

ソニーストア 店頭下取サービス  
お客様 ご利用事前チェックリスト  
(スマートフォン)

メーカー \_\_\_\_\_ 型番 \_\_\_\_\_

■以下に該当する場合は、下取することができません

1. 当社が指定する下取対象外の機種
2. 下取対象機種が破損、故障、水濡れ、液晶ヒビ割れ等の理由により、正常に動作しない  
  次のような場合は正常品として下取のお取り扱いができません
  - ・電源が入らない　・充電を行っても充電ランプが点灯しない　・暗証番号ロック解除とオールリセットが実施されていない
  - ・製造番号(IMEI)が確認できない、改造などメーカーの保証外となるような場合
  - ・ペイントや刻印などの加工、装飾により、製品販売時の状態に復旧できないもの
  - ・技適マークが確認できないもの、海外からの並行輸入品　・盗品、不正契約や不正入手が発覚したもの
3. 下取対象機種のお支払が完済されていない場合(分割払い等の残高がある場合)

■下取対象機種について、以下質問にお答えください

(該当項目に「いいえ」があると下取できません)

1. お支払は完済されていますか(分割払いなどの残高は残っていません)      【はい／いいえ】
2. 暗証番号ロック、パスワード解除、オールリセットがされていますか  
(一切のデータはお客様ご自身の責任で消去していただきます)      【はい／いいえ】
3. 正常に充電はできますか      【はい／いいえ】
4. 正常に起動、動作はできますか      【はい／いいえ】
5. 過去、水濡れ、水没などの事故はありませんか      【はい／いいえ】

■下取に出すにあたり、必ずご確認ください(ご注意事項)

チェック

1. 機種内に記録されているメモリ・データ等は移行、バックアップ済です  
※アドレス帳・メール・SNS やおサイフケータイ・電子マネーなどのアプリデータ  
※下取後、機種内に残されたデータや電子マネー等はすべて消去され復元することはできません  
※データのバックアップ、初期化、移行作業などはあらかじめお客様ご自身で実施ください
2. SIM カード、メモリーカード、画面保護シート、カバー、ストラップなどのアクセサリー  
付属品などは取り外しておいてください  
※取り外されていない場合は、すべてお客様ご自身で外してください  
※下取受付後はアクセサリー・付属品などはすべて破棄します
3. Xperia SIM フリー対応モデル購入 1 台につき、下取する機種は 1 台に限ります

確認しました

確認しました

受付日：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

お客様名(カナ姓)：\_\_\_\_\_ 様

ソニーストア \_\_\_\_\_ 担当者 \_\_\_\_\_