

# ソニーストア店舗 店頭下取サービス

## 【スマートフォン】 下取価格表（2ページ目）・事前チェックリスト（3ページ目）

下取対象商品	外観に目立った損傷やキズがなく、正常動作可能なスマートフォン
下取で購入可能な商品	Xperiaスマートフォン SIMフリー対応モデル
条件	<p>・ご注文1台につき、下取は1点まで スマートフォンについては定額制での下取となります。 但し、以下に該当する場合は下取することができません。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>当社が指定する下取対象外の機種である場合</li><li>下取対象機種であっても、破損・故障・水濡れ・液晶ヒビ割れ等がある場合 また、以下のいずれかに合致する場合<ul style="list-style-type: none"><li>電源が入らないもの</li><li>充電を行っても充電ランプが点灯しないもの</li><li>暗証番号ロック解除とオールリセットが実施されていないもの</li><li>製造番号（IMEI）が確認できない、改造などメーカーの保証外となるもの</li><li>ペイントや刻印などの加工・装飾により、製品販売時の状態に復旧できないもの</li><li>技適マークが確認できないもの、海外からの並行輸入品</li><li>盗品、不正契約や不正入手が発覚したもの</li></ul></li><li>下取対象機種であっても、お支払いが完済されていない（分割払い等の残高がある）場合</li></ol> <p>お客様ご自身で「店頭下取サービスご利用事前チェックリスト」にご記入いただき、ソニーストア店舗へご持参ください。（「事前チェックリスト」は次のページにありますので、ご自身で印刷の上、ご記入ください。）</p> <p>【ICアプリのデータ削除についてのお願い】 おサイフケータイ（モバイルSuica、Edyなど）をご利用されていた場合、お客さま情報や残高等のデータが 消去されていないと下取をお受けできません。 これらのデータは本体リセットだけでは消去されない為、ご自身で初期化作業を行っていただくか、 各キャリアの店頭への持ち込みが必要な場合があります。</p> <p>付属品（外箱・ケーブル類・ACアダプタ等）を忘れないよう、ご持参ください。</p>

\* スマートフォンの下取はモデル別の定額制となっていますが、予告なく更新する場合があります。

\* 査定にはお時間をいただきますので、あらかじめご了承ください（お持ち込みの本数や店頭の混雑状況などによります）。

特に週末等は混みあうことが多いので、平日のご来店をおすすめいたします。詳しくは店頭にてお問合せください。

※本表は、2025年2月1日付で更新した内容です。



# スマートフォン 店頭下取サービス

〈 下取り金額分オトクに買い替え 〉

メーカー	シリーズ	下取価格
Sony	Xperia 1 VI(XQ-EC44)16GB/512GB SIMフリー	110,000 円
	Xperia 1 VI(XQ-EC44)12GB/512GB SIMフリー	100,000 円
	Xperia 1 VI(XQ-EC44)12GB/256GB SIMフリー	98,000 円
	Xperia 1 VI(XQ-EC44)キャリアモデル	92,000 円
	Xperia 10 VI(XQ-ES44)SIMフリー	37,000 円
	Xperia 10 VI(XQ-ES44)キャリアモデル	36,000 円
	Xperia 1 V(XQ-DQ44)	70,000 円
	Xperia 1 V	70,000 円
	Xperia 5 V(XQ-DE44)	67,000 円
	Xperia 5 V	63,000 円
	Xperia 10 V(XQ-DC44)	33,000 円
	Xperia 10 V	25,000 円
	Xperia 1 IV(XQ-CT44)	43,000 円
	Xperia 1 IV	38,000 円
	Xperia 5 IV(XQ-CQ44)	30,000 円
	Xperia 5 IV	25,000 円
	Xperia 10 IV(XQ-CC44)	16,000 円
	Xperia 10 IV	15,000 円
	Xperia 1 III(XQ-BC42)	27,000 円
	Xperia 1 III	25,000 円
	Xperia 5 III(XQ-BQ42)	17,000 円
	Xperia 5 III	15,000 円
	Xperia 10 III	10,000 円
	Xperia 10 III lite	10,000 円
	Xperia Ace III	10,000 円
	Xperia PRO-I(XQ-BE42)	50,000 円
	Xperia PRO(XQ-AQ52)	65,000 円
	Xperia 1 II(XQ-AT42)	23,000 円
	Xperia 1 II	19,000 円
	Xperia 5 II(XQ-AS42)	17,000 円
	Xperia 5 II	14,000 円
	Xperia 10 II	5,000 円
	Xperia 1(J9110)	9,000 円
	Xperia 1	6,000 円
Xperia 5(J9260)	9,000 円	
Xperia 5	6,000 円	
Xperia 1 PRO(J9150)	14,000 円	
Xperia Ace II	1,000 円	
Xperia Ace		
Xperia 8		
Xperia XZ3		
Xperia XZ2 Premium		

メーカー	シリーズ	下取価格
Sony	Xperia XZ2 Compact	1,000 円
	Xperia XZ2	
Apple	iPhone 16e	85,000 円
	iPhone 16 Pro Max	175,000 円
	iPhone 16 Pro	152,000 円
	iPhone 16 Plus	117,000 円
	iPhone 16	110,000 円
	iPhone 15 Pro Max	123,000 円
	iPhone 15 Pro	116,000 円
	iPhone 15 Plus	95,000 円
	iPhone 15	89,000 円
	iPhone 14 Pro Max	93,000 円
	iPhone 14 Pro	78,000 円
	iPhone 14 Plus	71,000 円
	iPhone 14	62,000 円
	iPhone SE 第3世代	38,000 円
	iPhone 13 Pro Max	70,000 円
	iPhone 13 Pro	60,000 円
	iPhone 13	45,000 円
	iPhone 13 mini	44,000 円
	iPhone 12 Pro Max	54,000 円
	iPhone 12 Pro	41,000 円
	iPhone 12	28,000 円
	iPhone 12 mini	25,000 円
	iPhone SE 第2世代	17,000 円
	iPhone 11 Pro Max	39,000 円
	iPhone 11 Pro	31,000 円
	iPhone 11	24,000 円
	iPhone XR	21,000 円
iPhone XS		
iPhone XS Max	8,000 円	
iPhone X		
iPhone 8		
iPhone 8 Plus	4,000 円	
iPhone 7		
iPhone 7 Plus	2,000 円	
iPhone SE		
iPhone 6s		
iPhone 6s Plus	1,000 円	
iPhone 6		
iPhone 6 Plus		

※ iPhoneはシリーズ毎に定額下取価格設定しており容量による価格差はありません ※ 掲載価格は2025年5月20日現在、価格は予告なく変更する場合があります

スマートフォンはデータをバックアップしていただき、初期化した状態でお持ちください。またMy Sonyに登録済みの方は、初期化する前にサインインIDとログインパスワードをお忘れにならないようメモ等をお願いします。購入手続きの際、必要となります。

## ソニーストア 店頭下取サービス お客様 ご利用事前チェックリスト (スマートフォン)

メーカー \_\_\_\_\_ 型番 \_\_\_\_\_

■ 以下に該当する場合は、下取することができません

1. 当社が指定する下取対象外の機種である場合
2. 下取対象機種であっても、破損・故障・水濡れ・液晶ヒビ割れ等がある場合。また、以下のいずれかに合致する場合
  - ・電源が入らないもの ・充電を行っても充電ランプが点灯しないもの
  - ・暗証番号ロック解除とオールリセットが実施されていないもの

※【IC アプリのデータ削除についてのお願い】

おサイフケータイ(モバイル Suica、Edy など)をご利用されていた場合、お客さま情報や残高等のデータが消去されていないと下取をお受けできません。  
これらのデータは本体リセットだけでは消去されない為、ご自身で初期化作業を行っていただくか、各キャリアの店頭への持ち込みが必要な場合があります。

  - ・製造番号(IMEI)が確認できないもの、改造などメーカーの保証外となるもの
  - ・ペイントや刻印などの加工・装飾により、製品販売時の状態に復旧できないもの
  - ・技適マークが確認できないもの、海外からの並行輸入品 ・盗品、不正契約や不正入手が発覚したもの
3. 下取対象機種であっても、お支払が完済されていない(分割払い等の残高がある)場合

■ 下取対象機種について、以下質問にお答えください。

(該当項目に「いいえ」があると下取できません)

1. お支払は完済されていますか。(分割払いなどの残高は残っていませんか) 【はい/いいえ】
2. 暗証番号ロック、パスワード解除、オールリセットがされていますか。 【はい/いいえ】  
(一切のデータはおお客様ご自身の責任で消去していただきます)
3. 正常に充電、及び起動、動作はできますか。 【はい/いいえ】
4. 過去、水濡れ、水没などの事故はありませんか。 【はい/いいえ】
5. (iPhone を下取にだされる方)「iPhone を探す」は OFF にされていますか。 【はい/いいえ】
6. スマホ用電子証明書の失効手続きを完了していますか。(マイナンバーカード) 【はい/いいえ】

※付属品(外箱・ケーブル類・AC アダプタ等)を忘れないよう、ご持参ください。

■ 下取に出すにあたり、必ずご確認ください(ご注意事項)

チェック

1. 機種内に記録されているメモリ・データ等は移行・バックアップ済であることをご確認ください。

確認しました

※アドレス帳・メール・SNS やおサイフケータイ・電子マネーなどのアプリデータ。

※下取後、機種内に残されたデータや電子マネー等はすべて消去され復元することはできません。

※データのバックアップ、初期化、移行作業などはあらかじめお客様ご自身で実施ください。

2. My Sony ID をお持ちの方は、初期化する前に ID・ログインパスワードをお忘れにならないようメモ等をお願いします。購入手続きの際、必要となります。

確認しました

3. SIM カード、メモリーカード、画面保護シート、カバー、ストラップなどのアクセサリ・付属品などは取り外しておいてください。

確認しました

※取り外されていない場合はすべてお客様ご自身で外してください。下取受付後は、一切ご返却できません。

4. Xperia SIM フリー対応モデル購入 1 台につき、下取する機種は 1 台に限ります。

確認しました

受付日: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

お客様名(カナ姓): \_\_\_\_\_ 様

ソニーストア \_\_\_\_\_ 担当者

# デジタル庁からのご注意 (スマホ用電子証明書について)

はじまります!

## スマホ用電子証明書搭載サービス

2023年5月11日より まずはAndroidから!



どうい  
うサ  
ービス?

- あなたのマイナンバーカードのICチップに格納されている署名用電子証明書を使って、あなたのスマホに、新たにスマホ用電子証明書を搭載するサービスです。
- マイナンバーカードなしで、スマホだけで、様々なサービスの利用や申込ができるようになります。

※搭載できる  
スマホ一覧はこちら



何が  
できるの?

- これまでマイナンバーカードの電子証明書を使わないと受けられなかったサービスが、順次、あなたのスマホだけで利用できるようになります。

## こんなことがあなたのスマホだけでできちゃう!

### ①マイナポータル利用(5月11日より)

オンライン申請ができる!

自己情報が閲覧できる!

お知らせが届く!



子育て支援



引っ越し  
(2023年7月曜より)



確定申告  
(2024年度より)



薬剤・健診情報



母子健康手帳



予防接種

### ②各種民間オンラインサービスの 申込・利用(5月11日より順次対応予定)

### ③コンビニ交付サービスの 利用(2023年対応予定)

### ④健康保険証としての 利用(2024年度対応予定)



銀行・証券  
口座開設



携帯電話の  
契約



キャッシュレス  
決済申込



他にも、順次、さまざまなサービス利用ができるようになります!

## お申し込みはカンタン!

### STEP 1

お手元に  
・マイナンバーカード  
・マイナンバーカードの署名  
用電子証明書のパスワード  
(6桁~16桁の英数字)  
・マイナンバーカード読取に  
対応したスマートフォン  
をご用意ください。



### STEP 2

・あなたのスマホに、マイナポータルア  
プリをダウンロードし、起動して下さい。

### マイナポータルとは?

マイナポータルとは、子育てや介護をはじめと  
する行政手続の検索やオンライン申請がワン  
ストップできたり、行政からのお知らせを受  
け取ることができる自分専用のサイトです。

<https://myna.go.jp>



### STEP 3

・あなたのスマホがスマホ用電子証明書  
の搭載に対応していた場合、申し込みが  
できる旨が表示されます。画面の指示に  
従い、お申し込みに進んでください。

※搭載に対応していない場合は表示されません。マ  
イナンバーカードを利用し、マイナポータルはじめ  
各種サービスをご利用ください。

# スマホ用電子証明書をご利用の場合、 下取の前に、必ずご本人様が 失効手続を済ませてください

マイナポータルアプリでスマホ用電子証明書を登録している方へ

## スマホ用電子証明書の 失効手続・一時利用停止 のお願い

スマートフォンの利用をやめるときは、**ご利用者様ご自身による  
スマホ用電子証明書の失効手続または一時利用停止が必要です。**

※法律によりご自身で失効手続を行うことが義務付けられています。販売店舗などのスタッフの方が代行することはできません。

### 失効手続が必要なとき

スマートフォンを  
下取・買取  
に出すとき



スマートフォンを  
回収・廃棄  
してもらうとき



スマートフォンを  
修理  
に出すとき



### マイナポータルアプリから手続

### 失効手続の手順

それまで利用していたスマートフォンで**マイナポータルアプリ**を開き、**失効手続**を行ってください。スマホ用電子証明書が無効になります。

パスワード忘れや  
端末操作ができない場合は  
**マイナンバー総合フリーダイヤル**  
に対処方法をお問い合わせ  
ください

①アプリ上でマイページを選択  
マイページへ移動します

②失効を選択

③失効する電子証明書を選択  
パスワード入力画面へ移動します

④6~16ケタのパスワードを入力

パスワード入力

マイナポータルアプリの操作マニュアルはこちら

再度スマホ用電子証明書を利用する場合は、マイナポータルアプリから利用手続を行ってください。

### 一時利用停止が必要なとき

スマートフォンを  
紛失  
したとき



スマートフォンが  
盗難  
にあったとき



### フリーダイヤルに電話で手続

### 一時利用停止の手順

**マイナンバー総合フリーダイヤルに連絡し、スマホ用電子証明書の一時利用停止**をしてください。

一時的にスマホ用電子証明書が無効になります。

一時利用停止後、スマートフォンが手元に戻ってこない場合には、マイナポータルアプリの操作マニュアルをご参照いただき、失効手続を行ってください。

## デジタル庁

スマホ用電子証明書について不明点がある場合、販売店舗などのスタッフの方では対応できませんので、**マイナンバー総合フリーダイヤルへお問い合わせ**ください。

マイナンバー総合  
フリーダイヤル

マイ ナ ン バ ー  
**0120-95-0178**

平日 9:30 ~ 20:00  
土日祝 9:30 ~ 17:30

(メニュー番号)一時利用停止について▶② / その他失効手続等のお問合せについて▶④  
スマートフォンの紛失、盗難などによる一時利用停止については、24時間365日受け付けます。