りいたします。

<スマートフォン固有のご注意点>

1. Googleアカウントが残っていると、引き取り後のデータ消去が行えない可能性があります。初期化前に必ずアカウントを解除してください。
2. お客様ご自身でパスワードロックの解除と初期化を行ってください。個人情報が残った状態では買取、再販ができません。
3. おサイフケータイ等のICアプリを削除(初期化)してください。
4. なんらかの事情でデータ消去が行えない場合、引取業者においてスマートフォン内のデータ消去を行います。スマートフォン本体の電源が入らない、コネクタが破損している、液晶画面に何も表示されない等の症状がある場合、データ消去ができない為、買取不可となります。
5. 減額対象にはなりません。SIMカード、SDカードは忘れずに抜き取ってください。

※注意事項の詳細は、「残価設定クレジットサービス規約」をご確認ください。

<https://www.sony.jp/store/agreement/sales/credit.html>

※故障している場合には修理の上、部品の増設、交換をしている場合にはご購入時の状態に戻した上で、ご返却ください。

※買取査定時に内蔵メモリーの内容を初期化(消去)いたします。消去したデータにつきましては、保証いたしませんので、予めバックアップを取ってからご返却ください。

項目	内容	減額幅・金額
本体	通電不可	80%以上
	動作不良(映像・音響含む)・レンズ面傷	30%~90%
	カビ・くもり・臭い・割れ・欠け・傷・汚れ・塗装はげなど	10%~50%
ディスプレイ (液晶・有機ELなど)	表示不可・割れ	80%以上、買取不可
	傷・ドット抜け(2点以上)・ライン抜け・液漏れ	10%~30%
	同上(液晶・有機ELテレビの場合)	30%以上、買取不可
	動作不良	30%~90%
ボタン・コネクタ・ネジ・デバイス類	不良・ネジ穴潰れ	10%~80%
バッテリー	欠品	10%~15%
ACアダプター・充電器	欠品	10%~15%
純正箱・内装材 (テレビ除く)	破損・欠品	5%
その他付属品	欠品	各100円~3,000円
	リモコン・標準スタンド欠品 (液晶・有機ELテレビの場合)	買取不可