

ソニーストア 店頭下取サービス
お客様 ご利用事前チェックリスト
(スマートフォン)

メーカー _____ 型番 _____

■以下に該当する場合は、下取することができません

1. 当社が指定する下取対象外の機種
2. 下取対象機種が破損、故障、水濡れ、液晶ヒビ割れ等の理由により、正常に動作しない
次のような場合は正常品として下取のお取り扱いができません
 - ・電源が入らない ・充電を行っても充電ランプが点灯しない ・暗証番号ロック解除とオールリセットが実施されていない
 - ・製造番号(IMEI)が確認できない、改造などメーカーの保証外となるような場合
 - ・ペイントや刻印などの加工、装飾により、製品販売時の状態に復旧できないもの
 - ・技適マークが確認できないもの、海外からの並行輸入品 ・盗品、不正契約や不正入手が発覚したもの
3. 下取対象機種のお支払が完済されていない場合(分割払い等の残高がある場合)

■下取対象機種について、以下質問にお答えください

(該当項目に「いいえ」があると下取できません)

1. お支払は完済されていますか(分割払いなどの残高は残っていませんか) 【はい／いいえ】
2. 暗証番号ロック、パスワード解除、オールリセットがされていますか 【はい／いいえ】
(一切のデータはお客様ご自身の責任で消去していただきます)
3. 正常に充電はできますか 【はい／いいえ】
4. 正常に起動、動作はできますか 【はい／いいえ】
5. 過去、水濡れ、水没などの事故はありませんか 【はい／いいえ】

■下取に出すにあたり、必ずご確認ください(ご注意事項)

☐チェック

1. 機種内に記録されているメモリ・データ等は移行、バックアップ済です ☐確認しました
※アドレス帳・メール・SNS やおサイフケータイ・電子マネーなどのアプリデータ
※下取後、機種内に残されたデータや電子マネー等はすべて消去され復元することはできません
※データのバックアップ、初期化、移行作業などはあらかじめお客様ご自身で実施ください
2. SIM カード、メモリーカード、画面保護シート、カバー、ストラップなどのアクセサリ ☐確認しました
付属品などは取り外しておいてください
※取り外されていない場合は、すべてお客様ご自身で外してください
※下取受付後はアクセサリ・付属品などはすべて破棄します
3. Xperia SIM フリー対応モデル購入 1 台につき、下取する機種は 1 台に限ります ☐確認しました

受付日: _____ 年 _____ 月 _____ 日

お客様名(カナ姓): _____ 様

ソニーストア _____ 担当者 _____